



MUSPP0030UW5

SMLOUVA

o ostraze objektu prostřednictvím pultu centrální ochrany

Městská policie Šumperk

Název objektu Pavils H. Kstopoda Šumperk

Evidenční číslo objektu : 9

SMLOUVA

o ostraze objektu prostřednictvím pultu centrální ochrany

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi následujícími smluvními stranami:

1. Městská policie Šumperk

Se sídlem: Jesenická , 787 01 Šumperk
Zastoupená: Mgr. Miroslavem Adámkem, starostou
IČ: 00303461
DIČ: CZ00303461
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Šumperk
číslo účtu: 27-1905609309/0800
(dále jen „**provozovatel**“)

a

2. PONTIS Šumperk o.p.s.

Se sídlem: Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk
Zastoupená: Bc. Bohdanou Březinovou, DiS.
IČ: 25843907
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Šumperk
číslo účtu: 107-1192370237/0100
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl O, vložka 96 dne 27.9.1999
(dále jen „**uživatel**“)

Strany této smlouvy se na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních dohodly na této

Smlouvě o ostraze objektu prostřednictvím pultu centrální ochrany:

Preamble:

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Smluvní strany označují veškeré informace a dokumenty poskytnuté při jednáních o uzavření této smlouvy za důvěrné, a proto žádná ze smluvních stran nesmí tyto informace poskytnout, prozradit třetí osobě nebo je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

Veškeré smlouvy, jejich dodatky, jakož i veškerá další, ať již písemná či ústní, ujednání mezi stranami této smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, učiněná před platností a účinností této smlouvy, pozbývají touto smlouvou účinnosti, pokud obsahují stejný nebo obdobný předmět smlouvy jako tato smlouva, za podmínky, že nebyly zahrnuty do této smlouvy.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je povinnost provozovatele provést pro uživatele řádně a včas níže specifikované služby a povinnost uživatele zaplatit za provedení těchto služeb sjednanou cenu.
- 1.2. Službou se dle této smlouvy rozumí zajištění ostrahy objektu uživatele způsobem a v rozsahu sjednaném v odst. 4.1. této smlouvy.

2. Základní práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Provozovatel se zavazuje na základě požadavku uživatele umožnit v dohodnutém termínu zapojení elektrické zabezpečovací signalizace (dále jen "EZS") v objektu uživatele:

2.1.1. **Ulice 17.listopad 6, Šumperk**

(Ev. č.objektu ⁹.....)

na pult centralizované ochrany (dále jen "PCO").

