

**RÁMCOVÁ SMLOUVA č.**

9/7/24	VR	787/12
--------	----	--------

a) Smlouva uzavřena mezi

Zákazník:	Obchodní firma	Město Šumperk	
	Zapsán v		
	Sídlo	nám. Míru 1, 787 01 Šumperk	
	Zastoupen	Mgr. Bc. Evou Kosteckou, 1. místostarostkou	
	(jméno, funkce)		
	IČO	003 03 461	DIČ
	Bankovní spojení		CZ00303461
	Kontaktní osoba		Číslo účtu
	Tel.	ANONYMIZOVÁNO	
	E-mail	ANONYMIZOVÁNO	
	Fakturační adresa	Město Šumperk, nám. Míru 1, 787 01 Šumperk	
	Zasílací adresa	Město Šumperk, nám. Míru 1, 787 01 Šumperk	

**dále jen ZÁKAZNÍK** (na straně jedné)

Společnost:	Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.	
	Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988	
	Sídlo:	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00	
	Zastoupen	Mgr. Jana Machková, jednatelka společnosti	
	Zastupuje na základě plné moci	ANONYMIZOVÁNO, vedoucí rozúčtovacího oddělení	
	IČO	610 56 758	DIČ
	Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	CZ61056758
	Kontaktní osoba		Číslo účtu
	Tel.	ANONYMIZOVÁNO	
	E-mail	296337511 (spojovatelka)	Mobil
	Plátce DPH	ista@ista.cz	web
		jsme plátcí DPH	www.ista.cz

**dále jen ista** (na straně druhé)

b) Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c) Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platné od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

d) Zákazník výslovně prohlašuje, že správu objektu pověřil:

Společnost:	Obchodní firma		
	Zapsána v		
	Sídlo:		
	Zastoupen		
	IČO		DIČ
	Kontaktní osoba		
	Tel.		Mobil
	E-mail		

**dále jen zmocněnec**

Zákazník podpisem této rámcové smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci smluvního plnění podle příslušné dílčí smlouvy komunikovala a spolupracovala se zmocněncem. Zákazník podpisem této rámcové smlouvy dále zmocňuje istu, aby přijímala a předávala podklady k smluvnímu plnění zmocněnci. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem pověřit a informovat zmocněnce tak, aby si ista a zmocněnec mohli poskytnout vzájemnou součinnost potřebnou pro smluvní plnění.

Zákazník je povinen istu bez zbytečného odkladu písemně informovat o změně zmocněnce a následně podepsat odpovídající dodatek k této rámcové smlouvě. Poruší-li zákazník povinnost podle předchozí věty, neodpovídá ista za takto vzniklou újmu.

e) Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

f) Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o zpracování osobních údajů	
	Smlouva na dodávku a montáž výrobků	
<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu	
	Smlouva o odečtech	
	Smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů	
	Smlouva o elektronické výměně dat	
	Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení	
<input checked="" type="checkbox"/>	Dohoda o portálových službách	
<input checked="" type="checkbox"/>	Služba AMM, sběrnice dat - memonic 3	počet kusů <input style="width: 50px;" type="text"/>

V Šumperku dne 25.09.2024

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 17.09.2024

za istu (jméno, podpis, razítko)  
ANONYMIZOVÁNO  
vedoucí rozúčtovacího oddělení

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

### Článek 1 Předmět smlouvy

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přístupového počítače)
- kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
- údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o využití, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

### Článek 2 Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

- manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejich poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
  - elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

### Článek 3 Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:

- zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
- zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
- uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
- zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
- informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
- informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
- postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
- přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoli nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:

- informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny r webové stránce isty.
- bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;
- poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. pr ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
- bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup osobním údajů, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajícím se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

#### Článek 4

##### Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

#####

ANONYMIZOVANO telefon : ANONYMIZOVANO email : ANONYMIZOVANO

ANONYMIZOVANO telefon : ANONYMIZOVANO email : ANONYMIZOVANO

telefon : email :

telefon : email :

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace systou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

