

Smlouva o zajištění technické podpory k SW licencím produktů společnosti TESCO SW, a.s.

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

Staroměstské náměstí 6

110 00 Praha 1

IČO: 660 02 222

bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo bankovního účtu: 629001/0710

jehož jménem jedná: Ing. et Ing. Zdenka Marciánová, ředitelka Odboru správy monitorovacích systémů EU, p.z.
(dále jen „**Uživatel**“)

a

OR-NEXT spol. s r.o. se sídlem

Hlinky 40/102, 603 00 Brno

IČO: 262 84 146 DIČ: CZ 26284146

bankovní spojení:

číslo bankovního účtu:

jehož jménem jedná: Ing. Petr Moravec, MBA, jednatel společnosti (dále jen „**Poskytovatel**“)

se dnešního dne dohodly, že podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), uzavírají Smlouvu o zajištění technické podpory k SW licencím produktů společnosti TESCO SW, a.s. (dále jen „**Smlouva**“) a v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Zkratky a jejich definice

Zkratka	Pojem	Vysvětlení
IM	Incident management	Řešení incidentů chybného chování příslušného produktu.
OH	Operating Hours	Doba, po kterou bude daná služba poskytována.
FT	Fix Time	Doba, do které musí být zadáný požadavek/incident vyřešen od doby nahlášení.

RT	Response Time	Doba, ve které dojde k potvrzení přijetí požadavku a zahájení řešení od doby nahlášení. Potvrzení přijetí je považováno za zahájení řešení.
WAT	WorkAround Time	Doba, ve které dojde k provizornímu řešení požadavku/incidentu (zprovoznění postižené služby) od doby nahlášení.
NBD	NextBusinessDay	Následující pracovní den ode dne nahlášení.
RLM	Release management	Uvolňování nových verzí příslušného SW produktu.
HF	Hotfix	Poskytnutí opravného balíčku dle release managementu daného Výrobce.
SP	ServicePack	Poskytnutí servisního balíčku dle release managementu daného Výrobce.
SU	SoftwareUpdates	Nárok na nové verze dle release managementu daného Výrobce.
RQM	Request management	Řešení uživatelských dotazů a požadavků na změnu.
ChS	Change Services	Úprava technologií dle požadavků Uživatelé v rozsahu sjednané kapacity.
CoS	Consultation Services	Vyřízení uživatelských dotazů související s provozem příslušného SW produktu od doby nahlášení.
Onsite	Onsite	Plnění poskytované v prostorách zadavatele.
MD	ManDay	Jednotka kapacity odpovídající 8 hodinám jednoho pracovníka v jedné roli.
N/A	Not Available	Pro danou položku nelze definovat konkrétní hodnotu. Aktivita proběhne „bez zbytečného odkladu“.
SN	Serial Number	Sériové číslo produktu výrobce.
PN	Product Number	Produktové číslo výrobce.
SLA	Service-level agreement	Požadavky vyjadřující minimální požadovanou úroveň kvality poskytovaných služeb.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Uživatel prohlašuje, že:
 - a) je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
 - b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu ČESKÉ REPUBLIKY, případně podnikající fyzickou osobou,
 - b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - c) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Uživatelé o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

3. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

Článek II. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory u již získaných (vlastněných) SW licencí využitých v informačním systému MS2021+ a MS2014+. Jedná se o licence k SW produktům společnosti TESCO SW, a.s.
2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Uživateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).

Článek III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit technickou podporu pro tyto SW licence v následujícím rozsahu:
 - a) MONIT2014+
 - b) CryptolD
 - c) FAMA+ ITSM 2014
 - d) FAMA+ EAI 2014

Technická podpora bude zajištěna na období od účinnosti smlouvy na jeden rok v rozsahu Technical Support Plus (dále jen „předmět plnění“) dle následující specifikace.

Edice (model) podpory	Specifikace služeb	Rozsah služeb	Provozní doba	Reakční lhůty - garantovaná doba		
				zahájení řešení	dočasného řešení	finálního řešení
Technical Support Plus	Garanční služby	N/L	7*24	8 hod *)	24 hod *)	72 hod *)
	Aktualizační služby	2 verze/Y	5*8	Fixní termín není stanoven		
	Konzultační služby	10 hod/M		4 hod	N/A	NBD
	Implementační služby	10 MD/M		5BD	N/A	6M

*) SLA pro programové chyby kategorie A

Legenda:

N/L	Není definován žádný limit pro danou položku
N/A	Není stanovena hodnota
M	Month (Měsíc)
2/Y	Poskytování plnění 2 jednotek za 1 kalendářní rok. Kalendářní rok se počítá od 1. 1. do 31. 12.
5/M	Poskytování plnění v rozsahu 5 jednotek za kalendářní měsíc
BD	Business day (pracovní den)
MD	ManDay (kapacita odpovídající jednomu člověkodnu)

2. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytnutí požadované technické podpory SW licencí specifikovaných v odst. 1. v tam uvedeném rozsahu.
3. Uživatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za předmět plnění této smlouvy dohodnutou smluvní cenu a dále se zavazuje vyvinout veškerou potřebnou součinnost k převzetí předmětu plnění.

