



Rámcová smlouva o poskytování služeb vybudování, dodání, implementace a provozu Data Warehouse

Příloha č. 2 – Vzory dokumentů

Příloha č. 2.3 – Zpráva o úrovni a rozsahu Provozní podpory

ZPRÁVA o úrovni a rozsahu Provozní podpory		
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	Rámcová smlouva o poskytování služeb vybudování, dodání, implementace a provozu Data Warehouse Evidenční číslo Objednatele - [BUDE DOPLNĚNO] Evidenční číslo Poskytovatele - [BUDE DOPLNĚNO]	
Objednávka (dále jen „Objednávka“)	[BUDE DOPLNĚNO]	
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Česká republika – Generální finanční ředitelství se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 IČO: 72080043	
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 IČO: 03630919	
Vykazované období (dále jen „Vykazované období“)	[BUDE DOPLNĚNO]	
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	
Seznam servisních hlášení		
Viz příloha „Seznam servisních hlášení“.		
Seznam servisních hlášení, u kterých bylo porušeno SLA		
Číslo servisního hlášení	Parametr	Počet porušení
[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Provozní podpora		
Za Období Provozní podpory nedošlo k porušení SLA.		
Na základě výše uvedených skutečností navrhuje Službu Provozní podpora za Vykazované období akceptovat bez sankcí.		
/		
Za Období Provozní podpory došlo k následujícím porušení SLA:		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Závěr		
[BUDE DOPLNĚNO]		
Zpráva bude obsahovat informace z dohledových nástrojů SPCSS/DWH		
- Přehled servisních hlášení – report bude obsahovat především parametry pro vyhodnocení SLA. - Automatizované grafy z DWH		





Akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh				
P. č.	Název přílohy			
1	Seznam servisních hlášení			
2	[BUDE DOPLNĚNO]			
3	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis		
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[ELEKTRONICKÝ PODPIS VČETNĚ DATA PODPISU]		
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[ELEKTRONICKÝ PODPIS VČETNĚ DATA PODPISU]		

