

Smlouva o poskytnutí údržby k software

č.: 1532/24

I.

Smluvní strany

Univerzita Pardubice

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem
Se sídlem: Studentská 95, 532 10 Pardubice
Zastoupená: [REDACTED]
IČO: 00216275
DIČ: CZ00216275
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 37030561/0100
Kontaktní osoba: [REDACTED]

dále jen „Uživatel“

Tlapnet, s.r.o.

Právní forma: společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 101996
Se sídlem: U schodů 122/5, 190 00 Praha 9 – Hrdlořezy
Zastoupená: [REDACTED]
IČO: 27174824
DIČ: CZ27174824
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 43-7213580207/0100
Kontaktní osoba: [REDACTED]

dále jen „Poskytovatel“

(společně dále jen „Smluvní strany“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany uzavřely dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. a v souladu s ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytnutí údržby k software (o poskytnutí licence). Tato smlouva (dále jen „Smlouva“) se dále řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

II.

Základní ustanovení

1. Účelem Smlouvy je zajistit pro Uživatele údržbu stávající licence pro **monitoring Veeam One** (dále jen „Software“) spočívající zejména v právu aktualizovat ji po níže specifikované období (dále jen „Údržba“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že je přímo nebo na základě platných smluvních vztahů se třetími osobami oprávněn poskytnout / dodat Uživateli Údržbu, poskytnout licence k jejímu užívání, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími přílohami, a že jeho užíváním dle této Smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková autorská práva třetích osob. Licencí se rozumí nevýhradní oprávnění k výkonu práva programový produkt užít, a to všemi způsoby běžného užití (včetně pořízení záložních kopií) v rozsahu, čase a podobě uvedené v odst. 1 čl. III. Smlouvy (dále jen „Licence“).
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je výsledek výběrového řízení nákupu Údržby Veeam – cenová nabídka ze dne **9. září 2024**, která je nedílnou přílohou č. 1 této Smlouvy.

III.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel Smlouvou poskytuje Uživateli Údržbu po níže stanovenou dobu, která dále zahrnuje:
 - a. Poskytování technické podpory (dále jen „Podpora“). Podporou se rozumí pomoc s řešením funkčních problémů při užívání Software a jeho instalaci.
 - b. Aktualizace programu (dále jen „Aktualizace“). Aktualizacemi se rozumí poskytování dostupných oprav a funkčních doplnění Software.
2. Období údržby se stanovuje touto Smlouvou na dobu jednoho roku od data nabytí účinnosti Smlouvy a může být prodlouženo na základě písemného dodatku k této Smlouvě nebo novou smlouvou (dále jen „Období údržby“). Nebude-li Období údržby prodlouženo, zůstává Uživateli Licence k Software v podobě poslední dostupné Aktualizace.

IV.

Způsob a lhůta plnění

1. Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Údržbu v kompletním rozsahu dle Smlouvy elektronickou cestou formou emailu, a to nejpozději **do 25. září 2024.**
2. V rámci Údržby je Poskytovatel povinen Uživateli bez zbytečného prodlení poskytnout technickou podporu v českém jazyce, a to zejména formou elektronické komunikace s odezvou nejpozději do 48 hodin v pracovní dny nebo telefonicky v pracovní dny od 9:00 do 12:00 a od 13:00 do 16:30, a to každé fyzické osobě, která prokáže, že oprávněně užívá Software v souladu se Smlouvou;

V.

Cena

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za předmět plnění této Smlouvy celkovou cenu ve výši **97 200,- Kč** bez DPH. Sjednaná cena ve smlouvě je uvedena bez daně z přidané hodnoty a daň z přidané hodnoty bude k této ceně účtována dle daňových předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy ve smyslu ustanovení článku III. a IV. a dalších souvisejících plnění a služeb dle Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
3. Celková cena (bez DPH) uvedená v odst. 1. tohoto článku Smlouvy je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a není možno ji překročit. Tato cena platí po celou dobu platnosti Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, platí toto pravidlo také všechny další platby na základě pozdějších dodatků ke Smlouvě.

