

Servisní smlouva o pravidelných prohlídkách

číslo:

S24RP0001

Poskytovatel:

A-TECHNOLOGY s.r.o.

Střelecká 108

691 42 Valtice

Česká republika

IČ: 27689301

DIČ: CZ27689301

Zastupuje jednatel: Ing. Luboš Kukliš

Kontaktní osoba poskytovatele:

Objednatel:

Město Břeclav

Náměstí T.G. Masaryka 42/3

690 02 Břeclav

IČ: 00283061

DIČ: CZ00283061

Číslo účtu: [REDACTED]

Zastupuje: Ing. Zdeněk Mareš

vedoucí odboru kanceláře tajemníka

Požadavky na servisní zásahy poslat na email a potvrdit telefonicky u kontaktní osoby poskytovatele:

<https://a-technology.cz/kontakty/zadat-objednavku-na-servis>

(nebo případně zasílat na mail: servis@a-technology.cz)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel je dodavatelem technologií vytápění, klimatizace, ohřevu teplé užitkové vody, větrání, technologického ohřevu a chlazení, systému měření a regulace a řídicího systému i4Comfort a jejich příslušenství (dále také „produkty“) jakož i poskytovatel související technické podpory a servisní péče (dále také „technická péče“) na dané produkty.

1.2 Objednatel má zájem odebírat od poskytovatele jeho servisní služby na poskytovatelem dodávané produkty.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat objednateli na základě jeho požadavků servisní služby, které jsou specifikovány v článku XI. a Specifikaci servisního zásahu dále jen Příloha č. 1 této smlouvy.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby dohodnutou cenu.

III. PRODUKTY POSKYTOVATELE

3.1 Smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel bude objednateli poskytovat servisní služby na produktech uvedených v Příloze č.1. Této smlouvy.

3.2 Adresa místa instalace technologií pro servis je uveden v Příloze č.1

IV. SPOLUPRÁCE, SOUČINNOST A VZÁJEMNÉ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Objednatel poskytne poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních prací.

4.2 Objednatel je povinen:

- zabezpečit obsluhu produktů pouze pracovníky, kteří byli proškoleni poskytovatelem; používat zařízení a technologie pouze způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze od poskytovatele;
- zabezpečit, aby opravu a údržbu produktu prováděl pouze odborný a školený servisní pracovník poskytovatele.

4.3 Objednatel bezplatně zajistí ve společnosti, ve svých závodech, provozech a/nebo jiných organizačních jednotkách všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění poskytovatele dle této smlouvy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují (v rozsahu potřebném pro plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy):

- určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby v místě instalace produktu;
- garance požadovaného přístupu do provozoven či jiných prostor, kde jsou umístěny zařízení a technologie objednatel;
- objednatel poskytne poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly práce ukončeny řádně a včas;
- neprodlené poskytnutí zprávy o hlášení poruchy poskytovateli na mail: **servis@a-technology.cz** a telefonicky potvrdí na **tel: +420 730 190 982** nebo **+420 731 655 956**

4.4 Objednatel je povinen zabezpečit zařízení a technologie poskytovatele před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.**4.5 Poskytovatel je zejména povinen:**

- provádět pravidelné prohlídky produktů objednatel v intervalu uvedeném v Příloze č.1
- vyměnit poškozené nebo opotřebované díly a součásti, které ohrožují provoz produktů (tyto servisní služby a cena náhradních dílů však nejsou obsaženy v ceně podle článku VI. této smlouvy);
Jedná se o díly, které jsou součástí zařízení, jsou po záruce a musí se objednat u dodavatele zařízení. Za tyto servisní služby (výměny, opravy) cena výměny nebo opravy činí 690,-/h
- na žádost objednatel zaškolit nové pracovníky objednatel u obsluhy produktů a to v rámci pravidelné prohlídky;

4.6 Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o jakýchkoliv závadách na produktu i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu produktů. V případě, že objednatel bude produkt od poskytovatele používat i po zjištění závady produktu, nese za jakékoliv poškození produktů plnou zodpovědnost a předmětné jednání objednatel bude považováno za neodborný zásah do produktu objednatel.**V. PŘÍSTUP DO PROSTOR****5.1 Objednatel umožní, popř. zajistí, poskytovateli přístup do prostor, ve kterých bude poskytovatel služby poskytovat, a užití těchto prostor, popř. zajistí přístup k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb, a to nejpozději se zahájením přípravných prací.****VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY****6.1 Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby cenu, jejíž výše je stanovena v článku 6.5. této smlouvy. Cenu za poskytnuté služby je poskytovatel oprávněn jedenkrát v každém kalendářním roce trvání této smlouvy jednostranně navýšit o míru inflace, stanovenou Českým statistickým úřadem za období předchozího kalendářního roku jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen.****6.2 Úhrada za servisní péči (cena za poskytované služby) bude prováděna vždy po provedení prohlídky na základě faktury, jako platebního titulu vystaveného poskytovatelem, přičemž k ceně technické péče bude účtována DPH dle platných předpisů. Pokud nebude na faktuře stanoveno jinak, je servisní zásah splatný vždy do 14-dní. Práce nad rámec servisní smlouvy ve formě pozáručních oprav a výměny náhradních dílů budou účtovány na faktuře položkově samostatně na základě vyplněného servisního listu.****6.3 Při nedodržení termínů splatnosti faktur s úhradou dlužných závazků vůči poskytovateli objednatel, je**

objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,5% denně z dlužné částky.

