

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VYBUDOVÁNÍ, DODÁNÍ, IMPLEMENTACE A PROVOZU DATA WAREHOUSE

evidovaná u Objednatatele pod č. 24/7700/0139
evidovaná u Poskytovatele pod č. SML2024101, č. j. SPCSS-05095/2024

Smluvní strany:

Objednatel: Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

za niž jedná: [redacted] generální ředitelka

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

ID datové schránky: p9iwj4f

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**GFŘ**“)

a

Poskytovatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: [redacted] generálním ředitelem

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Rámcovou smlouvu o poskytování služeb vybudování, dodání, implementace a provozu Data Warehouse

(dále jen „**Smlouva**“)



I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

I.1 Objednatel prohlašuje, že:

- I.1.1 je orgánem Finanční správy České republiky, jakožto soustavy správních orgánů pro výkon správy daní, jehož působnost a činnosti jsou stanoveny zákonem č. 456/2011 Sb., o Finanční správě České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- I.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

I.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- I.2.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - I.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
 - I.2.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují;
 - I.2.4 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350-401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - I.2.4.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - I.2.4.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - I.2.4.3 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - I.2.4.4 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - I.2.4.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci;
 - I.2.5 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy;
 - I.2.6 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
 - I.2.7 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350-303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- ### I.3 Smlouva se uzavírá na základě výjimky z působnosti ZZVZ stanovené v § 11 ZZVZ.



I.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

I.5 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.spcss.cz/tlp/>).

II. ÚČEL SMLOUVY

II.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby za účelem vybudování, dodání a implementace Datového skladu (Data Warehouse) (dále jen „**DWH**“), jako i poskytovat služby řízení projektu DWH a poskytování provozní a odborné podpory DWH, a současně za účelem přípravy a vybudování infrastruktury pro následný provoz DWH (dále jen „**Infrastruktura**“), za účelem dosažení stavu popsaného v Příloze č. 1 Smlouvy. Účelem Smlouvy je vybudování řešení DWH, které bude zahrnovat technickou a logickou integraci dat z různých datových zdrojů (interních i externích) a jejich sémantické sjednocení, zejména pro účel zabezpečení analytických procesů, včetně zajištění konzistentního reportingu (distribuce informací) na všech úrovních řízení i běžného provozu a vybudování tzv. místa jediné datové pravdy. Cílem samotného DWH je pak sloužit jako jediný zdroj informací potřebných pro práci jednotlivých útvarů Objednatele (zejména pro zabezpečení analytických procesů, vč. zajištění distribuce informací na všech úrovních řízení i běžného provozu), a to bez nutnosti získávat data přímo z jednotlivých zdrojových systémů.

II.2 Objednatel uvádí, že DWH slouží ke sběru a integraci dat z různých datových zdrojů a je koncepčně rozdělen do tří vrstev, tj. příjmové, integrační a prezentační vrstvy, kdy:

- II.2.1 pod příjmovou (Stage) vrstvou se rozumí příjem dat ze zdrojových informačních systémů, kterými jsou jednotlivé systémy Objednatele (zejména systémy ADIS, ARES, Kontrolní hlášení atd.);
- II.2.2 integrační vrstva zajišťuje konsolidaci dat z datových zdrojů uložených v příjmové vrstvě, vytváří jednotný datový model pro celou předmětnou oblast, zajišťuje plnou integraci dat a jejich sémantické sjednocení. Vrstva obsahuje plnou historizaci dat;
- II.2.3 v rámci prezentační vrstvy budou vytvořeny datamarty, reporty a aplikace za účelem poskytování dat a informací konečným uživatelům DWH, a to ve vyžádaném rozsahu, kvalitě a ve vyžádané provozní době.

II.3 Popis technického řešení DWH je součástí Provozní dokumentace specifikované níže.

II.4 Příjmová vrstva je v současnosti zajišťována Objednatelem, přičemž účelem Smlouvy, resp. Objednávky je zajištění provozní podpory stávajícího stavu integrační vrstvy DWH specifikované v pododst. 2.2.2 tohoto článku (integrační vrstva DWH dále jen „**IV DWH**“) a příp. rovněž příjmové vrstvy specifikované v pododst. 2.2.1 tohoto článku (příjmová vrstva DWH dále jen „**PříjV DWH**“) a prezentační vrstvy DWH specifikované v pododst. 2.2.3 tohoto článku (prezentační vrstva DWH dále jen „**PrezV DWH**“) a jejich dalšího rozvoje.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

III.1 Předmětem této Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek, je povinnost Poskytovatele poskytovat služby vedoucí k vybudování, dodání a implementaci DWH, jakož i poskytovat služby řízení projektu DWH, provozní podpory DWH, odborné podpory DWH a přípravy a vybudování Infrastruktury, a to za účelem dosažení stavu popsaného v Příloze č. 1 Smlouvy. V návaznosti na uvedené Smluvní strany tímto upravují vzájemná práva a povinnosti za účelem splnění předmětu Smlouvy. Plnění Smlouvy bude probíhat zejména prostřednictvím služeb Poskytovatele v oblasti zajištění provozní a odborné podpory DWH dle podrobné specifikace uvedené v odst. 3.3 a násl. tohoto článku, předmětem této Smlouvy je tak stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání objednávek (dále jen „**Objedávka**“) za podmínek dále specifikovaných v této Smlouvě.

III.2 Předmětem Smlouvy je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. V až čl. VII Smlouvy k uzavření Objednávek na služby specifikované v odst. 3.3 tohoto článku, a tyto Objednávky s ním následně za podmínek stanovených Smlouvou uzavřít, a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít za podmínek stanovených Smlouvou Objednávku.