VI.

Platební podmínky

1. Platba za plnění bude uhrazena jednorázově po poskytnutí Licence s datem uznatelného zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
2. Fakturace po splnění požadovaných podmínek dodávky se uskuteční na adresu uvedenou v čl. I. (záhlaví) Smlouvy. Smluvní cena dle předchozího odstavce bude uhrazena na účet, který bude výslovně uveden na daňovém dokladu Poskytovatele.
3. Pro úhradu smluvní ceny bude vystaven daňový doklad s náležitostmi dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Faktura“). DUZP bude den předání předmětu Smlouvy dle odst. 1 čl. IV. Smlouvy. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit Fakturu za plnění nejpozději do 15 dní od DUZP.

4. Faktura může mít listinnou nebo elektronickou podobu. Splatnost faktury činí 30 dnů – v případě listinné podoby ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla Uživatele uvedenou v čl. I. této smlouvy, v případě elektronické podoby ode dne jejího prokazatelného doručení na e-mailovou adresu: fakturace@upce.cz. Uživatel tímto souhlasí s elektronickou formou fakturace a zavazuje se neprodleně informovat Poskytovatele o jakékoliv změně e-mailové adresy pro zaslání faktur a dále se zavazuje, že zajistí řádnou funkčnost uvedené e-mailové adresy po dobu trvání této smlouvy. Jestliže bude z okolností zřejmé, že fakturu nelze na uvedenou e-mailovou adresu doručit, např. se zpráva vrátí jako nedoručitelná, bude neprodleně na adresu sídla Uživatele uvedenou v čl. I. této smlouvy zaslána faktura v listinné podobě, přičemž však bude faktura splatná v termínu, jako by byla úspěšně doručena prostřednictvím e-mailu. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla celková fakturovaná částka prokazatelně odepsána z účtu Uživatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována platba dle odst. 2 tohoto článku nebo DPH, příp. bude obsahovat jiné nesprávné údaje, je Uživatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené, resp. nové faktury Uživateli.

VII.

Důvěrné informace a povinnost mlčenlivosti

1. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících z plnění Smlouvy. Za „důvěrné informace“ se pro účely této Smlouvy považují především takové informace, které jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy. Důvěrnými informacemi se rozumí informace zpřístupněné v jakékoli podobě, tj. v podobě ústní, písemné, elektronické, v podobě zvukového, obrazového či zvukově-obrazového záznamu i jinak. Důvěrnými informacemi se dále rozumí informace týkající se veškerých obchodních, marketingových, technických, výrobních a dalších postupů a poznatků souvisejících s podnikáním Poskytovatele a/nebo činností Uživatele, dále popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, jakož i obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, a dále informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny, či nikoli.
2. Za důvěrné informace se nepovažují informace:
 - a. předmět a rozsah plnění této Smlouvy,
 - b. které měla některá ze smluvních stran k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty protistranou, to však za předpokladu, že je tuto skutečnost schopna první strana doložit svými záznamy;
 - c. které se staly veřejně známými, aniž by to způsobila kterákoliv ze stran;
 - d. které po podpisu Smlouvy byly poskytnuty třetí osobou, jež takové informace přitom nezískala ani od jedné ze stran přímo ani nepřímo a jež zpřístupněním těchto informací Poskytovateli neporušila povinnost mlčenlivosti, ať již taková povinnost vyplývala ze zákona nebo ze smlouvy;
 - e. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim některá ze stran dospěje nezávisle bez předchozích znalostí důvěrných informací a je toto schopna doložit druhé straně svými záznamy;
 - f. o kterých daly obě strany výslovně najevo, že utajovány být nemusí, a to na základě písemného souhlasu obou stran s tím, že ani jedna ze stran není povinna o takových informacích dodržovat povinnost mlčenlivosti či je oprávněna takovou informaci sdělit třetím osobám.
3. S důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta strana, která tyto informace poskytl. Zpřístupnění důvěrných informací druhé straně nezakládá žádné oprávnění s důvěrnými informacemi dále disponovat. Bez předchozího písemného souhlasu druhé strany je tedy zejména zakázáno s důvěrnými informacemi jakkoli disponovat, především zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám nebo jakkoli je využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

