

Smlouva

o poskytování služby kvalifikovaných elektronických časových razítek

č. eID/ZZSKVK/082024

č.062/ZZS/2024

I. Smluvní strany

eIdentity a.s.

se sídlem Vinohradská 184/2396, 130 00 Praha 3

IČ 27112489, DIČ CZ27112489

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9080,

jednající: Ing. Ladislavem Šedivým, předseda představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

se sídlem Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary

IČ 00574660

Zastoupená MUDr. Jiří Smetanou, ředitelem

(dále jen „Odběratel“)

II. Úvodní ustanovení

- 1) Poskytovatel je společností, jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb v oblasti administrativní správy a služeb organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob.
- 2) Poskytovateli byla dne 12. 9. 2005 pod č. j. MI1471/31-2005 50 udělena Ministerstvem informatiky České republiky akreditace k výkonu činnosti akreditovaného Poskytovatele certifikačních služeb vydávajícího kvalifikované certifikáty. Tato akreditace nabyla právní moci dne 28. 9. 2005.
- 3) Poskytovatel od měsíce srpna 2010 poskytuje službu kvalifikovaných časových razítek a je akreditovaným Poskytovatelem certifikačních služeb pro vydávání kvalifikovaných časových razítek podle zákona o č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu v platném znění a zároveň splnil požadavky dle zákona 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro poskytování služby kvalifikovaných elektronických časových razítek.
- 4) Poskytovatel poskytuje služby autority kvalifikovaných elektronických časových razítek registrovaným uživatelům, na základě jejich autorizace k využívání této služby. Služba vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek je poskytnuta po jejich správné identifikaci a autentizaci. Pro identifikaci

Copyright © 2024 eIdentity a.s.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakémkoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

a autentizaci lze využít komerčního či komerčního serverového certifikátu vydaného certifikační autoritou eIdentity a.s.

- 5) Žadatel je osoba či zařízení (systém) Odběratele, který fakticky odebírá kvalifikované elektronické časové razítka od Poskytovatele a je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy.

III. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek Poskytovatelem Odběrateli.
- 2) Přesná pravidla poskytování služby jsou určena platnou certifikační politikou kvalifikovaných elektronických časových razítek, která je zveřejněna na webových stránkách Poskytovatele www.eidentity.cz, která musí odpovídat vždy aktuálně platné legislativě. O změnách platné certifikační politiky kvalifikovaných elektronických časových razítek zveřejněných na webových stránkách Poskytovatele www.eidentity.cz musí Poskytovatel Odběratele bezodkladně informovat prostřednictvím emailu Oprávněné osoby Odběratele. Odběratel je povinen řídit se aktuální platnou certifikační politikou kvalifikovaných elektronických časových razítek Poskytovatele a sledovat její případné změny na webu Poskytovatele uvedeném v tomto ustanovení smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

- 1) Cena vydávání kvalifikovaných časových razítek podle čl. III. odst. 1) se řídí ceníkem uvedeným v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 2) Poskytovatel vystaví dle této smlouvy fakturu, jejíž součástí je přehled (počet) zakoupených kvalifikovaných elektronických časových razítek v daném kalendářním roce. Faktura Poskytovatele musí splňovat veškeré zákonné požadavky. Splatnost faktury je dojednána dohodou smluvních stran na 30 dní od doručení Odběrateli.
- 3) V případě prodloužení Odběratele s platbou za služby je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli smluvní úrok z prodlení za každý, byť i jen započatý den, ve výši 0,05 % z dlužné částky.

V. Povinnosti smluvních stran

- 1) Odběratel je povinen zejména:
 - poskytovat pravdivé a úplné informace o žadatelích oprávněných žádat o časové razítko podle odpovídající certifikační politiky,
 - zajistit důvěrnost autentizačních informací, se kterými při registraci žadatelů přichází do styku,
 - neprodleně uvědomit Poskytovatele o změnách údajů, které jsou ve smlouvě uvedeny, zejména o změnách údajů o oprávněných osobách,
 - zajistit důvěrnost autentizačních informací potřebných pro ověření identity žadatele při podávání žádosti o časové razítko,
 - seznámit se s politikou, podle které mu bylo časové razítko vydáno.

Odběratel (viz příloha č. 1 smlouvy) zkontroluje po obdržení odpovědi na žádost o kvalifikované elektronické časové razítko informaci o stavu zpracování této žádosti.