III.3 Poskytovatel se v souladu s touto Smlouvou (zejm. s cílem naplnění jejího účelu dle čl. II Smlouvy) a v souladu s příslušnou Objednávkou zavazuje poskytnout pro Objednatele následující služby:

III.3.1 Provozní podpora IV DWH a/nebo PrezV DWH a/nebo PříjV DWH blíže specifikovaná níže v odst. 3.4 (provozní podpora k IV DWH a/nebo PříjV DWH a/nebo PrezV DWH dále také jen „**Provozní podpora**“);

III.3.2 Odborná podpora DWH, tj. IV DWH a/nebo PrezV DWH a/nebo PříjV DWH a Infrastruktury (dále jen „**Odborná podpora**“), která zahrnuje:

III.3.2.1 poskytování rozvojových činností IV DWH a/nebo PrezV DWH a/nebo PříjV DWH a dále Infrastruktury, přičemž se jedná zejména o:

III.3.2.1.1 projektové řízení v rámci jednotlivých Objednávek, které mimo jiné zahrnuje zajištění integrace všech týmů na straně Poskytovatele zainteresovaných do rozvojových činností IV DWH a/nebo PrezV DWH a/nebo PříjV DWH;

III.3.2.1.2 analýzu řešení IV DWH a/nebo PrezV DWH a/nebo PříjV DWH;

III.3.2.1.3 implementaci schváleného nového řešení včetně testování, tj. uvedení řešení do produkčního provozu;

III.3.2.1.4 školení zaměstnanců Objednatele;

III.3.2.1.5 tvorbu a aktualizace provozní dokumentace (např. provozní příručky pro administrátory Objednatele, technické projekty k podpořeným produktům);

III.3.2.1.6 přípravu a vybudování Infrastruktury a činnosti s tím související (vše v bodě 3.3.2.1 dále jen „**Rozvojové činnosti**“);

III.3.2.2 konzultační a poradenské činnosti v oblasti IV DWH a PrezV DWH a PříjV DWH a Infrastruktury, které jsou poskytovány nad rámec Provozní podpory a Rozvojových činností (dále jen „**Konzultace**“).

(Provozní podpora a Odborná podpora společně dále také jen „**Služby**“) (vše uvedené v odst. 3.3 tohoto článku dále také jen „**Plnění**“).

III.4 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat pravidelné činnosti za účelem zajištění bezvadného fungování DWH, které zahrnují zejména:

III.4.1 příjem servisních hlášení od Objednatele v režimu 8 hodin denně od 8 do 16 hod. x 5 dní v týdnu (tj. v pracovní dny) (dále jen „**Provozní doba**“) prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**SD**“) (to vše dále jen „**Servisní hlášení**“). V případě prokazatelné nefunkčnosti SD, tj. neschopnosti SD přijímat Servisní hlášení, se Poskytovatel zavazuje přijímat Servisní hlášení rovněž prostřednictvím svého e-mailu na adrese:  a rovněž telefonicky na telefonním čísle:  Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost těchto komunikačních kanálů v Provozní době;

III.4.2 odstraňování závad a řešení problémů předmětné vrstvy dle čl. II odst. 2.2 Smlouvy hlášených prostřednictvím Servisních hlášení Objednatele, přičemž Poskytovatel se zavazuje v Provozní době zahájit odstraňování závady/problému ve lhůtě 4 hodin od přijetí Servisního hlášení, a odstranit závadu/problém v nejkratším možném termínu. Součástí servisního zásahu Poskytovatele je kontrola komponent předmětné vrstvy, sběr a reaktivní kontrola logů, simulace a troubleshooting hlášených problémů a jejich vyřešení a poskytnutí detailního reportu k řešení Objednateli, a to v komentáři požadavku v SD. Detailní report musí obsahovat informaci o zjištěné příčině nahlášeného problému a popis jednotlivých kroků, které bylo nutné udělat pro jeho vyřešení, případně také doporučení k prevenci opakování problému.



III.4.3 účast na pravidelných schůzkách k Plnění v sídle Objednatele, pokud není mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak, např. vzdáleným přístupem (Teams). Schůzky budou probíhat 1x za dva týdny v Provozní době v maximálním rozsahu 2 hodiny na jednu schůzku. Termín schůzky bude stanoven písemně Objednatelem (prostřednictvím e-mailu zaslaného Oprávněné osobě Poskytovatele) vždy minimálně 3 pracovní dny předem;

III.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s provozní dokumentací k Plnění, s níž se jej Objednatel zavazuje prokazatelně seznámit nejpozději ve lhůtě 4 týdnů ode dne účinnosti Smlouvy (dále jen „**Provozní dokumentace**“), přičemž o seznámení s Provozní dokumentací bude Smluvními stranami sepsán a podepsán předávací protokol, kde budou jednotlivé dokumenty v rámci Provozní dokumentace specifikovány.

III.6 Smluvní strany výslovně sjednávají, že dojde-li na základě poskytnutí Rozvojových činností k rozšíření rozsahu jednotlivých vrstev dle čl. II odst. 2.2 Smlouvy, v rámci kterého by mělo dojít k rozšíření rozsahu poskytování Provozní podpory, popř. vyvstane potřeba poskytovat Provozní podporu k dalším částem DWH, bude postupováno v souladu s čl. IX Smlouvy.

III.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Smlouvy.

III.8 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VIII této Smlouvy.

III.9 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci poskytování Služeb bude zřízena řídicí struktura poskytování Služeb, a to v souladu s Přílohou č. 4 Smlouvy.

III.10 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné splnění Smlouvy ze strany Poskytovatele.

III.11 Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, které mají být provedeny na základě této Smlouvy a Objednávky, budou provedeny řádně a v dohodnutých termínech, se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných, jako je předmět této Smlouvy. Při poskytování plnění jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s účelem a předmětem plnění této Smlouvy dostatečně obeznámen, předmět plnění této Smlouvy je vymezen dostatečně určitým způsobem a s vědomím rozsahu závazků vyplývajících z této Smlouvy Poskytovatel uzavírá tuto Smlouvu.

III.12 Poskytovatel je při uzavírání, jakož i při plnění Objednávky povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou a danými Objednávkami.

III.13 Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci plnění Smlouvy a jednotlivých Objednávky může docházet ke sběru dat ve smyslu VoKB, přičemž se jedná o data, která jsou ve vlastnictví Objednatele a se kterými bude Poskytovatel nakládat pouze dle pokynů Objednatele a v souladu s právními předpisy.

III.14 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerá práva a znalosti tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy. Cena za poskytnutí práv dle tohoto odstavce je již zahrnuta v cenách dle čl. VIII Smlouvy a Poskytovateli nevzniká za toto poskytnutí nárok na jakékoli jiné plnění.

