DODATEK Č. 12

KE SMLOUVĚ O POSKYToVÁNÍ služeB datového cEntra

evidované u Objednatele pod č. SZR-556-1/Ř-2012   
evidované u Poskytovatele pod č. 2012/0003/OZ  
uzavřené dne 1. 8. 2012 ve znění dodatku č. 1 až 11

(dále jen „Smlouva“)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SMLUVNÍ STRANY   |  |  | | --- | --- | | 1. | **Česká republika – Digitální a informační agentura**  se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  IČO: 17651921  DIČ: CZ72054506 – není plátcem DPH  jednající: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem  bankovní spojení: Česká národní banka  Č. účtu: 6326001/0710  identifikátor datové schránky: yukd8p7  dále také jako „**Objednatel**“ nebo „**DIA**“ | | 2. | **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**  se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 Vršovice  IČO: 047 67 543  DIČ: CZ04767543  jednající:Mgr. Janem Ďoubalem**,** ředitelem  zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322  bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  Č. účtu: 117404973/0300  Identifikátor datové schránky: hkrkpwn  dále také jako „**Poskytovatel**“ nebo „**NAKIT**“  (dále také společně označováni jako **„smluvní strany“)** uzavírají s poukazem na ustanovení článku 15 odst. 15.6 Smlouvy tento dodatek č. 12 (dále jen „Dodatek"): | |  |

# ČLÁNEK 1

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## Smluvní strany se dohodly na doplnění nových služeb konektivity pro projekt Obnova HW základních registrů, a proto uzavírají tento Dodatek.

# ČLÁNEK 2

**PŘEDMĚT DODATKU**

## Smluvní strany se dohodly na doplnění následujících nových služeb konektivity pro zajištění potřeb modernizace základních registrů a dalších informačních systémů:

## ISZR 4x1GE = 2x1GE HA, propojení lokalit DC xxxxxxxx – DC1/xxxxxxxxx

## ROB 2x10GE = 1x 10GE HA, propojení lokalit DC1/xxxxxxxxx - DC2/xxxxxxxx

## RPP 4x 40GE = 2x 40GE HA, propojení lokalit DC1/xxxxxxxx - DC4 xxxxxxx

## AISV 2x1GE = 1x 1GE HA, propojení lokalit DC1/xxxxxxxx - DC4/xxxxxxx

## (pro účely tohoto Dodatku dále jen „nové služby konektivity“)

## Bližší popis těchto nových služeb konektivity je uveden v Příloze č. 2 tohoto Dodatku.

## Smluvní strany se v souvislosti s doplněním nových služeb konektivity dohodly takto:

## V článku 4 se odst. 4.2 Smlouvy ruší a nahrazuje tímto zněním:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Označení KL** | **Název Služby** | **Jednotlivé oblasti Služby** | **Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby** | | |
| **bez DPH** | **DPH** | **s DPH** |
| 1 | PL – 11 | Ethernet |  | **Cena za 1 měsíc služby** | | |
| xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx |
| xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx |
| xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx |
| xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx |
| xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx |
| xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxxx |
|  | **Instalační poplatek za zrychlené dodání** | | |
| Pro všechny rychlosti | 50 000 | 10 500 | 60 500 |
| 2 | PL-12 | Fibre Channel | xxxxxxxx | **Cena za 1 měsíc služby** | | |
| 80 000 | 16 800 | 96 800 |
| 3 | PL – 13 | Služba VPN | Provoz a správa VPN na pronajaté přenosové kapacitě | **Cena za 1 měsíc správy 1 VPN** | | |
| 2 000 | 420 | 2 420 |
| 4 | CMS-11.2 | Služby CMS |  | **Cena za 1 měsíc služby** | | |
| AIS OVM | 0 | 0 | 0 |
|  | **Instalační poplatek za zrychlené dodání** | | |
| AIS OVM+ | 60 000 | 12 600 | 72 600 |
|  |  | | |
| 5 | CMS-11.3 | EGON |  | **Cena za 1 měsíc služby** | | |
| Publikace příslušného interface z prostředí ISZR do prostředí CMS - KIVS. | 0 | 0 | 0 |
| Publikace příslušného interface z prostředí ISZR do prostředí CMS – Internet |
| Vyvažování zátěže. |
| 6 | SM-51 | Monitoring |  | **Cena za 1 měsíc služby** | | |
| Umístění sondy v DC, Sledování fyzické rozhraní, zatížení portu, počet chyb, subinterface), Sledování služeb EGON | 0 | 0 | 0 |
| 7 | PL-11 crypto | Ethernet crypto | Rychlost 10GE crypto | 160 000 | 33 600 | 193 600 |
| 8 | ITS-1 | Služba konektivity v prostředí ITS | Komunikační infrastruktura v prostředí sítě ITS MV mezi lokalitami xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, v prostředí ITS MV | 37 484 | 7 872 | 45 356 |

## Dosavadní text Přílohy č. 3 Smlouvy se vypouští a nahrazuje textem Přílohy č. 1 tohoto Dodatku.

## Dosavadní text Přílohy č. 1h Smlouvy se vypouští a nahrazuje textem Přílohy č. 2 tohoto Dodatku.

## Nové služby konektivity budou poskytovány ode dne podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 tohoto Dodatku.

## Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby činí celkem 1 806 080,00 Kč bez DPH měsíčně, tj. 2 185 357,00 Kč včetně DPH měsíčně.

## Nové služby konektivity budou Poskytovatelem poskytovány ode dne uvedeného v odst. 2.3 tohoto Dodatku dále po celou dobu trvání Smlouvy. V případě, že z důvodu na straně Objednatele bude poskytování nových služeb konektivity ukončeno před uplynutím pěti (5) let ode dne účinnosti tohoto Dodatku, zavazuje se Objednatel doplatit Poskytovateli na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne ukončení poskytování nových služeb konektivity se splatností třicet (30) dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli, náklady (spolu s DPH) spojené s pořízením komponent a zajištěním podpory, které Poskytovatel musel vynaložit pro zajištění nových služeb konektivity specifikovaných v odst. 2.1 Dodatku, a to ve výši odpovídající rozdílu Poskytovatelem vynaložené částky včetně DPH uvedené v tomto odst. 2.5 níže a částky včetně DPH vynaložené Objednatelem na poskytování nových služeb konektivity za období od zahájení jejich poskytování do ukončení poskytování nových služeb konektivity, přičemž:

## náklady (částka bez DPH) Poskytovatele na pořízení komponent (pro zajištění nových služeb konektivity) činí 20 434 875,95 Kč,

## náklady (částka bez DPH) Poskytovatele na zajištění podpory činí 6 494 321,25 Kč,

## = tj. celkové náklady (částka bez DPH), tj. celkové TCO (Total cost of owner) bez DPH, za období 5 let činí 26 929 197,20 Kč.

# ČLÁNEK č. 3

# závěrečná ustanovení

## Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Dodatku v registru smluv podle odst. 3.2 Dodatku.

## Dodatek bude uveřejněn v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.

## Ustanovení a přílohy Smlouvy nedotčené tímto Dodatkem zůstávají beze změny.

## Termíny a definice použité ve Smlouvě mají stejný význam i v tomto Dodatku.

## Dodatek je vyhotoven v jednom stejnopise v elektronické podobě.

## Nedílnou součást Dodatku tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 (Příloha č. 3 Smlouvy - Záznam o poskytnutí Služby)

Příloha č. 2 (Příloha č. 1h – Popis poskytovaných komunikačních služeb + Přehled předávacích rozhraní

Příloha č. 3 – Protokol o předání a převzetí nových služeb konektivity podle dodatku č. 12

|  |  |
| --- | --- |
| Česká republika – Digitální a informační agentura  Ing. Martin Mesršmíd, ředitel  Datum: dle data el. podpisu  Praha | Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.  Mgr. Jan Ďoubal, ředitel  Datum: dle data el. podpisu  Praha |
|  |  |
|  |  |

**Příloha č. 1 Dodatku**

(Příloha č. 3 Smlouvy, Záznam o poskytnutí služby)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Příloha č. 2 Dodatku

(Příloha č. 1h - Popis poskytovaných komunikačních služeb + Přehled předávacích rozhraní

Popis poskytovaných komunikačních služeb + Přehled předávacích rozhraní

# Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. (dále též jen „NAKIT“)

# OBJEDNATEL

Digitální a informační agentura (dále též jen „DIA“)

# Poskytované služby

Služby Komunikační infrastruktury Základních registrů (KI ZR) jsou popsány v jednotlivých katalogových listech, které jsou součástí příloh této Smlouvy.

* Katalog-AIS OVM
* Katalog-Linky PL-11\_GE
* Katalog-Linky PL-11\_GE krypto
* Katalog-Linky PL-12\_FC
* Katalog-Linky PL-13\_VPN
* Katalog-Monitoring\_SS
* Katalog-Linky ITS-1

# OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Služby KI ZR jsou poskytovány od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služeb odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

| Název milníku | Termín splnění milníku |
| --- | --- |
| Zahájení poskytování Služby | 01.10.2012 |
| Zahájení poskytování služby PL-11\_GE krypto | 01.09.2023 |
| Ukončení poskytování Služby | neurčitá |
| Zahájení poskytování ITS-1 | 01.06.2024 |

# REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

## Provozní doba služby

Pro příjem požadavků na připojení AIS k rozhraní EGON je stanovena pracovní doba od 9:00 do 17:00 (dále jen Pracovní doba).