4. Každá strana se zavazuje vyvinout pro ochranu důvěrných informací druhé strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace, nestanoví-li Smlouva výslovně něco jiného.
5. Každá strana je oprávněna důvěrné informace použít pouze v rámci plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
6. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě, zavazuje se každá ze stran o této skutečnosti neprodleně informovat Uživatele a přijmout všechna opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé.
7. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku zavazuje Poskytovatele až do doby, než se důvěrné informace stanou všeobecně známými.
8. Nehledě na výše uvedené jsou smluvní strany oprávněny sdělit důvěrné informace osobám, které na plnění Smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace uživatele získané v souvislosti s touto Smlouvou (i) jinak než pro účely této Smlouvy, (ii) v neprospěch Uživatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí; o požadavku na sdělení důvěrných informací je však příslušná smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat smluvní stranu, které se důvěrné informace týkají.

VIII.

Sankční ujednání

1. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění podle čl. IV. Smlouvy včetně nedodržení lhůty pro poskytnutí technické podpory zaplatí Poskytovatel Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené v čl. V. odst. I. této smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení oproti dohodnutému termínu.
2. V případě prodlení Uživatele se zaplacením ceny v čl. V. odst. 1 této smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení oproti dohodnuté splatnosti.
3. Poruší-li Poskytovatel svou povinnost mlčenlivosti podle ustanovení čl. VII této smlouvy, je povinen uhradit uživateli škodu, kterou mu tím způsobil v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Dále je Poskytovatel povinen za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII této smlouvy (i kdyby z něj Uživateli nevznikla újma) uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (dvacet tisíc korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele dodržovat i nadále povinnost mlčenlivosti ani povinnost Poskytovatele uhradit uživateli vzniklou újmu.
4. Poruší-li Uživatel svou povinnost mlčenlivosti podle ustanovení čl. VII této smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli škodu, kterou mu tím způsobil v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Dále je Uživatel povinen za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII této smlouvy (i kdyby z něj Poskytovateli nevznikla újma) uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (dvacet tisíc korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost Uživatele dodržovat i nadále povinnost mlčenlivosti ani povinnost Uživatele uhradit Poskytovateli vzniklou škodu. Uživatel se porušení této své povinnosti nedopustí, pokud předmětné informace poskytl na základě platných právních předpisů, zejm. dle zákona č. 137/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů či dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní pokuty se nepřipočítávají k náhradě případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

IX.

Závěrečná ujednání

1. V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
2. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
3. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické podobě připojením minimálně uznávaného elektronického podpisu na straně Poskytovatele a kvalifikovaného elektronického podpisu na straně Uživatele. Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky této smlouvy.
4. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a podepsanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatku z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
5. Pokud bude z jakéhokoli důvodu některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit novým platným, jež bude odpovídat smyslu a účelu této smlouvy.
6. Smluvní strany podpisem na této smlouvě potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejího uzavření dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uživatel zajistí její uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění ve veřejném registru smluv.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Podepsáno dne viz *elektronický podpis*

Podepsáno dne viz *elektronický podpis*

za Uživatele:



za Poskytovatele:



Tabulka 1

kontrakt #03150347 - Support do 25.9.2025 1 year of Basic maintenance renewal for Veeam ONE	10	8.100,00	81.000,00
kontrakt #03150348 - Support do 25.9.2025 1 year of Basic maintenance renewal for Veeam ONE	2	8.100,00	16.200,00
		celkem bez DPH	97.200,00
		DPH 21%	20.412,00
		celkem s DPH	117.612,00