

Smlouva o poskytování služeb

ČI.I. Smluvní strany

Objednatel: Město Trutnov
Slovanské náměstí 165
541 16 Trutnov
Zastoupený: Mgr. Ivanem Adamcem, starostou města
IČ: 00278360
DIČ: CZ00278360
Telefon: 499 803 111
Číslo účtu: 124601/0100
dále jen „Objednatel“

a

Dodavatel: DLNK s.r.o.
T. G. Masaryka 1427
549 01 Nové Město nad Metují
Zastoupený: Bc. Davidem Linkem, jednatelem
zapsáno v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové,
oddíl C, vložka č. 20041
IČ: 26012162
DIČ: CZ26012162
Telefon: 491 453 853
Číslo účtu: 2800105619/2010

dále jen „Dodavatel“

ČI. II Předmět Smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby správce sítě, tedy služby preventivní a běžné údržby počítačové sítě zajišťující chod počítačové sítě Objednatele, a to v rozsahu stanoveném v příloze č.1 této smlouvy. Údržba počítačové sítě Objednatele zahrnuje řadu periodicky se opakujících operací. Dodavatel je povinen zajistit provádění takových operací v technologicky odůvodněných intervalech.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje zajistit po dobu účinnosti této smlouvy pro zaměstnance Objednatele telefonické konzultace a hotline k řešení vzniklých problémů, a to v pracovních dnech v době od 8 hodin do 16 hodin. Kontakty pro hotline: telefon 605 929 009, e-mail: servis@dlnk.cz, případně přímé telefony techniků Dodavatele.
- 2.3 V případě nutnosti zásahu technika v prostorách Objednatele se Dodavatel zavazuje zajistit tento zásah do 4 hodin v pracovních dnech a do 8 hodin v mimopracovních dnech od okamžiku obdržení oznámení o závadě takovýto zásah vyžadující. Zásahem ve smyslu této smlouvy se rozumí vážná havarijní situace IT infrastruktury Objednatele.
- 2.4 Dodavatel se dále zavazuje na základě písemné objednávky Objednatele dodávat výpočetní techniku a příslušenství. Dodavatel je povinen ve lhůtě dvou pracovních dnů ode dne doručení objednávky předložit Objednateli cenovou nabídku a po jejím

odsouhlasení Objednatelem zajistit dodávku ve lhůtě 10 pracovních dnů, pokud nebude dohodnuto jinak.

- 2.5 V rámci plnění předmětu této smlouvy provádí Dodavatel další servisní a kontrolní práce spojené s výpočetní technikou na základě požadavku Objednatele nad rámec bodu 2.1. Jedná se hlavně o řešení nestandardních situací, které vyžadují neodkladné zahájení řešení, jako jsou havárie serverů, havárie počítačové sítě, napadení počítačovým virem, ztráty dat a podobně.

Čl. III Místo plnění

- 3.1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele. Část předmětu plnění však může být poskytována prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítačové síti.

Čl. IV Cena plnění

- 4.1. Za služby poskytované dle odst. 2.1. této smlouvy, a to včetně jízdného, bude Objednatel hradit Dodavateli paušální měsíční platbu ve výši 2 500,- Kč bez DPH. Za servisní pohotovost technika poskytovanou dle odst. 2.3. této smlouvy, bude Objednatel hradit Dodavateli paušální měsíční platbu ve výši 1 500,- Kč bez DPH. K této ceně bude dopočtena DPH dle platných předpisů.
- 4.2. Cena za provádění předmětu Smlouvy dle odst. 2.4. této Smlouvy bude stanovena dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem pro každý jednotlivý případ.
- 4.3. Cena za provádění předmětu Smlouvy dle odst. 2.5. této Smlouvy je stanovena dle platného ceníku servisních prací, který je k dispozici na www.dlnk.cz s domluvenou obchodní slevou ve výši 20%. Jízdné bude vyčísleno v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4.4. Veškeré platby Objednatele vůči Dodavateli budou prováděny bezhotovostně na účet Dodavatele č. 2800105619/2010. Dnem úhrady je den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 4.5. Plnění dle bodu 2.1 této Smlouvy jsou považována za plnění opakovaná (dle §9 zákona o DPH) s dnem uskutečnění zdanitelného plnění vždy poslední den v příslušném kalendářním měsíci. K tomuto dni bude vystaven Dodavatelem daňový doklad – faktura se splatností 14 dnů ode dne doručení dokladu Objednateli. U plnění dle bodů 2.4. a 2.5. této Smlouvy nastane den uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem o DPH dle charakteru jednotlivého plnění. K tomuto dni bude vystaven Dodavatelem daňový doklad – faktura se splatností 14 dnů ode dne doručení dokladu Objednateli.
- 4.6. Vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna je Dodavatel oprávněn zvýšit paušální měsíční platbu dle bodu 4.1., z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřený v procentech.

Čl. V

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 5.1. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí. Je povinen postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 5.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytované služby. V případě, že zjistí jakékoliv závady, je Dodavatel povinen je bez zbytečného odkladu bezplatně odstranit.
- 5.3. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nutnou součinnost, umožnit mu přístup k hardwaru i softwaru, který má Dodavatel ve správě.
- 5.4. Nedodrží-li Dodavatel termíny stanovené touto smlouvou nebo dohodou smluvních stran, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Objednatele. Objednatel není oprávněn započít smluvní pokutu proti platbám dle této smlouvy bez souhlasu Dodavatele.
- 5.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.6. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích, které mu Objednatelem v souvislosti s touto smlouvou byly nebo budou poskytnuty. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy. Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem. Zavazuje se zacházet se všemi informacemi poskytnutými mu Objednatelem jako s informacemi důvěrnými. Dodavatel se zavazuje zajistit v případě, že jeho pracovníci přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, ztrátě, zničení či zneužití.

Čl. VI

Odpovědnost za škodu

- 6.1. Dodavatel odpovídá za škodu, která jeho činností vznikne. Dodavatel má plnou odpovědnost i v případě, že část plnění dle této smlouvy poskytne prostřednictvím subdodavatele.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučující odpovědnost, která brání řádnému plnění této smlouvy.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě.

Čl. VII Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.
- 7.2. Tato smlouva může být změněna pouze písemně, formou dodatku.
- 7.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- 7.4. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.5. Tam, kde nejsou práva smluvních stran výslovně upravena touto smlouvou, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 7.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že obsahuje jejich pravou a skutečnou vůli prostou omylu nebo nátlaku a že nebyla podepsána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, což svými podpisy stvrzují.
- 7.7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Soupis služeb.
- 7.8. Tato smlouva je uzavřena v souladu s usnesením Rady města Trutnova č. RM_2017-748/13 ze dne 29.06.2017

V Trutnově.....

V České Skalici dne

.....
Objednatel

.....
Dodavatel

Příloha č. 1 – Soupis služeb

Rozsah služeb dle čl. 2.1 je definován na 2 hodiny měsíčně se zaměřením na:

Kontrolu a konfiguraci antivirového zabezpečení serverů
Patch management SW serverů
Správu software pro monitoring serverů a sítě
Zálohování a obnovu systému serverů
Správu společných datových úložišť pro uživatele
Správu a konfiguraci počítačové sítě LAN a bezdrátové sítě Wi-Fi