III.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou a Objednávkami a veškerými přílohami k této Smlouvě. V případě rozporu Smlouvy (včetně příloh) a Objednávky mají přednost ustanovení Smlouvy (včetně příloh). V případě rozporů Smlouvy a příloh Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.



III.16 Nad rámec výše uvedeného Smluvní strany uvádějí, že pokud dojde v průběhu poskytnutých Rozvojových činností k vytvoření a zprovoznění Infrastruktury, v důsledku čehož by mělo dojít k rozšíření poskytování Provozní podpory (zejména v oblasti poskytování provozu Infrastruktury, případně rozšíření Provozní podpory o možnost jednorázových nákupů výpočetního výkonu), zavazují se vyvolat změnové řízení v souladu s čl. IX Smlouvy, jehož cílem bude shoda na uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým bude do Smlouvy případně promítnuto předmětné rozšíření Provozní podpory, podmínky jejího poskytování, včetně doplnění sankčních ujednání, a cenové dopady.

IV. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

IV.1 Místem plnění je Praha, zejm. pak sídlo Objednatele a Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a Středočeský kraj, zejm. pak datové centrum Zeleneč na adrese Čsl. Armády 1060, 250 91 Zeleneč (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

IV.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

IV.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Plnění vždy na základě samostatného požadavku Objednatele a následně uzavřených (v období po dobu trvání účinnosti Smlouvy) samostatných Objednávek.

IV.4 Smluvní strany sjednávají, že doba plnění příslušné Služby, resp. termín poskytnutí dané Služby bude vždy stanovena/stanoven v příslušné Objedávce uzavřené dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že účinnost každé Objedávky nastane nejdříve zveřejněním Objedávky v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).

V. ZPŮSOB PLNĚNÍ – PROVOZNÍ PODPORA

V.1 Realizace Provozní podpory bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných vždy na období stanovené v Objedávce. Objedávky budou uzavírány na základě písemného požadavku zaslaného Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek na Provozní podporu musí obsahovat Objednatelem požadovaný termín poskytování Provozní podpory a uvedení, ke které z vrstev dle čl. II odst. 2.2 Smlouvy je Provozní podpora požadována. Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem na Provozní podporu zpracovat návrh objednávky na poskytnutí Provozní podpory, (dále jen „**Návrh Objedávky na Provozní podporu**“), přičemž vzor Objedávky je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Návrh Objedávky na Provozní podporu se Poskytovatel zavazuje odeslat prostřednictvím e-mailu Objednateli ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku na Provozní podporu. Návrh Objedávky na Provozní podporu musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

- V.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- V.1.2 požadovanou Provozní podporu, resp. uvedení, ke které z vrstev dle čl. II odst. 2.2 Smlouvy je Provozní podpora požadována;
- V.1.3 požadované období poskytování Provozní podpory, resp. doby trvání Objedávky a Místo plnění;
- V.1.4 Cenu za Provozní podporu, včetně počtu jednotek Service day;
- V.1.5 příp. další volitelné parametry v souladu se Smlouvou;
- V.1.6 podpis Odpovědné osoby pro věci smluvní za Poskytovatele.



V.2 Objednatel se zavazuje provést potvrzení Návrhu Objednávky na Provozní podporu ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Objednávky na Provozní podporu, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Poskytovatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 5.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky na Provozní podporu Objednatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky na Provozní podporu a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Objednatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro potvrzení Návrhu Objednávky na Provozní podporu do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky na Provozní podporu. Nový Návrh Objednávky na Provozní podporu je Poskytovatel povinen Objednateli doručit ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele o upřesnění/doplnění Návrhu Objednávky na Provozní podporu. Objednatel není oprávněn Návrh Objednávky na Provozní podporu jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky na Provozní podporu potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky na Provozní podporu s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky na Provozní podporu ve smyslu tohoto odstavce, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

V.3 Při plnění Objednávky je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou a s danou Objednávku. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadovanou Provozní podporu.

V.4 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.

V.5 Potvrzení o poskytnutí Provozní podpory dle příslušné Objednávky bude realizováno formou podpisu Oprávněných osob Smluvních stran na společném záznamu o poskytnutí Provozní podpory, jehož vzor je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy (dále jen „**Záznam**“), a to následovně:

V.5.1 Poskytovatel se zavazuje vystavit Záznam za příslušný kalendářní měsíc do 4 pracovních dnů následujících po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Provozní podpora v rámci dané Objednávky poskytována, a v této lhůtě jej předloží Objednateli.

V.5.2 Objednatel se zavazuje Záznam potvrdit a podepsat ve lhůtě 6 pracovních dnů ode dne jeho předložení a v této lhůtě jej doručit Poskytovateli, přičemž v případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, bude Záznam o poskytnutí Provozní podpory Poskytovatelem považován za akceptovaný.

V.5.3 Sporné případy poskytnutí Provozní podpory budou řešeny v rámci Zprávy postupem dle odst. 5.6 tohoto článku.

V.6 Hodnocení a kontrola plnění Provozní podpory v rámci dané Objednávky bude probíhat vždy za uplynulý kalendářní měsíc následovně:

V.6.1 Objednatel provádí kontrolu plnění Provozní podpory na základě zprávy o úrovni a rozsahu Provozní podpory v rámci dané Objednávky v příslušném období (dále jen „**Zpráva**“), přičemž vzor Zprávy je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností Smluvní strany uvádějí, že specifikace úrovně detailu Zprávy bude upravena v dané Objednávce.

V.6.2 Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli písemnou Zprávu vždy do 10. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Provozní podpora poskytována.

V.6.3 Objednatel se zavazuje ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne předložení Zprávy zpracovat ke Zprávě písemné stanovisko, kterým Zprávu akceptuje nebo neakceptuje.

V.6.4 V případě, že nebude Zpráva Objednatelům ve lhůtě dle pododst. 5.6.3 akceptována, zavazují se Smluvní strany zahájit jednání o sporných bodech, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení stanoviska dle předchozí věty Poskytovateli na jednání Oprávněných osob Smluvních stran.

