

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

(č. smlouvy 2024001)

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA NÍŽE
UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Jméno: BADWOLF s.r.o.
IČO: 19567278
Místo: Gagarinova 1113/6, 691 51 Lanžhot
V zastoupení: Ing. Kraicinger Lukáš
Telefon:
E-mail:

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Firma: Duhovka – středisko volného času Břeclav, příspěvková organizace
IČO: 60575514
Sídlo: Lidická 1060 / 4, 690 02 Břeclav
V zastoupení: Ing. Mráz Miroslav
Telefon:
E-mail:

(dále jako „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující technickou podporu a provoz webového informačního systému „**DUHIS**“ dostupné na adrese *duhis.cz*, jehož autorem a distributorem je Poskytovatel, definovaný v Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb této smlouvy.

2. Způsob a termíny Plnění

- 2.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - 2.1.1. Přístup do webové aplikace přes webovou adresu *duhis.cz*, s dostupností 99 % s výjimkou předem stanovených odstávek.
 - 2.1.2. Technická podpora prostřednictvím servisního technika Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele
 - 2.1.3. Technická podpora prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - 2.1.4. Technická podpora prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

2.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

2.2.1. Telefonické hlášení požadavků

2.2.2. E-mailové hlášení požadavků

3. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

3.1. Za instalaci a zprovoznění rezervačního systému „DUHIS“ ve výši 60.000 Kč splatnou ve dvanácti měsíčních splátkách dle splátkového kalendáře dle Přílohy 2.

3.2. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši 1000 Kč od data podpisu smlouvy.

3.3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována čtvrtletně za uplynulé období uvedené na faktuře.

3.4. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14 dní) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

4.2. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb.

4.3. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Poskytovateli.

5. Odpovědnost za škodu a vady

5.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

5.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

6. Prodlení a sankce

6.1. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Poskytovatel.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.

7.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Poskytovatele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

7.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

- 7.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 7.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 7.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 7.7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.
- 7.8. Smlouva nabývá účinnosti podpisem smlouvy.

V Břeclavi dne 01.10.2024

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

- Poskytování informačního systému **DUHIS** na adrese *duhis.cz*
- Automatická denní záloha dat
- Technická podpora 5 dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00
- Pravidelné aktualizace SW

Seznam funkcí poskytovaného informačního systému:

- Evidence objednávek
- Evidence docházky
- Dotazník zaměstnance při nástupu do zaměstnání
- Správa dokumentace – API Google Disk (v rámci Google Workspace)
 - smlouvy
 - termíny
 - revize
 - termíny
- Rezervace TZ
 - report ohledně vytíženosti TZ
 - exportem do Google kalendáře
- Reporty - propojení s účetním programem Helios
 - Kroužky
 - Kalkulace
 - Skutečné čerpání prostředků na středisku – kroužku
 - Tábory
 - Kalkulace
 - Vyúčtování táborů
- Evidence majetku
 - Dle lokalit

Příloha č. 2: Splátkový kalendář

Splátka č.1	Datum	Výše splátky
1	5.10.2024	5.000, - Kč
2	5.11.2024	5.000, - Kč
3	5.12.2024	5.000, - Kč
4	5.1.2025	5.000, - Kč
5	5.2.2025	5.000, - Kč
6	5.3.2025	5.000, - Kč
7	5.4.2025	5.000, - Kč
8	5.5.2025	5.000, - Kč
9	5.6.2025	5.000, - Kč
10	5.7.2025	5.000, - Kč
11	5.8.2025	5.000, - Kč
12	5.9.2025	5.000, - Kč
	Celkem	60.000, - Kč