

Smlouva o poskytování softwarových služeb

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

ALVAO s.r.o.

se sídlem Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 33290, IČO: 25561561, DIČ: CZ25561561,

Banka	Číslo účtu	IBAN	BIC/SWIF	Měna
ČSOB, a.s.	154486226/0300	CZ83 0300 0000 0001 5448 6226	CEKOCZPP	CZK
ČSOB, a.s.	288237049/0300	CZ32 0300 0000 0002 8823 7049	CEKOCZPP	EUR

Číslo smlouvy: 380524

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Smluvní strana“)

a

Česká republika – Úřad pro ochranu osobních údajů

se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7,

IČO: 70837627, DIČ: není plátce DPH,

Banka: ČNB, Číslo účtu: 5825001/0710, Měna: CZK

(dále jen „Objednatel“ nebo „Smluvní strana“)

v souladu s § 1746 odst. 2 zákona se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdější předpisů tuto:

Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „Smlouva“)

1 Definice

- 1.1 V této Smlouvě (včetně jejích příloh, pokud neobsahují vlastní definici) se následujícími pojmy a výrazy rozumí, pokud kontext nevyžaduje něco jiného:

Autorský zákon	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Cena Online aplikace	Má význam uvedený v odst. 13.2 této Smlouvy.
Den zahájení poskytování služeb	Den účinnosti této Smlouvy.
Důvěrné informace	Má význam uvedený v odst. 16.1 této Smlouvy.
Garantovaná úroveň služby	Má význam uvedený v odst. 5.2 této Smlouvy.
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
Místní instalace	Má význam uvedený v odst. 7.1 této Smlouvy.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
Obsah	Má význam uvedený v odst. 12.1 této Smlouvy.
Online aplikace	Online softwarové produkty specifikované v čl. 4 této Smlouvy.
Osobní údaje	Má význam uvedený v odst. 15.1 této Smlouvy.
Předpisy na ochranu osobních údajů	GDPR a předpisy nahrazující či navazující na GDPR.
Přístupové účty	Přístupové účty, prostřednictvím nichž je možné užívání Online aplikace, podrobněji vymezené v odst. 9.1 této Smlouvy.
Služby	Veškeré služby poskytované dle odst. 3.1 této Smlouvy, zejména Online aplikace.

2 Interpretace

- 2.1 Pokud v této Smlouvě není stanoveno něco jiného nebo pokud kontext, ve kterém je vykládaný pojem uveden zcela jasně nenaznačuje něco jiného, tak v této Smlouvě:
 - 2.1.1 odkaz na tuto Smlouvu, zahrnuje jako odkaz na vlastní obsah této listiny, tak všech jejích příloh a dalších podkladů, na které tato Smlouva odkazuje;
 - 2.1.2 se odkaz na jakýkoli zákon, nařízení, právní předpis či zákonné ustanovení bude vykládat jako odkaz na tyto prameny ve znění jejich případných doplnění, změn, rozšíření nebo novelizací účinných ke dni, kdy došlo či má dojít k aplikaci ustanovení, na které je odkazováno;
 - 2.1.3 odkaz na jakoukoli „dohodu“, „smlouvu“ nebo „jiný dokument“ znamená daný dokument, dohodu nebo jiný dokument v platném znění;
 - 2.1.4 slova uvedená v určitém rodě zahrnují všechny rody a odkaz na osobu zahrnuje osoby fyzické i právnické;
 - 2.1.5 „článek“, „odstavec“ nebo „příloha“, pokud kontext nevyžaduje něco jiného, znamená odkaz na článek, odstavec nebo přílohu této Smlouvy;
 - 2.1.6 nadpisy v ní obsažené nemají žádný vliv na její výklad.

