

Pořadové číslo

| Požadovaná vlastnost (požadavky)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Splňuje uchazeč požadavky (Ano/Ne) | Popis naplnění požadavků dodavatelem |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Dokumentace</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                                  | -                                    |
| Implementační analýza bude popisovat Dílo do takového detailu, aby byla možná jeho realizace a zpracování Provozní dokumentace k Aplikaci (za Aplikaci je pro potřeby kapitoly společných technických požadavků označované výstupy Díla, tedy 1 aplikace ePortál a chatbot) Dodavatelem.                                                                                                                      |                                    |                                      |
| Provozní dokumentace bude zpracovaná v souladu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a vyhlášky č 529/2006 Sb. v 2 platném znění.                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |                                      |
| Obsahem Provozní dokumentace bude zejména: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezpečnostní dokumentace informačního systému veřejné správy,</li> <li>• Systémová příručka,</li> <li>• Uživatelská příručka.</li> </ul> 3                                                                                                                                                                                |                                    |                                      |
| Dokumentace bude také obsahovat podrobný popis implementace. Tento popis bude součástí Systémové příručky nebo může být uveden v samostatném 4 dokumentu.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                                      |
| Veškerá dokumentace bude předána v elektronické podobě.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |                                      |
| Implementační analýza a Provozní dokumentace bude obsahovat požadovaný minimální výčet informací, uvedený v kapitole Požadavky na dokumentaci a implementační analýzu dokumentu Technická specifikace. 6                                                                                                                                                                                                      |                                    |                                      |
| Kontrolní analýza, která bude realizovaná před předáním díla do prostředí Objednatele naváže na implementační analýzu a vyznačí v rámci ní změny, případně doplněné, došlo-li k rozšíření funkcionalit. Rovněž doplní nové požadavky na implementaci, pokud takové nastaly. Kontrolní analýza bude dodaná ve dvou verzích – s revizí původních textů implementační části (změny, doplnění) a 7 jako čistopis. |                                    |                                      |
| <b>Testy</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                  | -                                    |
| Dodavatel bude realizovat k Aplikacím testy uvedené ve výčtu technické specifikace jako společní a rovněž testy uvedené v technické specifikaci Aplikace. 8 Z testů budou vyhotoveny protokoly, které budou předány Objednateli.                                                                                                                                                                              |                                    |                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <p><b>Performance testy</b> budou realizovány pro vývojové prostředí Dodavatele a testovací prostředí Objednatele, <b>v rámci testu bude ověřena odezva systému a vytížení HW, testy budou realizovány při simulaci vysokého vytížení.</b> Následně budou tyto testy opakovány na produkčním prostředí v rámci pilotního provozu pro ověření, že hodnoty jsou oproti testovacímu prostředí nezměněny nebo lepší. Cílem je ověření, že hodnoty výkonu dosahují požadovaných v kapitole Požadované technické parametry dostupnosti a výkonnosti.</p>                                          |   |   |
| <p><b>Dostupnost</b> – Za dostupnost infrastruktury je odpovědný Objednatel, avšak za dostupnost samotné aplikace dle SLA je odpovědný Dodavatel. Pokud dojde v rámci testu k omezení dostupnosti chybou typu blackbox, kdy nebude patrné, proč není Aplikace dostupná, bude situace řešena analytickými silami obou stran za vzájemné součinnosti.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| <p><b>Výkonnost</b> – Za optimalizaci řešení pro požadovanou zátěž je odpovědný Dodavatel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
| <p>Pro <b>funkční testy</b> vytvoří Dodavatel <b>testovací scénáře a bude je realizovat společně se Objednatelem.</b> Z funkčních testů vznikne seznam případných zjištění – vad, které Dodavatel odstraní a následně se provede další iterace funkčních testů. Testy budou realizované pro všechna prostředí a scénáře budou reflektovat funkcionality daného prostředí.</p>                                                                                                                                                                                                               |   |   |
| <p><b>Dodavatel zajistí nezávislé bezpečnostní otestování Aplikace vč. všech jeho prostředí třetí stranou včetně penetračních testů v souladu s požadavky kategorie požadavků Ověření bezpečnosti</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| <p>Dodavatel ve spolupráci se Objednatelem zajistí <b>UX/UI testy prostředí Aplikace a provede úpravy podle zjištěných neoptimalit UX/UI portálu.</b> UX/UI testování bude opakované ve vývoji, nasazení na testovacím prostředí a produkčním prostředí, bude ukončeno v rámci pilotního provozu. Dojde-li ke změně UI vlivem optimalizace, budou změny zaneseny do odpovídající dokumentace Aplikace.</p>                                                                                                                                                                                  |   |   |
| <p>Akceptační testy bude realizovat Objednatel. Testy budou probíhat ve dvou částech. První část proběhne <b>dle scénářů, které připraví Dodavatel a schválí Objednatel.</b> Druhá část nezávislého ověření bude realizována náhodným testováním Objednatele. <b>V průběhu testů bude Dodavatel poskytovat součinnost na vyžádání.</b> Z obou částí vznikne seznam <b>případných zjištění, které dodavatel odstraní. Cílem akceptačních testů je ověření funkčnosti řešení a ověření původních testů.</b> Po úspěšném odstranění zjištění a potvrzení může pokračovat proces akceptace.</p> |   |   |
| <p><b>Umístění Aplikace a zajištění domén</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - | - |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 16 | Administraci předmětných domén na úrovni DNS záznamů zajistí Zlínský kraj.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 17 | Aplikace bude umístěna on-premise ve virtualizovaném prostředí technologického centra Objednatele (TC KÚZK, TCK).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
|    | <b>Lokalizace</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | - | - |
| 18 | Aplikace a všechny její části budou mít <b>UI v českém jazyce</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
| 19 | <b>Školení k aplikacím proběhne v českém jazyce</b> , a to jak školení administrátorů, tak uživatelů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
| 20 | Veškerá dokumentace, vč. implementační analýzy, kontroní analýzy, provozní dokumentace bude <b>psaná v českém jazyce</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
|    | <b>Přístupnost, podpora prohlížečů a responzivní zobrazení</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - | - |
| 21 | <b>Aplikace musí splňovat příslušné zákonné normy a standardy nutné pro její řádné fungování. Pro webovou aplikaci se jimi rozumí zvláště:</b><br>- Musí být v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti webových stránek (WCAG 2.1)<br>- ISVS 005/02.01 ( <a href="http://www.isvs.cz/">http://www.isvs.cz/</a> )<br>- HTML 5, CSS 3<br>- WAI-AA ( <a href="http://www.w3.org/WAI/">http://www.w3.org/WAI/</a> ) :<br>i. webové stránky: Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)<br>ii. authoring tools: Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG)<br>iii. prohlížeče: User Agent Accessibility Guidelines (UAAG)<br>iv. webové aplikace: Accessible Rich Internet Applications (WAI-ARIA)<br>- Metodika Bliend Ffrienly Web 2.3 ( <a href="http://blindfriendly.cz/metodiky">http://blindfriendly.cz/metodiky</a> )<br>- Optimalizace pro SEO |   |   |
| 22 | Dodaná aplikace a šablony budou napsány tak, aby bylo možné provést <b>SEO optimalizaci</b> (jedná se především o možnost zadávání meta tagů, popiskům k netextovým prvkům, správná strukturu a sémantika, kanonické URL)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
| 23 | <b>Aplikace musí být optimalizována pro běžně používané internetové prohlížeče.</b><br>Podporovaná je vždy aktuální a jedna předchozí verze poslední vydané číselné řady prohlížeče:<br>• Desktop: Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox;<br>• Mobilní zařízení: Android browser, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| <p><b>Aplikace bude podporovat responzivní zobrazení</b>, tj. zobrazení Aplikace se bude měnit podle velikosti displeje zobrazovacího zařízení, vč. podpory mobilních zařízení 24 – tabletů a mobilních telefonů.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |
| <p><b>Legislativa</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>-</p> | <p>-</p> |
| <p>Řešení bude v souladu s platnou legislativou, minimálně pak musí plnit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• veškeré požadavky plynoucí z právních předpisů ve vztahu k subjektu Objednatele, který je financován z veřejných zdrojů, zejména pak požadavky plynoucí z níže zmíněných právních předpisů</li> <li>• Požadavky ze zákona zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.</li> <li>• požadavky plynoucí ze zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů</li> <li>• požadavky plynoucí z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)</li> <li>• požadavky plynoucí ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů – zejména v souvislosti s používáním tzv. cookies</li> <li>• požadavky plynoucí ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů</li> </ul> |          |          |
| <p>23 Dále musí dodavatel v rámci řešení dodržet směrnice Web Content Accessibility</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |
| <p>24 Guidelines (WCAG) 2.1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |
| <p><b>Technické parametry dostupnosti a výkonnosti</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>-</p> | <p>-</p> |
| <p>Objednatel požaduje dodávku <b>kvalitně provedeného a optimalizovaného software a nikoliv software, který bude nedostatečnou kvalitou návrhu a zpracování na úrovni kódu a procesů kompenzovat nepřiměřenými systémovými prostředky</b> a požadavky na ně směrem k objednateli za účelem dodržení odezvy a funkcionality systému.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 26 | <p>Objednatel s ohledem na předpokládaný dlouhodobý provoz a životnost pořizovaného řešení požaduje, aby byla Aplikace <b>postavena na současných, a nikoliv již překonaných/opouštěných technologiích, které zajistí dlouhodobou podporu daného řešení.</b> Za překonané/opouštěné technologie jsou objednatelem považovány takové, u kterých v příštích 2 letech jejich tvůrce ukončí podporu jejich životního cyklu a dále takové, jejichž vývoj a podpora již byly ukončeny.</p>                                                                                                                                                         |   |   |
| 27 | <p><b>Pro nasazenou Aplikaci v době spuštění do pilotního provozu, stejně jako pro Aplikaci v provozu platí následující požadované hodnoty:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SLA (dostupnost Aplikace) 95 %</li> <li>• Počet paralelně pracujících uživatelů 100</li> <li>• První request (first byte) vyřízený do 300ms</li> <li>• Maximální doba odezvy z Aplikace změřená službou webpagetest.org bude 2 sekundy na poskytnutých HW prostředcích KÚZK</li> <li>• Maximální doba reakce chatbota na dotaz uživatele bude 4 sekundy na poskytnutých HW prostředcích KÚZK při vytížení 100 paralelních konverzací</li> </ul> |   |   |
| 28 | <p>V rámci akceptačních testů bude Objednatelem provedena kontrola pomocí veřejně dostupné kontrolní služby na adrese <a href="https://webpagetest.org/">https://webpagetest.org/</a> kdy bude vyžadováno splnění celkového načtení úvodní stránky do 2 sekund. V případě, že bude načtení delší, <b>musí Dodavatel provést opravy s cílem splnění SLA bez omezení funkčnosti díla.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
