

# SERVISNÍ SMLOUVA (SLA) ZSLIBERECKA.CZ

## 1. Smluvní strany

- 1.1. **Dodavatel:** Vít Syrový, IČO: 07114885, Sídlo: Malá Janovská 4308/5, 466 05 Jablonec nad Nisou, Telefon: +420 605 971 213, E-mail: vit@vitsyrový.com.
- 1.2. **Klient:** Základní škola Jablonec nad Nisou, Liberecká 26, příspěvková organizace zastoupená Martinem Chytkou, ředitelem školy, IČO: 72742879, Sídlo: Základní škola Jablonec nad Nisou, Liberecká 26, příspěvková organizace, Liberecká 3999/26, 466 01 Jablonec nad Nisou, Telefon: +420 487 370 333, E-mail: chytka@zsliberecka.cz.
- 1.3. **Smlouva datována dne:** 15. 9. 2024.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Servisní smlouva (dále jen „Smlouva“) je uzavřena dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a stanovuje podmínky, za nichž Dodavatel poskytuje Klientovi Služby (SLA) pro provoz webové stránky na adrese <https://zsliberecka.cz>. Služby jsou poskytovány na základě podmínek této Smlouvy, Předplatného a uvedených Cen.

## 3. Služby

- 3.1. **Správa DNS:** Pomoc s připojením domény k hostingu, e-mailům a dalším službám.
- 3.2. **Cloud Hosting:** 6 GB RAM, 3 CPU, 5 GB SSD, 99,99% dostupnost, aktuální PHP, Object Cache, LiteSpeed. Zahrnuje přístup k hostingovému účtu ke správě webu.
- 3.3. **Softwarové licence:** Kadence (\$219/rok), Fathom Analytics (\$180/rok), ICS Calendar (\$39/rok), WP All Import (\$299/rok); celkem \$737/rok (17.000 Kč/rok) bez DPH.
- 3.4. **Aktualizace softwaru:** Aktualizace pro bezpečný a kompatibilní provoz webu.
- 3.5. **Zálohy a obnovy:** Denní zálohy uchovávané po 30 dní; obnova zdarma při systémové chybě nebo na žádost Klienta v rámci Prioritní podpory.
- 3.6. **Sledování provozuschopnosti:** 24/7 automatická obnova webu po výpadku.
- 3.7. **Zabezpečení:** Ochrana proti hackerům, spamu, virům a malwaru.
- 3.8. **Google Search Console:** Návrhy na zlepšení SEO, výkonu a přístupnosti na e-mail.
- 3.9. **Znalostní báze:** Kompletní informace o webu, SEO, návštěvnosti a dokumentace.
- 3.10. **E-mailová podpora:** E-mailová podpora s odezvou do 48 hodin ve všední dny (8:00–16:00), poskytuje rady, návody a odkazy na dokumentaci.
- 3.11. **Prioritní podpora (30 min):** Konzultace nebo úpravy na webu v rozsahu 30 minut měsíčně. Odezva i provedení úprav s garancí do konce následujícího pracovního dne.
- 3.12. **Garance doručitelnosti emailů:** SMTP řešení pro spolehlivé doručování e-mailů.

#### 4. Ceny

- 4.1. **Měsíční Předplatné:** 1 000 Kč, splatné k 1. dni měsíce, ve kterém je Služba poskytována. Platba za předplatné je nevratná a Služba běží bez ohledu na její využití.
- 4.2. **Roční Předplatné:** 10 000 Kč (sleva 2 měsíce), splatné k 1. dni kalendářního roku, ve kterém je Služba poskytována. Platba za předplatné je nevratná a Služba běží bez ohledu na její využití.
- 4.3. **Fakturace.** Faktura bude zaslána Klientovi e-mailem 1. týden předcházejícího měsíce před datem zahájení předplacené Služby, se splatností 14 dní. Pokud platba není připsána na účet Dodavatele do data splatnosti, Dodavatel zašle Klientovi e-mailové upozornění o prodloužení a následně telefonicky kontaktuje Klienta.

#### 5. Změna ceny

- 5.1. Cena Služeb se každoročně upraví k 31. lednu dle míry inflace zveřejněné ČSÚ.
- 5.2. Jakékoliv další zvýšení Ceny z důvodu zvýšení provozních nákladů (např. hosting, licence) nebo rozšíření Služby je možné pouze po vzájemné dohodě Smluvních stran.

#### 6. Vlastnictví a licence

- 6.1. **Pracovní produkt vlastní Klient.** Klient vlastní veškerý Pracovní produkt, včetně obsahu a dat vytvořených Dodavatelem dle Smlouvy.
- 6.2. **Právo Dodavatele používat Pracovní produkt Klienta.** Dodavatel může Pracovní produkt využít ve svém portfoliu a prezentaci, a to i po skončení Smlouvy. Souhlas se nevztahuje na komerční užití nebo prodej.
- 6.3. **Služby vlastní Dodavatel:** Dodavatel poskytuje Služby na základě vlastního nebo licencovaného duševního vlastnictví třetích stran, které nejsou součástí finálního Pracovního produktu. Po ukončení Smlouvy si musí Klient pro další využití Pracovního produktu zajistit náhrady těchto Služeb (hosting, licence, servis).

