# 

# Základní škola Jana Noháče, Břeclav, Školní 16, příspěvková organizace

Školní 16, Břeclav, 69003

IČ: 60680539, [www.zsjananohace.cz](http://www.zsjananohace.cz)

Zastoupená Mgr. Marcelou Minaříkovou

**Smlouva o poskytování IT služeb**

**(dále jen smlouva)**

1. **Smluvní strany**

## objednatel: Základní škola Jana Noháče, Břeclav, Školní 16, příspěvková organizace

## Školní 16, Břeclav 690 03

a

**zhotovitel: Ing. Roman Hladký**

Bytem: Julia Fučíka 1383/45, Břeclav, 691 41

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

1. **Předmět smlouvy**

2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

2.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 - Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy, a to v celkovém počtu 15 hodin měsíčně.

2.3. V případě změny v bodě 2.2 je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.

1. **Způsob a termíny plnění**

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele

- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory

- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Telefonické hlášení požadavků

- Evidencí a zápisem požadavků do sdílené tabulky na oficiálním úložišti Objednatele

- E-mailové hlášení požadavků

3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1. **Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu ve výši …………na bankovní účet

číslo

4.2 V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby

definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Zhotovitele v následujícím

kalendářním měsíci.

4.3 Sjednaná paušální odměna bude hrazena měsíčně, a to za uplynulý měsíc.

4.4 Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

1. **Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

1. **Odpovědnost za škodu a vady**

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. V případě prodlení plnění povinností nebo neplnění povinností Zhotovitelem může být vyžadována ze strany Objednatele finanční náhrada až ve výši 2měsíčních plateb paušálu.

1. **Prodlení a sankce**

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

1. **Závěrečné ustanovení**

8.1. Doba trvání této Smlouvy je ustanovena na dobu neurčitou od 1.10. 2024.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 60denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření. Účinnost Smlouvynabývá jejím uveřejněním v registru smluv.

8.8. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv.

8.9. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.10. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2024.

1. **Přílohy**

Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místo plnění

V Břeclavi dne 01. 10. 2024

……………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………….