| 29 | <p><b>Kryptografie</b></p> <p><b>Komunikace mezi částmi Aplikace bude probíhat v šifrované podobě.</b> Stejně tak veškerá uživatelská nebo citlivá data budou <b>ukládána šifrovaně a přístup k nim bude zabezpečený.</b> Budou použity pouze takové <b>kryptografické prostředky, které nejsou prolomeny, jsou aktuální a schvalované ze strany NÚKIB pro KIVS.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | - | - |
| 30 | <p>Kromě výše uvedeného musí Aplikace <b>naplňovat rovněž uvedené minimální požadavky na kryptografii v dokumentu Technická specifikace, kapitole Šifrování a kryptografie, které vychází z aktuální best-practice a z doporučení NÚKIB</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
| 31 | <p><b>Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá, popsána a jsou všeobecně považovány za bezpečné.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |

| Bezpečnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - | - |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <p>Pokud Aplikace zpracovává nebo umožňuje zpracovávat osobní údaje, pak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• musí být v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů – General Data Protection Regulation (GDPR).</li> <li>• musí splňovat všechny relevantní požadavky zákona 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, které je možno zajistit technicky v Aplikaci. Aplikace bude např. automatizovaně pořizovat záznamy o operacích při zpracování osobních údajů v Aplikaci, dle ustanovení § 36.</li> <li>• v případě webových stránek bude v souladu s Doporučením pro webové stránky, které je definováno ve stanovisku č. 1/2011 Úřadu pro ochranu osobních údajů.</li> <li>• Řešení musí splňovat minimálně úroveň „A“ služeb pro ověření na adrese:<br/> <a href="https://www.ssllabs.com/">https://www.ssllabs.com/</a><br/> <a href="https://www.securityheaders.com/">https://www.securityheaders.com/</a><br/> <a href="https://observatory.mozilla.org/">https://observatory.mozilla.org/</a></li> </ul> |   |   |
| 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| <p>Aplikace musí mít nainstalovány <b>všechny relevantní bezpečnostní záplaty již v době předání a stanoveny mechanismy pro implementaci aktuálních</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| 33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| <p><b>bezpečnostních záplat během provozu.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| <p>U vstupních polí přístupných anonymním uživatelům (obsahuje-li je Aplikace) musí</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| <p>mít webová Aplikace <b>implementovány antispamové ochranné mechanismy.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
| <p><b>Aplikace musí přistupovat do databáze (je-li součástí) jen prostřednictvím jednoho speciálního „společného“ účtu.</b> (Není možno pro přístup do databáze používat účty uživatelů.) Tento účet musí být odlišný od administrátorského účtu,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
| 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| <p>který bude používán pro správu / vzdálenou správu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| <p><b>Zajištění logování Aplikace bude dle 2. odst. §22 vyhlášky 82/2018 Sb.,</b> např.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| <p>informace o činnosti uživatelů a administrátorů (přihlášení, odhlášení, manipulace s účty a oprávněními, úspěšné i neúspěšné pokusy činností, kritické i chybové</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| <p>hlášení apod.).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
| <p>V rámci logování bude zajištěna <b>integrita informací pomocí adekvátních kryptografických prostředků</b> (např. šifrování, el. podpis), aby bylo možné</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
| 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| <p>jednoznačně určit, kdo změnu / operaci provedl.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <p><b>Pro interní uživatele Objednatele musí Aplikace (část backoffice u ePortálu, část administrace u chatbota) umožnit následující:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aplikace bude umožňovat import uživatelů, organizační struktury, rolí z identitního systému Objednatele (IDM – aplikace EOS) nebo Active Directory.</li> <li>• aplikace bude umožňovat řízení přístupových oprávnění uživatelů (aplikačních rolí) a jejich správu z identitního systému Objednatele (IDM – aplikace EOS) nebo z Active Directory. Oprávnění přístupu k jednotlivým částem (min. na úrovni site) budou řízena pomocí členství ve skupině Active Directory;</li> <li>• přebírat autentizaci uživatele ze systému MS Windows, tzn., že bude umožňovat přihlašování single sign-on (SSO); ověřování pomocí bezpečného protokolu (Kerberos).</li> </ul> |   |   |
| <p>38 <b>Ověření bezpečnosti</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - | - |
| <p>Aby mohl být informační systém zařazen do infrastruktury objednatele a akceptován, musí splňovat bezpečnostní opatření, která zajistí, že informační systém nebude vykazovat zranitelnosti při <b>ověření penetračními testy minimálně dle metodiky OWASP Testing Guide, ve stable verzi 4.2 [1].</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
| <p>39 Podmínkou pro akceptaci předmětu plnění je, aby <b>žádný z případných nálezů penetračních testů neměl dle scoring systému CVSS v3.1 base score větší hodnotu než 3.9.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| <p>40 Objednatel si vyhrazuje právo provést <b>penetrační test jakékoliv části předmětu plnění.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| <p>41 Dodavatel se zavazuje, že v rámci <b>vývoje Aplikace byly provedeny nezávislé penetrační testy minimálně dle metodiky OWASP Testing Guide, ve stable verzi 4.2 a odstraněny všechny nálezy před nasazením u Objednatele. Z testu bude</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| <p>42 <b>doložen Objednateli protokol.</b></p> <p>Během provozu Aplikace na KÚZK a smluvního vztahu s Dodavatelem zajišťuje Dodavatel Aplikace <b>pravidelné penetrační testování minimálně jednou za rok v rámci interního vývoje. Aplikace bude testována minimálně dle metodiky OWASP Testing Guide, ve stable verzi 4.2. Dodavatel vyhotovuje záznamy o penetračním testování a výsledky předloží Objednateli.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
| <p>43 <b>Aplikace musí být chráněna proti známým bezpečnostním chybám a hrozbám, nejenom dle metodiky OWASP.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
| <p>44 <b>Zajištění bezpečnosti</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - | - |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 45 | <p>Dodavatel je povinen <b>zajistit bezpečný provoz dodávaného řešení. V případě zjištění zranitelnosti řešení, zejména v případě jejího zveřejnění a přidělení CVE označení, je Dodavatel povinen provést bezodkladné opatření ke snížení dopadů takové zranitelnosti. Dále je Dodavatel povinen provést instalaci bezpečnostních záplat v termínech definovaných v tabulce služeb a SLA dokumentu Technická specifikace</b> dle závažnosti CVE dle scoring systému CVSS v3.1 base score.</p> |   |   |
| 46 | <p><b>Zajištění provozu</b></p> <p>Pro Aplikace bude dodavatelem poskytovaná podpora <b>po dobu 6 let podle přílohy č. 2 Smlouvy.</b></p> <p><b>Podpora se bude sestávat ze zajištění:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislativních aktualizací Aplikace</li> <li>• Bezpečnostních aktualizací Aplikace</li> <li>• Odstraňování nahlášených vad</li> <li>• Pravidelná profylaxe Aplikace</li> <li>• Analýzy a realizace rozvoje dle požadavku Objednatele</li> </ul>        | - | - |
| 47 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
| 48 | <p>Dodavatelem budou vyhodnocovány <b>změny legislativy a rovněž aktuální bezpečnostní situace a varování v oblasti kyberbezpečnosti</b> od bezpečnostních složek, NÚKIB, dodavatelů antivirových řešení apod., vůči těmto zjištěním bude komparovat nastavení Aplikace a <b>v případě, že identifikuje zranitelnost Aplikace, provede vytvoření aktualizace/opravy, kterou nasadí nejprve do testovacího, následně do produkčního prostředí Aplikace po schválení Objednatelem.</b></p>       |   |   |
| 49 | <p>Pokud o změně/zjištění třetí stranou bude informován nejprve Objednatel, oznámí jej Dodavateli skrze smluvený komunikační kanál, přičemž bude <b>Dodavatel reagovat na Změnu/zjištění v souladu s SLA dle kategorie požadavku.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
| 50 | <p>Odstraňování nahlášených vad bude dodavatel realizovat rovněž na základě zjištění vlastního nebo požadavku v časech SLA dle kategorie požadavku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 51 | <p>Dodavatel bude v rámci podpory provozu díla kvartálně realizovat profylaxi Aplikace, v rámci které ověří její stav, parametry a vyhodnotí nutnost změn. V případě, že se bude jednat o funkční vady, které ohrožují funkčnost, bezpečnost aplikace, případně dochází k nesouladu s legislativou, provede opravy bezodkladně a nasadí je po odsouhlasení Objednatele. V případě že během profylaxe objeví Dodavatel prostor pro zlepšení nebo modernizaci v souladu s aktuální best-practice, seznámí s těmito závěry Objednatele, který následně rozhodne o pokračování v analýze v režimu rozvoje Aplikace.</p> |  |
| 52 | <p>Dodavatel bude v rámci podpory provozu díla realizovat analýzu a realizaci rozvoje na základě schválení realizace Objednatelem. V rámci analýzy provede analýzu obtížnosti a vyčíslí změnu nákladově a s časovým vyjádřením náročnosti změny vč. předpokládaného termínu nasazení. Realizaci rozvoje následně dle analýzy schvaluje Objednatel. Požadavky na rozvoj budou hlášeny stejným kanálem jako požadavky na odstranění vad dle SLA kategorie Nízká a SLA bude platit pro analýzu rozvoje. Pro realizaci bude platit termín daný analýzou.</p>                                                            |  |
| 53 | <p>Dodavatel je povinen zajistit bezpečný provoz dodávaného řešení. V případě zjištění zranitelnosti řešení, zejména v případě jejího zveřejnění a přidělení CVE označení, je Dodavatel povinen provést bezodkladné opatření ke snížení dopadů takové zranitelnosti. Dále je Dodavatel povinen provést instalaci bezpečnostních záplat v termínech definovaných v tabulce služeb a SLA dle závažnosti CVE dle scoring systému CVSS v3.1 base score.</p>                                                                                                                                                             |  |
| 54 | <p>Během provozu Aplikace na KÚZK a smluvního vztahu s Dodavatelem zajišťuje Dodavatel Aplikace pravidelné penetrační testování minimálně jednou za rok v rámci interního vývoje. Aplikace bude testována minimálně dle metodiky OWASP Testing Guide, ve stable verzi 4.2. Dodavatel vyhotovuje záznamy o penetračním testování a výsledky předloží na požádání.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 55 | <p>Bezpečnost řešení Aplikace musí být po celou dobu podpory chráněna proti známým bezpečnostním chybám a hrozbám, nejenom dle metodiky OWASP.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 56 | <p>Dodavatelem bude poskytována servisní podpora dle parametrů SLA, stanovených v kapitole Tabulka služeb a SLA přílohy č. 2 Smlouvy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 57 | <p>Vytvoření a zpřístupnění systému HelpDesk v souladu s podmínkami přílohy č 2 Smlouvy, kap. III</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

Pořadové číslo

|    | Požadovaná vlastnost (požadavky)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Splňuje uchazeč požadavky (Ano/Ne) | Popis naplnění požadavků dodavatelem |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
|    | <b>ePortál</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                  | -                                    |
| 57 | <b>ePortál Zlínského kraje</b> (dále jako ePortál) bude navržen jako moderní portálové modulární řešení, které bude nasazeno on-premise v rámci ICT infrastruktury Zlínského kraje.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                      |
| 58 | <b>ePortál</b> bude rozdělen na tři části – na veřejnou část, neveřejnou část a backoffice část.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                    |                                      |
| 59 | <b>ePortál</b> bude obsahovat integrační rozhraní, skrze které bude možné realizovat integrace mezi částmi ePortálu a rovněž s externími informačními systémy a aplikacemi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                                      |
| 60 | <b>Backend ePortálu</b> bude navržen s využitím aktuálních a bezpečných algoritmů, které nevykazují kybernetickou zranitelnost. Backend bude rozdělen do dvou oddělených instancí – první pro backoffice část a druhou pro veřejnou a neveřejnou část. Tyto instance budou nasazeny na oddělené infrastruktuře a budou fungovat v rozdílných úsecích sítě. Mezi těmito částmi bude zajištěna zabezpečená a logovaná integrace umožňující předávání informací mezi instancemi. |                                    |                                      |