#### 7. Povinnosti Klienta

- 7.1. **Spolupráce s Dodavatelem:** Klient poskytuje Dodavateli přesné materiály a je dostupný pro dotazy a zpětnou vazbu.
- 7.2. **Zajištění licencí a obsahu:** Klient zajistí, že jeho obsah (včetně obrázků a případného vlastního softwaru) má platné licence.
- 7.3. **Úhrady domény a Služeb:** Klient odpovídá za registraci domény a včasné úhrady za obnovení domény a Služby.

#### 8. Vadné služby

- 8.1. Pokud Klient oznámí vadu Služby, Dodavatel zajistí její nápravu do 24 hodin v případě úplného výpadku nebo kritické chyby důležitých funkcí. Pokud náprava vyžaduje náročnější opravu, Dodavatel se s Klientem dohodnou na termínu dokončení a průběžně se informují o stavu opravy.

## 9. Trvání a ukončení Smlouvy

- 9.1. **Trvání:** Smlouva je platná do konce aktuálně předplaceného období Služby (měsíčního nebo ročního) a automaticky se obnovuje po úhradě dalšího období.
- 9.2. **Ukončení Klientem:** Klient může kdykoliv ukončit Smlouvu zasláním e-mailu o ukončení Dodavateli a zrušením Předplatného. Ukončení Smlouvy nabývá účinnosti k poslednímu dni aktuálně předplaceného období Služby.
- 9.3. **Ukončení Dodavatelem:** Dodavatel může Smlouvu ukončit s výpovědní lhůtou 90 dnů, o čemž informuje Klienta e-mailem. **a) Roční předplatné:** Při ročním předplatném zůstane Služba dostupná do konce aktuálního ročního období. Po jeho uplynutí je Smlouva automaticky ukončena. **b) Měsíční předplatné:** Služba bude po výpovědi obnovena maximálně třikrát v měsíčních intervalech. Po těchto třech měsících dojde k automatickému ukončení Smlouvy bez dalšího prodloužení.
- 9.4. **Ukončení pro neplacení:** Pokud není Služba uhrazena do data splatnosti, převod vlastnictví a udělení licencí u neuhrazených účtů se zastavuje a web je odstraněn ze Služby bez náhrady. Dodavatel nenes odpovědnost za neproplacené Služby, obsah ani za ztrátu dat.
- 9.5. **Podpora při přechodu:** Při ukončení Smlouvy poskytne Dodavatel Klientovi zálohu WordPress a příslušné DNS záznamy. Klient potvrdí převzetí písemně.

## 10. Nezávislý dodavatel

- 10.1. Klient najímá Dodavatele jako nezávislého dodavatele. Dodavatel provádí sjednané práce s využitím vlastního zařízení a materiálu a má výhradní odpovědnost za volbu způsobu, času a místa jejich provedení. Vztah mezi Smluvními stranami není zaměstnanecký, zmocněnecký ani partnerský. Žádná ze Smluvních stran nemá oprávnění jednat jménem druhé strany bez předchozího písemného souhlasu.

## 11. Důvěrné informace

- 11.1. Smluvní strany využijí důvěrné informace, včetně informací třetích stran, výhradně pro plnění této Smlouvy a nesdílí je bez souhlasu vlastníka. Obě strany dodrží zákony o ochraně osobních údajů, včetně GDPR.

## 12. Omezení odpovědnosti Dodavatele

- 12.1. Dodavatel nenes odpovědnost za ušlý zisk Klienta a za škody způsobené přímo či nepřímo Klientem nebo třetími stranami. To zahrnuje chyby jako nesprávná interpretace dat, chybné zadávání údajů, ztrátu dat, problémy s dostupností a kompatibilitou služeb, porušení práv duševního vlastnictví, a jakékoliv následky způsobené Vyšší mocí.
- 12.2. Náhrada škody je omezena výhradně na opravu nebo nápravu Vadné služby, pokud je to v moci Dodavatele bez dodatečných nákladů.

## 13. Obecně

- 13.1. **Zprostředkování:** Smluvní strany souhlasí řešit případné spory mediací.

- 13.2. **Oddělitelnost:** Neplatná ustanovení se upraví pro vymahatelnost; ostatní části Smlouvy zůstávají platné.
- 13.3. **Rozhodné právo:** Smlouva se řídí právem České republiky, spory řeší české soudy.
- 13.4. **Změna smlouvy:** Jakékoliv změny či dodatky této Smlouvy jsou platné pouze v písemné formě a po podpisu oběma Smluvními stranami.
- 13.5. **Celá smlouva:** Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami.

#### Potvrzení a podpis

Podpisem obě strany potvrzují, že rozumí podmínkám Smlouvy a souhlasí s jejich dodržováním.

Dodavatel: **Vít Syrový**

Klient: **Mgr. Martin Chytka, ředitel školy**

Podpis: \_\_\_\_\_



Podpis: \_\_\_\_\_

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA**  
Jablonec nad Nisou, Liberecká 26,  
příspěvková organizace ①  
IČO: 727 42 879