6.4 V případě prodlení objednatele delším než 30 dnů se zaplacením dlužné částky z této nebo z jiných smluv s poskytovatelem je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb dle smlouvy do doby zaplacení dlužné částky s tím, že za jakékoliv následky pro objednatele z důvodu neposkytování služeb poskytovatelem v tomto případě nenese poskytovatel žádnou odpovědnost. Pozastavení poskytování služeb dle tohoto článku nemá vliv na povinnost objednatele platit cenu služeb dle této smlouvy.

6.5 Cena za poskytnuté služby jsou specifikovány v Příloze č.1:

VII. ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, ODPOVĚDNOST

7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, jak je stanoveno v článku XI. této smlouvy. Článek XI. stanoví rozsah a úroveň poskytovaných servisních služeb.

7.2 Poskytovatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této smlouvy v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, plynu, popř. jiných médií, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany objednatele, které nebyl poskytovatel povinen zajistit.

7.3 Poskytovatel nebude odpovídat za neplnění svých závazků dle této smlouvy, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

VIII. LHŮTY A MÍSTO PLNĚNÍ SLUŽEB, PRODLENÍ

8.1 Místo plnění poskytovatele dle této smlouvy je místo umístění technologií objednatele, specifikovaných v článku III. této smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

8.2 Technickou péči k odstranění závady k servisovaným zařízením specifikované v příloze č.1 provede poskytovatel v nejkratším možném termínu. Poskytovatel se zavazuje dostavit se k zjištění vytčené vady ve lhůtě během následujících 2 pracovních dnů po dni nahlášení vady objednatelem. Pokud bude možno vadu odstranit operativně na místě, bude oprava provedena okamžitě. Pokud to nebude možné (např. vadný díl) poskytovatel je povinen odstranit vadu v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 14 dnů od nahlášení vady objednatelem. Pokud bude nutno náhradní díl objednat bude lhůta odstranění závady po domluvě s objednatelem upřesněna dodací lhůtou náhradního dílu. V případě servisní opravy v záruční době mimo smlouvu v rámci nedpředvídatelných závad (ložisko motoru, kompresor, apod.) bude účtována sazba 690,-/h, doprava na místo 11Kč/km. **Případné náhradní díly účtovány nebudou.** Hlášení vady na produktu bude objednatelem oznámeno vždy na email: **servis-technology.cz** a potvrzeny na tel. **+420 730 190 982** nebo **+420 731 655 956**

8.3 Pokud poskytovatel zjistí, že nemůže poskytnout plnění ve stanovené lhůtě, je povinen okamžitě uvědomit objednatele o této skutečnosti s uvedením důvodu.

8.4 Pravidelná servisní péče dle této smlouvy se provádí v období březen až květen příslušného kalendářního roku, pokud je požadovaná četnost 1x ročně. Přesný termín provedení pravidelné servisní péče navrhne poskytovatel a oznámí jej provozovateli v dostatečném časovém předstihu. Pokud provozovatel odůvodněně trvá na jiném termínu provedení servisní péče, bude náhradní termín stanoven dle dohody.

IX. UPLATNĚNÍ POŽADAVKU NA SERVISNÍ SLUŽBY

9.1 Pokud se během trvání smlouvy vyskytnou vady produktů od poskytovatele, bude objednatel poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách a přitom se pokusí o co nejpresnější specifikaci vady daného zařízení.

9.2 Objednatel své požadavky na servisní služby uplatní vždy na email: **servis-technology.cz** a potvrdí na tel. **+420 730 190 982** nebo **+420 731 655 956** Požadavky uplatněné telefonicky nebo elektronickou poštou v době po 16:00hod budou považované za doručené či oznámené následující pracovní den.

X. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání tří let s účinností od **1.1.2025**.

10.2 Poskytovatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany objednatele, tj.:

- Objednatel je v prodlení s úhradou za plnění poskytovatele dle této smlouvy, popřípadě za plnění poskytovatele dle jiné smlouvy, sjednané mezi poskytovatelem a objednatel, a to více než o 30 dnů po dni splatnosti.
- S produktem je neoprávněně manipulováno.