| 61 | <b>Frontend ePortálu</b> bude navržen s využitím aktuálních a bezpečných algoritmů, které nevykazují kybernetickou zranitelnost a bude reflektovat požadavky subkapitoly Zobrazení. Frontend bude navržen ve třech prostředích.                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
| 62 | Pro všechna prostředí platí, že <b>frontend bude konfigurovatelný přes administraci ePortálu</b> , bude tedy možné měnit strukturu a zobrazení frontendu administrátorem s využitím grafického rozhraní ePortálu přes <b>WYSIWYG editor</b> , jenž bude součástí ePortálu.                                                                                                                                                                                                    |                                    |                                      |
| 63 | <b>Veřejné prostředí</b> bude navrženo jako veřejně přístupné prostředí bez vázanosti na uživatelské role a IP adresu. Bude zobrazovat modul aktuality, modul články, klienta chatbota instance veřejné části ePortálu a bude zajišťovat přechod do neveřejného prostředí.                                                                                                                                                                                                    |                                    |                                      |
| 64 | <b>Neveřejné prostředí</b> bude navrženo jako zabezpečené prostředí vázané na autentizaci přes prostředky důvěryhodné autentizace NIA a ISDS. Výchozí role uživatelů neveřejného prostředí budou předdefinované a přiřazované na základě důvěryhodného přihlášení uživatele. Neveřejná část bude zobrazovat moduly:                                                                                                                                                           |                                    |                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 65 | <b>Backoffice prostředí</b> bude realizováno backendem oddělené instance pro backoffice a bude vázané na autentizační rozhraní Zlínského kraje a jeho příspěvkových organizací – Identity management systém nebo Active-directory. Prostředí bude přístupné pouze ze sítě Zadavatele přes VLAN a nebude do něho možné přistupovat z jiného prostředí ePortálu.                                                                 |   |   |
| 66 | <b>Integrace mezi Backoffice prostředím a dalšími prostředími</b> ePortálu musí být realizované jako zabezpečené logované integrace s šifrovaným přenosem dat. Integraci a přenos dat nebude možné odposlechnout, nebude možné údaje změnit, ani zaslat integračním rozhraním škodlivý SW či jiná než schválená data.                                                                                                          |   |   |
|    | <b>Zobrazení</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - | - |
| 67 | <b>Grafická podoba ePortálu</b> bude vycházet z UI analýzy Dodavatele a výsledného grafického návrhu, který schválí Zadavatele. Struktura a zobrazení bude reflektovat Design systém gov.cz ( <a href="https://designsystem.gov.cz/">https://designsystem.gov.cz/</a> ), ale rovněž požadavky Zadavatele k vizuální identitě Zadavatele a doporučení vzniklé z UX testování, které v rámci projektu bude Dodavatel realizovat. |   |   |
| 68 | <b>Zobrazení</b> bude v souladu s platnou legislativou v oblasti ČR, především zákona č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.                                                                                                                         |   |   |
| 69 | Jednotlivá prostředí a stránky budou strukturovány jako <b>sémanticky korektní web</b> – tj. přehledně formátované HTML s využitím HTML 5 a stylováním v CSS3. ePortál tedy bude mít správně strukturovaný HTML kód. Dále využije principů komprimace a minifikace vkládaných skriptů (pro CSS a JS).                                                                                                                          |   |   |
| 70 | ePortál bude navržen jako <b>plně responzivní řešení</b> , tj. zobrazení ePortálu se bude měnit podle velikosti displeje zobrazovacího zařízení, vč. podpory mobilních zařízení – tabletů a mobilních telefonů.                                                                                                                                                                                                                |   |   |
| 71 | Prostředí bude umožňovat zobrazení <b>libovolných HTML elementů</b> , podporováno bude vkládání multimédií – obrázků, videí. <b>Tyto elementy budou vložitelné v rámci WYSIWYG</b> editoru, přes který se bude konfigurovat vzhled, struktura a obsah stránek. Za strukturu stránek ePortálu a naplnění legislativy je zodpovědný Dodavatel, následně po převzetí odpovídá za soulad úprav s legislativou Zadavatel.           |   |   |
|    | <b>Služby</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | - | - |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 72 | <b>Služba autentizace přes důvěryhodné přihlášení</b> – ePortál umožní autentizaci do neveřejné části portálu přes autentizační rozhraní. Jako autentizační rozhraní budou využity Národní bod pro identifikaci a autorizaci (NIA) a datové schránky (ISDS) a dále bude realizována integrace na Identity management Zlínského kraje (IDM) či Active-directory pro backoffice část.                         |  |  |
| 73 | <b>Informační služby</b> – ePortál bude poskytovat v rámci všech prostředí informace pro uživatele ve formě článků a aktualit.                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 74 | <b>Přístup k dokumentům a informacím</b> – ePortál bude zpřístupňovat data a soubory. U souborů umožní jejich stažení. Data a soubory budou zpřístupněny pouze uživatelům dle jejich oprávnění.                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 75 | <b>Formulářové služby</b> – ePortál bude obsahovat formulářové řešení, které umožní navrhovat elektronické formuláře, zobrazitelné v rámci UI portálu s následnou možností jejich vyplnění uživatelem. Formulář bude předvyplněn údaji, které jsou o uživateli již známy skrze autentizaci a bude obsahovat masky, kterými bude kontrolovat uživatelem zadané informace dle jednotlivých kolonek formuláře. |  |  |
| 76 | <b>Služba elektronické podání</b> – ePortál umožní elektronické podání formuláře na podatelnu. Podání bude zasíláno do podatelen příspěvkových organizací a Zlínského kraje (typově dvě spisové služby).                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 77 | <b>Služba sledování stavu podání</b> – ePortál následně umožní v rámci neveřejné části uživateli sledovat jeho podání v jakém se nachází stavu. Tento údaj bude přebíráno ePortálem ze spisové služby.                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 78 | <b>Služba platba přes platební bránu</b> – ePortál umožní zaplatit uživateli poplatky přes platební bránu, která bude v portálu integrovaná. Umožní realizovat platbu na účet Zlínského kraje nebo účty příspěvkových organizací.                                                                                                                                                                           |  |  |
| 79 | <b>Služba historie plateb</b> – ePortál bude v rámci neveřejné části uživateli zobrazovat historii jeho plateb realizovaných přes ePortál.                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 80 | <b>Služba statistika uživatele</b> – ePortál bude pro uživatele vytvářet statistiku jeho využití ePortálu ve formě informačního dashboardu.                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 81 | <b>Služba výstupy z datového skladu</b> – ePortál umožní přebírat data z datového skladu Zlínského kraje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 82 | <b>Služba výstupy z digitálního repozitáře</b> – ePortál umožní v rámci backoffice části dotazování do IS Digitální repozitář, následně převezme výsledky vyhledávání a umožní uživateli stažení požadované datové sady dvou typů.                                                                                                                                                                          |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 83 | <b>Služba administrace dotace</b> – ePortál bude sloužit jako aplikační řešení pro řešení krajských dotací. Umožní požádat o dotaci přes neveřejnou část s následnou administrací dotace v backoffice části portálu.                                                                                          |   |   |
| 84 | <b>Služba notifikace</b> – ePortál bude umožňovat zasílání notifikací uživatelů prostřednictvím SMS a e-mailem.                                                                                                                                                                                               |   |   |
| 85 | <b>Služba uživatelské administrace</b> – ePortál umožní uživatelskou administraci podle typu uživatele od základního nastavení komunikačního kanálu notifikace pro občana či firmu až po komplexnější administraci pracovníka kraje.                                                                          |   |   |
| 86 | <b>Služba administrace modularity</b> – ePortál umožní správcům modulů konfigurovat jejich modul.                                                                                                                                                                                                             |   |   |
| 87 | <b>Služba administrace ePortálu</b> – ePortál bude obsahovat administraci, řešící systémové fungování ePortálu, vč. konfigurace portálu, modulů, formulářů, monitoringu, log managementu, správy rolí, managementu databáze ePortálu.                                                                         |   |   |
|    | <b>Výstupy</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | - | - |
| 88 | <b>Implementační analýza</b> – Dodavatel realizuje implementační analýzu, v rámci které ve spolupráci se Zadavatelem upřesní požadavky na cílový systém ePortál a způsob realizace. Součástí bude popis cílového systému pro jeho realizaci a nasazení. Analýzu akceptuje Zadavatel po vypořádání připomínek. |   |   |
| 89 | <b>Vytvoření grafického návrhu</b> - V rámci implementační analýzy vznikne vizuální návrh ePortálu, který bude ve 3 variantách představen Zadavateli, ten následně předá Dodavateli pokyny k dalším úpravám vizuálního návrhu a akceptuje vítěznou variantu po zakomponování požadavků Zadavatele.            |   |   |
| 90 | <b>Vytvoření ePortálu</b> – Dodavatel realizuje vývoj/dodání díla v rámci prostředí Dodavatele do cílové podoby, požadované Zadavatelem.                                                                                                                                                                      |   |   |
| 91 | <b>Kontrolní analýza</b> – Dodavatel naváže na implementační analýzu, ověří stav systému po jeho vytvoření a aktualizuje případné požadavky na implementaci.                                                                                                                                                  |   |   |
| 92 | <b>Implementace do testovacího prostředí</b> – Dodavatel za spolupráce Zadavatele realizuje implementaci ePortálu do testovacího prostředí Zadavatele.                                                                                                                                                        |   |   |
| 93 | <b>Realizace integrací</b> – Dodavatel zajistí ve spolupráci se Zadavatelem integraci ePortálu na cílové systémy dle implementační a kontrolní analýzy.                                                                                                                                                       |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 94  | <b>Vytvoření formulářů</b> – Dodavatel vytvoří elektronické formuláře v rámci ePortálu dle vstupních podkladů od Zadavatele (30 formulářů).                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 95  | <b>Vytvoření životních situací</b> – Dodavatele vytvoří informační články typu životní situace v rámci ePortálu dle vstupních podkladů od Zadavatele (20 článků).                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 96  | <b>Realizace testů</b> – Dodavatel zajistí sadu testů, kterými ověří parametry ePortálu. Dodavatel otestuje ePortál již v rámci svého vývojového prostředí, následně budou testy realizované na testovacím prostředí Zadavatele a pro ověření následně na produkčním. Dodavatel realizuje minimálně následující testy:                                                                                                                         |  |  |