Copyright © 2024 eIdentity a.s.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakémkoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

- 2) Odběratel dále odpovídá za naplnění všech svých povinností dle platné politiky, tohoto dokumentu i dle Zákona o elektronickém podpisu a návazných předpisech.

Odběratel se zavazuje odebírat časová razítka výhradně prostřednictvím žadatele.

- 3) Poskytovatel zaručuje, že:

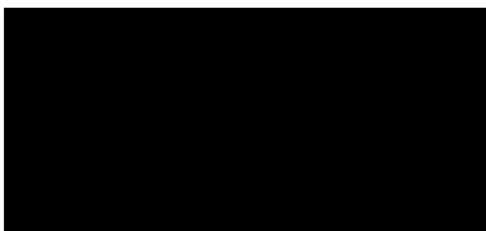
- veškeré údaje v časovém razítku jsou v souladu s interní dokumentací,
- jsou v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb. službách vytvářejících důvěru,
- jsou uvedeny pouze správné a pravdivé údaje,
- časová razítka jsou vydána plně v souladu s tímto dokumentem a platnou certifikační politikou

VI. Poskytování služby

- 1) Na straně Odběratele je určen žadatel (osoba či aplikace dle přílohy č. 1 této smlouvy) oprávněný žádat o kvalifikované elektronické časové razítko, kterému budou vydávána kvalifikovaná elektronická časová razítka. Takový oprávněný žadatel se pro poskytování služby autentizuje vůči Poskytovateli platným komerčním nebo komerčním serverovým certifikátem vydaným Poskytovatelem.
- 2) Jmenný seznam osob či žadatelů (osoba či aplikace dle přílohy č. 1 této smlouvy), Odběratele je **přílohou č. 1** této smlouvy. Tento seznam může být v průběhu trvání této smlouvy v případě potřeby měněn nebo rozšířen či zúžen a to dohodou smluvních stran o změně nebo rozšíření či zúžení seznamu osob či žadatelů, která musí být provedena písemně dodatkem k této smlouvě.
- 3) Služba časových razítek je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní s minimální dostupností 99,8%. Do minimální dostupnosti se nezapočítává plánovaná odstávka (v rozsahu 8 hodin, maximálně 12x ročně v mimopracovní době 22.00 – 6.00 hodin nebo o víkendech a svátcích). O plánované odstávce je Poskytovatel Odběratele povinen vždy předem (min. dva pracovní dny) informovat prostřednictvím emailu Oprávněné osoby Odběratele,
- 4) Případná náhrada škody vychází z ustanovení příslušných zákonů a o její výši může rozhodnout soud.
- 5) Poskytovatel neodpovídá za (i) vady poskytovaných služeb, (ii) škody vzniklé z důvodů nesprávného použití či porušením povinností vyplývajících z tohoto dokumentu či jiných legislativních předpisů Odběratelem.
- 6) Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé z důvodu vyšší moci.
- 7) Služba je poskytována vzdáleně z technologických prostor Poskytovatele.
- 8) Základní postupy a procesy TSA jsou uvedeny v **příloze č. 2**, této smlouvy.
- 9) Poskytovatel se zavazuje zprovoznit službu nejpozději do 10 dnů od podpisu smlouvy. Poskytovatel poskytne Odběrateli potřebnou součinnost při zprovoznění jeho služeb v rozsahu 4 člověkohodin. Zprovozněním služby se rozumí aktivace služby na straně Poskytovatele a následné vyznění Osoby oprávněné jednat ve věcech technických na v této smlouvě uvedený Email.
- 10) Osoba oprávněná za Odběratele jednat o plnění předmětu této smlouvy a věcech technických je:

Copyright © 2024 eIdentity a.s.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakémkoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.



VII.

Obchodní tajemství a ochrana důvěrných informací

- 1) Obě smluvní strany konstatují, že předmět této smlouvy tvoří jejich obchodní tajemství a bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nejsou oprávněni informovat jakoukoli třetí osobu.
- 2) Obě smluvní strany rovněž konstatují, že veškeré informace, které se vzájemně dozví při plnění předmětu činnosti dle této smlouvy, jsou předmětem obchodního tajemství. Odběratel i Poskytovatel je povinen neprozradit žádnou z těchto skutečností třetím osobám s tím, že v případě porušení tohoto závazku odpovídají za škodu tímto porušením způsobenou.