V.7 Na základě vyhodnocení Zprávy v příslušném období mohou Oprávněné osoby Smluvních stran navrhnout přijetí případné změny v úrovni poskytovaných Služeb formou změnového požadavku dle čl. IX Smlouvy.



VI. ZPŮSOB PLNĚNÍ – ROZVOJOVÉ ČINNOSTI

VI.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Rozvojové činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě Požadavku na Rozvojové činnosti, který musí obsahovat:

VI.1.1 označení a bližší specifikaci Rozvojových činností, které jsou objednávány, vč. uvedení, zda bude plnění poskytování průběžně po částech na základě definovaných akceptačních milníků nebo jako celek zakončené akceptací celého plnění;

VI.1.2 požadovaný termín poskytnutí Rozvojových činností;

VI.1.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Rozvojových činností, cenu za Rozvojové činnosti stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (dle počtu objednaných člověkodnů).

VI.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvojových činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Rozvojových činností a bude obsahovat návrh obsazení rolí pro zajištění poskytování Rozvojových činností. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je povinen Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit a současně se staví lhůta pro zpracování Nabídky do okamžiku zaslání řádně doplněného, resp. opraveného nového Požadavku Objednatelem Poskytovateli.

VI.3 Objednatel se zavazuje ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy, podepsat a zaslat Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky, nebo Nabídku odmítnout.

VI.4 Poskytovatel se zavazuje doručitou Objednávku podepsat a zaslat ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.

VI.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 této Smlouvy.

VI.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti vždy v souladu s danou Objednávku, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objednávce.

VI.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvojových činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:

VI.7.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvojových činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;

VI.7.2 akceptaci plnění Rozvojových činností na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele dle akceptačních kritérií stanovených v Objednávce, přičemž Rozvojové činnosti budou akceptovány buď průběžně, po částech na základě akceptace dílčích částí Rozvojových činností, nebo jako celek, na základě konečné akceptace celých Rozvojových činností, to vše vždy na základě akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptační procedura a platební podmínky budou vždy stanoveny v příslušné Objednávce.





- VI.7.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy do 10. pracovního dne ode dne ukončení poskytování Rozvojových činností v termínu dle Objednávky, resp. ode dne příslušného akceptačního milníku uvedeného v Objednávce v případě akceptace po částech (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
- VI.7.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozvojové činnosti (resp. jejich část v případě plnění Rozvojových činností po částech) převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k Rozvojovým činnostem, resp. jejich části. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany písemně jinak. Po odstranění veškerých výhrad sepišou Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvojových činností, resp. jejich části.

VII. ZPŮSOB PLNĚNÍ – KONZULTACE

VII.1 Realizace Konzultací bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkohodin uvedeného v Objednávce nebo do termínu stanoveného v Objednávce, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž účinnost Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objednávky budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Konzultací, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky (dále jen „**Návrh Objednávky na Konzultace**“) a písemným potvrzením přijetí Návrhu Objednávky **na Konzultace**, tj. podpisem Návrhu Objednávky **na Konzultace** ze strany Poskytovatele a jeho doručení prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Návrhu Objednávky na Konzultace**“), přičemž vzor Objednávky je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Návrh Objednávky **na Konzultace** musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

- VII.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- VII.1.2 specifikaci požadovaných Konzultací, zejm. uvedení požadovaných oblastí, pro které mají být Konzultace poskytovány;
- VII.1.3 požadovaný termín provedení Konzultací, resp. doby trvání Objednávky a Místo plnění;
- VII.1.4 rozsah Konzultací, tj. uvedení počtu objednaných člověkohodin;
- VII.1.5 maximální cenu za Konzultace stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (dle počtu objednaných člověkohodin, přičemž nejmenší objednatelná jednotka činí ¼ člověkohodiny);
- VII.1.6 příp. další volitelné parametry v souladu se Smlouvou;
- VII.1.7 podpis Objednatele.





VII.2 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Objednávky **na Konzultace** ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Objednávky **na Konzultace**, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 7.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky **na Konzultace** Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky **na Konzultace** a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Objednávky **na Konzultace** do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky **na Konzultace**. Poskytovatel není oprávněn Návrh Objednávky **na Konzultace** jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky **na Konzultace** potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky **na Konzultace** s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky **na Konzultace** ve smyslu odst. 7.1 tohoto článku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

VII.3 Při plnění Objednávky je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou a s danou Objednávku. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadované Konzultace.

VII.4 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.

VII.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Konzultace v souladu s Objednávku, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.

VII.6 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Konzultací dle každé Objednávky vést výkaz Konzultací, v rámci kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Konzultace s přesností na ¼ člověkohodiny, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Konzultací (dále jen „Výkaz“). Vzor Výkazu je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy.

VII.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Konzultací bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti předmětné Objednávky, v kterém byly Konzultace poskytovány.

VII.8 Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Konzultací provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Konzultací na základě Výkazu předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.

VII.9 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz za daný kalendářní měsíc, vždy do 10. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byly Konzultace poskytovány (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).

VII.10 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Výkaz neprodleně svým podpisem schválit (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do něj uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení podepsaného Výkazu Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepíše Smluvní strany nový Výkaz bez výhrad.

VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

VIII.1 Cena za poskytování Provozní podpory bude stanovena jako měsíční paušální cena v příslušné Objedávce, přičemž se skládá ze součinu jednotkové ceny za Service day, která je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy a počtu jednotek Service day poskytovaných dle dané Objednávky (to vše dále jen „Cena za Provozní podporu“).





VIII.2 Cena za Provozní podporu bude hrazena na základě příslušné Objednávky měsíčně za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory v rozsahu dle Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Provozní podpora poskytována po celý kalendářní měsíc, se Cena za Provozní podporu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozní podpory.

VIII.3 Cena za poskytování Rozvojových činností je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Rozvojových činností (nebo jejich části) Poskytovatelem v rámci dané Objednávky vyjádřeného v člověkohodách (vždy pro danou roli) a jednotkové ceny za člověkohodu, která je uvedena v Příloze č. 3 vždy pro každou jednotlivou roli (dále jen „**Cena za Rozvojové činnosti**“). V případě neposkytování Rozvojových činností po celý člověkohodu se Cena za Rozvojové činnosti poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.