Článek IV. Místo plnění

Místem plnění smlouvy jsou:

datová centra, ve kterých je umístěna infrastruktura MS2014+:

- DC MMR - Staroměstské náměstí 6, Praha 1
 - DC Olomouc - Jeremenkova 1211/40b, 77900 Olomouc - Hodolany
- sídlo uživatele: Staroměstské náměstí 6, Praha 1.

Článek V. Termín plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit technickou podporu na dané období nejpozději do 10 pracovních dnů od účinnosti smlouvy.
2. Dodání technické podpory poskytovatel doloží „Dokladem o poskytnutí podpory“ (dále jen „Doklad“). Doklad bude potvrzen Uživatelem.

Článek VI. Smluvní cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění dle čl. II byla dohodou smluvních stran stanovena ve výši:
 - a) 25.806,00 Kč bez DPH (slovy: dvacet pět tisíc osm set šest korun českých), daň z přidané hodnoty ve výši 21% činí 5.419,26 Kč (slovy: pět tisíc čtyři sta devatenáct korun českých dvacet šest haléřů), cena činí tedy 31.225,26 Kč včetně DPH (slovy: třicet jedna tisíc dvě stě dvacet pět korun českých dvacet šest haléřů) za produkt MONIT za 1 uživatele za 1 rok,
 - b) 354,00 Kč bez DPH (slovy: tři sta padesát čtyři korun českých), daň z přidané hodnoty ve výši 21% činí 74,34 Kč (slovy: sedmdesát čtyři korun českých třicet čtyři haléřů), cena činí tedy 428,34 Kč včetně DPH (slovy: čtyři sta dvacet osm korun českých třicet čtyři haléřů) za produkt CryptolD za 1 uživatele za 1 rok,
 - c) 17.675,00 Kč bez DPH (slovy: sedmnáct tisíc šest set sedmdesát pět korun českých), daň z přidané hodnoty ve výši 21% činí 3.711,75 Kč (slovy: tři tisíce sedm set jedenáct korun českých sedmdesát pět haléřů), cena činí tedy 21.386,75 Kč včetně DPH (slovy: dvacet jedna tisíc tři sta osmdesát šest korun českých sedmdesát pět haléřů) za produkt FAMA+ ITSM za 1 uživatele za 1 rok,
 - d) 212,00 Kč bez DPH (slovy: dvě stě dvanáct korun českých), daň z přidané hodnoty ve výši 21% činí 44,52 Kč (slovy: čtyřicet čtyři korun českých padesát dva haléřů), cena činí tedy 256,52 Kč včetně DPH (slovy: dvě stě padesát šest korun českých padesát dva haléřů) za produkt FAMA+ EAI za 1 uživatele za 1 rok.

2. Tato cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná. Její překročení je přípustné pouze v případě, pokud v průběhu plnění předmětu zakázky dojde ke změně daňových předpisů s dopadem na cenu.

3. Cena dle jednotlivých položek:

Licence	Cena Technical support plus/1 uživatel/1rok s DPH
MONIT2014+	31.225,26 Kč
CryptoID 2014	428,34 Kč
FAMA+ ITSM 2014	21.386,75 Kč
FAMA+ EAI 2014	256,52 Kč