3 Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Online aplikaci a další služby za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 3.2 Služby dle této Smlouvy budou Objednateli poskytovány ode Dne zahájení poskytování služeb.
- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje platit za poskytnuté Služby sjednanou cenu a užívat Služby za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

4 Popis Online aplikace

- 4.1 Online aplikace je počítačový program či počítačové programy, jejichž užívání je Objednateli umožněno prostřednictvím sítě internet formou software jako služba (tzv. SaaS). Veškerá podpůrná infrastruktura, middleware, software a data počítačových programů jsou umístěné v datovém centru zajištěném Poskytovatelem (cloud). K úplnému využití všech funkcí Online aplikace však může být nezbytné instalovat dílčí software na koncových zařízeních Objednatele (v podrobnostech popsáno v Příloha č. 2 této Smlouvy).
- 4.2 Online aplikace je definována v Příloha č. 1 této Smlouvy, kde je uveden přehled Objednateli zpřístupněných počítačových programů (tzv. produktů) a doplňkových modulů poskytovaných Objednateli ke zpřístupněným počítačovým programům, a to včetně případných limitů (parametrů) jejich užití. Specifikace jednotlivých počítačových programů a doplňkových modulů, jež mohou být součástí Online aplikace, a jejich funkcionality jsou uvedeny v Příloha č. 2 této Smlouvy.

- 4.3 Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve specifikaci Online aplikace, a to včetně změn stávajících funkcionalit, přidání nových funkcionalit a odebrání stávajících funkcionalit. O změnách specifikace Online aplikace bude Objednatel zpravidla předem informován, např. prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.

5 Dostupnost online aplikace (SLA)

- 5.1 Poskytovatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Online aplikace byla nepřetržitě dostupná, to však s výjimkou případných omezení v souladu s touto Smlouvou.
- 5.2 Dostupnost Online aplikace může být dočasně omezena za účelem provádění nezbytné údržby, v max. rozsahu dvě (2) hodiny v pracovních dnech od 6:00 do 18:00 a šestnáct (16) hodin mimo tuto dobu měsíčně.
- 5.3 Poskytovatel zaručuje, že dostupnost Online aplikace (skutečná úroveň Služby) dosáhne v každém kalendářním měsíci alespoň úrovně (metriky výkonu) uvedené v Příloha č. 1 této Smlouvy (dále jen „Garantovaná úroveň služby“).

6 Podpora a další služby

- 6.1 Poskytování služeb podpory a případných dalších služeb (dále jen „Další služby“) nebylo sjednáno..

7 Místní instalace a Online aplikace

- 7.1 Po dobu trvání závazků z této Smlouvy je Objednatel oprávněn na koncových zařízeních instalovat místní instalace produktů, které jsou součástí Online aplikace, pokud to Poskytovatel technicky umožňuje (dále jen „Místní instalace“). Tyto Místní instalace jsou propojeny s daty v Online aplikaci a umožňují práci s nimi.
- 7.2 K užívání Místních instalací musí Objednatel zajistit připojení koncových zařízení, do kterých instaloval Místní instalace, k internetu.
- 7.3 Po zániku závazků z této Smlouvy je Objednatel povinen neprodleně odinstalovat a odstranit z koncových zařízení všechny Místní instalace a přestat je používat. Stejně je Objednatel povinen postupovat v případě, že dojde ke změně rozsahu poskytovaných Služeb a některý z produktů přestane být součástí Online aplikace, a to ve vztahu k Místním instalacím tohoto produktu.
- 7.4 Poskytovatel neposkytuje žádné záruky ani garance ohledně Místních instalací.
- 7.5 Podrobnosti ohledně Místních instalací a případné limity jejich užití stanoví Příloha č. 2 této Smlouvy.

8 Změna rozsahu poskytovaných služeb

- 8.1 Objednatel je oprávněn kdykoli požádat o rozšíření poskytovaných Služeb, tj. navýšení limitů (parametrů) užití uvedených v Příloha č. 1 této Smlouvy, poskytnutí nových počítačových programů a doplňkových modulů nebo Dalšíh služeb, případně nahrazení stávajících doplňkových modulů nebo Dalšíh služeb doplňkovými moduly nebo Dalšími službami vyšší řady, a to následujícím způsobem:
- 8.1.1 Objednatel požadavek na rozšíření poskytovaných Služeb s vymezením požadovaného navýšení limitů (parametrů) užití, požadovaných počítačových programů, doplňkových modulů, kapacit úložišť a Dalšíh služeb v písemné formě doručí Poskytovateli;
 - 8.1.2 na základě požadavku Objednatele Poskytovatel zašle Objednateli písemnou nabídku na rozšíření poskytovaných Služeb, která bude obsahovat zejména navrhovanou cenu požadovaných Služeb. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn odmítnout požadované rozšíření poskytovaných Služeb, o čemž bude Objednatele informovat;
 - 8.1.3 doručenou nabídku Objednatel písemně akceptuje nebo odmítne ve lhůtě pro její akceptaci uvedené v nabídce, jinak nejpozději do třiceti (30) dnů od jejího doručení Objednateli. Marným uplynutím lhůty pro akceptaci nabídky pozbývá nabídka platnosti;
 - 8.1.4 v případě akceptace nabídky Objednatelem nabývají předmětné změny v rozsahu poskytovaných Služeb účinnosti prvního dne následujícího po akceptaci nabídky Objednatelem a jejím uveřejnění v Registru smluv, nebude-li dohodnuto jinak. Cena za navýšený rozsah Služeb bude uhrazena na základě samostatného dokladu.
- 8.2 Jiné změny v rozsahu poskytovaných Služeb jsou možné pouze na základě písemné dohody Smluvních stran.

