

Smlouva o poskytování vzdělávacího systému INSTRUCTOR

1. Smluvní strany

Objednatel: Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní příspěvková organizace

se sídlem : Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

ID dat. schránky : zjq4rhz

IČ : 65993390

DIČ : CZ65993390

zastoupená : [REDACTED]

Poskytovatel: PREVENT s.r.o.

se sídlem : Březiněveská 3, 182 00 Praha 8,

výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 49695

IČ : 25100998

DIČ : CZ25100998

Číslo účtu : [REDACTED]

zastoupená : [REDACTED]

2. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy se sjednává zajištění školení zaměstnanců Objednatel, popř. jiných osob dle požadavku Objednatel (dále jen „uživatelé“) prostřednictvím e-learningového vzdělávacího systému INSTRUCTOR provozovaného na serveru Poskytovatele.

2. V rámci systému INSTRUCTOR jsou Objednateli k dispozici tyto **Základní služby**:

a. **Řídící vzdělávací systém** zajišťující mimo jiné:

- hlídání a evidenci termínů školení podle nastavených parametrů
- automatickou organizaci školení podle nastavených parametrů
- sledování průběhu školení (statistiky, přehledy, vyhodnocení znalostí atp.)
- možnost jednoduchého upomínání uživatelů v případě neplnění termínů
- ověřování znalostí testováním
- vydávání osvědčení o absolvování školení

b. **Kurzy PREVENT** včetně lektorské podpory k provádění školení uživatelů o právních a ostatních předpisech v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP).

Uživatelům jsou k dispozici všechny tyto **Kurzy PREVENT**:

- Školení řidičů (2 verze: řidiči referenti, kurz pro cizince v Aj se specifiky řízení v ČR)
- První pomoc (2 verze: česká verze, kurz v Aj)

Lektorská podpora zahrnuje odbornou garanci obsahu kurzů, aktualizace obsahu kurzů v případě změn právních předpisů, upozornění uživatelů na důležité změny prostřednictvím e-mailové zprávy, odpovědi na dotazy uživatelů (odezva nejdéle do 48 hodin).

3. V případě požadavku může Objednatel kdykoliv po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy využít i **Doplňkových služeb** systému INSTRUCTOR. Předmětem **Doplňkových služeb** jsou:

- a. Provoz **Vlastních kurzů Objednatel** s libovolnou tematikou v systému INSTRUCTOR.
- b. Zpracování **Vlastních kurzů Objednatel** na základě dodaných podkladů.

3. Cena, fakturace a platební podmínky

1. Ceny a platební podmínky za služby podle předmětu této smlouvy se stanovují takto:

Poskytování **Základních služeb (Řídící vzdělávací systém, Kurzy PREVENT včetně Lektorské podpory)**

Cena za služby uvedené v čl. 2.2.a. a 2.2.b. se stanovuje na částku **60,- Kč** za každého jednoho uživatele těchto služeb během období 12 měsíců, které je dáno fakturačními podmínkami podle následujícího ustanovení.

Poskytovatel fakturuje Objednateli celkovou cenu za poskytování služeb podle čl. 2.2.a. a 2.2.b. dne **25. 7. 2017**. Celková cena za služby uvedené v čl. 2.2.a. a 2.2.b. je násobkem ceny **60,- Kč** a počtu uživatelů ke dni fakturace, nejméně však 1.000,- Kč. Za každého nově přihlášeného uživatele služeb po datu **25. 7. 2017** fakturuje Poskytovatel Objednateli cenu **60,- Kč**. Fakturace ceny za nově přihlášené uživatele proběhne zpětně vždy 1x za 6 měsíců čili **25. 1. 2018 a 25. 7. 2018**.

Celková cena za služby uvedené v čl. 2.2 a a 2.2 b během období 12 měsíců, které je dáno fakturačními podmínkami podle výše uvedených ustanovení, nepřesáhne pro počet uživatelů do 1.500 osob částku 90.000 Kč bez DPH.

2. Splatnost faktur sjednávají obě strany na **30 dní** od jejich doručení Objednateli a v případě prodlev v placení sjednávají obě strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky. Cena je uhrazena řádně a včas odepsáním příslušné částky z účtu Objednatel.
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH,

v platném znění. Faktury budou Objednatelem hrazeny bezhotovostně.

4. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezjednáním nápravy ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo deaktivovat Objednateli přístup do uživatelských sekcí poskytovaných v rámci služby dle předmětu smlouvy.
5. K ceně bude účtována DPH v zákonné výši.

4. Další ujednání

1. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni bezodkladně se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje využívat služby dle předmětu této smlouvy pouze pro vlastní potřeby, veškeré materiály dostupné při poskytování služby dle předmětu této smlouvy si mohou Objednatel a uživatelé kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám.
3. Objednatel se dále zavazuje při využívání služby dle předmětu této smlouvy uchovat mlčenlivost o registračních údajích pro vstup do uživatelských sekcí na internetovém serveru poskytovatele.
4. Poskytovatel je povinen udržovat obsah **Kurzů PREVENT** v souladu s platnými právními předpisy.
5. Poskytovatel je povinen bezodkladně aktualizovat obsah **Kurzů PREVENT** v případě změn právních předpisů.
6. Poskytovatel je povinen uchovat mlčenlivost o všech skutečnostech o Objednateli a uživateli, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění deaktivovat službu za účelem údržby systému, a to nejdéle na dobu 6 hodin v průběhu jednoho kalendářního dne.
8. Za porušení smlouvy se nepovažuje, je-li důvodem neposkytování služby překročení kapacity veřejné telefonní a datové telekomunikační sítě nebo závada v důsledku opravy nebo údržby veřejné telefonní a datové telekomunikační sítě, její součástí nebo příslušenství. Za porušení smlouvy se rovněž nepovažuje neposkytování služby v důsledku zásahu vyšší moci.
9. Objednatel souhlasí s tím, že jednotlivé faktury budou Poskytovatelem vystavovány na adresu sídla Objednatele a v tištěné formě doručovány na adresu Objednatele: Čerčanská 12, 140 00 Praha 4, nebo v PDF formátu prostřednictvím datové schránky. Objednatel výslovně vylučuje přijetí smlouvy Poskytovatelem s jakýmkoliv změnami, takové přijetí bude považováno za nový návrh smlouvy k jednání. Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním smlouvy (a případně i jejího potvrzení) Objednatelem v registru smluv zřízeném zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“).

5. Účinnost a platnost smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou **do 25. 7. 2018** s platností od data jejího podpisu oběma stranami a účinností od 25. 7. 2017.
2. Obě strany sjednávají výpovědní lhůtu 1 měsíc, která běží od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu kdykoli během její účinnosti. Pokud Objednatel smlouvu vypoví, má nárok na vrácení poměrné části zaplacené celkové ceny určené dle čl. 3 odst. 1 této smlouvy.
3. Účinnost smlouvy je možné zrušit písemnou dohodou obou stran.
4. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
5. Případné změny či doplňky lze sjednat ve formě písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma stranami.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.

6. Přílohy

Nedílnou přílohou této smlouvy tvoří **PRÁVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍHO SYSTÉMU INSTRUCTOR.**

Praha: 17.7.2017

17-07-2017

PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍHO SYSTÉMU INSTRUCTOR

1. Pravidla pro Administrátora

1. Zřizování a rušení uživatelských kont, přidělování kurzů, sledování školení, upomínání uživatelů a další provádí v administraci **Řídícího vzdělávacího systému** zástupce Objednatele (dále jen „Administrátor“).
2. Zabezpečený přístup do administrace **Řídícího vzdělávacího systému** je Administrátorovi poskytován na webové adrese <https://lms.instructor.cz/firmy>
3. Přístupové údaje do administrace **Řídícího vzdělávacího systému** sdělí Administrátorovi Poskytovatel telefonicky nebo osobně nejpozději do 5 dnů od data podpisu smlouvy oběma stranami.
4. Poskytovatel proškolí Administrátora o ovládání administrace **Řídícího vzdělávacího systému**. Podrobný manuál je k dispozici ve formátu PDF přímo v administraci **Řídícího vzdělávacího systému**.
5. Poskytovatel poskytuje Administrátorovi poradenství a podporu prostřednictvím telefonu nebo e-mailu na kontaktech uvedených na webové adrese www.instructor.cz