Služby KI ZR jsou poskytovány v režimu, jak je uvedeno v následující tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| Dílčí služba | Provozní hodiny |
| Připojení AIS OVM k rozhraní EGON | 5 x 8 v Pracovní době |
| Ethernet | 7 x 24 |
| Fiber Channel | 7x24 |
| Rozhraní EGON | 7 x 24 |
| VPN | 7 x 24 |
| ITS-1 | 7 x 24 |

## Hlavní výkonnostní parametry služeb

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dílčí služba | Dostupnost na předávacím rozhraní [%] | Doba odezvy | Maximální doba opravy | Maximální doba zřízení |
| Připojení AIS OVM k rozhraní EGON | - | 6 hodin \*) | - | 24 hodin |
| Ethernet | 99,9 | 30 minut | 6 hodin | dohodou |
| Fiber Channel | 99,9 | 30 minut | 6 hodin | dohodou |
| Rozhraní EGON | - | 30 minut | 6 hodin | dohodou |
| VPN | 99,9 | 30 minut | 6 hodin | 5 PD |
| ITS-1 | 99,9 | 30 minut | 6 hodin | dohodou |

\*) 6 hodin v Pracovní době

## Plánování odstávek, profylaxe

Plán odstávek bude definován na období jednoho roku a bude předem odsouhlasen Objednatelem. Nedohodnou-li se příslušní zástupci Smluvních stran o jednotlivém termínu odstávky nebo o celkové době Plánovaných odstávek ve Sledovaném období, předají Předmět eskalace k řešení dle smluvních podmínek.

Operativní odstávky v průběhu roku budou hlášeny Objednateli s minimálně 7denním předstihem a jejich provedení musí být schváleno Objednatelem. Odstávka neschválená objednatelem nesmí být provedena.

## Zajištění hlášení a řešení incidentů a požadavků

HD NAKIT a SD DIA bude vzájemně komunikovat přes Service Desk Manager NAKIT a Service Desk Manager DIA

Helpdesk NAKIT XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX

Při předání incidentu/požadavku mezi jednotlivými HD/(SD) dojde vždy rovněž k předání čísel incidentů/požadavků (TT), pod kterými jsou dané TT v HD/SD obou stran vedeny. Bez těchto čísel TT nelze přebírat/předávat.

1. Veškeré závady týkající se konektivity SD DIA zadává cestou integrace HD/SD přímo do HD NAKIT.

## Povinné údaje pro zadávání incidentů a požadavků

SD DIA použije při zadávání incidentu/požadavku HD NAKIT tyto údaje:

* jméno a příjmení koncového uživatele (komu služba nefunguje);
* telefon uživatele;
* mail uživatele;
* subjekt;
* lokalita;
* *Prověřeno správcem sítě – jeho jméno a kontakt (nepovinný údaj)*
* oprávněná osoba – kdo incident zadal;
* číslo TS + operátor (nepovinný údaj);
* IP adresa uživatele (v případě, že je PAT adresa tak i tuto);
* IP adresa cíle / název rejstříku + číslo TCP/UDP portu nebo konkrétní URL včetně portu;
* kdy naposledy fungovalo + od kdy nefunguje;
* slovní popis chování;
* *V příloze LOG nebo PrintScreen (nepovinný údaj).*

## Klasifikace závažnosti incidentů

|  |  |
| --- | --- |
| Závažnost | Popis |
| Kritická | Porucha či selhání více prvků konektivity mající za následek, že služby konektivity odebírané Uživatelem znemožňují chod systému základních registrů a využívání služeb konektivity ve více lokalitách. |
| Vysoká | Porucha či selhání jednoho prvku konektivity znemožňující nebo výrazně komplikující využívání služby nebo Dílčí služby pro uživatele v jedné lokalitě. |
| Nízká | Služba nevykazuje potřebné technické parametry, ale neznemožňuje využívání služby nebo Dílčí služby pro uživatele v jedné lokalitě. Porucha či selhání jednoho či více prvků konektivity bez dopadu na poskytované služby. |
| Nespecifikováno | Porucha nespadá do žádné z výše uvedených kategorií závažnosti (např. závada identifikována mimo oblast poskytovaných služeb konektivity). |

# popis ROZSAHu SLUŽEB

Služby zahrnují pronájem přenosových kapacit komunikační infrastruktury pro účely zajištění konektivity systémů Základních registrů mezi lokalitami:

* xxxxxxx, xxxxxxx
* xxxxxxx, xxxxxxx
* xxxxxxx, xxxxxxx
* xxxxxxx, xxxxxxx
* xxxxxxx, xxxxxxx
* xxxxxxx, xxxxxxx