#### Článek 5

##### Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

#### Článek 6

##### Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Šumperku dne 25.09.2024  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 17.09.2024  
za istu (jméno, podpis, razítko)  
ANONYMIZOVANO  
vedoucí rozúčtovacího oddělení

## Dílní smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

vymezení obsahu smlouvy

### 1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:						
tepla pro vytápění	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:			
teplé vody	<input type="checkbox"/> ano	<input checked="" type="checkbox"/> ne	<input checked="" type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne			
studené vody	<input type="checkbox"/> ano	<input checked="" type="checkbox"/> ne				
<b>Pro smluvní objekt(y) s adresou:</b>						
Adresa objektu			<b>Poplatek za rozúčtování rozdělit mezi :</b>			
viz příloha č. 5			uživatele dle m2 <input type="checkbox"/>			
			uživatele dle počtu přístrojů <input type="checkbox"/>			
			nerozdělovat mezi uživatele <input checked="" type="checkbox"/>			
<b>BYTY</b>	<b>NEBYTY</b>	<b>IRTN</b>	<b>TV</b>	<b>SV</b>	<b>Rozúčtovací období</b>	<b>Zkrácené rozúčtování</b>
počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	od 01.01.2024	<input type="checkbox"/>
					do 31.12.2024	do 30 pracovních dnů <input type="checkbox"/>
					První rozúčtovací období	do 20 pracovních dnů <input type="checkbox"/>
		Typ	Typ vodoměrů	Typ vodoměrů	Následně dvanácti měsíční rytmus	do 15 pracovních dnů <input type="checkbox"/>
		doprmo 3	domaqua m	domaqua m		

2. CENA PLNĚNÍ je obsažena v příloze této smlouvy

### 3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

<b>ZÁKAZNÍK</b>	Město Šumperk		
zastoupen (jméno)	Mgr. Bc. Evou Kosteckou, 1. místostarostkou		
Tel.	ANONYMIZOVÁNO	Mobil	ANONYMIZOVÁNO
E-mail	ANONYMIZOVÁNO		
ista	ANONYMIZOVÁNO		
zastoupen (jméno)	vedoucí rozúčtovacího oddělení		
Tel.	ANONYMIZOVÁNO		
E-mail	ANONYMIZOVÁNO		

### 4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

<b>Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV</b> ano <input type="checkbox"/> ne <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Způsob odečtu</b>
<b>Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV</b>	Odečet radiový systém AMM přes memorie 3 <input checked="" type="checkbox"/>
<b>ústřední příprava TV</b>	Odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA) <input type="checkbox"/>
příprava TV v objektu <input type="checkbox"/>	Odečet s vystavením odečtového protokolu <input type="checkbox"/>
dálková příprava TV <input type="checkbox"/>	Jiný (viz zvláštní ujednání) . . . . . <input type="checkbox"/>
<b>Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV</b>	<b>Rozúčtování nákladů za dodávku SV</b>
<input checked="" type="checkbox"/> náklady na teplo <i>spotřební složka</i>	<input type="checkbox"/> náklady na studenou vodu <input type="checkbox"/> dle m3 SV vodoměrů
<i>základní složka</i>	<input type="checkbox"/> dle směrné spotřeby <input type="checkbox"/> dle podlahové plochy <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 40 % dle <input checked="" type="checkbox"/> započ.podl. plochy <input type="checkbox"/> 60 % dle <input checked="" type="checkbox"/> IRTN elektronický	<input type="checkbox"/> náklady na studenou vodu pro TV
<input type="checkbox"/> měřiče tepla	<i>základní složka</i> <input type="checkbox"/> podlahové plochy <input type="checkbox"/> % <i>spotřební složka</i> <input type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů
<input type="checkbox"/> náklady na ohřev teplé vody	<input type="checkbox"/> dle <input type="checkbox"/> osoboměrů <input type="checkbox"/> dle <input type="checkbox"/>
<i>základní složka</i> <input type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/> podlahové plochy <input type="checkbox"/> % <input type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů	<b>Souhrnná sestava za objekt nebo byt</b>
<input type="checkbox"/> dle <input type="checkbox"/> osoboměrů <input type="checkbox"/> dle <input type="checkbox"/>	Ve formátu PDF (individuální) <input type="checkbox"/> (celkové) <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	V tištěné podobě <input checked="" type="checkbox"/>

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o., které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílní smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejím obsahem a je jemi vázán.