VIII.4 Cena za poskytování Konzultací je stanovena jako součin prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Konzultací v předmětném kalendářním měsíci na základě dané Objednávky a jednotkové ceny za člověkohodinu, která je uvedena v Příloze č. 3 vždy pro každou jednotlivou roli (dále jen „**Cena za Konzultace**“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatel schváleného času stráveného na poskytování Konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na ¼ člověkohodiny.

VIII.5 K Ceně za Provozní podporu, Ceně za Rozvojové činnosti a Ceně za Konzultace bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VIII.6 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování Plnění společný finanční limit ve výši 460 000 000 Kč bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“) Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě dosažení Maximální souhrnné ceny nebude Objednatel nadále předmětné Služby dle Smlouvy poskytovat, resp. nedojde k uzavírání Objednávek na předmětné Služby (tj. neuplatní se povinnosti pro poskytování předmětných Služeb dle Smlouvy), a to až do okamžiku případného navýšení Maximální souhrnné ceny postupem dle Smlouvy, toto platí i za situace, kdy předmětné Služby nebude možné nadále poskytovat, resp. nebude možné uzavřít Objednávku bez překročení předmětných limitů.

VIII.7 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

VIII.8 Výše uvedená Cena za Provozní podporu, Cena za Rozvojové činnosti a Cena za Konzultace jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.).

VIII.9 Cena za Provozní podporu bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory v rámci dané Objednávky, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie potvrzeného Záznamu.

VIII.10 Cena za Rozvojové činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci realizovaných Rozvojových činností či jejich části Objednatel, a to na základě Akceptačního protokolu podepsaného Objednatel bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Rozvojové činnosti (případně jejich část, pokud je v Objednávce stanovena možnost dílčího plnění) nejdříve den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami.

VIII.11 Cena za Konzultace bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu podepsaného Objednatel bez výhrad. Kopie Výkazu bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Konzultace nejdříve den následující po dni podpisu Výkazu Objednatel bez výhrad, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Výkazu bez výhrad.

VIII.12 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatel.



VIII.13 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:

- VIII.13.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
- VIII.13.2 číslo Smlouvy a číslo předmětné Objednávky;
- VIII.13.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní podporu nebo o Cenu za Konzultace;
- VIII.13.4 rozpis jednotlivých položek (v případě, že se jedná Cenu za Konzultace, uvedení člověkohodin, za které je fakturováno, a v případě, že se jedná o Cenu za Rozvojové činnosti, rovněž uvedení člověkodů, za které je fakturováno);
- VIII.13.5 Cenu za Provozní podporu nebo Cenu za Rozvojové činnosti nebo Cenu za Konzultace;
- VIII.13.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.

VIII.14 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.

VIII.15 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

VIII.16 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Smlouvy budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.

VIII.17 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

VIII.18 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.

VIII.19 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

VIII.20 S ohledem na míru inflace se Smluvní strany dohodly, že sjednaná výše cen dle této Smlouvy bude každoročně zvyšována vždy tehdy, pokud tak Poskytovatel rozhodne, a to podle míry inflace za uplynulý rok. Míra inflace bude pro účely této Smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Nový výpočet cen bude Objednateli písemně oznámen nejpozději do 31. 3. kalendářního roku s účinností od 1. 4. kalendářního roku a od tohoto oznámení je Objednatel povinen platit takto valorizované ceny. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. 4. příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení dojít k 1. 4. 2026, a to o míru inflace za období roku 2025. Smluvní strany se dohodly, že pro změnu cen dle tohoto odstavce Smlouvy není vyžadováno uzavření dodatku k této Smlouvě.

VIII.21 Poskytovatel je oprávněn zvýšit každou z cen podle předcházejícího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se žádná z cen za Služby nesnižuje. Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit každou cenu za Služby nejvýše o 10 %; to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Poskytovatel se současně výslovně zavazuje, že na Služby, resp. jejich část poskytované poddodavatelem Poskytovatele na základě samostatné smlouvy v souladu s touto Smlouvou, nebude inflační doložka dle předcházejícího odstavce uplatněna.

IX. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

IX.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Zprávy písemně navrhnout změny Služeb a parametrů jejich poskytování v rámci příslušné Objednávky, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu nebo předaného na jednání Projektového týmu (dále jen „PT“). Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany (dále jen „Změnový požadavek“). Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat a současně není žádná ze Smluvních stran oprávněna navrhovanou změnu odmítnout bez odůvodnění takového odmítnutí.

IX.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Služeb z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny dle příslušné Objednávky. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku Objednateli, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.

IX.3 Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě nebo dané Objednávce, kterým budou provedené změny do Smlouvy nebo dané Objednávky promítnuty, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah plnění Služeb, termíny plnění Služeb, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že dodatek uzavřený na základě tohoto článku ke Smlouvě, resp. změny provedené tímto dodatkem, jsou účinné od okamžiku účinnosti dodatku rovněž vůči všem Objednávkám trvajícím k okamžiku nabytí účinnosti dodatku.

IX.4 Obě Smluvní strany se zavazují případné změny či doplňky této Smlouvy či Objednávky činit písemně v souladu s ustanoveními ZZVZ, zejm. s ust. § 11, eventuálně v souladu s jinými právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek, platnými a účinnými v době změny Smlouvy či Objednávky.