## Služby obsahují tyto parametry a činnosti

* pronájem konektivity s definovanými technickými parametry;
* použití výhradně optického transportního média;
* redundanci všech aktivních prvků zajišťující fyzickou vrstvu propojení datových center, včetně předávacího rozhraní;
* zálohování kritických částí aktivních prvků (řídící jednotky, napájecí zdroje);
* ukončení konektivity v objektech popsaných výše na předávacím rozhraní dle specifikace v tabulce (optika, metalika);
* zajištění směrování IP rozsahů příslušných VPN dle lokalit (komunikační matice);
* zajištění publikace serverů do prostředí KIVS a Internet, včetně balancování provozu mezi lokalitami;
* dohled aktivních prvků použitých pro realizaci služeb;
* pravidelné měsíční reporty o dostupnosti služby;
* operativní reporty na vyžádání Objednatele (Objednatel může mimo výše uvedenou měsíční periodu požádat o sestavení reportu za dobu kratší nebo delší než 1 měsíc s termínem dodání dle dohody);
* komunikace pracovišť Helpdesk Objednatele a Poskytovatele v případě poruchy či provozního incidentu;
* monitoring vybraných služeb dle katalogového listu „Katalog-Monitoring\_SS“;
* Služba neobsahuje místní kabeláže v datovém centru, patchcordy, apod.;
* balancování na vnitřním rozhraní mezi ISZR a jednotlivými registry.

## Požadované vstupní informace

* přenosová rychlost;
* technické parametry (latence, MTÚ, nastavení VPN…);
* typ předávacího rozhraní (optické, el.).

## Pronájem konektivity pro ZR

Poskytovatel Služeb KI ZR zajistí poskytnutí konektivity ZR mezi výše uvedenými lokalitami následujícím způsobem:

* pro všechny uživatele je na úrovni L3 dostupná přenosová kapacita 20Gbps (zálohovaná v ringu) s garancí minimální přenosové kapacity 10Gbps.
* Na této kapacitě jsou realizovány spoje (VPN) v požadovaných kapacitách pro komunikaci ISZR s jednotlivými registry na vnitřním rozhraní, dále spoje (VPN) pro přístup na služby publikované na CMS (přístup na vnější rozhraní), dále spoje (VPN) pro přístup (management) k registrům.
* Na této kapacitě jsou technologií L2oMPLS vyčleněny spoje mezi instancemi příslušného registru/informačního systému:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Základní registr/inf.systém | Datové centrum 1 | Datové centrum 2 | Rychlost |
| ISZR | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 2x1Gbps |
| ROS | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 3x1Gbps |
| ROB | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 2x1Gbps |
| ORG | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 2x1Gbps |
| ROS | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 100Mbps |
| ROS | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 100Mbps |
| DCeGOV | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 1Gbps |
| AISV | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 1Gbps |

Ve smyslu uplatněných požadavků jsou dále poskytnuty L2 propoje na úrovni vyhrazené lambdy DWDM o kapacitě uvedené v tabulce pro propojení instancí příslušných registrů a informačních systémů

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Základní registr/  informační systém | Datové centrum 1 | Datové centrum 2 | Rychlost |
| ISZR | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 2x10Gbps HA |
| RPP | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 2x10Gbps HA |
| SZR DIA | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 2x10Gbps HA |
| ROS | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 1x8G FC HA |
| CzP | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 2x10Gbps krypto HA |
| ISSI | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 1x10Gbps HA |
| ROB | xxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 1x10Gbps HA |
| RPP | xxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx | 2x40Gbps HA |

Pro zajištění vysoké dostupnosti jsou předávací rozhraní zdvojena (na dvou nezávislých aktivních datových prvcích), kritické prvky (zdroj, řídící moduly) zdvojeny, z nichž každý je napájen ze samostatné proudové větve, optická vlákna jsou pomocí aktivních datových prvků propojena do kruhu tak, aby výpadek jednoho směru neměl žádný vliv na poskytované Služby KI ZR a byla zajištěna vysoká dostupnost služeb.

Poskytovatel služby nepřetržitě monitoruje provozní stav aktivních datových prvků, na kterých je předávací rozhraní a prostřednictvím pracoviště Help Desk zajišťuje případnou nápravu nekorektních stavů či poruch na poskytovaných službách.