| 97  | <b>Performance testy</b> – pro vývojové prostředí Dodavatele a testovací prostředí Zadavatele, v rámci testu bude ověřena odezva systému a vytížení HW, testy budou realizovány při simulaci vysokého vytížení.                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 98  | <b>Funkční testy</b> – pro tyto testy vytvoří Dodavatel testovací scénáře a bude je realizovat společně se Zadavatelem. Z funkčních testů vznikne seznam případných zjištění – vad, které Dodavatel odstraní a následně se provede další iterace funkčních testů. Testy budou realizované pro všechna prostředí a scénáře budou reflektovat funkcionality daného prostředí.                                                                    |  |  |
| 99  | <b>Bezpečnostní testy</b> – Dodavatel zajistí nezávislé bezpečnostní otestování ePortálu vč. všech jeho prostředí třetí stranou včetně penetračních testů. Testy budou realizovány dle metodiky OWASP TOP10. Případné zjištěné chyby Dodavatel odstraní.                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 100 | <b>UX/UI testy</b> – Dodavatel ve spolupráci se Zadavatelem zajistí UX/UI testy prostředí portálu a provede úpravy podle zjištěných neoptimalit UX/UI portálu.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 101 | <b>Akceptační testy</b> – realizuje Zadavatel, Dodavatel je povinen odstranit nedostatky, nalezené testy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 102 | <b>Implementace do produkčního prostředí</b> – Dodavatel zajistí migraci ePortálu do produkčního prostředí Zadavatele po odstranění případných vad z testování a akceptaci Zadavatele.                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 103 | <b>Vytvoření systémové dokumentace</b> – Dodavatel vytvoří pro ePortál systémovou dokumentaci popisující technický stav ePortálu a dále vytvoří dokumentaci pro administrátory, která bude popisovat správu ePortálu a jeho prostředí. Současně vytvoří Dodavatel uživatelskou dokumentaci pro uživatele veřejné části a uživatele backoffice části ePortálu. Dokumentace bude rovněž k dispozici jako nápověda v rámci UI prostředí ePortálu. |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 104 | <b>Školení</b> – Dodavatel zrealizuje školení v prostorách Zadavatele, přičemž bude realizovat oddělené školení pro administrátory (vč. administrátorů modulů) a pro uživatele. Uživatelské školení bude společné pro školené z řad Zadavatele a zástupců příspěvkových organizací Zadavatele.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 105 | <b>Předání zdrojových kódů</b> – Dodavatel předá pro vyvinuté části systému zdrojové kódy Zadavateli jako strojově čitelná data vč. manuálu popisujícího strukturu zdrojových kódů a jejich kompilaci/spuštění, a to dle podmínek uvedených v čl. IV. Smlouvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 106 | <b>Předání licencí</b> – Dodavatel k dílu předá nevýhradní časově, početně a místně neomezenou licenci. Současně předá licence k SW třetích stran, budou-li využity v rámci díla a rovněž předá licence k technologickému SW, které dílo bude využívat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| 107 | <b>Asistence při pilotním provozu</b> – Dodavatel poskytne Zadavateli podporu při pilotním provozu díla, která se bude spočívat v součinnosti při vyhodnocování parametrů provozu a dále zajistí odstranění případných vad a neoptimalit, které se mohou při pilotním provozu projevit a nasadí jejich opravu nejprve do testovacího prostředí a po schválení Zadavatelem do produkce.                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
|     | <b>Moduly</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - | - |
| 108 | <b>Součástí ePortálu budou moduly:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modul aktuality,</li> <li>• modul články,</li> <li>• modul elektronické formuláře,</li> <li>• modul platby,</li> <li>• modul sledování podání,</li> <li>• modul historie plateb,</li> <li>• modul uživatelská statistika,</li> <li>• modul administrace dotací,</li> <li>• modul výstupy z datového skladu,</li> <li>• modul výstupy z digitálního repozitáře,</li> <li>• modul dokumenty,</li> <li>• modul uživatelská administrace,</li> <li>• modul administrace modularity,</li> <li>• modul administrace ePortálu.</li> </ul> |   |   |
|     | <b>Modul aktuality</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - | - |
| 109 | <b>Modul aktuality</b> bude sloužit k zobrazení aktualit vlastníka ePortálu nebo některého z autorizovaných vkladatelů aktualit Zadavatelem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 110 | Aktuality budou obsahovat obrázek, datum vystavení, klíčová slova, kategorii aktuality, perex, obsah aktuality, zobrazení těchto atributů bude volitelné autorem. U aktuality bude možné vybrat pro které části ePortálu se budou publikovat – veřejná/neveřejná/backoffice či kombinace částí portálu. Obsah aktuality bude vkládaný skrze WYSIWYG editor.                                       |   |   |
| 111 | Aktuality se budou vkládat/editovat/publikovat/odstraňovat v rámci backoffice prostředí a následně budou publikované v rámci vybraných prostředí. Publikaci bude možné odložit, omezit její platnost. Vkládat aktuality bude příslušná role v rámci systému rolí.                                                                                                                                 |   |   |
| 112 | Aktuality bude možné provázet na notifikace, resp. zvolit, zda při publikaci dojde k notifikaci uživatelům o nové aktualitě.                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
| 113 | Aktuality pro neveřejné a backoffice uživatele by měly být zobrazeny v rámci dashboardu úvodní strany neveřejného a backoffice prostředí.                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
| 114 | U aktuality bude možné nastavit vlastní URL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|     | <b>Modul články</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - | - |
| 115 | Modul články bude realizován obdobně jako aktuality s tím rozdílem, že půjde o stránky s delším obsahem a budou součástí jiné sekce. Oproti aktualitám bude možné k jednotlivým publikovaným článkům možné omezit přístup pro určité role nebo uživatele.                                                                                                                                         |   |   |
| 116 | Články budou obsahovat obrázek, datum vystavení, klíčová slova, kategorii článku, perex, obsah článku, zobrazení těchto atributů bude volitelné autorem. U článku bude možné vybrat pro které části ePortálu se budou publikovat – veřejná/neveřejná/backoffice či kombinace částí portálu. Obsah článku bude vkládaný skrze WYSIWYG editor.                                                      |   |   |
| 117 | Články se budou vkládat/editovat/publikovat/odstraňovat v rámci backoffice prostředí a následně budou publikované v rámci vybraných prostředí. Publikaci bude možné odložit, omezit její platnost. Vkládat aktuality bude příslušná role v rámci systému rolí. Bude rovněž možné duplikovat existující články a na základě duplikátu vytvořit nový článek za pomoci editace duplikovaného článku. |   |   |
| 118 | Články budou mít verzovatelné, tedy bude se ukládat historie článků a bude možný návrat k původním verzím článku. U článku bude možné nastavit vlastní URL.                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 119 | Články bude možné provázet na notifikace, resp. zvolit, zda při publikaci dojde k notifikaci vybraným uživatelům o novém článku                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 120 | Pro veřejnou část portálu budou existovat články typu <b>Životní situace</b> . Ty budou se standardizovanou strukturou sloužit k informování občanů o řešení své životní situace u Zadavatele nebo jeho příspěvkové organizace.                                                                                                                                                               |   |   |
| 121 | <b>V rámci dodání bude Dodavatelem vytvořeno 20 článků životních situací.</b> Další články bude vytvářet Zadavatel na základě dokumentace a školení Dodavatele duplikací existujících životních situací a jejich úpravou.                                                                                                                                                                     |   |   |
|     | <b>Modul elektronické formuláře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - | - |
| 122 | Modul elektronické formuláře bude obsahovat <b>editor formulářů a prohlížeč formulářů. Modul bude řešen jako webové řešení s návrhem a zobrazením formulářů v rámci UI ePortálu, není možný redirect na jiný externí SW mimo ePortál či doménu.</b>                                                                                                                                           |   |   |
| 123 | <b>Formuláře budou k dispozici v neveřejné části ePortálu a budou tvořeny v backoffice části.</b> Formuláře bude možné v rámci seznamu formulářů neveřejné části ePortálu členit do více úrovní dle příjemce nebo kategorie.                                                                                                                                                                  |   |   |
| 124 | <b>Editor formulářů</b> bude realizovat grafické vytvoření formuláře a jeho kolonek. Editor bude fungovat v režimu návrhu a v režimu náhledu na hotový formulář. V rámci editace bude docházet k návrhu formuláře a v rámci náhledu bude možné sledovat formulář a jeho chování ve stejné podobě jako v prohlížeči formulářů.                                                                 |   |   |
| 125 | V rámci kolonek bude možné <b>navázat tyto atributy na existující dostupné atributy ePortálu (např. údaje přebírané z NIA/ISDS., údaje přebírané z některého modulu ePortálu). Tyto atributy by následně byly vyplňovány v rámci prohlížeče automaticky z daného datového zdroje.</b>                                                                                                         |   |   |
| 126 | <b>U kolonek bude možné nastavit jejich masku v rámci vytvoření a editace kolonky.</b> Masky budou obsahovat předdefinované masky (např. telefon, e-mail, jméno, adresa, PSČ apod.) a v případě, že v rámci prohlížeče bude následně uživatel vkládat údaje ve špatném formátu, bude na to upozorněn a vyzván k jejich opravě, nebude možné formulář s těmito špatně vloženými údaji odeslat. |   |   |
| 127 | <b>U kolonek bude možné stanovit, zda se jedná o povinně vyplňované kolonky nebo volitelně vyplňované.</b> U povinně vyplňovaných pak nebude v rámci prohlížeče možné odeslat formulář bez jejich vyplnění. Formuláře umožní vkládání log a jiných grafických či HTML prvků.                                                                                                                  |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 128 | <b>U formuláře bude nastavitelný příjemce formuláře,</b> resp. spisová služba příjemce. Příjemce formuláře bude vždy minimálně jeden. Pokud bude příjemců více, bude možné navolit, zda je příjemce povinný či nepovinný, případně určit omezovací kritéria, kolik příjemců musí uživatel vybrat (např. minimálně jednoho).                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 129 | <b>Formulář by měl umožnit podpis formuláře přes elektronický podpis</b> – konkrétní detail bude řešit implementační analýza. Tento požadavek (na podpis formuláře) bude zadáván v rámci konfigurace formuláře.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 130 | <b>Formuláře bude možné ukládat, editovat, mazat, publikovat. Bude rovněž možné duplikovat existující formuláře a na základě duplikátu vytvořit nový formulář za pomoci editace duplikovaného formuláře.</b> Publikace bude probíhat do neveřejné části ePortálu, bude možné omezit přístup k formulářům na základě rolí.                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 131 | <b>Prohlížeč formulářů</b> umožní obdobně jako náhled v rámci editoru formuláře <b>zobrazení formuláře a vyplnění jeho kolonek.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 132 | Uživateli bude po vybrání formuláře k vyplnění zobrazen daný elektronický formulář, který následně <b>vloží po odsouhlasení uživatele automaticky doplňované údaje z dostupných zdrojů.</b> Pokud nebudou tyto údaje k dispozici, bude možné je vyplnit uživatelsky, avšak tyto atributy budou obsahovat v metadatech informaci, že se jedná o uživatelem vkládané údaje.                                                                                                                                                                               |  |  |
| 133 | <b>Při vyplňování bude uživatel upozorňován na špatně zadávané údaje za pomoci masek kolonek formuláře.</b> Po vyplnění formuláře před jeho odesláním dojde k automatické kontrole a v případě, že nebudou vyplněny povinné údaje a/nebo budou kolonky vyplněny ve špatném formátu, bude vyzván uživatel k nápravě s vyznačením chyb a upozorněním na chyby. Součástí podávaného formuláře mohou být přílohy. K formuláři tedy bude možné přiložit přílohy, přičemž pole pro přílohu rovněž půjde vyznačit jako povinné, stejně jako kolonky formuláře. |  |  |
