

Smlouva o zajištění a realizaci lyžařského kurzu v Alpách číslo 250121

I. Smluvní strany

Cestovní kancelář **LOUDATOUR s.r.o.**, Mikulášské nám. 10, 326 00 Plzeň,
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 21521
tel. 377 226 068, mobil: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: ck@loudatour.cz; www.loudatour.cz
IČ: 280 15 959, DIČ: CZ28015959
č. účtu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zastoupená jednatelem společnosti xxxxxxxxxxxxxxxx (dále jen CK
LOUDATOUR) a

.....
Gymnázium a Střední odborná škola, Rokycany, Mládežníků 1115

(dále jen objednatel) zastoupený: ředitelem školy, xxxxxxxxxxxxxxxx

Spojení: tel.....mobil: xxxxxxxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx uzavírají tuto
smlouvu.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je realizace dále uvedeného lyžařského kurzu cestovní kanceláří Loudatour s.r.o.
dle následujících individuálních požadavků objednatele.

III. Specifikace předmětu smlouvy

CK Loudatour se zavazuje realizovat pro objednatele lyžařský pobyt dle následujících ujednání:

Popis a charakter akce: Pobyt v Alpách se zaměřením na výuku lyžování

Název lyžařského střediska, kde bude lyžování probíhat: **Serfaus/Fiss/Ladis (5 dnů)**

Název místa, kde bude zajištěno ubytování: **Pfunds, hotel Zur Post**

Termín akce: **12. 01. – 17. 01. 2025**

Přistavení dopravního prostředku - datum: **12. 01. 2025 – čas a místo dle dohody**

Typ dopravního prostředku: **autokar zahraniční výroby**

IV. Podmínky smlouvy

CK Loudatour se zavazuje: - poskytnout objednateli v plném rozsahu dohodnuté služby dle této smlouvy.

Objednatel se zavazuje: - dodržet veškeré podmínky dle této smlouvy, včetně úhrad za případné
vzniklé škody

V. Cena a platební podmínky

Konečná cena: **15.900,- Kč – studenti do 18 let včetně**
19.300,- Kč – starší studenti na vícelůžkových pokojích se školní
stravou

Předpokládaná cena k úhradě: 15.900 x 50 = 795.000,- Kč

Cena je kalkulovaná na min. 50 platících studentů + 4 místa pro pedagogický dozor zcela zdarma!

**Konečná cena a doplatek (splatný nejpozději 21 dní přede dnem odjezdu) bude pak vyčíslen dle skutečného
počtu osob a věk. složení účastníků (viz výše uvedené ceny) na základě zaslaného seznamu.**

Objednatel se tímto dále zavazuje uhradit na č.ú.: 43-2161430297/0100 VS=250121

Zálohu ve výši **120.000,- Kč** do **18. 10. 2024**

Předpokládaný doplatek ve výši **dle skutečnosti** Kč uhradit do **20. 12. 2024**

Nejpozději 21 dnů přede dnem odjezdu!

Cena obsahuje: Kompletní dopravu z ČR do místa ubytování a zpět, 5x nocleh, 5x polopenzi, 5t denní skipas platný v areálu Serfaus/Fiss/Ladis, využívání bazénu a relaxačního centra dle domluvy a aktuálních možností, lůžkoviny, pojištění léčebných výloh v zahraničí, veškeré poplatky (energie) a denní taxu místním úřadům, podrobné informace.

Cena neobsahuje: pojištění PANDEMIC (viz odstavec pojištění), zbývající stravu, zástupce CK a další neuvedené služby.

Pokud nebudou platby v uvedených termínech realizovány není CK povinna pobyt realizovat!

VI. Platnost cen

Uvedená cena je platná dle cenové úrovně v srpnu 2024. Pokud se cena PHM zvýší o více než 15% oproti ceně nafty 35,00 Kč/l, vyhrazuje si CK Loudatour právo přiměřeně cenu navýšit. Totéž platí při změně kurzu Kč/EUR oproti kurzu 25,00 Kč/1 EUR. CK je povinna v opačném případě (snížení PHM, kurzu o více než 15%) přiměřeně cenu zájezdu snížit. Změnu ceny doloží CK výpočtem.

VII. Nedodržení kalkulovaného min. počtu účastníků (50 platících účastníků a 4 místa zdarma)

Cena uvedená ve smlouvě je kalkulovaná pro min. 50 platících studentů do 18 let + 4 místa pro učitele zdarma včetně skipasů. V případě menšího počtu studentů, sníží se i počet míst pro učitele zdarma.