V Šumperku dne 25.09.2024  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 17.09.2024  
za istu (jméno, podpis, razítko)

17.09.2024

ANONYMIZOVÁNO  
vedoucí rozúčtovacího oddělení

## Základní poplatky

### Rozúčtování tepla a vody

Indikátor vytápění (elektronický, odpařovací)	za 1 IRTN	60,67 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplo na jednotlivé uživatele		

### Souhrn vyúčtování tepla a vody

Souhrnná sestava za objekt - tisk	za objekt	122,92 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat celkové vyúčtování v tištěné podobě		
Souhrnná sestava za UJ - tisk	za UJ	76,25 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat individuálního vyúčtování v tištěné podobě		

### Odečty

#### Dálkové odečty (bez vstupu do bytu)

Odečet přístroje měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru

Odečet přes službu AMM - sběrnice dat (možné dodatečné služby s portálem ista24)	za přístroj	0,90 Kč
Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		

### Ke zpracování tištěných sestav

Kompletace podkladů pro odeslání	za 1 objekt	38,90 Kč
----------------------------------	-------------	----------

*Nedosáhne-li součet shora uvedených poplatků částky ve výši 2.600,- Kč (dále jen "minimální cena rozúčtování"), bude zákazníkovi účtována minimální cena za rozúčtování.*

### Poplatek za sběrnice dat

Poplatek za SIM kartu u sběrnice dat - pronájem	za sběrnici dat a měsíc	99,00 Kč
---	-------------------------	----------

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

*Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.*

## Poplatky za další služby na vyžádání

Poplatek za zpracování spotřeby TV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	9,74 Kč
Poplatek za zpracování spotřeby SV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	9,74 Kč
Poplatek za zpracování přepočtených dílků RTN jako podklad pro dodavatele	za 1 RTN	2,25 Kč
Další rozúčtování pro byt/úživatelskou jednotku při změně uživatelů	za UJ	223,37 Kč
Sestavení nákladů na objekt z podkladů zákazníka	za 1 náklad	701,92 Kč
Datový výstup celkových výsledků rozúčtování v elektronické podobě	za 1 objekt	315,65 Kč
Opakované rozúčtování sezony se změnou zadání vstupních parametrů - z ceny původního rozúčtování	% z ceny	
Vystavení duplikátu celkového účtu za dům	za 1 objekt	107,00 Kč
Vystavení duplikátu vyúčtování za UJ	za UJ	62,06 Kč
Oprava údajů v databázích nájemníků a měřidel (při změně údajů)	za 1 údaj	7,00 Kč
Rozúčtování ostatních domovních nákladů - dle jednoho kritéria (vč.zohlednění záloh)	za UJ	24,61 Kč
Rozúčtování nákladů na teplo dle m2	za UJ	55,64 Kč
Rozúčtování elektrické energie dle elektroměrů	za 1 elektroměr	34,24 Kč
Vystavení náhradního individuálního vyúčtování pro uživatele se změnou vstupních údajů	za UJ	538,21 Kč
Zadání nových přístrojů do databáze	za přístroj	7,00 Kč
Předání konečných stavů přístrojů (IRTN, vodoměrů, adt.) ve formátu excel (k rozúčtování)	za objekt	441,91 Kč
Jiné služby na vyžádání včetně konzultací - za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele	za 1 hodinu	441,91 Kč
Předání kopie protokolu o provedeném servisu zákazníkov	za protokol	145,00 Kč

## Odečty

Odečet způsobem Walk-By Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)	za 1 měřič tepla, za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	46,01 Kč
<b>Pochozí odečty</b>		
Odečet přístroje - elektronické IRTN , bytový vodoměr Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)	za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	55,64 Kč
Odečet přístroje - odpařovací IRTN Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)	za 1 IRTN	55,64 Kč
Odečet přístroje - měřič tepla Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)	za 1 měřič tepla	63,13 Kč
Materiál pro výměnu - Ampule (trubička), plomba (pouze u odpařovacích indikátorů)	za 1 IRTN	25,00 Kč
Environmentální poplatek k odpařovacímu indikátoru (pouze u odpařovacích indikátorů)	za 1 IRTN	68,48 Kč

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Při zasilání se účtuje poštovné a balné.