X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

X.1 Poskytovatel se zavazuje:

- X.1.1 poskytovat Služby řádně a včas bez faktických a právních vad;
- X.1.2 postupovat při realizaci Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- X.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb dle Smlouvy a Objednávky;
- X.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy a Objednávky;
- X.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy i všech Objednávky na jejím základě uzavřených;



- X.1.6 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelům svěřeny za účelem plnění této Smlouvy a Objednávky (dále jen „**Podklady**“), s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem Podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy a Objednávky. Poskytovatel je oprávněn s Podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy a Objednávky. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití Podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatel. Všechny Podklady, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím Podkladů dle tohoto odstavce v souladu s čl. XVI Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré Podklady, které mu byly Objednatelům svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení poslední Objednávky uzavřené na základě této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- X.1.7 seznámit každého ze svých zaměstnanců a zaměstnanců svého poddodavatele a jiných osob, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy o povinnostech vyplývajících z interních předpisů a jiné dokumentace Objednatel. O seznámení každého jednotlivého zaměstnance nebo jiné osoby Poskytovatel vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel, a předá následně tento záznam Objednateli, a to před zahájením plnění předmětu Smlouvy či Objednávky, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem;
- X.1.8 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při provádění kontroly a auditu informačního systému kritické informační infrastruktury;
- X.1.9 Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli, příp. třetí osobě, a to na pojistné plnění ve výši minimálně 100 000 000 Kč, s tím, že toto pojistné plnění neklesne pod uvedenou hranici po celou dobu plnění závazků podle této Smlouvy.
- X.1.10 Poskytovatel předloží Objednateli nejpozději v den uzavření Smlouvy kopii pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu. Poskytovatel je povinen udržovat platnou pojistnou smlouvu v požadované výši po celou dobu plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen předat kopii aktuální pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu Objednateli kdykoliv na vyžádání Objednatel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatel. Nepředá-li Poskytovatel kopii aktuální pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu dle této Smlouvy, má se za to, že Poskytovatel není pojištěn ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
- X.2** Objednatel se zavazuje:
- X.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Služeb;
- X.2.2 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Služeb, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Služeb s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- X.2.3 zaplatit za řádně poskytnuté Služby nebo jejich části cenu za Služby dle příslušné Objednávky;
- X.2.4 je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy a další dokumentací (viz odst. 10.1.7), které upravují řízení bezpečnosti informací, a dále je povinen k poskytnutí součinnosti při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení s touto dokumentací.





XI. PODDODAVATELÉ

XI.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy a Objednávek sám nebo prostřednictvím poddodavatelů. V případě, že Poskytovatel bude poskytovat Služby prostřednictvím poddodavatele, zavazuje se o tomto záměru informovat Objednatele již ve své Nabídce, a to včetně sdělení, kterou část Plnění pro něj v rámci plnění Objednávky daný poddodavatel bude poskytovat. Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění Služeb písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích a o změnách poddodavatelů (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů) a o tom, kterou část Služeb pro něj v rámci plnění Objednávky každý z poddodavatelů poskytuje, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy nastala taková změna nebo kdy Poskytovatel s poddodavatelem vstoupil ve smluvní vztah. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ, zejména ustanovení § 11.

XI.2 Zadání provedení části Služeb poddodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Služeb vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění Služeb, které svěří poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by je poskytl sám. Poskytovatel se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem tak, aby byla v souladu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.

XII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

XII.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy a Objednávek.

XII.2 Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné podmínky.

XII.3 Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré platné obecně závazné právní předpisy a závazné normy týkající se Služeb, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, likvidace odpadů a norem systému řízení bezpečnosti informací.

XII.4 Komunikace mezi Smluvními stranami, související s řízením poskytování Služeb, bude probíhat prostřednictvím Řídicích orgánů, popř. jimi pověřených osob. Popis činností Řídicích orgánů, jejich odpovědnosti a kompetence jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.

XII.5 Smluvní strany se zavazují, že do 3 pracovních dnů od účinnosti Smlouvy jmenují své zástupce do Řídicích orgánů. Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny jednostranně změnit zástupce jmenované do Řídicích orgánů bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky. Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje vést aktuální seznam členů Řídicích orgánů a na vyžádání jej předložit Oprávněné osobě Poskytovatele.

XII.6 Je-li Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli a má-li toto prodlení Objednatele za následek nesplnění určité povinnosti Poskytovatele včas, není toto nesplnění povinnosti Poskytovatele včas považováno za prodlení.





XIII. ZDROJOVÝ KÓD

XIII.1 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy software nebo každého jednotlivého dílčího plnění (v rámci poskytování Služeb), které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření v GitLabu Objednatele, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj. Pro tyto účely budou zdrojové kódy předány Poskytovatelem do GitLabu Objednatele, přičemž Objednatel se zavazuje za tímto účelem zřídit Poskytovateli do GitLabu Objednatele přístup, a to ke dni účinnosti Smlouvy.

XIII.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 13.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

XIV. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

XIV.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Smlouvy, resp. Objednávky předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

XIV.2 S ohledem na to, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.

XIV.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům, a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí, a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.





XIV.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

XIV.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.

XIV.6 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 14.4 a 14.5 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které přísluší Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.

XIV.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

XIV.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatel bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

XIV.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

XIV.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

XIV.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření autorského díla.

XIV.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.

XIV.13 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.





XIV.14 Součástí plnění dle Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 14.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:

XIV.14.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů;

XIV.14.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, garanci, že další rozvoj DWH jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci na straně Objednatele,

(dále jen „**Proprietární software**“)

XIV.15 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem pro účely provozu DWH nejméně po dobu trvání Provozní podpory na základě této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, přičemž nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

XIV.16 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 14.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit, a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem.

XV. NÁHRADA ÚJMY

XV.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

XV.2 Poskytovatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

XV.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 100 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.

XV.4 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 15.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

XV.5 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.





XV.6 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.

XV.7 Po dobu zásahu vyšší moci a po dobu nezbytnou k odstranění těchto zásahů nebo vlivem skutečností, při nichž nelze spravedlivě po Poskytovateli požadovat plnění provedené řádně a včas, Poskytovatel není v prodlení s plněním své smluvní povinnosti. Termín plnění se posunuje o dobu tomuto odpovídající. O takové skutečnosti je Poskytovatel povinen v přiměřené době Objednatele informovat a sdělit mu předpokládaný náhradní termín plnění. Za vyšší moc se považuje mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná událost, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele, které nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí, zejména např. přírodní katastrofa, živelní pohroma, teroristický útok, válka, stávka, povstání, vojenská akce, karanténní opatření nařízená vládou ČR, státním orgánem či orgánem ochrany veřejného zdraví vůči jakékoli provozovně Poskytovatele nebo vůči jeho zaměstnancům či poddodavatelům apod.