VIII. Stornopodmínky a mimořádné okolnosti (covid atd.)

V případě, že objednatel zruší objednaný pobyt, je povinen toto CK neprodleně písemně oznámit a CK si účtuje stornoplatek ve výši uhrazené zálohy (ponechá si uhrazenou zálohu).

Pokud objednatel zruší zájezd z mimořádných a prokazatelných důvodů (uzavření hranic, zákaz cestování apod), vrátí CK do 14 dnů objednateli 100% uhrazené částky.

Pokud objednatel zruší pobyt z důvodu lokálních opatření v oblasti, či škole (karanténa třídy, školy, či okresu nařízená hygienikem a současně trvají možnosti smysluplné realizace objednané akce (trvá možnost cestování s případným omezením (povinné očkování, testování apod.) a příslušné lyžařské středisko je v provozu) vrátí CK do 14 dnů uhrazenou částku bez storna 500,-Kč/os., která bude použita na částečnou úhradu nákladů vzniklých se zajištěním této akce.

Při zrušení zájezdu jednotlivými účastníky z důvodů hospitalizace, karantény, vážné nemoci (i covidu) a nesplnění podmínek pro pobyt a vstup do dané destinace (absence požadovaného očkování apod.). V tomto případě vrátí CK po předložení lékařského (úředního) potvrzení (do 21 dnů od zrušení účasti) účastníkovi 80% ze skutečně uhrazené částky za lyžařský kurz. Toto se netýká absence případného povinného testování, kdy bude CK účtovat storno 100%.

IX. Zrušení pobytu ze strany cestovní kanceláře

Cestovní kancelář může pobyt zrušit jen z mimořádných a nepředvídatelných důvodů - vyšší moci (např. akutní lavinové nebezpečí na trase, požár penzionu, válečný stav, uzavření hranic a lyžařského střediska apod.) V tomto případě tuto skutečnost objednateli neprodleně písemně oznámí a do 14 dnů vrátí uhrazenou částku objednateli v plné výši.

X. Pojištění

Pojištění na lyžování i snowboarding platné na vyznačených sjezdových tratích.

V ceně zájezdu je za každého účastníka uzavřeno pojištění, které se vztahuje na:

1) **pojištění léčebných výloh v zahraničí** (tj. náklady vzniklé v důsledku smrti, úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného) - náklady se rozumí ambulantní lékařské ošetření vč. předepsaných léků, hospitalizace v nemocnici, přeprava pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět do ubyt. zařízení, náklady na přepravu

pojištěného do vlasti (i v případě nařízené karantény), náklady na přepravu tělesných ostatků, náklady na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek, ambulantní ošetření chrupu.

2) asistenční služby - 24 hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí

3) pojištění odpovědnosti za škodu (viz všeobecné pojistné podmínky UNION POISTOVŇA a.s.)

Pojistné částky - max. výše plnění

1. pojištění léčebných výloh v zahraničí

a) ošetření, hospitalizace, převoz do vlasti

bez limitu

b) převoz tělesných pozůstatků

500.000,- Kč

c) ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není nutná hospitalizace, ale zároveň není možná přeprava pojištěného do vlasti.

1.000,- Kč/1 noc

max. 10.000,- Kč

d) nákup nebo oprava dioptrických, ortopedických a protetických pomůcek

5.000,- Kč

d) ošetření jednoho zubu 5000,- Kč, celkem za všechny zuby

max. 15.000,- Kč

e) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě

cestovní náklady 25.000,- Kč

náklady na ubyt. 1.000,- Kč/noc

max. 10.000,- Kč

f) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí, pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaném ukončení pobytu v zahraničí

cestovní náklady 25.000,- Kč

náklady na ubyt. 1.000,- Kč/noc

max. 10.000,- Kč

2. asistenční služba bez limitu

3. pojištění odpovědnosti za škodu

a) újma na zdraví a při usmrcení

2.500.000,- Kč

b) majetková újma na věci nebo na zvířeti

1.000.000,- Kč

c) jiná majetková újma

500.000,- Kč

c) náklady na advokáta

50.000,- Kč

d) náklady za kauce

75.000,- Kč

V případě pojistné události je partnerem pojišťovny přímo pojištěný účastník! Vždy se spojte telefonicky s asistenční službou (tel. ++420 2 9633 9644), která funguje nepřetržitě 24 hodin denně. Při mimořádné nutné platbě v hotovosti si nezapomeňte nechat vystavit příslušné doklady o zaplacení, včetně lékařské zprávy. Pro tento případ mějte u sebe hotovost (doporučujeme min. cca 100,- EUR) na úhradu případných nutných nákladů (po návratu pak Vaše potvrzené náklady vyúčtujete s pojišťovnou). Kartičku s kontakty na pojišťovnu obdržíte v busu!