9 Přístupové účty

- 9.1 Užívání Online aplikace je možné pouze prostřednictvím přístupových účtů podrobněji popsanych v Příloha č. 2 této Smlouvy (dále jen „Přístupové účty“).
- 9.2 Nebude-li dohodnuto jinak, Poskytovatel před Dnem zahájení poskytování služeb pro Objednatele vytvoří jeden (1) Přístupový účet s nejvyšší úrovní oprávnění (umožňující mimo jiné vytváření dalších Přístupových účtů) a poskytne Objednateli jeho detaily, zejména přihlašovací údaje.
- 9.3 Maximální počet aktivních Přístupových účtů (tj. vytvořených Přístupových účtů, prostřednictvím kterých lze přistupovat do Online aplikace), případně další limitace Přístupových účtů, jsou uvedeny v Příloha č. 1 této Smlouvy. Není-li v Příloha č. 1 této Smlouvy maximální počet aktivních Přístupových účtů uveden, není jejich počet omezen.

- 9.4 Objednatel je povinen zajistit, že nebude docházet ke sdružování Přístupových účtů (multiplexing), tedy že více osob (uživatelů) nebude přistupovat do Online aplikace jediným (společným) Přístupovým účtem, a to ani jednorázově.
- 9.5 Objednatel odpovídá za zabezpečení všech Přístupových účtů, a to včetně hesel a dalších prvků používaných k přístupu do Online aplikace. Objednatel dále odpovídá za jakékoli užití Přístupových účtů, a to včetně jejich užití třetími osobami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto třetí osoby získali přístup k Přístupovým účtům Objednatele.

10 Podmínky užívání služeb

- 10.1 Objednatel je oprávněn užívat Služby v souladu s jejich účelem a pouze v rozsahu sjednaném v této Smlouvě.
- 10.2 Objednatel je oprávněn umožnit užívání Služeb třetím osobám, se kterými spolupracuje, zejména pro účely podpory zákazníků/odběratelů Objednatele a řízení dodavatelů Objednatele. Za umožnění užívání Služeb třetím osobám však Objednatel nesmí od těchto třetích osob požadovat žádnou úplatu, tzn. nesmí se jednat o „přeprodávání“ Služeb. Objednatel je dále oprávněn umožnit užívání Služeb členům orgánů Objednatele, jeho zaměstnancům a osobám, které jsou v obdobném postavení jako zaměstnanci, a dále osobám, které tvoří s Objednatelem koncern ve smyslu § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů. Pro účely této Smlouvy se jakékoli jednání či opomenutí osob uvedených v tomto odst. 10.2 této Smlouvy považuje za jednání či opomenutí Objednatele, z něhož je Objednatel odpovědný stejným způsobem, jako by jednal či opomenul sám.
- 10.3 Objednatel nesmí využít Služby za následujícími účely:
- 10.3.1 protiprávní jednání, jako podvod, vyhrožování, porušování autorských práv, porušování práv k ochranným známkám nebo porušování jiných právních předpisů o ochraně duševního vlastnictví;
 - 10.3.2 zásahy do osobní sféry jakékoli osoby nezákonným způsobem, jako jsou zejména nezákonné shromažďování nebo ukládání osobních údajů nebo údajů přiřaditelných k této osobě.
- 10.4 Objednatel nesmí využívat Služby způsobem, který by mohl způsobit škodu Poskytovateli nebo třetím osobám nebo jinak poškodit Online aplikaci. Objednatel zejména nesmí:
- 10.4.1 pokoušet se o získání neoprávněného přístupu do Online aplikace nebo k uživatelským účtům ostatních uživatelů, bránit přístupu oprávněných osob do Online aplikace, nebo umožnit třetím osobám, které k tomu nejsou oprávněny, přístup do Online aplikace;
 - 10.4.2 zneužívat Online aplikaci k pokusům o získání neoprávněného přístupu k jakýmkoli dalším službám, datům, uživatelským účtům nebo sítím;
 - 10.4.3 nahrávat do Online aplikace soubory či programy, které by mohly zničit, poškodit nebo jinak negativně ovlivnit funkčnost Online aplikace či jiných počítačových programů (např. viry, červy, trojské koně);