XVI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

XVI.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky a při dodržení povinností sjednaných v této Smlouvě a dané Objednávce. Objednatel je povinen řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit za ně cenu v souladu s touto Smlouvou.

XVI.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 16.1 tohoto článku, jedná se o vadné plnění.

XVI.3 Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré návody, rady a doporučení, které v souvislosti s poskytováním Služby Objednateli zpřístupnil, vychází z nejaktuálnějších informací, které bylo možné získat na českém trhu.

XVI.4 Poskytovatel odpovídá za to, že poskytování Služeb bude v souladu s touto Smlouvou, Objednávku, jakož i povinnostmi stanovenými právními předpisy.

XVI.5 Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XVII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

XVII.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

XVII.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelům v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XXI odst. 21.6);

XVII.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti; a to včetně informací o daňových subjektech, na které se vztahuje povinnost úředních osob a osob zúčastněných na správě daní zachovávat mlčenlivost o tom, co se při správě daní dozvěděly o poměrech jiných osob ve smyslu § 52 odst. 1 zák. č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**informace o daňových subjektech**“);

XVII.1.3 veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako neveřejné.

XVII.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 17.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:

XVII.2.1 které je Objednatel nebo Poskytovatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;



- XVII.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- XVII.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- XVII.2.4 u nichž jsou Smluvní strany schopny prokázat, že jim byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- XVII.2.5 které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

XVII.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 17.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí druhé Smluvní strany, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvní strany nebo plnění této Smlouvy či Objednávky.

XVII.4 Smluvní strany se zavazují, že Neveřejné informace užijí pouze za účelem plnění této Smlouvy a Objednávky. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

XVII.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele, případně jiné osoby, které se za něj budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, prokazatelně zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

XVII.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě informací o daňových subjektech na dobu neurčitou, v případě ostatních Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnost mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn. Pro úplnost Smluvní strany doplňují, že Poskytovatel není povinen po uplynutí 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy k úhradě sankce dle čl. XIX. odst. 19.9. Smlouvy, týkající se porušení povinnosti mlčenlivosti ohledně informací o daňových subjektech, v případě, že prokáže, že učinil veškeré nezbytné kroky, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby tomuto porušení zabránil.

XVII.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

XVII.8 Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že splněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů uvedených ve Zpracovatelské smlouvě (dále jen „**Osobní údaje**“) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“), přičemž Objednatel a Poskytovatel se zavazují za účelem plnění Smlouvy spolu se Smlouvou uzavřít samostatnou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle Obecného nařízení, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, jakožto prováděcího předpisu k Obecnému nařízení a příslušných právních předpisů (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“).

XVII.9 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy, je vždy zahrnuta v ceně za danou část Plnění dle čl. VIII Smlouvy, které se zpracování Osobních údajů týká, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním tohoto článku Smlouvy.

XVII.10 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).



XVIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

XVIII.1 Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Objednatele, jejichž předání proběhne na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace.

XVIII.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Plnění dle této Smlouvy souvisí s vývojem, provozem, užitím, správou či rozvojem informačního systému kritické informační infrastruktury ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) ZoKB.

XVIII.3 Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s plněním této Smlouvy se stává Významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) VoKB a současně provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. g) ZoKB.

XVIII.4 V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého v rámci poskytování Plnění se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a o tomto oznámení informovat Objednatele a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a po uzavření KBI sepíše akceptační protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatel bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.

XVIII.5 Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:

XVIII.5.1 Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele předanými podle odst. 16.1 tohoto článku. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 9 (devět) pracovních dní před první takovou kontrolou. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli nebo jím určené třetí straně nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Poskytovatele služby“ (dále též „**Zápis**“).

XVIII.5.2 Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle rozsahu pověření podle ustanovení § 8 Řízení dodavatelů, odst. 1 písm. a) VoKB. Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel v některé předepsané oblasti nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Poskytovatel vyhotoví písemné stanovisko ke všem bodům tohoto Zápisu do pěti pracovních dnů od doručení Zápisu a ve stejné lhůtě předloží toto stanovisko k projednání Oprávněné osobě Objednatele. V případě zjištění zásadního nesouladu Poskytovatel nesoulad odstraní bez zbytečného prodlení.



XVIII.6

Poskytovatel je dále povinen:

XVIII.6.1 dodržovat při poskytování Plnění příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci IS KII, bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace IS KII od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Poskytovatel se dále zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VoKB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek této Smlouvy;

XVIII.6.2 informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech a bezpečnostních událostech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Kybernetická bezpečnostní událost je definována v ustanovení § 7 odst. 1 ZoKB a kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;

XVIII.6.3 informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění dle této Smlouvy.

XVIII.7 Poskytovatel je při poskytování Plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

XVIII.8 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

XVIII.9 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele zaevidované v seznamu oprávněných osob, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.

XVIII.10 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může určit typ, rozsah, strukturu, formát dat, které Poskytovatel předá Objednateli; nedohodne-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak, budou zákaznická data Poskytovatelem předána ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu. Objednatel určí lhůty k předání nebo zpřístupnění zákaznických dat a také dobu, po kterou budou případně data uschována Poskytovatelem po ukončení Smlouvy.

XVIII.11 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.

XVIII.12 Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.

XVIII.13 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

XVIII.14 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Poskytovateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Poskytovatele, musí veškerá tato zařízení Poskytovatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.

XVIII.15 Poskytovatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

XVIII.16 Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB. Specifické provozní údaje, tedy bezpečnostní a provozní logy, včetně jejich záloh, budou vymazány v prostředí služby uplynutím lhůty platné pro IS KII. Výmaz zákaznických dat a specifických provozních údajů bude proveden způsobem znemožňujícím jejich obnovení forenzními postupy. Poskytovatel provádí bezpečnou likvidaci kryptografických klíčů, které šifrují zákaznický obsah v úložištích, v souladu s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.

XVIII.17 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému, chránily autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).

XVIII.18 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

XVIII.19 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

XVIII.20 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy.

XVIII.21 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

XVIII.22 Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření, jsou plně k jeho tíži.