Konektivita pro jednotlivé Základní registry je poskytována s parametry a na rozhraních datových prvků NAKIT definovaných dále:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Registr | | | | Popis spoje | Počet rozhraní | Typ | | Garantovaná kapacita HA | | | Technologie | | Název VPN | Latence [ms] | | Dostupnost [%] | |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | | | xxxxxx | | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | |
|  | |  | |  | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | | | xxxxxx | | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | |
|  | | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | | | xxxxxx | | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| xxxxxx | | xxxxxx |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | | | xxxxxx | | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | | | xxxxxx | | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | |
|  | |  | |  | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | | | xxxxxx | | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | |
|  | | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | | | xxxxxx | | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| xxxxxx | | xxxxxx |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | | | xxxxxx | | xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx | |
| xxxxxx | xxxxxx | | xxxxxx |
| Registr | | | | Popis spoje | Počet rozhraní | | Typ | | Garantovaná kapacita | Technologie | | Název VPN | | | Latence [ms] | | Dostupnost [%] | |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
|  |  | |  |  | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
|  | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
| xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
|  |  | |  |  | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
|  | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
|  | |  | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | |
| Komunikace RPP do CMS - TEST a TRAIN | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | xxxxx | xxxxx | | xxxxx | | | xxxxx | | xxxxx | |
|  | xxxxx | xxxxx | | |
|  | xxxxx | xxxxx | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Registr | | Popis spoje | Počet rozhraní | Typ | Garantovaná kapacita | Technologie | Název VPN | Latence [ms] | Dostupnost [%] |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Registr | | | Popis spoje | Počet rozhraní | Typ | Garantovaná kapacita | Technologie | Název VPN | Latence [ms] | Dostupnost [%] |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | | |
|  | na ISZR (REG-BUS) | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | | |
|  | do CMS - management | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | | |
|  | na ISZR (REG-BUS) | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | | |
|  | do CMS - management | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Registr | | Popis spoje | Počet rozhraní | Typ | Garantovaná kapacita | Technologie | Název vPN | Latence [ms] | Dostupnost [%] |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| Komunikace na vnějším rozhraní | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Registr | | | Popis spoje | Počet rozhraní | Typ | Garantovaná kapacita | Technologie | Název vPN | Latence [ms] | Dostupnost [%] |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | | |
|  | na ISZR (REG-BUS) | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace na vnitřním rozhraní | | | | | | | | | |
|  | na ISZR (REG-BUS) | | | | | | | | |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Registr | | | Popis spoje | Počet rozhraní | Typ | Garantovaná kapacita | Technologie | Název VPN | Latence [ms] | Dostupnost [%] |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| IS | | | Popis spoje | Počet rozhraní | Typ | Garantovaná kapacita | Technologie | Název VPN | Latence [ms] | Dostupnost [%] |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami - krypto | | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami - krypto | | | | | | | | | |
|  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Registr | | | Popis spoje | Počet rozhraní | Typ | Garantovaná kapacita | Technologie | Název VPN | Latence [ms] | Dostupnost [%] |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | | | | | | | | | | |
|  | Komunikace mezi lokalitami | | | | | | | | | |
|  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
|  |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx | xxxxx |

## VPN

Poskytovatel zajistí v rámci Služeb KI ZR provoz VPN (virtuálních privátních sítí) a jejich nastavení definované v dokumentu „Komunikační matice.xlsx“.

Poskytovatel garantuje dostupnost definovaných VPN na předávacím rozhraní a provádí monitorování jejich funkčnosti na úrovni interface (up/down).

Předávací rozhraní VPN jsou stanovena dle následující tabulky.

|  |  |
| --- | --- |
| **Umístění** | **Předávací rozhraní** |
| xxxxx – xxxxx, xxxxx | patch panely v technologických stojanech pronajatých pro ISZR |
| xxxxx – xxxxx, xxxxxx | patch panely v technologických stojanech pronajatých jednotlivým registrům (ROB, ROS, RPP, ORG) |
| xxxxxx – xxxxxxx, xxxxxx | porty na aktivních datových prvcích Poskytovatele |
| xxxxxx – XXXXXX, xxxxxx | porty na aktivních datových prvcích Poskytovatele |

## Publikace serverů ZR – rozhraní EGON

Publikace serverů jednotlivých registrů je zřizována dle standardních služeb CMS dle Katalogu služeb CMS 2.0.

Speciálním případem publikace serverů je publikace rozhraní EGON, která umožňují připojení externích systémů (AIS – agendový informační systém) orgánů veřejné moci (OVM) k vnějšímu rozhraní systému ISZR.

Tato rozhraní jsou vytvořena pro přístup z v prostředí KIVS a pro přístup z prostředí Internetu. Přístup z prostředí Internetu je řízeno formou evidence IP adresy přistupujícího systému a její konfiguraci v přístupovém firewallu.

Určeným rozhraním EGON jsou přidělena doménová jména jak pro prostředí KIVS, tak pro prostředí Internet.