4. Úhrada bude prováděna v české měně na základě příslušného daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad po řádném předání a převzetí plnění v souladu s čl. IV této smlouvy. Uživatel nebude poskytovat zálohy před zahájením plnění.
5. Cena bude vyplácena následovně: Cena za výslednou technickou podporu dle předchozí tabulky je počítána zpětně podle skutečně změřeného, resp. vypočteného, počtu osob současně pracujících s uvedenými produkty. Měření, resp. výpočet, se provádí za každý pracovní den a to tak, že u každého serveru/poolu, na kterém je daný produkt provozován v produkčním prostředí, je zaznamenána hodnota nejvyššího počtu současně pracujících uživatelů v daném dni na daném serveru /poolu. Suma těchto hodnot za všechny servery / pooly, na kterých je daný produkt provozován v produkčním prostředí, pak činí souhrnnou hodnotu nejvyššího počtu současně pracujících uživatelů v daném dni k danému produktu. Naměřené hodnoty jsou zprůměrovány za všechny pracovní dny měsíce a výsledek je vynásoben 1/12 příslušné roční ceny dle tabulky výše. Tím je vypočtena cena technické podpory za daný SW produkt a měsíc. Cena je počítána zpětně podle reálně naměřených počtů uživatelů produktů a hrazena po kvartálech (3 měsíce).
6. Měření počtu současně pracujících osob je prováděno na infrastruktuře Uživatele provozovatelem systémů. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést audit správnosti naměřených hodnot.
7. V případě, že plnění předmětu této Smlouvy vyžaduje v některých případech uhrazení poplatků spojených s obnovením přerušené podpory, je toto součástí předmětu plnění této Smlouvy a bude uhrazeno ze strany Poskytovatele.
8. Lhůta splatnosti každého daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho doručení Uživateli. Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem. Faktura musí být Uživateli doručena nejpozději do 15. 12. daného roku, aby mohla být proplacena v tomtéž kalendářním roce. V případě nedodání její splatnost počíná 1. ledna následujícího roku.
9. Daňové doklady budou vystaveny v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví; musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Součástí každého daňového dokladu je Doklad o poskytnutí podpory.
10. V záhlaví daňového dokladu bude výrazně uveden název Uživatele včetně osoby, která ho zastupuje a její funkce. Zároveň bude uvedeno číslo smlouvy v CES.
11. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Uživatel oprávněn vrátit ji do data splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Uživateli.
12. Poskytovatel dodá Uživateli fakturu ve 2 vyhotoveních za účelem potřeby Uživatele prokazovat způsobilé výdaje.

Článek VII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek VIII. Sankce

1. V případě prodlení Uživatele s úhradou fakturované částky je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním předmětu smlouvy nebo nedodrží termín poskytnutí služby vymezené předmětem plnění uvedené v tabulce v článku III. odst 1 této smlouvy, je Uživatel oprávněn žádat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý den prodlení za každou jednotlivou službu. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
3. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle čl. V. odst. 1 této Smlouvy, je Uživatel oprávněn žádat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

Článek IX. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od Uživatele v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace nezveřejní, neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit a nesdělí je přímo ani nepřímo třetí osobě, pokud k tomu neexistuje právní důvod, a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že mlčenlivost budou zachovávat i jeho zaměstnanci, jiné jím pověřené osoby a případní externí spolupracovníci; poskytování důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Poskytovatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Poskytovatel dle této Smlouvy.
4. Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti je stanovena smluvní pokuta ve výši 10 000 000 Kč, přičemž Poskytovatel odpovídá i za porušení povinnosti mlčenlivosti poddodavatelem. Tato smluvní pokuta bude uhrazena na účet Uživatele do 30 dnů ode dne zjištění porušení povinnosti mlčenlivosti na základě vystavené faktury doručené Poskytovateli.
5. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne

27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, učiní veškerá opatření k tomu, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. Závazek mlčenlivosti plynoucí z této smlouvy není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce na základě této smlouvy

Článek X.

Spolupůsobení při výkonu finanční kontroly

Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

Článek XI.

Publicita a archivace

1. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Uživatel včetně všech příloh a dodatků uveřejnil na profilu Uživatele. Uživatel je oprávněn uveřejnit na profilu Uživatele i všechny ostatní informace v rozsahu dle ZZVZ.
2. Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň do 31. 12. 2029. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.
3. Uživatel je oprávněn uveřejnit na profilu zadavatele všechny informace v rozsahu dle ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Uživatel.

Článek XII.

Odstoupení od smlouvy

1. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud
 - a) nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Uživatel prohlašuje, že do 30 dnů po

vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí poskytovateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.

- b) dojde k podstatnému porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Za toto podstatné porušení se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků dle této Smlouvy po dobu delší deseti (10) dnů,
2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud
- a) dojde k podstatnému porušení smlouvy ze strany Uživatelé. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Uživatelé s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než třicet (30) dnů, pokud Uživatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovateli o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
3. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze Smluvních stran.
4. Odstoupením od smlouvy nezanikají práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, práva z duševního vlastnictví k již předaným dílům, povinnosti záručního servisu, povinnost mlčenlivosti a jiná ustanovení předpokládaná zákonem nebo smlouvou.
5. Odstoupením se tato Smlouva ukončuje dnem doručení oznámení o odstoupení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že právní účinky doručení odstoupení Poskytovateli nastávají 10. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou.