- 10.4.4 používat Online aplikaci v situacích, ve kterých by selhání Online aplikace mohlo způsobit smrt nebo vážné poranění osob, případně vážné poškození majetku či škody na životním prostředí; nebo
- 10.4.5 jednat způsobem, který napomáhá nebo podněcuje kohokoli k výše uvedenému jednání.
- 10.5 Objednatel není oprávněn vytvářet ani jiným způsobem získávat fyzické kopie Online aplikace, ani jejích součástí, ať už ve formě strojového či zdrojového kódu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že předchozí věta se nevztahuje na dočasné kopie částí Online aplikace, jejichž lokální ukládání je technicky nezbytné pro zajištění vzdáleného přístupu do Online aplikace, na Místní instalace a na instalace dílčího software na koncových zařízeních Objednatele v souladu s Příloha č. 2 této Smlouvy.
- 10.6 K úplnému užívání Služeb Objednatelem jsou nezbytné zejména stabilní a odpovídající připojení k internetu, požadovaná konfigurace softwarového a hardwarového vybavení a podporovaná platforma uvedené v Příloha č. 2 této Smlouvy. Jakékoli garance a záruky Poskytovatele uvedené v této Smlouvě jsou platné pouze za předpokladu, že Objednatel disponuje vybavením dle předchozí věty a používá je při užívání Služeb. Veškeré náklady na zajištění tohoto vybavení nese Objednatel.
- 10.7 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb v případě, že Objednatel závažně nebo opakovaně porušuje podmínky užívání Služeb sjednané v této Smlouvě. Pokud Poskytovatel pozastaví používání Služeb, učiní tak pouze v přiměřeně nutném rozsahu. Poskytovatel oznámí pozastavení Služeb z výše uvedených důvodů předem s výjimkou případů, kdy bude mít důvod se domnívat, že je Služby nutné pozastavit okamžitě.
- 10.8 Poskytovatel zavedl bezpečnostní opatření v souladu s normami ISO 27001, ISO 27017 a ISO 27018 a zavazuje se k jejich dodržování po celou dobu trvání závazků z této Smlouvy.
- 10.9 Poskytovatel poskytne Objednateli na jeho písemnou žádost informace o zavedených bezpečnostních opatřeních ve formě prohlášení o aplikovatelnosti k normě ISO 27001. Před poskytnutím těchto informací musí Objednatel uzavřít s Poskytovatelem smlouvu o mlčenlivosti ve standardní podobě využívané Poskytovatelem.

11 Duševní vlastnictví

- 11.1 Poskytovateli náleží veškerá práva duševního vlastnictví k Online aplikaci, jakož i k jakýmkoli dílům vytvořeným či poskytovaným Poskytovatelem v rámci poskytování Služeb, zejména k počítačovým programům, databázím, ochranným známkám, autorským dílům, grafice a know-how. ALVAO je registrovaná ochranná známka Poskytovatele ve státech Evropské unie a jiných zemích.
- 11.2 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k užití (licenci ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku a Autorského zákona) Online

aplikace a dalších děl vytvořených Poskytovatelem v rámci poskytování Služeb, a to za následujících podmínek:

- 11.2.1 Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání závazků z této Smlouvy a omezená podmínkami užití Služeb sjednanými v této Smlouvě.
- 11.2.2 Objednatel nesmí Online aplikaci, ani další díla vytvořená Poskytovatelem v rámci poskytování Služeb, jakkoli zpracovávat, upravovat či jinak měnit.
- 11.2.3 Objednatel nesmí ať už zcela či částečně poskytovat sublicence jakékoli třetí straně. Tím není dotčeno právo Objednatele umožnit užívání Služeb třetím osobám v souladu s odst. 10.2 této Smlouvy.
- 11.2.4 Licence se vztahuje taktéž na jakékoli změny, úpravy či aktualizace.
- 11.3 Objednatel není oprávněn žádným způsobem získávat zdrojový kód Online aplikace, ani jiných součástí Služeb (např. reverzní inženýrství).
- 11.4 Objednatel nesmí využívat Online aplikaci, ani jiné poskytnuté Služby k vytvoření konkurenčního produktu nebo služby.

12 Obsah

- 12.1 Objednatel odpovídá za veškerý obsah, který vkládá či zpracovává prostřednictvím Online aplikace (dále jen „Obsah“). Poskytovatel nebude Obsah jakkoli prověřovat a nenese za Obsah žádnou odpovědnost. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Poskytovateli nenáleží žádná práva ve vztahu k Obsahu.
- 12.2 Poskytovatel provádí pravidelné zálohy Obsahu v rozsahu a frekvenci uvedených v Příloha č. 2 této Smlouvy. Pokud dojde k jakémukoli poškození či ztrátě Obsahu, Poskytovatel v součinnosti s Objednatelem v přiměřené době zajistí obnovení Obsahu z poslední provedené zálohy (tzn. Obsah bude obnoven v podobě, v jaké byl zálohován). Objednatel nemá právo domáhat se jakékoli jiné náhrady za poškození či ztrátu Obsahu.
- 12.3 Pokud je Poskytovatel povinen k poskytnutí Obsahu či jakékoli jeho části třetí osobě (např. orgánům činným v trestním řízení) podle právního předpisu či závazného rozhodnutí, musí o tom informovat Objednatele přiměřenou dobu předem, ledaže by to bylo v rozporu s právními předpisy.
- 12.4 Obsah bude uložen v datovém úložišti dle volby Objednatele (v rámci možností dle Příloha č. 1). Pokud Objednatel nezvolí jinak, bude Obsah uložen v rámci některé z jurisdikcí členských států EU či EHS.
- 12.5 Po zániku závazků z této Smlouvy bude záloha Obsahu na vyžádání Objednateli k dispozici po dobu dalších třiceti (30) dnů. Po uplynutí této doby bude veškerý Obsah nenávratně odstraněn, pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak.
- 12.6 Pokud Poskytovatel zjistí, že došlo ke ztrátě, znečitelnění (zničení) nebo neautorizované změně (ztrátě integrity), nebo úniku (vyzrazení – ztrátě důvěrnosti) Obsahu či jakékoli jeho části, včetně ztráty přístupu (ztráta dostupnosti) (dále jen „Bezpečnostní incident“), neprodleně (i.) vhodným způsobem informuje Objednatele o Bezpečnostním incidentu; (ii.) prošetří Bezpečnostní incident a poskytne o něm Objednateli podrobné informace; a (iii.) provede přiměřené kroky ke zmírnění dopadů Bezpečnostního incidentu a k minimalizaci škod. Objednatel se zavazuje

- poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost ke zmírnění dopadů Bezpečnostního incidentu a k minimalizaci škod. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že informování o Bezpečnostním incidentu ani reakce Poskytovatele na Bezpečnostní incident podle tohoto odst. Smlouvy nepředstavují jakékoli uznání odpovědnosti Poskytovatele za Bezpečnostní incident. Objednatel je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli, bude-li mít jakékoli podezření, že došlo k Bezpečnostnímu incidentu.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré závazné právní předpisy vztahující se k poskytování služeb cloud computingu pro orgány veřejné správy ve smyslu § 6i a násl. zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