Pro připojení AIS k ISZR jsou připravena rozhraní EGON pro testovací prostředí a pro provozní prostředí. Jejich přehled popisuje následující tabulka.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název rozhraní** | **Typ prostředí** | **DNS název** | **Přístup z prostředí** |
| EGON-4 | Testovací publikační | Pub.egon.gov.cz, Egon.gov.cz | Internet |
| Pub.egon.cms | KIVS |
| EGON-5 | Testovací editační | Edit.egon.gov.cz | Internet |
| Edit.egon.cms | KIVS |
| EGON-7 | Provozní | Iszr.gov.cz | Internet |
| Iszr.cms | KIVS |
| EGON-8 | ZP 1 | osm.egon.cms | KIVS |
| EGON-80 | ZP 2 |  | KIVS |
| EGON-9 | Testovací oddělené | dev.egon.gov.cz | Internet |
| dev.egon.cms | KIVS |
| EGON SVC | Editační | svc.egon.cms | KIVS |

Poskytovatel garantuje dostupnost definovaných rozhraní EGON a provádí monitorování jejich funkčnosti na úrovni přihlášení k serveru ISZR přes jednotlivá rozhraní EGON (systém MONET).

Poskytovatel poskytne Objednateli přístup k uživatelskému rozhraní monitorovacího systému pro online přehled stavu rozhraní EGON.

## Balancing lokalit DC

Balancing mezi lokalitami je nastaven v režimu Active-Stanby. Na základě změnového řízení může být nastaven v režimu Round Robin.

Testování dostupnosti serveru může být prováděno na základě:

1. ICMP;
2. test portu požadované služby;
3. test obsahu webové stránky.

## Připojení AIS OVM k rozhraní EGON

Poskytovatel zajistí příjem požadavků na připojení AIS od Dodavatele v Pracovní době každý pracovní den. Konfiguraci připojení AIS orgánů veřejné moci (dále jen OVM) k rozhraní EGON pak provede nejdéle do 24 hodin od předložení formalizované žádosti Objednatele.

Formalizovanou žádost poskytne Objednatel.

Poskytovatel zajistí předání zřízení/změny připojení Objednateli, který zajistí testování s AIS orgánů veřejné moci. Případné problémy budou řešeny pouze mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Seznam AIS OVM včetně přístupových údajů povede Objednatel.

# KVALITATIVNÍ PARAMETRY poskytované služby

Kvalitativní parametry poskytovaných Služeb KI ZR jsou definovány v přílohách této Smlouvy. V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby, bude dopad nebo stanovení dočasných parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

## Dostupnost Služby

Roční dostupnost Služeb KI ZR je uvedena v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Služba | Režim poskytování služby | Roční dostupnost |
| Připojení AIS OVM k rozhraní EGON | 5x8 v Pracovní době |  |
| Ethernet | Nepřetržitá provozní doba | 99,9 % |
| Ethernet krypto | Nepřetržitá provozní doba | 99,9 % |
| Fiber channel | Nepřetržitá provozní doba | 99,9 % |
| VPN | Nepřetržitá provozní doba | 99,9 % |
| Rozhraní EGON | Nepřetržitá provozní doba | 99,9% |
| ITS-1 | Nepřetržitá provozní doba | 99,9% |

## Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty definované v této Smlouvě.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby pokud:

* objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost – např. nezajistil součinnost technika registru dotčeného incidentem, nahlásil chybně údaje týkající se incidentu;
* objednatel provede změny, které mají dopad do rozsahu Služeb KI ZR a neoznámí je Poskytovateli;
* objednatel na základě požadavku Poskytovatele schválil odstávku kritické infrastruktury zajišťující dotčené služby;
* objednatel nedodržel postup stanovený v bodě 5.4 této Přílohy;
* vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

# odpovědnosti Objednatele a Poskytovatele

Poskytovatel odpovídá za to, že služby poskytované Objednateli budou odpovídat komunikační matici v příloze.

Poskytovatel odpovídá za to, že služby jsou Objednateli poskytovány podle parametrů definovaných v této Příloze Smlouvy.

Objednatel odpovídá za to, že požadavky na změny uplatní formou změnového řízení. Změny může uplatnit pouze Objednatel.

# CENA SlužBy

## Cena pronájmu konektivity ZR

Celková měsíční cena pronájmu konektivity ke dni podpisu smlouvy je stanovena na základě požadavků jednotlivých registrů jako násobek jednotkových cen definovaných katalogovými listy. Podrobný rozpis po jednotlivých položkách a registrech je uveden v bodě 9.6. V případě RUIAN je součástí ceny služba pronájmu přenosové kapacity 2x100Mbps z lokalit instalace tohoto registru do IC CMS.

## Cena za provoz a správu VPN

Měsíční cena je stanovena na základě provozovaných a spravovaných VPN dle komunikační matice v příloze jako násobek jednotkové ceny 2 000,- Kč bez DPH

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název služby** | **Měsíční cena v Kč** | | |
| **bez DPH** | **DPH** | **S DPH** |
| Provoz a správa VPN (20x) | 40 000 | 7 980 | 45 980 |

## Cena za zajišťování Help Desku

Cena zajišťování Help Desku je zahrnuta do ceny konektivity ZR (kapitola 9.1).