Výčet důvěrných informací

Za neveřejné obchodní informace se považují zejména informace o odebíraných službách, jejich ceny a obchodní smlouvy s nimi svázané. Za další takové informace se považují i smlouvy s třetími stranami, které se podílejí na provozu či jeho zajištění ACAeID, žádosti o poskytnutí služby, auditní a transakční záznamy, havarijní plány a plány obnovy, certifikační prováděcí směrnice, způsoby ochrany osobních údajů, zabezpečení obsluhy systému ACAeID, bezpečnostní opatření a jejich realizace.

Informace mimo rámec důvěrných informací

Důvěrné informace nicméně nezahrnují jakékoliv informace, které

- (i) jsou veřejně známé nebo obecně veřejně přístupné již před datem zpřístupnění,
- (ii) se stanou veřejně známé nebo obecně veřejně přístupné po zpřístupnění, a to bez porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele nebo ze strany Odběratele,
- (iii) jsou již v držení Poskytovatele nebo Odběratele nebo některým z jejich zástupců v okamžiku zpřístupnění,
- (iv) jsou obdrženy Poskytovatelem nebo Odběratelem nebo některým z jejich zástupců od třetí strany, která podle znalostí Poskytovatele nebo Odběratele nebo jejich zástupců může takovéto informace zpřístupnit, aniž by porušila povinnost mlčenlivosti ve vztahu k Poskytovateli nebo Odběrateli.

Odpovědnost za ochranu důvěrných informací

Každý pracovník Poskytovatele i Odběratele, který přijde s důvěrnými informacemi do styku, je nesmí poskytnout třetí straně bez souhlasu odpovědného pracovníka druhé smluvní strany.

Ochrana osobních údajů

Copyright © 2024 eIdentity a.s.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakémkoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

Ochrana osobních údajů je řešena v souladu s požadavky zákona č. 110/2019 Sb. a GDPR a je závazná pro obě smluvní strany.

Práva duševního vlastnictví

Poskytovatel zachovává veškerá práva na intelektuální vlastnictví týkající se obsahu certifikátu a revokačních dat, obsahu politik, podle kterých se řídí poskytování certifikačních služeb a obsahu jmen, která mohou obsahovat ochranné známky, obchodní či jiné chráněné informace.

VIII. Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Kterákoli smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této smlouvy (např. nedodržení certifikačních politik) a toto porušení nebylo napraveno do deseti kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení.
- 4) Odstoupení nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5) Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré změny a doplňky této smlouvy jsou možné po vzájemné dohodě smluvních stran a musí mít písemnou formu.
- 2) Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se po dohodě smluvních stran řídí zejména občanským zákoníkem v platném znění.
- 3) Veškeré spory, které vzniknou mezi smluvními stranami na základě této smlouvy a v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně dohodou, jinak se řídí platným právním řádem České republiky.
- 4) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvojím vyhotovení, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení této smlouvy. Tato smlouva také obsahuje **Přílohu č. 1, 2 a 3.**
- 5) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.

- 6) Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

V Praze, dne _____

V Praze, dne _____

za Poskytovatele
eIdentity a.s.
Ing. Ladislav Šedivý
Předseda představenstva

za Odběratele
MUDr. Jiří Smetana
ředitel
Zdravotnická záchranná služba Karlovarského
kraje, příspěvková organizace

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služby kvalifikovaných elektronických časových razítek

Žadatel je osoba či zařízení (systém) Odběratele, vybavené níže uvedeným certifikátem:

- spisová služba ZZSKVK, archiv ZZSKVK

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služby kvalifikovaných elektronických časových razítek

Úkony TSA v průběhu vydávání kvalifikovaného elektronického časového razítka

Systém TSA provede kontrolu správnosti žádosti o časové razítko a v případě kladného výsledku vytvoří odpověď podle RFC3161, která obsahuje časové razítko. Časový údaj, uvedený v časovém razítku odpovídá okamžiku vytvoření tohoto časového razítka. Časový údaj poskytuje řádně kalibrované měřidlo času, které je bezpečným způsobem navázáno na UTC a je porovnáváno s dalšími nezávislými zdroji informace o času. Odchylka měřidla času nepřesahuje 1 sekundu a je neustále sledována. Pokud by vlivem nějaké havárie nebylo možné toleranci udržet, časové razítko se nevzdá.

Časové razítko může obsahovat i další informace, zejména o měřidle času.

Časové razítko je opatřeno elektronickou pečeti jednotky TSU, která razítko vydala.