- 2.2. Provozovatel se zavazuje provádět střežení uvedeného objektu nepřetržitým monitorováním přijatých signálů; v případě přijetí signálu o narušení objektu je provozovatel povinen zajistit neprodlené objasnění příčin vyslání signálu a vynaložit veškerou odbornou péči k zabránění vzniku, popřípadě minimalizaci hmotných škod. K tomu se provozovatel zavazuje zajistit podmínky pro celodenní monitorování přijatých signálů z EZS a pro vyslání vozidel Městské policie Šumperk s vycvičenou obsluhou.
- 2.3. Provozovatel se zavazuje poskytnout uživateli zdarma zprávy o průběhu střežení kdykoliv o to požádá, s výjimkou pravidelných měsíčních souhrnných zpráv v písemné formě a zpráv formou SMS, za něž uživatel hradí cenu sjednanou v této smlouvě.
- 2.4. Dojde-li k přijetí signálu ze střeženého objektu na PCO prostřednictvím tísňového tlačítka (má-li uživatel toto zařízení v objektu instalováno), je provozovatel povinen provést výjezd vozidla Městské policie Šumperk, a to bez předchozí verifikace přijatého signálu.
- 2.5. Dojde-li k přijetí signálu o narušení ze střeženého objektu na PCO má provozovatel právo verifikovat přijatý signál použitím kamerového systému (je-li instalován) nebo telefonickým hovorem s oprávněnou osobou uživatele uvedenou v Příloze č. 1 - „Specifikace objektu“. V případě nedostupnosti oprávněných osob bude proveden výjezd vozidla Městské policie Šumperk. Provozovatel je oprávněn provést výjezd vozidla Městské policie Šumperk i bez předchozí verifikace přijatého signálu.
- 2.6. V případě opakování tří a více poplachů dle čl. 2.5., bez zjištění příčiny poplachu (tzv. falešných poplachů) ze stejné střežené zóny v průběhu 24 hodin, má provozovatel právo dočasně přerušit službu výjezdu vozidla Městské policie Šumperk, a to až do okamžiku provedení nápravy. Provozovatel o dočasném přerušení vyrozumí oprávněné osoby uživatele dle Přílohy č. 1 – „Specifikace objektu“, a to prostřednictvím uvedeného e-mailu a telefonního čísla, na které bude zaslána krátká textová SMS.
- 2.7. Uživatel se zavazuje na výzvu provozovatele upravit (odstranit překážky či jinou příčinu) jakékoli skutečnosti v místě plnění služeb uživatele a jeho okolí, které způsobují chybné poplachové signály (např. ořezávat clonící větve stromů, opravovat nosné konstrukce, ploty, očišťovat kamery v případě jejich znečištění či zasněžení apod.). V případě opakovaných chybných poplachových signálů je provozovatel oprávněn provést nezbytné úpravy konfigurace hardwaru nebo softwaru pro filtrování chybných poplachových signálů. V případě, že četnost falešných poplachových signálů bude vyšší, než je dle provozovatele obvyklé pro objekty obdobné střeženému objektu uživatele, je provozovatel oprávněn vyzvat uživatele k jednání o změně smluvních podmínek. Jestliže k dohodě o úpravě smlouvy nedojde do 15 dnů od výzvy k zahájení jednání, má provozovatel v takovém případě právo poskytování služeb přerušit či omezit nebo smlouvu písemně vypovědět ve zkrácené výpovědní době, která činí 15 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi uživateli.

- 2.8. Provozovatel se zavazuje provést na základě objednávky uživatele minimálně 1x ročně preventivní kontrolu komunikace ústředny EZS s PCO. Pokud si uživatel provedení této kontroly objedná, je povinen ji provozovateli ve sjednaném termínu umožnit. (Jedná se pouze o kontrolu komunikace EZS s PCO. Prohlídka nenahrazuje revizi EZS podle ČSN 33 4590).
- 2.9. Smluvní strany berou na vědomí, že EZS zabudovaná ve střeženém objektu je ve vlastnictví uživatele. Uživatel plně odpovídá za stav a funkčnost EZS a za znalost její obsluhy. Při zjištění závady nebo poruchy EZS se uživatel zavazuje neprodleně zajistit její odstranění prostřednictvím subjektu, který EZS instaloval, příp. prostřednictvím jiného autorizovaného subjektu.
- 2.10. Provozovatel neodpovídá za majetkovou újmu vzniklou nepřijetím signálu pultem centrální ochrany, pokud k nepřijetí signálu došlo zásahem neoprávněné osoby do ústředny nebo do některých prvků EZS či neodbornou manipulací s nimi nebo příčinou špatného technického stavu EZS nebo příčinou nedostatečného pokrytí objektu EZS nebo příčinou špatného stavu, poruchy či přerušení veřejné komunikační sítě, pokud je použita pro přenos signálu na PCO.
- 2.11. Provozovatel dále neodpovídá za újmu na majetku uživatele, pokud tato vznikla i přes veškerou provozovatelem dostupnou a poskytnutou aktivitu (včetně veškerých dostupných technických prostředků), kterou lze na něm spravedlivě požadovat.
- 2.12. Uživatel je povinen oznámit provozovateli veškeré změny ve skutečnostech, majících přímou souvislost s ostrahou objektu (například změnu osob, které mají být vyrozuměny, změnu telefonního čísla, změnu majitele či uživatele objektu, změnu IČ, atd.) a to bezprostředně po jejich vzniku.
- 2.13. Uživatel se zavazuje zajistit zpřístupnění pozemku, na němž se střežený objekt nachází, pro zásahovou skupinu, která provádí prověřování signálu o narušení objektu.
- 2.14. Provozovatel se zavazuje poskytnout uživateli na základě jeho výslovného požadavku na poskytnutí další služby, související s ostrahou objektu a to:
- 2.14.1. Ostrahu napadeného objektu v době od vyrozumění uživatele o napadení objektu do doby jeho úplného zabezpečení uživatelem.
 - 2.14.2. Dovozy oprávněného zástupce uživatele k napadenému objektu.
 - 2.14.3. Zavedení hesla k ochraně informací o střeženém objektu při telefonickém kontaktu uživatele s dispečinkem provozovatele.
 - 2.14.4. Zavedení časové kontroly aktivace EZS na střeženém objektu.