| 134 | <b>Při vyplňování formuláře bude možné si formulář uložit v rozpracovaném stavu a později se k němu vrátit,</b> pokud bude v té době formulář stále platný nebo nebude stanoveno časové omezení k návratu do formuláře.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 135 | <b>Před odesláním může být uživatel vyzván k podpisu.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 136 | <b>Dále uživatel obdrží informaci o příjemcích formuláře, přičemž je-li příjemců více, může vybrat jednoho či více příjemců formuláře</b> (na základě konfigurace formuláře).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 137 | Formulář bude následně odeslán ePortálem do spisové služby dané organizace či organizací (spisové služby Ginis nebo Geovap). Konkrétní detail publikace formuláře vč. kanálu bude řešit implementační analýza. <b>Formuláře budou zasílány jako strojově čitelné soubory v otevřeném formátu</b> , předpoklad je .csv nebo .xml.                                                                                                                                      |   |   |
| 138 | Specifickými budou formuláře související s dotacemi, ty budou kromě standardní cesty podání předání <b>skrze integraci do modulu administrace dotací</b> , kde budou následně vytěžovány a administrovány.                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| 139 | Pro formuláře dotací bude rovněž umožněno, aby byly uživateli <b>navráceny administrátorem dotace z backoffice části portálu. V takovém případě se formulář objeví v seznamu rozpracovaných formulářů, ale bude vyznačen jako vrácený k opravě. Případně bude takto vyznačen v rámci historie podání – bude řešeno implementační analýzou.</b> Uživatel bude o tomto notifikován. Následně bude mít možnost tento formulář opravit a zaslat zpět k opětovné kontrole. |   |   |
|     | <b>Modul platby</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - | - |
| 140 | Modul platba bude obsahovat funkcionality <b>editor plateb a zadávání plateb</b> . Modul umožní návrh šablon elektronických plateb a přebírání údajů do platební brány s následnou možností zaplatit uživatelem skrze platební bránu v ePortálu.                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
| 141 | <b>Editor plateb bude fungovat v backoffice části ePortálu a hotové šablony plateb budou přebírány do neveřejné části</b> , kde budou přes zadávání plateb realizovány.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
| 142 | <b>Editor plateb umožní nastavit jednotlivé platby s předvyplněním atributů plateb</b> (číslo účtu, název platby, částku, variabilní, specifický či konstantní symbol apod.), tyto atributy mohou být následujících typů:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadané správcem</li> <li>• Přebírající údaje uživatele z dostupných údajů</li> <li>• Zadávané uživatelem</li> <li>• Vybírané uživatelem přes listbox či obdobný UI prvek</li> </ul>             |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 143 | <b>Atributy</b> zadá správce modulu (Zadané správcem) nebo budou vázány na uživatelské údaje, které se budou doplňovat automaticky, obdobně jako u formulářů z dostupných dat o uživateli (Přebírající údaje uživatele z dostupných údajů). Dalším typem atributu platby bude atribut k doplnění uživatelem, který vyplní uživatel (Zadávané uživatelem). Zde bude obdobně jako u formulářů nasazen systém šablon, který bude kontrolovat správnost formátu zadávaných dat. Posledním typem je atribut, který uživatel vybere skrze rozevírací seznam (Vybírané uživatelem přes listbox), možnosti ze seznamu bude zadávat správce v rámci vytváření plateb. |   |   |
| 144 | Následně po vytvoření platby (šablony platby) <b>vypublikuje platbu správce přes editor do neveřejné části ePortálu</b> . Platby bude opět možné v rámci neveřejné části vázat na uživatelské role.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
| 145 | <b>Zadávání plateb</b> je funkcionality v rámci neveřejné části portálu, která umožní uživateli <b>dospecifikovat platbu</b> (uživatelsky doplňované nebo vybírané atributy platby) a <b>platbu následně provést přes platební bránu, do které bude takto dospecifikovaná šablona platby zaslána</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 146 | Platby (šablony plateb) budou v rámci neveřejné části portálu kategorizovány do více úrovní obdobně jako u formulářů, bude je možné kategorizovat dle typu platby, příjemce či jiného kritéria Zadavatele.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| 147 | <b>ePortál bude podporovat platební brány Comgate, Gopay, PayU s možností změny platební brány</b> v rámci realizace projektu nebo rozvoje v rámci servisních prací na ePortálu. Platební bránu bude zajišťovat Zadavatel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|     | <b>Modul sledování podání</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | - | - |
| 148 | <b>Modul sledování podání umožní uživateli v neveřejné části ePortálu sledovat stav podání, které učinil přes ePortál</b> v rámci modulu elektronické formuláře. Údaje o stavu podání budou přebírány ze spisových služeb (přijato, zpracováváno, předáno, uzavřeno apod.). Stavy podání budou k dispozici v rámci seznamu podání. <b>Na změnu stavu podání bude možné navázat notifikaci</b> . V rámci sledovaného podání bude k dispozici podávaný dokument, který byl předán do spisové služby a bude možné jej <b>stáhnout daným uživatelem z ePortálu</b> .                                                                                             |   |   |
|     | <b>Modul historie plateb</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - | - |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 149 | Modul historie plateb bude přebírat realizované platby a zobrazovat je ve formě přehledného seznamu v sekci neveřejné části ePortálu. Seznam bude obsahovat stav platby (neúspěšná, dokončená apod.) a veškeré údaje dané platby (typ platby, částka, příjemce, VS, SS, KS, datum a čas platby, poznámka apod.).                                                                                          |   |   |
| 150 | K platbám bude možné administrátorem přiřadit stav „zaúčtováno“, který se propíše do neveřejné části ePortálu k historii platby. Stav zaúčtováno bude možné řešit importem s ID platby. Konkrétní detail bude analyzovat implementační analýza. Zvažované je rovněž přebírání stavu platby (zaúčtováno) do historie plateb přímo z IS Ginis Zadavatele, tuto možnost bude řešit implementační analýza.    |   |   |
|     | <b>Modul administrace dotací</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - | - |
| 151 | Modul administrace dotací bude sloužit k administraci dotací, které poskytuje nebo zprostředkovává Zadavatel. Modul bude řešit administraci dotací vč. vedení jednotlivých dotací, sběru žádostí, hodnocení žádostí, vytváření dokumentů k dotacím a výstupních sestav. Z modulu bude rovněž možné provádět vytěžování dat do exportního souboru v otevřeném formátu.                                     |   |   |
| 152 | Administrace dotací bude striktně fungovat v rámci backoffice části ePortálu a přístup do něj bude mít pouze uživatelská role s definovanými oprávněními.                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
| 153 | Modul bude přebírat vstupní formuláře žádostí o dotaci od uživatelů z neveřejné části portálu. Tyto žádosti budou v rámci administrace kontrolovány a schvalovány. V rámci hodnocení žádosti bude možné vrátit uživateli formulář s chybami vč. vyznačení chyb s průvodní informací k vrácenému formuláři. Formulář bude moci uživatel zaslat v rámci workflow procesu zpět opravené k opětovné kontrole. |   |   |
| 154 | Formuláře se budou vázat na jednotlivé dotace, které budou v ePortálu vedeny jako datové objekty, které bude možné dále sdružovat do skupin – např. program s více dotacemi. Data z formulářů bude možné v rámci modulu selektovat a vytěžit, čímž je bude možné přebírat do dalších číselníků modulu.                                                                                                    |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 155 | Pro uživatele <b>neveřejné části</b> budou kromě formulářů k dispozici články s aktuálně vypsanými dotacemi, které budou rovněž obsahovat odkaz na vyplnění formuláře žádosti o dotaci (modul elektronické formuláře), dále přílohy článku (provázání na sekci dokumenty) a k novým dotacím budou vznikat aktuality (modul aktuality). Vypsání nové dotace, její změna nebo upozornění na termín podání žádosti budou vázány na notifikace ePortálu.                                                       |   |   |
|     | <b>Modul uživatelská statistika</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - | - |
| 156 | Uživatelská statistika bude k dispozici v <b>neveřejné části ePortálu</b> a backoffice části ePortálu. <b>Statistika bude prezentovaná ve formě přehledného interaktivního dashboardu s odkazem na část ePortálu se zdrojovými daty statistiky</b> , např. při kliknutí uživatele na statistiku podaných formulářů bude přesunut do sekce historie podání. Statistika uživatele by měla být zobrazena po přihlášení uživatele v rámci dashboardu úvodní strany <b>neveřejného a backoffice prostředí</b> . |   |   |
| 157 | Typickými statistikami pro uživatele <b>neveřejné části</b> mohou být – počet přihlášení do ePortálu, poslední přihlášení, počet podaných formulářů, počet realizovaných plateb, zaplacené celkem a podobně.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
| 158 | Statistiky pro uživatele backoffice prostředí budou záviset na typu uživatele, resp. jeho roli. Statistiky budou řešeny v návaznosti na navrhované funkcionality v rámci implementační analýzy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| 159 | <b>Statistiky bude možné konfigurovat šablonově administrátorem v backoffice části ePortálu.</b> Šablony navrhne v rámci realizace Dodavatel, Zadavatel následně bude mít možnost vytvářet další uživatelské statistiky. U statistik bude možné určit výchozí statistiky, které se budou zobrazovat v návaznosti na typ uživatele a jeho prostředí. Správce bude mít možnost jednotlivá pole statistik přidat, odstranit, konfigurovat nebo skrýt.                                                         |   |   |
|     | <b>Modul výstupy z datového skladu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - | - |
| 160 | Modul by měl umožnit na základě známých údajů o uživateli v <b>neveřejné části portálu</b> <b>dotazování datového skladu Zadavatele na disponibilní soubory, které se vážou k danému občanovi či firmě.</b> Těmito soubory by měly být primárně uzavřené smlouvy Zadavatele s občanem/právníckou osobou.                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| 161 | <b>Výpis těchto souborů by následně měl být uživateli k dispozici a soubory by mělo být možné stáhnout, přičemž stažení dokumentu z datového skladu bude zajišťovat ePortál skrze integraci.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 162 | Pro uživatele backoffice části by měl modul umožnit fulltextové či atributové dotazování, na základě kterého by uživatel obdržel seznam výsledků – souborů v datovém skladu, které by odpovídali parametrům vyhledávání. Tyto soubory by následně měl uživatel možnost stáhnout obdobně jako uživatel neveřejné části smlouvu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|     | <b>Modul výstupy z digitálního repozitáře</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - | - |
| 163 | Modul bude sloužit k přebírání výstupů z aplikace digitální repozitář, která je pořizována souběžně s projektem ePortálu. Digitální repozitář vede digitalizované informace o sbírkových předmětech ve formě metadat nebo jako související přílohy. Modul bude dostupný pouze v rámci backoffice části ePortálu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| 164 | Modul bude umožňovat dotazování se aplikace repozitář na datové objekty aplikace přes realizovanou integraci na digitální repozitář. Dotazování bude realizované jako fulltextové vyhledávání a dále jako parametrizované vyhledávání podle atributů. Atributy vyhledávání budou obsaženy ve formě tzv. šablon vyhledávání. Šablony vyhledávání budou selektovatelné uživatelem a dle vybrané šablony se uživateli zobrazí množina atributů, která je relevantní vůči typu datového objektu (např. stavební dokumentace, numismatika apod.). ePortál musí umožňovat tvorbu šablon a přidávání nových atributů vyhledávání do ePortálu administrátorem skrze administraci ePortálu. |   |   |
| 165 | Modul bude uzpůsoben pro dva typy uživatelů – <b>expertní uživatele (badatele) a standardní uživatele</b> . Expertní uživatel nebude mít nijak limitované vyhledávání, standardní uživatel může mít omezené možnosti, respektive vyhledávání bude v rámci UI uživatelsky uzpůsobeno s cílem jednoduchého vyhledávání.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