Vyrobená časová razítka jsou archivována dle interní dokumentace po dobu 10 let.

Žádost o službu časového razítka bude zamítnuta zejména v případě neúspěšné autorizace ke službě, nebo pokud žádost nesplňuje náležitosti určené v tomto dokumentu. Žádost o službu může být zamítnuta i z jiných důvodů, např. při porušení smluvních podmínek.

Oznámení o vydání kvalifikovaného elektronického časového razítka žadateli o vydání kvalifikovaného elektronického časového razítka

V případě vydání časového razítka je toto razítko odesláno žadateli. V případě neposkytnutí služby je žadateli tato informace vrácena včetně případných doplňujících informací dle RFC3161.

Převzetí kvalifikovaného elektronického časového razítka

Žadatel o časové razítko je po přijetí zprávy od TSA povinen zjistit status odpovědi. Pokud odpověď též obsahuje časové razítko, může ho akceptovat až po splnění povinností dle platné politiky.

Ověření kvalifikovaného elektronického časového razítka

Při ověřování kvalifikovaného elektronického časového razítka je potřeba ověřit vlastní obsah časového razítka a dále také ověřit platnost pečeti, kterou je razítko opatřeno.

Pro ověření obsahu kvalifikovaného elektronického časového razítka je potřeba:

- ověřit, zda čas, který je v razítku uveden, odpovídá přibližně času, kdy byla žádost připravována
- ověřit, zda otisk dat uvedený v razítku odpovídá otisku dat vypočtených na straně žadatele
- ověřit, zda je zachována integrita časového razítka

Pro ověření elektronické pečeti, kterou je časové razítko opatřeno je potřeba:

- získat aktuálně platný seznam zneplatněných certifikátů (CRL) autority, která vydala kvalifikovaný certifikát zkoumané TSU
- zkontrolovat integritu tohoto seznamu CRL
- zkontrolovat, zda v něm není uveden kvalifikovaný certifikát TSU
- a podobně postupovat až k certifikátu kořenové autority ve zkoumaném certifikačním řetězci.

Copyright © 2024 eIdentity a.s.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakémkoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti eIdentity a.s.

V případě, že otisky dat jsou při shodném algoritmu shodné a byla ověřena platnost všech elektronických pečeti a kvalifikovaných certifikátů, je časové razítko platné.

Platnost kvalifikovaného elektronického časového razítka

Stav kvalifikovaného elektronického časového razítka závisí také na stavu kvalifikovaného certifikátu TSU, který je používán pro ověření pečeti na časovém razítku.

Pravidla pro určení platnosti časového razítka ve vazbě na stav kvalifikovaného certifikátu TSU určuje RFC3161 a jsou následující:

Pokud je kvalifikovaný certifikát TSU platný, je časové razítko platné.

Pokud je kvalifikovaný certifikát TSU platný vzhledem k uvedené době platnosti v certifikátu a byl zneplatněn s následujícími důvody zneplatnění:

- unspecified (0),
- affiliationChanged (3),
- superseded (4), nebo
- cessationOfOperation (5),

je časové razítko, které bylo vydáno před časem zneplatnění kvalifikovaného certifikátu, platné.

Časové razítko, které bylo vydáno po čase zneplatnění kvalifikovaného certifikátu TSU z výše uvedených důvodů, je neplatné.

Pokud byl kvalifikovaný certifikát TSU zneplatněn s následujícími důvody zneplatnění:

- keyCompromise (1),
- caCompromise (2),
- důvod zneplatnění není uveden,

je časové razítko od času jeho vytvoření neplatné.

Pokud platnost kvalifikovaného certifikátu TSU vypršela a tento certifikát nebyl zneplatněn, není standardními kontrolami možné ověřit platnost časového razítka. V takovém případě je podle potřeb spoléhající se strany nezbytné použít dodatečná opatření, kterými mohou být například:

- požádat o nové časové razítko,
- autorizovaná konverze dokumentu s časovým razítkem do papírové formy,
- uložení elektronické formy dokumentu s časovým razítkem na nepřepisovatelné medium nebo do archivu s podobnou funkcí,
- použít nadstandardní kontroly dle ČSN ETSI TS 102 023.

Příloha č. 3

Kvalifikované elektronické časové razítko (předplacené balíčky)	Cena za ks bez DPH	Cena balíčku bez DPH	Cena balíčku s DPH
50 000 ks	0,7 Kč	35 000 Kč	42 350 Kč