## Cena za připojení AIS OVM k rozhraní EGON

Cena za zajišťování konfigurací nezbytných pro připojení AIS OVM k rozhraní EGON ve zrychlené podobě do 24 hodin je stanovena následujícím paušálem dle tabulky:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název služby** | **Měsíční cena v Kč** | | |
| **bez DPH** | **DPH** | **S DPH** |
| Zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON | 60 000 | 12 600 | 72 600 |

V případě potřeby lze sjednat standardní dobu (do 5 pracovních dnů) bez paušálního poplatku dle příslušného katalogového listu.

## Cena za službu Monitoring

Cena za zajištění služby Monitoring je zahrnuta do ceny konektivity ZR (kapitola 9.1)

## Celková cena a rozpis po subjektech

Rozpis ceny za odebírané služby konektivity v období poskytování Služeb KI ZR.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datové registry** | **Popis služby** | **Specifikace** | **Měsíční cena v Kč** | | |
|  | **bez DPH** | **DPH** | **s DPH** |
| **ISZR** | Pronájem konektivity | 4x10G = 2x10G HA | xxxxxxx | xxxxxxx | xxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| Vnitřní rozhraní | 2x1G=1G HA | xxxxxx | xxxxx | xxxxxxx |
| přístup do CMS | 200M | 0 | 0 | 0 |
| vnitřní propoje xxxxxxxxxxxxxxxxxxx | 4x1G = 2x1G HA rozhr. 10G | xxxxxx | xxxxx | xxxxxx |
| VPN (2) | SZR\_DMZ\_ISZR \_A, MV\_MGMT\_ISZR | xxxxxx | xxxxx | xxxxxx |
| **ISZR Celkem** |  | **212 000** | **44 520** | **256 520** |
| ROS | Pronájem konektivity | 6x1G = 3x1G HA | xxxxxx | xxxxx | xxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| Vnitřní rozhraní | 200M | 0 | 0 | 0 |
| přístup do CMS | 3x100M | 0 | 0 | 0 |
| VPN (4) | SZR\_RGB\_ROS\_A, SZR\_DMZ\_ROS\_A, SZR\_DMZ\_ROS\_B, SZR\_ADM\_ROS\_A | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| Konektivita FC xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | 2x8Gbps FC = 8Gbps HA | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| konektivita quorum DC1/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | 2x100Mbps=100Mbps HA | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| konektivita quorum DC2/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | 2x100Mbps=100Mbps HA | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| **ROS Celkem** |  | **148 000** | **31 080** | **179 080** |
| ROB | Pronájem konektivity | 4x1G = 2x1G HA | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx |
| DC1/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| 2x10G = 1x10G HA | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx |
| Vnitřní rozhraní | 200M | 0 | 0 | 0 |
| přístup do CMS | 100M | 0 | 0 | 0 |
| VPN (3) | SZR\_RGB\_ROB\_A, MV\_MGMT\_ROB\_DB, SZR\_DMZ\_ROB\_A | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx |
| **ROB Celkem** |  | **118 000** | **24 780** | **142 780** |
| RPP | Pronájem konektivity | 4x10G = 2x10G HA | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx |
| DC1/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| Pronájem konektivity |  |  |  |  |
| DC1/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| produkce - final | 2x40G=1x40G HA | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx |
| test - final | 2x40G = 1x40G HA | xxxxxxxx | xxxxxxxx | xxxxxxx |
| Vnitřní rozhraní - ISZR | 200M | 0 | 0 | 0 |
| Vnitřní rozhraní - MGMT | 100M | 0 | 0 | 0 |
| přístup do CMS | 200M | 0 | 0 | 0 |
| VPN (7) | SZR\_RGB\_RPP\_A, SZR\_RGB\_RPP\_B, SZR\_DMZ\_RPP \_A, SZR\_DMZ\_RPP \_B, MV\_MGMT\_RPP\_AIS, MV\_MGMT\_RPP\_DB, MV\_MGMT\_RPP\_TRAIN | xxxxxx | xxxxx | xxxxxx |
| **RPP Celkem** |  | **594 000** | **124 740** | **718 740** |
| ORG | Pronájem konektivity | 4x1G = 2x1G HA | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx |
| DC1/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| Vnitřní rozhraní | 200M | 0 | 0 | 0 |
| přístup do CMS | 100M | 0 | 0 | 0 |
| VPN (2) | SZR\_RGB\_ORG\_A, MV\_MGMT\_ORG\_DB | xxxxxx | xxxxxx | xxxxxx |
| **ORG Celkem** |  | **36 000** | **7 560** | **43 560** |
| RUIAN | Pronájem konektivity (CMS - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | 2x 100M | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| Vnitřní rozhraní | 100M | 0 | 0 | 0 |
| přístup do CMS | 100M | 0 | 0 | 0 |
| VPN (1) | SZR\_RGB\_ISZR\_A | xxxxx | xxxx | xxxx |
| **RUIAN Celkem** |  | **6 596** | **1 385** | **7 981** |
| DCeGOV | Pronájem konektivity | 2x1G=1G HA | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| DC0/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| **DCeGOV Celkem** |  | **16 000** | **3 360** | **19 360** |
| DIA | Pronájem konektivity | 4x10G = 2x10G HA | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| DC1/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON (běžná varianta) |  | xxxxx | xxxxx | xxxxx |
| **DIA Celkem** |  | **220 000** | **46 200** | **266 200** |
| **CzP** | Pronájem konektivity data backend | 4x10GE =2x10GE HA |  |  |  |
| data backend DC xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
|  | **CzP celkem** |  | **320 000** | **67 200** | **387 200** |
| **ISSI** | Pronájem konektivity | 2x10G = 1x10G HA | xxxxx | xxxx | xxxxx |
| DC1/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| **ISSI Celkem** |  | **80 000** | **16 800** | **96 800** |
| **DIA-ITS** | Konektivita v ITS | 2x100Mbps=100Mbps HA | xxxxx | xxxx | xxxxx |
|  | **DIA-ITS celkem** |  | **37 485** | **7 872** | **45 356** |
| **AISV** | Pronájem konektivity | 2x1G=1x1G HA | xxxxx | xxxx | xxxxx |
| DC1/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |  |  |  |  |
| VPN (1) | SZR\_RGB-AISV\_A | xxxxx | xxxx | xxxxx |
| **RPP Celkem** |  | **18 000** | **3 780** | **21 780** |
| **celkem** | | | **1 806 080,00** | **379 277,00** | **2 185 357,00** |