| 166 | Po potvrzení vyhledávání se ePortál skrze integraci <b>dotáže aplikace digitální repozitář, která ePortálu vrátí seznam relevantních záznamů (datových objektů). Výsledky bude možné seřazovat na základě jejich atributů – ID, velikost, název, popis apod. U těchto objektů bude k dispozici tlačítko pro stažení datového objektu.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
| 167 | Expertní uživatel bude mít <b>dvě možnosti stažení datového objektu, a to kompletní stažení objektu ve formě metadat dle OAIS a dále zjednodušené agregované stažení datového objektu</b> . V obou případech po kliknutí na příslušné tlačítko dojde k zaslání informace digitálnímu repozitáři, který vrátí ePortálu příslušný soubor, jenž si následně uživatel stáhne. Standardní uživatel bude mít k dispozici pouze možnost stažení agregovaných dat o datovém objektu.                                                                                                                                                                                                       |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|     | <b>Modul dokumenty</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - | - |
| 168 | Modul umožní <b>nahrávat dokumenty v rámci backoffice části a přístup k nim v rámci všech prostředí ePortálu. Přístup k dokumentům bude omezen na základě prostředí a uživatelských rolí.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
| 169 | <b>Přes UI portálu bude možné vkládat libovolné soubory, primárně textové dokumenty ve formátech .pdf a .docx. K dokumentům bude možné vkládat metadata – název a popis dokumentu. Bude možné kromě omezení přístupu k dokumentu nastavit platnost dokumentu, tedy dobu, po kterou bude možné dokument stáhnout.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 170 | <b>Uživatelé budou mít k dokumentům přístup v rámci přehledné sekce, kde bude možné dokumenty sdružovat podle různých kritérií – např. určení, typ dokumentu. Dokumenty bude možné seřazovat na základě jejich atributů – čas vložení, velikost, název apod.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
| 171 | <b>Dokumenty vložené na ePortál přes modul dokumenty bude možné vkládat do aktualit a článků, případně je dále vkládat do struktury stránek ePortálu přes WYSIWYG editor.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|     | <b>Modul uživatelská administrace</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - | - |
| 172 | <b>Modul umožní administraci nastavení samotnému uživateli dle dostupných oprávnění v rámci přiřazené role. Uživatelská administrace bude přístupná z menu. V rámci neveřejné části je předpoklad nastavení notifikačních kanálů a jejich výběr pro realizaci notifikace. Dále by měla administrace umožnit změny v disponibilních modulech, např. označení aktualit jako přečtených, skrytí atributů v uživatelské statistice a podobě. Celkový výčet nastavení bude navržen dodavatelem v rámci implementační analýzy na základě podoby cílové funkcionality a schválen Zadavatelem.</b> |   |   |
|     | <b>Modul administrace modularity</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - | - |
| 173 | <b>Modul umožní přístup k nastavení konkrétního modulu, tj. obdobně jako v modulu administrace ePortálu, ale s omezením na dané moduly, ke kterým bude mít uživatel nastavenou roli.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|     | <b>Modul administrace ePortálu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - | - |
| 174 | <b>Administrace ePortálu bude k dispozici v rámci backoffice části ePortálu a může se jednat o separátní prostředí nebo může být součástí backoffice, pouze s omezením na roli administrátora, vhodné řešení navrhne dodavatel v rámci implementační analýzy.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 175 | <p><b>Administrace bude sloužit ke konfiguraci všech modulů</b> na úrovni administrátora dle funkcionalit daného modulu. Kromě konfigurace modulů bude administrace sloužit k systémovému nastavení ePortálu. Minimálně musí řešit následující konfigurace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Log management ePortálu a zasílání logu do centrálního log managementu</b> – log management bude řešen v souladu s požadavky na výčet logů pro KIVS.</li> <li>• <b>Zálohování ePortálu a statistiku záloh</b>, vč možnosti automatického spuštění záloh s nastavitelnou frekvencí</li> <li>• <b>Revize a nastavení uživatelských rolí</b> – jednou s možností je, že role bude ePortál řešit přebíráním z identity management aplikace Zadavatele, případně řešení, kdy role budou nastaveny v rámci IDM, ale ePortál bude mít řešené prohlížení rolí v administraci s možností změn, které se propíší do IDM v rámci integrace. V detailu bude oblast uživatelských rolí řešit implementační analýza.</li> <li>• <b>Konfigurace a sledování integrací a notifikačních kanálů</b></li> <li>• <b>Konfigurace DB</b> – bude-li součástí navrhovaného řešení databáze, administrace ePortálu by měla umožnit přístup do DB pro nahlížení, případně doplňování databáze zásahem administrátora ePortálu. V detailu bude tuto možnost řešit implementační analýza.</li> <li>• <b>Verzování CMS</b> – administrátor bude mít dohled nad verzováním administrace ePortálu (CMS – content management systém), součástí může být systém aktualizací modulů či samotné administrace, ale konkrétní pojetí bude popisovat implementační analýza na základě cílového řešení.</li> </ul> |   |   |
|     | <b>Integrační rozhraní</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - | - |
| 176 | <b>ePortál bude obsahovat integrační rozhraní</b> , které umožní oboustrannou komunikaci s IS a aplikacemi Zadavatele či třetích stran. Integrační rozhraní bude navrženo jako bezpečné a šifrované, logované a konfigurované pro partnerský IS/aplikaci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
| 177 | <b>Integrační rozhraní bude navrženo tak, aby umožňovalo v budoucnu realizaci integrace na další IS/aplikace</b> , než jsou definované v rámci tohoto dokumentu a umožní rovněž konfigurace integrací pro případ, ve kterém dojde ke změně na straně IS/aplikace druhé strany.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 178 | Zadavatel zajistí Dodavateli dostupné API systému a aplikací, na které bude realizována integrace ePortálu a dále zajistí součinnost dodavatele aplikace/IS druhé strany v podobě konzultací realizace integrace mezi ePortálem a integračním rozhraním druhé strany.                                                                                                                                                |  |  |
|     | <b>V rámci nasazení ePortálu Dodavatelem budou realizované následující integrace:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 179 | <b>Integrace NIA</b> – bude realizovaná integrace na Národní bod pro identifikaci a autorizaci. Tato integrace bude sloužit k přihlášení občanů, případně zástupců právnických osob či zástupců obcí do ePortálu.                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 180 | <b>Integrace ISDS</b> – bude realizovaná integrace na datové schránky, konkrétně bude umožněno důvěryhodné přihlašování s využitím ID datové schránky. Integrace bude sloužit k přihlášení občanů vlastníci datovou schránku, zástupců právnických osob či zástupců obcí do ePortálu.                                                                                                                                |  |  |
| 181 | <b>Integrace platební brány</b> – v rámci ePortálu bude realizovaná integrace na platební bránu, přes kterou budou moci uživatelé neveřejné části portálu realizovat platby Zadavateli nebo příspěvkovým organizacím Zadavatele. ePortál bude podporovat minimálně platební brány Comgate, Gopay, PayU s možností změny platební brány v rámci realizace projektu nebo rozvoje v rámci servisních prací na ePortálu. |  |  |
| 182 | <b>Integrace aplikace Chatbot</b> – ePortál bude mít realizovanou integraci na aplikaci Chatbot, která je součástí Díla. Chatbot bude mít integrovanou klientskou aplikaci do UI ePortálu s instancí znalostní databáze v závislosti na části ePortálu (veřejná/neveřejná/backoffice). Prostřednictvím klientské aplikace bude chatbot přijímat zprávy od uživatele a odesílat mu odpovědi.                          |  |  |
| 183 | <b>Integrace na datový sklad Zadavatele</b> – ePortál bude mít realizovanou integraci na datový sklad Zadavatele, ze kterého bude na základě uživatelského dotazování vracet seznam dostupných souborů a bude zprostředkovávat jejich stažení.                                                                                                                                                                       |  |  |
| 184 | <b>Integrace na digitální repozitář Zadavatele</b> – ePortál bude mít realizovanou integraci na vznikající digitální repozitář Zadavatele, ze kterého bude na základě uživatelského dotazování vracet seznam dostupných souborů (resp. datových objektů) a bude zprostředkovávat jejich stažení.                                                                                                                     |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 185 | <b>Integrace na IS Ginis</b> – bude realizovaná integrace na IS Ginis Zadavatele za účelem napojení na <b>spisovou službu Ginis</b> pro předání podání a získávání informace o stavu řešení podání (spisu). Zvažované je rovněž přebírání stavu platby (zaúčtováno) do historie plateb. Zadavatel má k dispozici integrační platformu Ginis XRG, která bude pro integraci využita.                                                                                                                                                  |   |   |
| 186 | <b>Integrace na spisovou službu Geovap</b> – bude realizovaná integrace ePortálu na <b>spisovou službu Geovap</b> (která je využívána příspěvkovými organizacemi) pro předání podání ePortálem a získávání informace o stavu řešení podání (spisu).                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
| 187 | <b>Integrace na IDM/AD</b> – bude realizovaná integrace na <b>identity management aplikaci Zadavatele (produkt EOS</b> firmy MARBES CONSULTING s.r.o.) pro SSO autentizaci do ePortálu, přebírání rolí z IDM a pro potřebu hierarchičnosti rolí a přístupů i organizační strukturu. Rovněž může <b>Zadavatel vyžadovat integraci na Active directory (AD)</b> v případě, že nebude možné plnohodnotně integrovat IDM. V takovém případě jsou k dispozici dvě AD – Zadavatele a příspěvkových organizací, typově dva různé produkty. |   |   |
| 188 | <b>Integrace na mail server a SNS bránu</b> – bude realizovaná integrace na <b>SMTP server a SMS Bránu Zadavatele</b> , skrze které bude ePortál realizovat notifikace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|     | <b>Nasazení</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - | - |
| 189 | <b>ePortál bude nasazen on-premise v prostředí Zadavatele na infrastrukturu Zadavatele.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
| 190 | <b>Dodavatel nasadí ePortál ve třech prostředích:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
| 191 | <b>Vývojové prostředí</b> – vývojové prostředí realizuje Dodavatel svými prostředky. V rámci prostředí garantuje bezpečnost SW a dat, pokud byla některá Zadavatelem již předána. Dále Dodavatel zajistí přístup Zadavatele do vývojového prostředí skrze zabezpečený přístup VPN pro možné ověřování funkcionalit vznikajícího ePortálu. Přístup Zadavatele bude realizován po dohodě s Dodavatelem. Vývojové prostředí Dodavatele nebude dostupné ze sítě internet.                                                               |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 192 | <b>Testovací prostředí</b> – testovací prostředí bude realizováno Dodavatelem za součinnosti Zadavatele na infrastruktuře Zadavatele s využitím technologického SW Zadavatele a Dodavatele. Prostředí bude sloužit k otestování ePortálu a jeho částí. Po nasazení ePortálu do produkčního prostředí zůstane testovací prostředí zachováno a bude se využívat pro srovnávání s produkčním prostředím, pro nasazování aktualizací a nových funkcionalit, řešených v rámci rozvoje ePortálu. Přístupy k částem ePortálu budou vázány na autentizaci a nebudou volně přístupné. |   |   |
| 193 | <b>Produkční prostředí</b> – produkční prostředí bude realizováno Dodavatelem za součinnosti Zadavatele na infrastruktuře Zadavatele s využitím technologického SW Zadavatele a Dodavatele. Prostředí bude sloužit pro cílový provoz ePortálu pro všechny koncové uživatele, jak na straně Zadavatele a jeho příspěvkových organizací, tak veřejnosti nebo autentizovaných z řad veřejnosti.                                                                                                                                                                                 |   |   |
| 194 | <b>Veřejná, neveřejná a backoffice části budou součástí každého z uvedených prostředí výše. Část backoffice bude oddělena na aplikační i síťové úrovni a bude se nacházet v jiných síťových perimetrech. Mezi částmi bude realizovaná zabezpečená integrace.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