Článek XIII.

Ukončení Smlouvy dohodou či výpovědí

- 1. Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena dohodou obou Smluvních stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
- 2. Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání dále ukončena výpovědí ze strany Uživatelé, který je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
 - a) Poskytovatel ztratí trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění k výkonu činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje; Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Uživateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této Smlouvy;
 - b) je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost Poskytovatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k vytváření plnění;
 - c) v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Uživatelé;
 - d) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - e) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

3. Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy dle odst. 1 a 2 se sjednává na 2 (dva) měsíce, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje dodržovat standardy poskytování služeb až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva může být ukončena výpovědí také bez uvedení důvodu, a to jak ze strany Uživatele, tak také ze strany Poskytovatele. Smlouva v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je 3 měsíce v případě výpovědi Uživatelem nebo 12 měsíců v případě výpovědi Poskytovatelem a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a končí posledním dnem takové lhůty.

Článek XIV.

Postoupení smlouvy a pohledávek

Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky ze smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Uživatele.

Článek XV.

Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na 1 rok od účinnosti smlouvy.

Článek XVI.

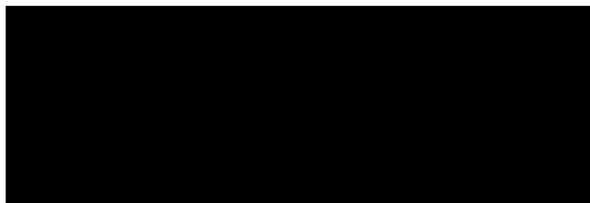
Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - obchodní podmínky výrobce vztahující se k licencím a technické podpoře dle předmětu této veřejné zakázky
 - dokument v českém nebo slovenském jazyce o oprávnění k prodeji licencí a technické podpory dle předmětu této veřejné zakázky
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude v budoucnosti posouzeno z důvodu nesrozumitelnosti nebo neurčitosti jako zdánlivé (nicotné), a nepodaří-li se tuto nesrozumitelnost či neurčitost ujednání dodatečně mezi stranami vyjasnit, pak se posoudí vliv takové vady na smlouvu analogicky podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

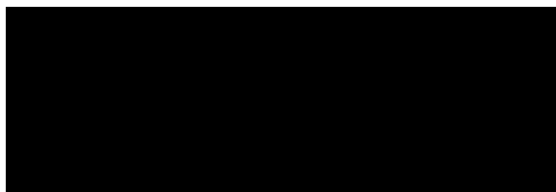
Článek XVII.
Postup po ukončení smluvního vztahu

Jestliže je Smlouva ukončena dohodou, výpovědí či odstoupením před dokončením plnění, Smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.

Poskytovatel:



Uživatel:



V Praze dne

OR-NEXT spol. s r.o.
Ing. Petr Moravec, MBA
jednatel společnosti

Česká republika
Ministerstvo pro místní rozvoj
Ing. et Ing. Zdenka Marciánová
ředitelka Odboru správy monitorovacích
systémů EU, p.z.

Obchodní podmínky Výrobce k SW licencím poskytovaným Poskytovatelem a k technické podpoře dle předmětu veřejné zakázky „MS21+ Technická podpora pro SW produkty potřebné pro běh Monitorovacího systému“

Poskytovatel je na základě Smlouvy uzavřené s Výrobce dne 21.09.2018 oprávněn k prodeji (udělení) licencí a k zajišťování technické podpory k SW licencím Zadavatele využitým v informačním systému MS2021+ a MS2014+, a to konkrétně k těmto SW produktům Výrobce:

SW produkt Výrobce	Počet licencí	Omezení licence	Rozsah licence	Doba trvání oprávnění Poskytovatele dle Smlouvy
Monit	Neomezená množstevně počtem uživatelů ani mírou užívání	Nevýhradní	Oprávnění zajišťovat technickou podporu dle specifikace níže a oprávnění udělit Zadavateli nevýhradní, místně i množstevně neomezenou licenci k užití nových verzí Zadavatelem již získaných SW licencí využitých v IS MS2021+ a MS2014+, a to k užití v původní i změněné podobě po celou dobu trvání majetkových práv autorských	Po dobu trvání smlouvy uzavřené v rámci veřejné zakázky „MS21+ Technická podpora pro SW produkty potřebné pro běh Monitorovacího systému“
CryptoID				
FAMA+ ITSM				
FAMA+ EAI				