3. Odpovědnost provozovatele za škody

- 3.1. Provozovatel odpovídá při plnění povinností z této smlouvy uživateli za škodu, kterou prokazatelně způsobí svým (ne)jednáním osoby, které pro splnění svých povinností z této smlouvy použil. Dále provozovatel odpovídá za škodu, která vznikla následkem porušení jeho smluvní povinnosti, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení maximální odborné péče, nebo z důvodu zásahu vyšší moci.

- 3.2. Uživatel nemá na náhradu škody nárok, pokud nesplnění smluvní povinnosti provozovatelem bylo způsobeno jednáním/opomenutím uživatele nebo nedostatkem součinnosti, ke které byl uživatel povinen.

4. Rozsah a ceny poskytovaných služeb

4.1. Poskytovatel provádí dálkové střežení pro uživatele bezplatně

4.2. Přenosové zařízení včetně instalace si pořizuje uživatel na vlastní náklady

4.3. Uživatel si objednává u provozovatele následující služby:

- | | | |
|--------|--|---|
| 4.3.1. | Zapojení ústředny EZS na PCO | ano ☒ ne ☐ |
| 4.3.2. | Monitorování přijatých signálů na PCO | ano ☒ ne ☐ |
| 4.3.3. | Výjezd zásahového vozidla v případě přijetí signálu o narušení objektu | ano ☒ ne ☐ |
| 4.3.4. | Zasílání vybraných SMS zpráv na sjednané telefonní číslo (číslo) | ano ☐ ne ☐ |
| 4.3.5. | Zasílání měsíčních písemných výpisů o přijatých zprávách | ano ☐ ne ☐ |
| | ☐ na e-mail: | |
| | ☐ poštou | |
| 4.3.6. | Ostraha napadeného objektu v době od vyrozumění uživatele o napadení objektu do doby jeho úplného zabezpečení uživatelem | ano ☐ ne ☐ |
| 4.3.7. | Doprava oprávněného zástupce uživatele k napadenému objektu dle dohody | ano ☐ ne ☐ |
| 4.3.8. | Zavedení hesla k ochraně informací o střeženém objektu | ano ☐ ne ☐ |
| 4.3.9. | Zavedení časové kontroly aktivace EZS | ano ☐ ne ☐ |

5. Trvání a ukončení smlouvy

- 5.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem a účinnosti nejdříve po jejím zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 5.4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit výpovědí, dohodou nebo jednostranným odstoupením od smlouvy. Dohoda o zrušení smluvních závazků musí mít písemnou podobu, jinak je neplatná.
- 5.5. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět smlouvu písemně bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.6. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy:
- a) změní-li se po uzavření smlouvy její základní účel v důsledku podstatné změny okolností, za nichž byla smlouva uzavřena, nelze-li vzhledem k tomu plnění ze smlouvy rozumně požadovat.
 - b) v případě zásahu vyšší moci s bezprostředním vlivem na plnění z této smlouvy takovým způsobem, že nelze dále pokračovat v plnění závazků z této smlouvy.