| 195 | ePortál umožní nasazení na infrastruktuře v režimu vysoké dostupnosti, s detailem bude seznámen Dodavatel v rámci implementační analýzy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|     | <b>Bezpečnost</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - | - |
| 196 | ePortál bude nasazen v režimu zabezpečení na vysokou bezpečnostní úroveň dle vyhlášky č. 315/2021 Sb. Nastavení a garance bezpečnosti ePortálu bude popsána Dodavatelem v rámci implementační analýzy. Zabezpečení musí reflektovat princip security-by-design, který bude aplikován již při vývoji ePortálu, dále budou provedeny nezávislé bezpečnostní testy. Pro šifrování, které bude aplikované pro všechny části ePortálu bude platit, že budou využity pouze aktuální kryptografické prostředky, vykazující nízkou zranitelnost.                                     |   |   |
| 197 | Bezpečnost bude i po nasazení pravidelně vyhodnocována v rámci servisní podpory, řešení bude aktualizováno pro zachování bezpečnosti ePortálu, jeho provozu a dat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
|     | <b>Školení</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - | - |
| 198 | K ePortálu budou realizovaná školení Dodavatele, a to dvě školení – uživatelské a administrátorské.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 199 | Administrátorské školení bude realizované jak pro administrátory celého ePortálu, tak pro administrátory jednotlivých modulů. Školení budou korespondovat s uživatelskou a administrátorskou dokumentací (uživatelská a systémová příručka). Součástí školení bude vytváření formulářů.                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
| 200 | Uživatelské školení bude zaměřeno na ovládání backoffice části, ale rovněž bude realizované školení na neveřejnou část, aby byl Zadavatel schopen přenést znalost ovládání části dále k externím uživatelům.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
| 201 | Školení budou realizovaná lektorem Dodavatele v prostorách Zadavatele. Školení se kromě zaměstnanců Zadavatele budou moci účastnit zástupci příspěvkových organizací Zadavatele, účast nebude Dodavatelem limitovaná. Předpokládaný rozsah školení je <b>24 hodin pro administrátorské školení a 8 hodin pro uživatelské školení</b> . Školení bude možné rozdělit do více navazujících školení a cílová délka školen se bude odvíjet od cílové komplexnosti ePortálu, cílem je srozumitelné a kompletní seznámení uživatelů a administrátorů s ePortálem. |   |   |
|     | <b>Licence</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - | - |
| 202 | KePortálu bude předaná <b>nevýhradní licence, početně a místně neomezená. Licence bude udělena Zadavateli a pro příspěvkové organizace Zadavatele. Současně předá Dodavatel licence k SW třetích stran, budou-li využity v rámci díla a rovněž předá licence k technologickému SW, které dílo bude využívat, tyto licence třetích stran budou Dodavatelem zajištěny minimálně na dobu 72 měsíců od akceptace díla.</b>                                                                                                                                     |   |   |

Pořadové číslo

|     | Požadovaná vlastnost (požadavky)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Splňuje uchazeč požadavky (Ano/Ne) | Popis naplnění požadavků dodavatelem |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
|     | <b>Chatbot</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                  | -                                    |
| 203 | V rámci ePortálu bude nasazen <b>další výstup díla, SW řešení pro automatizovanou komunikaci s uživatelem – chatbot</b> , který bude k dispozici pro všechny uživatele portálu a bude jim <b>poskytovat odpovědi na časté dotazy, případně jim pomůže s navigací v rámci portálu a využíváním funkcí portálu.</b>                                                                                                                                                             |                                    |                                      |
| 204 | Chatbot bude navržen jako aplikace umožňující přirozenou komunikaci s respondentem <b>za využití NLP</b> (Natural language processing). Chatbot bude schopen rozpoznávat větu, její kontext a dle toho reagovat s příslušnou odpovědí, případně se dotázat na upřesnění dotazu.                                                                                                                                                                                               |                                    |                                      |
| 205 | <b>Chatbota bude možné implementovat do libovolného webového prostředí využívajícího standard HTML5.</b> V rámci dodání bude nasazen v portálovém řešení ePortál Zlínského kraje.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                                      |
| 206 | <b>Chatbot bude nasazen on-premise na infrastrukturu Zadavatele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                      |
| 207 | Chatbot se z jednotlivých konverzací bude <b>učit s využitím prvků umělé inteligence (AI) a bude kontinuálně zvyšovat úspěšnost odpovědí.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                      |
|     | <b>Služby</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -                                  | -                                    |
| 208 | <b>Služba informační asistence</b> – chatbot bude poskytovat uživatelům <b>informační asistence vč. řešení častých dotazů a navigace v ePortálu.</b> Chatbot <b>bude obsahovat znalostní okruhy dle typu prostředí</b> , tedy u veřejné části bude schopen zodpovědět časté dotazy a poradit s autentizací, v neveřejné části bude navíc uživateli asistovat při podání formuláře nebo platbě, v backoffice části bude uživateli asistovat při práci v jednotlivých modulech. |                                    |                                      |
| 209 | <b>Služba neustálé dostupnosti</b> – chatbot bude <b>dostupný 24/7</b> a bude nasazený na ICT prostředcích Zlínského kraje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                                      |
| 210 | <b>Služba rozpoznání kontextu informace a přirozenou komunikaci s uživatelem</b> – chatbot bude využívat <b>NLP (natural language processing, tedy bude komunikovat s uživatelem v textové podobě přirozeným jazykem.</b> Bude schopen rozpoznat kontext komunikace s uživatelem a jeho dotaz a bude se na základě komunikace s uživateli <b>učit pro zvyšování úspěšnosti zodpovězení dotazu skrze prvky umělé inteligence (AI).</b>                                         |                                    |                                      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 211 | <p><b>Indexování webů</b> – chatbot bude <b>indexovat vybrané weby na základě pravidelného intervalu nebo uživatelským spuštěním a bude z těchto webů přebírat obsah a obohacovat svou znalostní DB</b>, čímž umožní reagovat na dotazy informacemi z indexovaných webů a odkazovat na ně.</p>                                                                                                                                                                              |   |   |
|     | <b>Výstupy</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - | - |
| 212 | <p><b>Implementační analýza</b> – Dodavatel realizuje implementační analýzu, v rámci které ve spolupráci se Zadavatelem <b>upřesní požadavky na cílový SW chatbot a způsob realizace</b>. Součástí bude popis cílového sw pro jeho realizaci a nasazení. Analýzu akceptuje Zadavatel po vypořádání připomínek.</p>                                                                                                                                                          |   |   |
| 213 | <p><b>Vytvoření znalostní DB</b> – Součástí implementační analýzy je <b>analýza znalostních okruhů</b>, se kterou bude chatbot operovat. V rámci té Dodavatel realizuje rozhovory s gesčními organizačními útvary Zadavatele a <b>vytvoří cílovou podobu znalostní databáze pro často kladené dotazy</b>. Po vytvoření ePortálu do DB zavede rovněž <b>znalostní databáze asistence v jednotlivých prostředích – neveřejného a backoffice</b>.</p>                          |   |   |
| 214 | <p><b>Vytvoření grafického návrhu</b> – V rámci vstupní analýzy vznikne <b>vizuální návrh klientské aplikace chatbota a UI návrh administrace chatbota</b>. Grafický návrh bude ve 3 variantách představen Zadavateli, ten následně předá Dodavateli pokyny k dalším úpravám vizuálního návrhu a <b>akceptuje vítěznou variantu po zakomponování požadavků Zadavatele</b>.</p>                                                                                              |   |   |
| 215 | <p><b>Vytvoření chatbota</b> – Dodavatele vytvoří <b>cílovou aplikaci chatbot ve třech instancích</b> – pro veřejnou, neveřejnou a backoffice část ePortálu. Chatbot bude obsahovat <b>uživatelskou aplikaci – klienta a aplikaci pro správu chatbota</b>. <b>Zakomponuje do instancí chatbota znalostní databázi často kladených dotazů ze vstupní analýzy a dále dle instance znalostní databáze asistence v jednotlivých prostředích – neveřejného a backoffice</b>.</p> |   |   |
| 216 | <p><b>Kontrolní analýza</b> – Dodavatel naváže na implementační analýzu, <b>ověří stav SW po jeho vytvoření a aktualizuje případné požadavky na implementaci</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 217 | <p><b>Implementace do testovacího prostředí</b> – Dodavatel za spolupráce Zadavatele realizuje implementaci chatbota do ePortálu v testovacím prostředí Zadavatele.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 218 | <p><b>Realizace integrací</b> – Dodavatel zajistí <b>integraci chatbota do ePortálu dle předimplementační analýzy a případné integrace na jiné IS</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 219 | <p><b>Realizace testů</b> – Dodavatel zajistí sadu testů, kterými ověří parametry chatbota. Dodavatel otestuje chatbota již v rámci svého vývojového prostředí, následně budou testy realizované na testovacím prostředí Zadavatele a pro ověření následně na produkčním. Dodavatel realizuje minimálně následující testy:</p>                                                                                                                                     |  |  |
| 220 | <p><b>Performance testy</b> – pro vývojové prostředí Dodavatele a testovací prostředí Zadavatele, v rámci testu bude ověřena odezva chatbota při různém vytížení respondenty.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 221 | <p><b>Funkční testy</b> – pro tyto testy vytvoří Dodavatel testovací scénáře a bude je realizovat společně se Zadavatelem. Z funkčních testů vznikne seznam případných zjištění – vad, které Dodavatel odstraní a následně se provede další iterace funkčních testů. <b>Testy budou realizované pro všechna prostředí a scénáře budou reflektovat funkcionality daného prostředí. V rámci funkčních testů proběhnou testy znalostní DB a chování chatbota.</b></p> |  |  |
| 222 | <p><b>Testy znalostní DB a chování chatbota</b> – bude otestována úspěšnost zodpovězených dotazů při různém způsobu dotazování a bude rovněž otestována kompletnost znalostních okruhů chatbota. Testy bude realizovat testovací skupina složená ze zástupců budoucích uživatelů pro jednotlivá prostředí a při testech bude asistovat zástupce Dodavatele.</p>                                                                                                    |  |  |
| 223 | <p><b>Bezpečnostní testy</b> – Dodavatel zajistí <b>nezávislé bezpečnostní otestování chatbota vč. všech jeho instancí třetí stranou včetně penetračních testů.</b> Testy budou realizovány dle metodiky OWASP TOP10. Případné zjištěné chyby Dodavatel odstraní.</p>                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 224 | <p><b>UX/UI testy</b> – Dodavatel ve spolupráci se Zadavatelem <b>zajistí UX/UI testy chatbota úpravy podle zjištěných neoptimalit UX/UI portálu.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 225 | <p><b>Akceptační testy</b> – realizuje Zadavatel, <b>Dodavatel je povinen odstranit nedostatky, nalezené testy.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 226 | <p><b>Implementace do produkčního prostředí</b> – Dodavatel <b>zajistí migraci chatbota do ePortálu v produkčním prostředí</b> Zadavatele po odstranění případných vad z testování, doplnění znalostní DB na základě testování a akceptaci Zadavatele.</p>                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 227 | <p><b>Vytvoření systémové dokumentace</b> – Dodavatel vytvoří pro chatbota <b>systémovou dokumentaci</b> popisující technický stav chatbota a dále vytvoří dokumentaci pro administrátory, která bude popisovat správu chatbota a jeho znalostní DB, vč. jejího doplňování. Současně vytvoří Dodavatel uživatelskou dokumentaci pro práci s chatbotem.</p>                                                                                                         |  |  |