2. Pravidla pro Uživatele

1. Uživatel se přihlašuje do systému na webové adrese www.instructor.cz
2. Každý uživatel se přihlašuje do aplikace vlastními přístupovými údaji (ID a Heslo). Tyto údaje jsou uživateli doručeny prostřednictvím e-mailu po zřízení jeho uživatelského konta Administrátorem.
3. Zapomene-li či ztratí uživatel své přístupové údaje, může požádat o jejich zaslání prostřednictvím elektronického formuláře na webové adrese www.instructor.cz
4. K absolvování školení je uživatel vyzván e-mailem.
5. Kurzy k absolvování má uživatel zařazený v rubrice **Kurzy ke studiu**.
6. Řádný termín pro absolvování kurzů je 21 dnů od doručení e-mailové výzvy.
7. Podmínkou absolvování kurzu je úspěšné složení závěrečného testu, popř. splnění jiné podmínky uvedené v závěru kurzu. Kritéria pro úspěšné složení závěrečného testu jsou uvedena v jeho záhlaví. Počet opakování závěrečného testu uživatelem není omezen.
8. Po absolvování je každý kurz přemístěn do rubriky **Absolvované kurzy**, kde zůstává uživateli i nadále přístupný jako zdroj informací podle smluvních podmínek.
9. Po úspěšném složení závěrečného testu či splnění jiné podmínky je uživateli nabídnuto k tisku osvědčení o absolvování. Osvědčení k tisku je dále uloženo spolu s kurzem v rubrice **Absolvované kurzy**.
10. Uživatel může zasílat dotazy k problematice jednotlivých kurzů příslušnému lektorovi prostřednictvím elektronického formuláře v rubrice **Dotaz lektorovi**.
11. Uživatel je informován krátkými e-mailovými zprávami o důležitých změnách či doplňcích k jednotlivým kurzům. Tyto zprávy jsou uživateli ukládány v rubrice **Aktualizace ke kurzům**.
12. Veškeré školící materiály dostupné v systému INSTRUCTOR si mohou uživatelé kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám.
13. Uživatelé jsou povinni uchovávat mlčenlivost o přístupových údajích do systému INSTRUCTOR a nesmí je poskytovat třetím osobám.

3. Technické specifikace

Systém INSTRUCTOR je přístupný na počítačích připojených k internetu s libovolným operačním systémem. Podmínkou korektního provozu aplikace je nainstalovaný webový prohlížeč MS Internet Explorer 4.1 SP1 a vyšší nebo prohlížeč jiného výrobce kompatibilní s uvedeným. Další podmínkou je nainstalovaný přehrávač Adobe Flash Player.

4. Upozornění ke Kurzům PREVENT

Pro naplnění legislativních požadavků musí být zaměstnanci a případně i jiné osoby vyskytující se na pracovištích Objednatele seznamováni také s místními podmínkami, specifickými informacemi a pokyny k BOZP a PO pro konkrétní pracoviště Objednatele. Předmětem seznámení musí být zejména:

- dokumentace pracovišť (organizační a provozní předpisy, dokumentace PO apod.)
- umístění prostředků a zařízení PO (hasicí přístroje, požární hydranty apod.)
- bezpečné používání zařízení a pracovních prostředků (návody k obsluze apod.)
- umístění prostředků pro poskytování první pomoci (lékárnička apod.)
- únikové cesty a východy
- zvláštní rizikové faktory na pracovišti a kategorizace prací
- informace o poskytovateli pracovnělékařských služeb a pracovnělékařských prohlídkách

Seznámení mohou provádět vedoucí nebo pověřeni zaměstnanci Objednatele nebo je lze zajistit doplňkovým e-learningovým kurzem, písemnou informací apod.

5. Prohlášení garantů ke Kurzům PREVENT

Potvrzují, že jsem oprávněn provádět školení, u kterých je v osvědčení o absolvování kurzu prostřednictvím systému INSTRUCTOR uvedeno mé jméno a podpis jako garanta kurzu:

V Praze dne: 17.7.2017