Pojištění je uzavřeno na základě platné smlouvy uzavřené mezi CK Loudatour a pojišťovnou UNION a. s.

Evropské cestovní pojištění (má každý občan ČR):

Je nutno s sebou vzít i vlastní kartičku „Evropský průkaz zdravotního pojištění“. Dle našich zkušeností je ošetření na tuto kartičku většinou administrativně jednodušší než na kartičku našeho uzavřeného komerčního pojištění. (v nemocnicích není požadována úhrada na místě). Komerční pojištění ale pokrývá navíc transfery do léčebných zařízení včetně vrtulníků, převozy do ČR a ošetření u soukromých lékařů, kde si platby hradíte na místě v hotovosti (doklady nutné!!) a na základě dokladů za příslušné lékařské úkony si pak následně po návratu domů pojistnou událost s pojišťovnou UNION vyřídíte (pojišťovna vám vynaložené prostředky dle zaslaných dokladů uhradí).

Možnost připojištění PANDEMIC:

V případě zájmu zajistíme připojištění „PANDEMIC“. U vašeho zájezdu by doplatek činil: 240,- Kč/os.

Toto pojištění platí i pro onemocnění covid 19 v zemích bez ohledu na rizikové označení země na „Cestovatelském semaforu“ MZV ČR. Toto pojištění platí i v případě onemocnění klasifikovaného jako epidemie/pandemie a pokud k onemocnění došlo v zemi, která je označena jako riziková.

Připojištění se vztahuje i na ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není nutná hospitalizace, ale zároveň není možná přeprava pojištěného do vlasti. Platí i

v případě nařízené karantény pojištěného a pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o vhodném ubytovacím zařízení. Max výše plnění je 1000,- Kč/1 noc, max 14 nocí.

CK LOUDATOURL se sídlem v Plzni JE ŘÁDNĚ POJIŠTĚNA PROTI ÚPADKU DLE ZÁKONA 159/99Sb. u pojišťovny UNION a. s.

XI. Odpovědnost za případné škody a za nezletilé účastníky

Odpovědnost za skupinu a především nezletilé účastníky nese plně objednatel a pedagogický doprovod objednatel. Veškeré způsobené škody na vybavení penzionu, či dalšího majetku je objednatel povinen neprodleně na místě uhradit v plné výši v EUR. Je nutné sepsat protokol o pojistné události (co se stalo, komu byla způsobena škoda + kontakt na poškozeného, vyčíslení škody, příp. fotodokumentace, doklad o uhrazení škody v hotovosti, ...) K finančnímu vyrovnání dochází mezi pojištěncem a pojišťovnou. Pojištění odpovědnosti za škodu je zahrnuto v ceně zájezdu.

XII. Reklamáce služeb cestovní kanceláře a další povinnosti CK a objednatele

Cestovní kancelář je povinna zajistit v uvedeném rozsahu a termínu dohodnuté služby.

Objednatel je oprávněn - vyžadovat služby stanovené pro akci

- reklamovat případné vady poskytnutých služeb, včetně požadování odstranění vady, doplnění služeb.

Objednatel je povinen uplatnit veškeré reklamáce neprodleně na místě vzniku vady u zástupce CK, případně písemně do třech měsíců po návratu z akce.

Zástupce CK je povinen v případě možnosti zajistit okamžitou nápravu, event. sepíše s objednatel protokol, který zašle majiteli CK a ten případně rozhodne o poskytnutí přiměřené slevy.

Objednatel (resp. všichni účastníci) jsou m. j. dále povinni:

- zaplatit CK LOUDATOURL ve stanovených termínech stanovenou cenu.
- poskytnout CK LOUDATOURL nezbytnou součinnost, která je třeba k zajištění služeb a počínat si tak, aby maximálně přispěli ke zdárnému průběhu akce
- dostavit se včas a s platnými cestovními doklady na stanovené místo odjezdu
- postupovat podle předaných písemných pokynů pro účastníky akce
- dodat nejpozději 2 týdny před odjezdem seznam účastníků (mailem) **v souboru excel** v následujícím členění (číslo u R.Č. za lomítkem není nutné), **tj. 3 sloupce v souboru excel:**

jméno (formát: Příjmení Jméno Tituly)	rodné číslo (formát: rrrmdd/xxxx)	adresa (formát: Ulice, PSČ město)
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(Případné změny nutno nahlásit ihned, či nejpozději však 24 hod před odjezdem. Při nedodržení této podmínky není CK povinna uzavřít pojištění léčeb. výloh a účastník se musí pojistit sám, na vlastní náklady).