| 228 | <p><b>Školení</b> – <b>Dodavatel zrealizuje školení v prostorách Zadavatele, přičemž bude realizovat oddělené školení pro administrátory a pro uživatele</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 229 | <p><b>Předání zdrojových kódů</b> – Dodavatel předá pro vyvíjené části aplikace zdrojové kódy Zadavateli jako strojově čitelná data vč. manuálu popisujícího strukturu zdrojových kódů a jejich kompilaci/spuštění a to dle podmínek uvedených v čl. IV. Smlouvy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
| 230 | <p><b>Předání licencí</b> – Dodavatel k dílu předá <b>nevýhradní časově, početně a místně neomezenou licenci</b>. Licence umožní nasazení díla v rámci dalších prostředí Zadavatele a jeho příspěvkových organizací a umožní modifikaci díla. Současně předá licence k SW třetích stran, budou-li využity v rámci díla a rovněž předá licence k technologickému SW, které dílo bude využívat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 231 | <p><b>Asistence při pilotním provozu</b> – Dodavatel poskytne Zadavateli podporu při pilotním provozu díla, která se bude spočívat v součinnosti při vyhodnocování parametrů provozu a dále zajistí odstranění případných vad a neoptimalit, které se mohou při pilotním provozu projevit a nasadí jejich opravu nejprve do testovacího prostředí a po schválení Zadavatelem do produkce. Bude rovněž asistovat při případném doplňování znalostní DB pro zajištění její integrity a bezchybnosti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
|     | <b>Instance</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - | - |
| 232 | <p>Aplikace chatbot bude řešena formou <b>samostatných instancí, přičemž každá instance bude mít svoji separátní znalostní databázi</b> z důvodu bezpečnosti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 233 | <p><b>V rámci dodání díla budou vytvořeny 3 instance:</b></p> <p><b>Instance veřejná část</b> – instance bude obsahovat odpovědi na často kladené dotazy, bude schopna obecně a taxativně popsat jaké funkce umožňuje neveřejná část ePortálu a pomůže respondentovi s postupem autentizace do neveřejné části portálu.</p> <p><b>Instance neveřejná část</b> – instance bude obsahovat informace veřejné části portálu a navíc bude disponovat znalostními okruhy dle funkcí neveřejné části portálu, díky kterým bude asistovat uživateli při využívání funkcí ePortálu. Bude asistovat při vyplnění formuláře vysvětlením typů atributů (uživatelské/předvyplněné, povinné/nepovinné), při jeho odeslání, pomůže uživateli s realizací platby přes platební bránu a pomůže uživateli s navigací v neveřejné části portálu, vč. asistence při uživatelské administraci – nastavení notifikačního kanálu a dalšího.</p> <p><b>Instance backoffice část</b> – tato instance bude realizovaná pro interní část ePortálu, která bude oddělena na technologické úrovni od předchozích částí ePortálu a bude sloužit primárně pro navigaci uživatele.</p> |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|     | <b>Moduly</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - | - |
| 234 | Chatbot bude postaven jako modulární aplikace skládající se z několika modulů.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|     | <p>Požadované jsou následující moduly:</p> <p><b>Modul klient</b> – klientská aplikace pro komunikaci s respondentem. Bude realizovaná pomocí pop-up ikony, přičemž po kliknutí na ikonu se otevře okno s úvodní zprávou chatbota a konzolí pro vkládání textu. <b>Po vkládání textu bude informace vyhodnocena chatbotem a dle shody klient vrátí respondentovi relevantní odpověď.</b> V případě nerozpoznání dotazu požádá o upřesnění dotazu.</p> <p><b>Modul administrace</b> – aplikace správce, v rámci které by měla být k dispozici možnost konfigurace chatbota, jeho úvodní věty, správa znalostní databáze a doplnění o nové znalostní okruhy a odpovědi. Administrace by měla rovněž obsahovat informace z monitoringu chatbota. Měla by správci zobrazit statistiky – počty konverzací, počty dotazů, nejčastěji kladené dotazy a statistika by měla rovněž zobrazit nezodpovězené dotazy nebo dotazy s malou mírou shody, na které následně bude možné reagovat doplněním znalostního okruhu do DB. Administrace bude rovněž umožňovat konfiguraci a administraci indexace webů.</p> |   |   |
| 235 | <b>Další funkce</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - | - |
|     | Chatbot by měl umožnit <b>notifikaci prostřednictvím SMS nebo e-mailem</b> . Měl by poskytovat pravidelný denní report chatbota s výčtem denní statistiky, dále by notifikace sloužila k nahlášení nestandardních informací správci – nedostupnost chatbota, nepřiměřeně velké množství konverzací a související navýšení provozního výkonu, klíčová slova, která jsou v administraci vyznačená jako riziková apod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
| 236 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 237 | Chatbot bude ukládat provozní <b>historii konverzací</b> . Historie bude dostupná přes administraci a bude možné nastavit frekvenci jejího výmazu. Při práci v neveřejné části a backoffice části by měl chatbot <b>operovat s ID uživatele</b> a rovněž jemu umožnit přístup k poslední realizované konverzaci. Chatbot by <b>neměl operovat s osobními údaji</b> a údaje, které vyhodnotí jako osobní by neměl dále zpracovávat, neměl by je ukládat do historie konverzace a zobrazit je v aplikaci klient jako anonymizované.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 238 | <p><b>Součástí dodání bude funkce Indexace webů, která by měla pracovat tím způsobem, že chatbot bude vytěžovat weby a konkrétní stránky dle výběru administrátora.</b> Primárně se bude jednat o portály Zadavatele a jeho příspěvkových organizací, ale může se jednat i o weby třetích stran. Chatbot by měl převzít informace z těchto webů, převést je ve znalosti a obohatit o ně odpovědi na dotazy uživatelů. V rámci administrace by měl být umožněn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• výběr indexovaných webů,</li> <li>• přidání nových indexovaných webů,</li> <li>• ruční spuštění indexace,</li> <li>• nastavení automatické indexace a její frekvence,</li> <li>• zobrazení výsledků indexace,</li> <li>• ke zvážení je možnost ručního přiřazení výsledků k odpovědi chatbota,</li> <li>• administrace bude obsahovat report problémů indexace, na něž bude napojena i notifikace.</li> </ul> |  |  |
| 239 | <p><b>Upřesňující požadavky</b></p> <p><b>standardní podpora českého jazyka</b> (nabízené řešení musí disponovat oficiální podporou českého jazyka a Dodavatelem trénovaný, průběžně rozvíjený statistický model pro automatizované zpracování otázek klientů Zadavatele (tzv. Natural Language Processing – NLP))</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 240 | <p><b>Zadavatel požaduje možnost zadávání úmyslů,</b> resp. cílů našich klientů pomocí otázek zapsaných přirozeným, hovorovým českým jazykem (systém musí dále umožňovat tvorbu libovolných významových entit a jejich synonym, plně přizpůsobitelným požadované (libovolné) tématice), Tyto zadávané informace doplní informace získané indexací webů nebo informace z jiných datových zdrojů.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 241 | <p><b>Grafické nástroje pro tvorbu a úpravu chatbota</b> (Zadavatel požaduje grafické uživatelské prostředí pro kompletní tvorbu, ladění a testování chatbota, (je nutné, aby toto rozhraní bylo použitelné pro ne-programátory a umožnilo jednoduché a rychlé změny konverzační logiky)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 242 | <p><b>Využití modelu AI</b> – chatbot bude využívat prvky umělé inteligence pro pochopení kontextu otázek klientů, výběru vhodné odpovědi a jejich kombinování, možnosti samoučení a zlepšování úspěšnosti odpovědi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 243 | Nástroje pro analýzu provozu – možnost kontinuálně získávat informace o uskutečněných konverzacích, úspěšných, resp. neúspěšných otázkách klientů Zadavatele umožňující kontinuální učení/zlepšování na základě předchozích konverzací (přímo ve vybrané konverzaci požadujeme možnost realizovat jednoduchým, grafickým způsobem dodatečné učení/trénink chatbota na námi definovanou správnou odpověď)                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
| 244 | <b>Řešení je součástí širší platformy umožňující snadnou rozšiřitelnost a další funkcionality.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
| 245 | Možnost zabezpečeného připojení na existující tradiční tzv. „on-premise“ informační systémy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 246 | Aplikačně/integrační služby umožňující snadné volání externích funkcí a aplikační logiky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
| 247 | Databázové a analytické služby pro statistické vyhodnocení úspěšnosti komunikace s UI v rámci administrace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
| 248 | bude možná snadná integrace na externí chatovací platformy, např. Facebook Messenger a další                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
| 249 | <b>dostupnost chatbota musí být minimálně 99,5 % (na prostředcích Zadavatele) v režimu 24/7 a chatbot musí být schopen při plném vytížení schopen řešit paralelně až 100 konverzací s uživateli při reakční době na odpověď do 4 sekund</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 250 | <b>možnost rozvoje řešení o funkcionalitu umožňující jednoduché vytváření formulářů</b> pro přesné a úplné shromáždění potřebných dat v kontextu probíhající konverzace s klientem, (v první fázi rozvoje řešení bude tato funkce používána pro anonymní klienty, v budoucí fázi projektu musí umožnit personalizovaný sběr dat s ohledem na již známá data o konkrétním přihlášeném klientovi) (realizace není součástí VZ).                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|     | <b>Licence</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - | - |
| 251 | <b>Dodavatel k dílu předá nevýhradní časově, početně a místně neomezenou licenci. Licence bude udělena Zadavateli a pro příspěvkové organizace Zadavatele. Licence umožní nasazení díla v rámci dalších prostředí Zadavatele a jeho příspěvkových organizací a umožní modifikaci díla (minimálně nasazení dalších instancí chatbota s odlišnou znalostní DB). Současně předá Dodavatel licence k SW třetích stran, budou-li využity v rámci díla a rovněž předá licence k technologickému SW, které dílo bude využívat, tyto licence třetích stran budou Dodavatelem zajištěny minimálně na dobu 72 měsíců od akceptace díla.</b> |   |   |
|     | <b>Školení</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - | - |
| 252 | K chatbotovi budou realizováno administrátorské školení Dodavatele.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 253 | Školení bude realizované pro administrátory celé aplikace chatbot a pro správce jednotlivých funkcionalit. Školení budou korespondovat s uživatelskou a administrátorskou dokumentací (uživatelská a systémová příručka). Součástí školení bude vytváření a modifikace znalostní databáze, realizace indexování webů, analytika chatbota, nasazení chatbota do HTML prostředí a jeho konfigurace.                                                                      |   |   |
| 254 | Školení bude realizované lektorem Dodavatele v prostorách Zadavatele. Školení se kromě zaměstnanců Zadavatele budou moci účastnit zástupci příspěvkových organizací Zadavatele, účast nebude Dodavatelem limitovaná. Předpokládáný rozsah školení je 10 hodin. Školení bude možné rozdělit do více navazujících školení a cílová délka školen se bude odvíjet od cílové komplexnosti chatbota, cílem je srozumitelné a kompletní seznámení administrátorů s chatbotem. |   |   |
|     | Testy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | - | - |
| 255 | Kromě testů popisovaných v listu Společné (společných požadavků na Aplikace) bude realizován Test znalostní DB a chování chatbota s cílem ověření komplexnosti znalostní DB chatbota a jeho schopnosti zodpovědět dotazy uživatelů.                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
| 256 | V rámci testu bude otestována úspěšnost zodpovězených dotazů při různém způsobu dotazování a bude rovněž otestována kompletnost znalostních okruhů chatbota. Testy bude realizovat testovací skupina složená ze zástupců budoucích uživatelů pro jednotlivá prostředí a při testech bude asistovat zástupce Dodavatele.                                                                                                                                                |   |   |
| 257 | Testy budou realizovány ve dvou částech. První část proběhne dle scénářů, které připraví Dodavatel a schválí Zadavatel. Druhá část nezávislého ověření bude realizována náhodným testováním Zadavatele. Dle výsledku testů dojde k případným opravám, doplněním a optimalizacím chatbota a jeho znalostní databáze Dodavatelem.                                                                                                                                        |   |   |