- c) byl-li podán návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči uživateli nebo byl-li soudem zjištěn úpadek provozovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona.
 - d) v případě podstatného porušení povinností ze smlouvy druhou smluvní stranou.
- 5.7. Za podstatné porušení smlouvy provozovatelem se považuje zejména opakované nekvalitní či vadné plnění a to i přes opakované písemné upozornění objednatele.
- 5.8. Za podstatné porušení smlouvy uživatelem se považuje zejména:
- a) opakované neposkytnutí součinnosti potřebné k plnění povinností provozovatel z této smlouvy. Za opakované se považuje minimálně dvojnásobné nesplnění uvedených povinností, a to i přes písemnou výzvu provozovatele obsahující dobu k nápravě stavu.
 - b) neuhrazení předloženého daňového dokladu v termínu delším než 10 dnů po termínu splatnosti.
- 5.9. Oznámení o odstoupení smluvní strany od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné doručením druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí obsahovat důvod odstoupení.
- 5.10. V případě odstoupení smluvní strany od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, je smluvní strana, která smlouvu porušila závažným způsobem, povinna odstupující smluvní straně uhradit veškeré náklady vzniklé z důvodu předčasného ukončení smluvního vztahu.

6. Závěrečná ustanovení

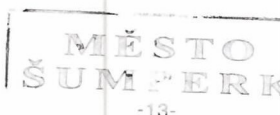
- 6.3. Dnem skončení účinnosti smlouvy je provozovatel oprávněn provést odpojení EZS z PCO. Uživatel je povinen mu za tím účelem umožnit přístup do objektu a přístup k ústředně EZS.
- 6.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech po jednom pro každou ze zúčastněných stran. Jednotlivá ustanovení této smlouvy mohou být měněna, rušena či doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- ~~6.5. Uzavřením této smlouvy po dohodě provozovatele a uživatele současně zanikají tyto smlouvy:~~
- ~~Smlouva o poskytování služby nepřetržité dálkové kontroly objektu a okamžitého bezpečnostního zásahu č. provozovatele 43/02, č. uživatele SKC/0002/2008 uzavřená dne 29. 7. 2005 mezi uživatelem a právním předchůdcem poskytovatele, společností SAIZRO-IZROS s.r.o., IČ: 26325497.~~
- 6.6. Součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – „Specifikace objektu“ s uvedením kontaktních osob a hesel – nebude zveřejněna v registru smluv
- 6.7. Právní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.

- 6.8. Pro případ, že provozovatel v rámci plnění této smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, se provozovatel zavazuje, že je bude chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy ČR a EU, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení plnění této smlouvy. Provozovatel se zavazuje, pro případ, že se v rámci plnění této smlouvy dostane do kontaktu s údaji uživatele a jeho zaměstnanců nebo s údaji návštěvy či zákazníka uživatele, vyplývajícími z jejich provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit. Sjedené závazky a zákonné povinnosti provozovatele týkající se uvedených údajů podle jejich povahy, tedy jako osobních údajů, důvěrných informací atp., nejsou tímto ujednáním dotčeny.
- 6.9. Žádná ze smluvních stran není ve vztahu k druhé straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této smlouvy a nepovažuje vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírá nebezpečí změny okolností (s výjimkou odst. 6.4. této smlouvy).
- 6.10. Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením
- 6.11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně i s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, úřední desce apod.
- 6.12. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se směrnici MěÚ Šumperk č. F1 - „O postupu a rozdělení kompetencí při zadávání veřejných zakázek...“

Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním jednáním, že se seznámily s celým obsahem této smlouvy včetně případných příloh a s tímto obsahem souhlasí; dále strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a že jim nejsou v době podpisu smlouvy známy okolnosti, které by mohly omezit její obsah a účinnost.

V Šumperku dne: 7. 10. 2024

V Šumperku dne: 12. 9. 2024



Město Šumperk
Mgr. Miroslav Adámek
starosta



PONTIS¹⁴
Šumperk o.p.s.
IČO: 25843907, DIČ: CZ25843907
Gen. Svobody 68, 787 01 ŠUMPERK
tel.: 583 211 766 e-mail: pontis@pontis.cz www.pontis.cz