# součinnost

Za účelem zajištění součinnosti při poskytování Služeb KI ZR stanoví obě strany kontaktní osoby a údaje:

## Poskytovatel

Nahlašování poruch, oznamování odstávek apod. - pracoviště Help Desk

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Eskalace incidentů:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Předkládání požadavků na připojení AIS OVM k EGON

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Technická podpora služeb poskytovaných na bázi CMS

xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Nové požadavky, řešení změn v poskytovaných službách

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Konzultace k poskytovaným službám

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

## Objednatel

Nahlašování výpadků, oznamování odstávek apod. - pracoviště Help Desk

Tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Mail:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Eskalace incidentů:

* **xxxxxxxxxxxxxxxx**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

* **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Oddělení Provozu ICT

* **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Předkládání požadavků na připojení AIS OVM k EGON

* **xxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

* **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Příloha č. 3 Dodatku

**Protokol o předání a převzetí nových služeb konektivity podle dodatku č. 12**

Dnešního dne předal zástupce Poskytovatele ………………………………………………………………………………

do užívání konektivitu dle specifikace a vlastností definovaných v dodatku č. 12:

1. Konektivita pro ROB

Propojení DC1 xxxxxxxxx, xxxxx – DC2 xxxxxxx, xxxxxxx s konstrukcí sestávající ze dvou tras vedených nezávislými aktivními prvky. Redundanci na vyšších vrstvách si zajišťuje Objednatel.

Předávací rozhraní:

DC1 xxxxxxxx, xxxxxx - 2x SM LC

DC2 xxxxxxxx, xxxxxx - 2x SM LC

Předávacím rozhraním jsou porty technologií DWDM Poskytovatele, lokální propoje v DC nejsou součástí služby.

1. Konektivita pro RPP

Propojení DC1/xxxxxxx - DC4 xxxxxx s konstrukcí sestávající ze dvou tras vedených nezávislými aktivními prvky. Redundanci na vyšších vrstvách si zajišťuje Objednatel.

Předávacím rozhraním jsou porty technologií DWDM Poskytovatele, lokální propoje v DC nejsou součástí služby.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Služba  DC1/xxxxxxxx - DC4/xxxxxx | kapacita | Předáno (ANO- NE) |
| produkce – rozhraní SM | 2x40G=1x40G HA |  |
| test – rozhraní SM | 2x40G = 1x40G HA |  |

Předávací rozhraní:

DC4 xxxxxxxxxx - 4x SM LC

DC1 xxxxxxxxxx - 4x SM LC

1. Konektivita pro AISV

Propojení DC1/xxxxxxxx - DC4 xxxxxx s konstrukcí sestávající ze dvou tras vedených nezávislými aktivními prvky. Redundanci na vyšších vrstvách si zajišťuje Objednatel.

Předávacím rozhraním jsou porty technologií MPLS Poskytovatele, lokální propoje v DC nejsou součástí služby.

V Praze dne …………………………………………………..

………………………………………………………… ………………………………………………………………

Podpis zástupce Poskytovatele Podpis zástupce Objednatele