10.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že tato smlouva se automaticky neprodlužuje a vždy se strany dohodnou na její případné změně, nesdělí-li některá ze smluvních stran písemně druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce před uplynutím stanoveného termínu ukončení smlouvy.

10.4 Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran.

XI. SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

SERVISNÍ PÉČE :

- Servisní služby jsou prováděny přímo pracovníky firmy A-TECHNOLOGY s.r.o. Naši servisní pracovníci jsou pravidelně školeni a mohou tedy využít nejnovějších poznatků a vlastních rozsáhlých zkušeností.

PRAVIDELNÉ ROČNÍ PROHLÍDKY

Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení.

SPECIFIKACE SERVISNÍCH ČINOSTÍ :

- Kontrola tlaku náplně chladicího okruhu (chladiva)
- Desinfekce a čištění výměníků a výparníků na vnitřních a venkovních jednotkách
- Kontrola odvodu kondenzátů včetně čerpadel kondenzátu
- Celkové očištění vnitřních jednotek

Objednatel obdrží Servisní list o prohlídce se všemi zjištěnými a odstraněnými závadami.

SERVISNÍ ZÁSAH

Všechny servisní zásahy budou prováděny na základě objednávky přes email:

servis@a-technology.cz a telefonicky potvrdí na tel: **+420 730 190 982** nebo **+420 731 655 956**

PROVEDENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU :

Provedení servisního zásahu ani výměna náhradních dílů není zahrnuta v celkové ceně služeb této smlouvy. Ceny za servisní služby a ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálního ceníku, s čímž je objednatel srozuměn. Sazba 690,- Kč/h, Doprava 11,-/km

Veškeré uvedené ceny, pokud není uvedeno jinak, jsou bez DPH.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě písemných dodatků. Totéž platí i pro vzdání se písemné formy.

12.2 Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.3 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Sudištěm a místem v němž bude rozhodčí řízení probíhat je Brno.

12.4 V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane v budoucnosti neplatné nebo neúčinné, zavazují se strany nahradit je takovou platnou úpravou, která v co nejvyšší míře zachová hospodářský účel, zamýšlený neplatným nebo neúčinným ustanovením.

12.5 Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

12.6 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, kterou si vzájemně projevily vážně, srozumitelně a zcela svobodně, a na důkaz toho připojují své podpisy.

XIII. SEZNAM PRODUKTŮ

Seznam zařízení, popis servisních úkonů a četnost servisů dle této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1

V Břeclavi

dne

29.08.2024

Za poskytovatele:

Za objednatele:

9.10.2024 08:39:41
CN: Ing. LUBOŠ KUKLIŠ
SN: 0xBBD624
Bez časového razítka

Ing. Luboš Kukliš
jednatel

Ing. Zdeněk
Mareš

Digitálně podepsal
Ing. Zdeněk Mareš
Datum: 2024.10.09
12:11:14 +02'00'

Ing. Zdeněk Mareš
vedoucí odboru kanceláře tajemníka

Příloha č.1 Servisní smlouvy o pravidelných prohlídkách

S24RP0001

Adresa místa instalace technologií pro servis:

Náměstí T.G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav

Četnost servisních prohlídek (počet / rok)

1x

BUDOVA "A"	ks	cena/kus	Cena Celkem
Venkovní jednotka Free Match 18			2 000 Kč
Venkovní jednotka Free Match 28			1 200 Kč
Venkovní jednotka Free Match 36			3 000 Kč
Vnitřní nástěnná jednotka PULAR 9			5 200 Kč
Vnitřní kazetová jednotka GKH12EB			1 800 Kč
Splitová jednotka PULAR 9 , 1+1			28 800 Kč

Budova "A" VRV	ks	cena/kus	Cena Celkem
Venkovní jednotka GMV - 560WM/H-X			2 000 Kč
Venkovní jednotka GMV - 615WM/H-X			2 500 Kč
Venkovní jednotka GMV - 335WM/H-X			1 500 Kč
Vnitřní jednotka nástěnná jednotka GMV-ND22G			23 600 Kč
Vnitřní jednotka nástěnná jednotka GMV-ND36G			800 Kč
Vnitřní jednotka kazetová jednotka GMV- N100T/C			
nutno použít lešení			3 600 Kč
Záznam do knihy chladírenského zařízení			4 500 Kč

BUDOVA "B"	ks	cena/kus	Cena Celkem
Venkovní jednotka Free Match 18			3 000 Kč
Vnitřní nástěnná jednotka PULAR 9			2 400 Kč
Splitová jednotka PULAR 9 , 1+1			6 300 Kč
Splitová jednotka PULAR 18 , 1+1			1 800 Kč

Doprava	1 000 Kč
---------	----------

Celková cena jedné servisní prohlídky bez DPH	95 000 Kč
---	-----------

9.10.2024 08:40:04
CN: Ing. LUBOŠ KUKLIŠ
SN: 0xBBD624
Bez časového razítka