Specifikace technické podpory shora uvedených SW produktů, kterou je Poskytovatel oprávněn pro Zadavatele zajišťovat po dobu trvání Smlouvy o zajištění technické podpory k SW licencím produktů společnosti TESCO SW, a.s. (smlouvy uzavřené v případě, že Poskytovatel uspěje se svou nabídkou v rámci veřejné zakázky „MS21+ Technická podpora pro SW produkty potřebné pro běh Monitorovacího systému“):

Edice (model) podpory	Specifikace služeb	Rozsah služeb	Provozní doba	Reakční lhůty - garantovaná doba		
				zahájení řešení	dočasného řešení	finálního řešení
Technical Support Plus	Garanční služby	N/L	7*24	8 hod *)	24 hod *)	72 hod *)
	Aktualizační služby	2 verze/Y	5*8	Fixní termín není stanoven		
	Konzultační služby	10 hod/M		4 hod	N/A	NBD
	Implementační služby	10 MD/M		5BD	N/A	6M

*) SLA pro programové chyby kategorie A

Legenda:

N/L	Není definován žádný limit pro danou položku
N/A	Není stanovena hodnota
M	Month (Měsíc)
2/Y	Poskytování plnění 2 jednotek za 1 kalendářní rok. Kalendářní rok se počítá od 1. 1. do 31. 12.
5/M	Poskytování plnění v rozsahu 5 jednotek za kalendářní měsíc
BD	Business day (pracovní den)
MD	ManDay (kapacita odpovídající jednomu člověkodnu)



TESCO SW a.s.
tř. Kosmonautů 1288/1
779 00 Olomouc – Hodolany

Potvrzení o oprávnění k prodeji licencí a k poskytování technické podpory SW produktům společnosti TESCO SW a.s.

Obchodní firma: TESCO SW a.s.
Sídlo: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 258 92 533
DIČ: CZ699000785
Zastoupená: Ing. Svatoplukem Benešem, MBA, generálním ředitelem
Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě.
(dále jen „Výrobce“)

a

Obchodní firma: OR-NEXT spol. s r.o.
Sídlo: Hlinky 40/102, Pisárky, 603 00 Brno
IČO: 262 84 146
DIČ: CZ26284146
Zastoupená: Ing. Petrem Moravcem, MBA, jednatelem
Zapsaná dne 19.04.2002 pod spisovou značkou C 41856 u krajského soudu v Brně.
(dále jen „Poskytovatel“)

tímto potvrzují, že spolu dne 21.09.2018 uzavřeli Smlouvu o šíření standardizovaných SW produktů (dále jen „Smlouva“), na jejímž základě je Poskytovatel oprávněn šířit ve Smlouvě vyjmenované SW produkty Výrobce a poskytovat k nim rovněž služby technické podpory.

S ohledem na zájem Poskytovatele účastnit se veřejné zakázky „**MS21+ Technická podpora pro SW produkty potřebné pro běh Monitorovacího systému**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadavatele: Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen „**Zadavatel**“) Výrobce tímto dokumentem za splnění podmínek Smlouvy potvrzuje oprávnění Poskytovatele k prodeji (udělení) licencí, resp. k zajištění technické podpory pro SW licence v rozsahu vymezeném předmětem Veřejné zakázky Zadavatele, tj. v rozsahu těchto SW licencí:

- Monit2014+
- CryptoID 2014
- FAMA+ ITSM 2014
- FAMA+ EAI 2014

Zadavatelem v souvislosti Veřejnou zakázkou požadovanou specifikaci obchodních podmínek Výrobce vztahujících se k licencím a technické podpoře v rozsahu vymezeném předmětem Veřejné zakázky Zadavatele upravuje Příloha tohoto dokumentu.

V Olomouci



Ing. Svatopluk Beneš, MBA
generální ředitel
TESCO SW a.s.

Přílohy:

- *Obchodní podmínky Výrobce k SW licencím poskytovaným Poskytovatelem a k technické podpoře dle předmětu veřejné zakázky „MS21+ Technická podpora pro SW produkty potřebné pro běh Monitorovacího systému“*

TESCO SW a.s.
Tel: (+420) 587 333 333
e-mail: tescosw@tescosw.cz / www.tescosw.cz
Spisová značka: oddíl B; vložka 2530; vedená u Krajského soudu v Ostravě
IČO: 25892533, DIČ: CZ699000785