XVIII.23 Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

XIX. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

XIX.1 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.4 a/nebo pododst. 1.2.5 a/nebo pododst. 1.2.6 a/nebo pododst. 1.2.7, a/nebo čl. VIII odst. 8.18, a/nebo čl. X odst. 10.1 pododst. 10.1.9, a/nebo pododst. 10.1.10, a/nebo čl. XI odst. 11.1 a/nebo odst. 11.2, a/nebo čl. XIII, a/nebo čl. XIV, a/nebo čl. XX odst. 20.12 a/nebo odst. 20.13, a/nebo čl. XXI odst. 21.10 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.



XIX.2 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. X odst. 10.1 pododst. 10.1.6 a/ nebo pododst. 10.1.7 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XIX.3 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. V odst. 5.1. a/nebo odst. 5.2. a/nebo čl. VI odst. 6.2 a/nebo odst. 6.4, a/nebo čl. VII odst. 7.2 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

XIX.4 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. XVIII Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XIX.5 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Rozvojových činností dle čl. III odst. 3.3 pododst. 3.3.2 Smlouvy ve lhůtě stanovené v jednotlivých Objednávkách a/nebo v Harmonogramu definovaném v Příloze č. 1 Smlouvy – Popis cílového řešení DWH, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny Objednávky bez DPH, uvedené v Objednávce, ve které jsou příslušné Rozvojové činnosti zahrnuty, a to za každý započatý den prodlení. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě Objednávky na činnosti dle Harmonogramu, kdy je v Objednávce pro danou činnost uveden stejný termín plnění, který je uveden v Harmonogramu, popř. pozdější termín plnění než termín stanovený v Harmonogramu, se uplatní pouze sankce za nedodržení termínu stanoveného v dané Objednávce.

XIX.6 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. III odst. 3.4. pododst. 3.4.2. Smlouvy (pro lhůtu stanovenou v hodinách), má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.

XIX.7 V případě neposkytování Služeb na technologiích Objednatelem definovaných v Příloze č. 1 Přílohy č. 1 Smlouvy – Provozní a technická specifikace DWH, a to bez předchozí konzultace a odsouhlasení výměny technologií ze strany Objednatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XIX.8 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

XIX.9 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XVII této Smlouvy (vyjma případu, kdy dojde k naplnění skutečností dle čl. XVII odst. 17.6 Smlouvy), je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.

XIX.10 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

XIX.11 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

XIX.12 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 100 000 000 Kč.

XIX.13 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

XIX.14 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XX. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

XX.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do uplynutí 48 měsíců od účinnosti první Objednávky uzavřené na základě této Smlouvy.

XX.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

XX.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v případě podání výpovědi za strany Objednatele 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli. Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět jednotlivé Objednávky na Provozní podporu, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.

XX.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.

XX.5 Za podstatné porušení Smlouvy, resp. dané Objednávky Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

XX.5.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy, resp. Objednávky o více než 30 kalendářních dnů;

XX.5.2 jakékoliv jiné porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;

XX.5.3 opakované (min 2x) porušení povinností definovaných v čl. XVIII. Smlouvy a/nebo Příloze č. 4 Přílohy č. 1 Smlouvy – Popis cílového řešení DWH ze strany Poskytovatele;

XX.5.4 opakované (min 3x) porušení povinností definovaných v čl. III odst. 3.4. pododst. 3.4.2 Smlouvy o více než 2 hodiny;

XX.5.5 opakované (min 2x) poskytování Služeb na jiných technologiích Objednatele definovaných v Příloze č. 1 Přílohy č. 1 Smlouvy – Popis cílového řešení DWH, a to bez předchozí konzultace a odsouhlasení výměny technologií ze strany Objednatele;

XX.5.6 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.4 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;

XX.5.7 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.5 Smlouvy se ukáže jako nepravdivé.

XX.6 Za podstatné porušení Smlouvy, resp. Objednávky Objednatel ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

XX.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy a jednotlivých Objednávek odstoupit v následujících případech:

XX.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

XX.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

XX.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;

XX.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

XX.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.



XX.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

XX.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

XX.11 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.

XX.12 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Rozvojových činností, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelům určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy (resp. Objednávek) či jejich části na Objednatele nebo Objednatelům určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Smlouvy na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelům nebo Objednatelům určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:

XX.12.1 šest měsíců před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;

XX.12.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;

XX.12.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;

XX.12.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Smlouvy;

XX.12.5 v období 3 měsíců před ukončením Smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.

XX.13 Výše uvedené termíny v odst. 20.12 neplatí v případě, pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelům; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy.

XX.14 Cena za Exit bude Poskytovatelem vypočtena na základě Ceny za Rozvojové činnosti, kdy bude předem Smluvními stranami stanoven maximální počet člověkodní za provedení činností souvisejících s Exit plánem.

XX.15 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XVII, práva vyplývající z čl. XIII a čl. XIV Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.



XXI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

XXI.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:

XXI.1.1 Objednatel:

Název: Česká republika – Generální finanční ředitelství

Adresa: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

Datová schránka: p9iwj4f

XXI.1.2 Poskytovatel

Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: ag5uunk

XXI.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

XXI.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

XXI.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

XXI.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]



Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

XXI.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy, popř. uzavření, změně či ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy, popř. uzavření, změně či ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

XXI.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

XXI.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.

XXI.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.

XXI.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

XXI.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

XXI.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

XXI.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.

XXI.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

XXI.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.

XXI.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.

XXI.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

XXI.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.





XXI.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.

XXI.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

XXI.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“);

XXI.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;

XXI.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;

XXI.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;

XXI.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

XXI.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.

XXI.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 21.17 až 21.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.

XXI.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.

XXI.22 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

XXI.23 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Popis cílového řešení DWH včetně příloh

Příloha č. 2 – Vzory dokumentů

Příloha č. 3 – Ceník rolí

Příloha č. 4 – Řízení projektu DWH

Za Objednatele
V Praze dne dle el. podpisu 9. 10. 2024

Za Poskytovatele
V Praze dne dle el. podpisu 4. 10. 2024



generální ředitelka
Česká republika – Generální finanční ředitelství



generální ředitel
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