## Ceník servisních služeb

Tato část ceníku není součástí smlouvy a řídí se aktuálním platným ceníkem společnosti ista Česká republika s.r.o.

Ceník servisních služeb je platný není li v dílčí objednávce uvedeno jinak

Pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy místnosti -bez cestovního	za 1 místnost	63 Kč
Pasport OT (vč. výrobního čísla IRTN) - bez cestovního	za 1 OT	63 Kč
Meziodečty měřidel - při stěhování uživatelů	za 1 UJ	304 Kč
Indikátor-rozdělovač topných nákladů (IRTN)		
a) přemontáž IRTN při výměně radiátoru (demontáž stávajícího IRTN a montáž na nové OT))	za 1 IRTN	393 Kč
b) samostatná montáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	295 Kč
c) samostatná demontáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	99 Kč
Odečet na vyžádání uživatele (zpravidla třetí náhradní odečet)	za 1 byt	357 Kč
Bytový vodoměr (VDM)		
a) domontáž, výměna	za VDM	393 Kč
c) výměna rádiového modulu	za VDM	223 Kč
d) domontáž zpětné klapky (včetně zaplombování)	za VDM	312 Kč
e) metrologické přezkoušení VDM (bez montážních úkonů)	za VDM	1 384 Kč
Měřič tepla (MT)		
a) výměna MT	za MT	491 Kč
b) kontrola MT	za MT	268 Kč
c) metrologické přezkoušení MT (bez montážních úkonů)	za MT	1 875 Kč

### Ostatní výkony

a) jiné výkony výše neuvedené	za 1 výkon	357 Kč
b) jiné služby na vyžádání vč. konzultací (za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, <i>způsobené překážkou na straně objednatele</i> )	za 1 hodinu	424 Kč
Dopravné	za výjezd	223 Kč
Přeprogramování přístrojů na vyžádání	za přístroj na vyžádání	

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

#### Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

*Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.*

## Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

### 1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient UF. U měřičů tepla se přepočítá neprovádí.

- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočítá polohy místností provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m<sup>2</sup> započítatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 30% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z náměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

### 2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup> započítatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvěděl zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup>.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup>.

c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN doprimo 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

### 3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvěděl zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup>.

### 4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvěděl-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m<sup>2</sup>.

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

### 5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziočetů.

b) pokud nejsou známy stavy meziočetů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

### 6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m<sup>3</sup> vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m<sup>2</sup>. Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

V Šumperku dne 25.09.2024

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 17.09.2024

za istu (jméno, podpis, razítko)  
ANONYMIZOVÁNO  
vedoucí rozúčtovacího oddělení

#####

#####



## Dohoda o portálových službách

- Smluvní strany prohlašují, že v objektu zákazníka na adrese viz příloha č. 5 (dále také jen "**objekt zákazníka**") je/bude namontovaná sběrnice dat a také měřidla s technologií istu, která umožňují dálkový odečet.
- Portálové služby budou zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 60 dnů od uzavření této
- Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka : **ANONYMIZOVÁNO**
- Pro komunikaci se zákazníkem používá ista e-mail portal@ista.cz.
- Zákazník je povinen informovat istu bez zbytečného odkladu o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu.
- Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat istu o veškerých změnách konečných spotřebitelů v objektu zákazníka tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného spotřebitele, který již jednotku neuvžívá.
- Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 7. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných spotřebitelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.
- Portálové služby budou fakturovány jednou ročně. Splatnost faktury činí 14 dní.
- Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna počínaje od 01.01.2024 pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
- Trvají-li poruchy, vady, nefunkčnosti nebo výpadky webportálu déle než 7 dní, je ista povinna na základě předchozí písemné výzvy zákazníka zasláné na portal@ista.cz poskytnout zákazníkovi vybrané informace z portálových služeb. Ve výzvě podle předchozí věty přitom musí být uvedeno, které informace zákazník požaduje a které bytové nebo nebytové jednotky se týkají. ista následně zašle informace na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami.