- s sebou mít seznam žáků s razítkem školy

XIII. Doprava

Doprava bude zajištěna z Vámi určeného místa v ČR do místa ubytování a zpět (denní přesun) + denní odvoz do lyžařského areálu a zpět - ráno 1 x z místa ubytování do areálu, večer po lyžování 1 x z areálu do místa ubytování. Sami si dohodnete s řidičem a delegátem CK případnou možnost a čas otevření busu přes poledne.

XIV. Ubytování a stravování

Ubytování a strava jsou zajištěny v rakouském starobylém hotelu Posthotel - část JungesPosthotel, viz www.post-pfunds.at. Pro studenty je ubytování zajištěno ve vícelůžkových pokojích s příslušenstvím, pro doprovod pak 2L pokoj s příslušenstvím.

Pozor!! Vlastní přezůvky s sebou!!! Hudební nástroj vítán.

Strava:

polopenze – 5x - začíná první den večeří a končí poslední den lyžování snídaní.

Strava se vydává u pultu v jídelně Junges Posthotelu

Snídaně – formou samoobslužného bufetu (stravu nelze vynášet mimo prostory jídelny)

Oběd - není v ceně - doporučujeme navštívit některé z mnoha občerstvovacích zařízení přímo v lyžařských areálech

Večeře - teplá večeře, 3 chody + zeleninový bufet (vydává se každému u pultu v jídelně Junges Posthotelu).

Použité nádobí ukládá každý na určené místo.

XV. Náhrada za nevyužití doby platnosti skipasu v důsledku zranění, či jiných okolností

V případě nevyužití celé doby platnosti skipasu v důsledku zranění účastníka, či uzavření areálu (z důvodu špatného počasí, či technických závad a překážek), se případná náhrada řeší dle zvyklostí jednotlivých lyžařských středisek. Právním partnerem účastníka je příslušná vlekařská společnost, která dle vlastních všeobecných podmínek poskytuje, či neposkytuje částečné náhrady. V některých případech se u některých společností jedná o částečné finanční vyrovnání nebo (většinou) poskytují pouze nepeněžní plnění ve formě poukazu na určitý počet lyžařských dní s platností většinou 1 rok. Cestovní kancelář do tohoto vztahu nemůže zasahovat a případné poukazy neproplácí.

Úrazy a jejich předcházení

Na školních akcích dochází k poměrně velkému počtu drobnějších, ale i vážnějších úrazů, jejichž počet stále stoupá.

Lyžování a snowboarding je fyzicky i psychicky náročnou činností, vyžadující odpovídající přípravu, dostatečný odpočinek, přiměřenou životosprávu a i „jasnou hlavu“. Podceňováním těchto faktorů riziko úrazu prudce stoupá. Stále stoupající nárůst lyžařů v Alpách způsobil, že všechny alpské tratě a sjezdovky jsou pod stále bedlivější kontrolou speciálních policejních složek. Veškeré střety, úrazy apod. se pečlivě vyšetřují a viníci jsou dle místních zákonů velmi přísně stíháni.

Rádi bychom tento nepříznivý trend zastavili, provedli jsme tedy analýzu a dospěli k následujícím doporučením:

- zvážit, zda nepříplatit jednu noc (možno i bez večeře) a vyhnout se lyžování po noci v busu
- při vícedenním lyžování volit jeden volný půlden nebo cca 3. den lyžování o několik hodin zkrátit
- dodržovat večerku ve 22 hod, nepít alkohol v nepřiměřeném množství a v případě „prodloužené“ večerky posunout dopolední odjezd na lyže
- při špatném počasí odjet dříve ze sjezdovek a nelyžovat za velmi špatného počasí s malou viditelností
- při vynucené přestávce kombinace s jinou činností – bazén, návštěva nějakého objektu (město, ukázková výroba, muzeum, památky apod.)

XVI. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva se uzavírá jednorázově na výše uvedenou akci a vstupuje v platnost dnem jejího oboustranného potvrzení.
- 2) Smlouvu lze změnit nebo doplnit pouze písemnými dodatky, na nichž se obě strany dohodnou.
- 3) Právní vztahy, vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 4) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Smluvní strany souhlasí s uzavřením smlouvy za výše uvedených podmínek.

V Plzni 07. 10. 2024

V Rokycanech 8. 10. 2024

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

za CK LOUDATOUR s.r.o.

(za objednatele)