Základní poplatek	99,-
Přenos dat	za 1 ks sběrnice dat/měsíc
Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, včetně odečtu radiových přístrojů (systém symphonic 3)	
Paušální a provozní poplatek za SIM kartu	

Portálové služby ista24.cz	ista24.cz	9,10 Kč za byt/měsíc	Ano <input checked="" type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
Portálové služby ista24.cz-zahrnují tato plnění: zpřístupnění pomocí přístupového hesla pro objekt/bytovou jednotku				
- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody				
- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody				
- měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody				
- generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody				
Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21 %).				

Zákazník podpisem této dohody potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023 platnými od 01.10.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejím obsahem a je jimi vázán.

V Šumperku ..... dne .....  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze ..... dne .....  
za istu (jméno, podpis, razítko)  
ANONYMIZOVÁNO, vedoucí rozúčtovacího oddělení

## Příloha č. 5

### Seznam objektů

<b>Objekt:</b>	<b>Byty + nebyty</b>	<b>RTN</b>	<b>TV</b>	<b>SV</b>
Banskobystrická 46, 48, 50, Šumperk	29	0	0	42
Bohdíkovská 2336/24	41	105	38	40
Československé armády 445/22	65	222	65	65
Gagarinova 11, 13, Šumperk	36	0	0	39
Jeremenkova 1571/19, Šumperk	23	71	23	23
Temenická 2795/109	33	117	0	0
Temenická 2924/35	37	101	42	42
Temenická 3045/104	12	32	0	0
Temenická 2620/5	5	48	0	0
Zahradní 33, 35, 37	69	258	0	0





#####

#####

**ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

Smluvní strany se dohodly, že podpisem této smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti Rámcová smlouva č. 24 RS 2009 + Dodatek č. 1, 61 RS 2015 + Dodatek č. 1, 63 RS 2007, 12\_2\_04 VH 787/12, Dodatek č. 2,3, 37 RS 2007 + Dodatek č. 1, 38 RS 2007 + Dodatek č. 1, 39 RS 2007 + Dodatek č. 1 a Smlouva zpracování osobních údajů až na ustanovení o poskytnuté záruce přístrojů a záručním servisu. Práva a povinnosti smluvních stran z

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Smluvní strany souhlasí s tím, že měsíční poplatek za nájem přístroje memonic bude fakturován spolu s rozúčtováním nákladů na teplo a vodu.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, úřední desce apod.

V souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, zavedl objednatel město Šumperk vnitřní oznamovací systém k podávání, vyřizování a prošetřování oznámení, na které se citovaná směrnice vztahuje. Podrobnější informace k tomuto systému se nachází na internetové stránce objednatele: <https://www.sumperk.cz/cs/mesto-a-mestsky-urad/zakladni-informace/ochrana-oznamovatel.html> Odkaz na vstup do předmětného systému se nachází na internetové adrese: <https://oznamovatel.i3c.cz/>.

Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy včetně příloh v souladu se zákonem o registru smluv zajistí Zákazník

Tato smlouva byla uzavřena v souladu se směrnicí MěÚ Šumperk č. F1 – „O postupu a rozdělení kompetencí při zadávání veřejných zakázek ...“

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : [www.ista.cz](http://www.ista.cz)

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....) :

e-mail: [servis@ista.cz](mailto:servis@ista.cz), telefon: ANONYMIZOVÁNO

V Šumperku dne 25.09.2024  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 17.09.2024  
za istu (jméno, podpis, razítko)

ANONYMIZOVÁNO  
vedoucí rozúčtovacího oddělení