13 Cena a platební podmínky

- 13.1 Objednatel je povinen platit Poskytovateli za poskytované Služby sjednanou cenu, a to předem na celou dobu trvání Smlouvy ode dne účinnosti smlouvy (fakturační období).
- 13.2 Cena Služeb odpovídá poměrné části ceny za poskytování Online aplikace za dvanáct (12) po sobě jdoucích měsíců (dále jen „Cena Online aplikace“), odpovídající době trvání Smlouvy podle čl. 18.1 a 23.1 Smlouvy. Cena Online aplikace je uvedena v Příloha č. 1 této Smlouvy.
- 13.3 Cena Online aplikace zahrnuje užití Online aplikace v rámci limitů (parametrů) užití uvedených v Příloha č. 1 této Smlouvy.
- 13.4 Veškeré ceny jsou v Příloha č. 1 uvedeny bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 13.5 Objednatel uhradí cenu Služeb na základě Poskytovatelem vystavené faktury – daňového dokladu se splatností patnáct (15) dnů od doručení Objednateli, a to převodem na účet Poskytovatele, uvedený v daňovém dokladu.
- 13.6 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny Služeb, či jakékoli její části, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb až do úplného zaplacení dlužné částky.

14 Zásady ochrany osobních údajů

- 14.1 Poskytovatel bude jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje Objednatele (v případě, že je fyzickou osobou) a případně též osobní údaje osob jednajících jménem Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy. Poskytovatel bude takové osobní údaje zpracovávat zejména pro účely plnění této Smlouvy. Bližší informace o tom, jak bude Poskytovatel zpracovávat tyto osobní údaje, jsou k dispozici na webu Poskytovatele pod následujícím odkazem: <https://www.alvao.com/cs/gdpr/>. Poskytovatel je oprávněn tyto informace kdykoli jednostranně změnit, o čemž bude Objednatele informovat.
- 14.2 Objednatel je povinen zajistit, aby osobní údaje osob jednajících jeho jménem byly Poskytovateli předány v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, a aby tyto

osoby byly informovány, že jejich osobní údaje jsou předávány Poskytovateli a za jakým účelem.

15 Zpracování osobních údajů

- 15.1 V důsledku poskytování Služeb a plnění této Smlouvy bude Poskytovatel pro Objednatele zpracovávat osobní údaje, které Objednatel ukládá či zpracovává prostřednictvím Online aplikace (dále jen „Osobní údaje“). Osobními údaji mohou být jakékoli osobní údaje, které Objednatel ukládá nebo zpracovává prostřednictvím Online aplikace, zejména osobní údaje zaměstnanců Objednatele.
- 15.2 Pro účely Předpisů na ochranu osobních údajů je v takovém případě Objednatel správcem Osobních údajů a Poskytovatel jejich zpracovatelem (případně Objednatel je zpracovatelem Osobních údajů a Poskytovatel je jejich podzpracovatelem).
- 15.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze pro účely poskytování Služeb, a to na základě doložených pokynů Objednatele (včetně případného předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci), vydaných v souladu s touto Smlouvou, pokud Poskytovateli zpracování Osobních údajů neukládají právní předpisy Evropské unie nebo České republiky. Pokud Poskytovateli zpracování Osobních údajů ukládají uvedené právní předpisy, je o tom povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele, a to před tím, než začne Osobní údaje na základě uvedených právních předpisů zpracovávat, pokud mu to tyto předpisy nezakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu. Pokyny Poskytovateli ohledně zpracovávání Osobních údajů budou vyplývat přímo z této Smlouvy a ze způsobu užití Služeb Objednatelem. Pokud Poskytovatel zjistí, že určitý pokyn Objednatele je v rozporu s Předpisy na ochranu osobních údajů, je povinen o tom Objednatele neprodleně informovat.
- 15.4 Objednatel je povinen plnit veškeré povinnosti pro něj plynoucí z jeho postavení správce údajů podle Předpisů na ochranu osobních údajů, nebo, v případě, kdy je Objednatel zpracovatelem údajů, plnit veškeré závazky pro něj plynoucí z jeho postavení zpracovatele údajů a zajistit, že správce údajů plní veškeré závazky pro něj plynoucí z jeho postavení správce údajů. Objednatel je povinen zejména zajistit, že do Online aplikace budou Osobní údaje ukládané pouze v rozsahu nezbytném k dosažení účelu použití Online aplikace. Objednatel zajistí veškeré potřebné souhlasy a oznámení umožňující zákonné předání Osobních údajů Poskytovateli na dobu trvání a pro účely Smlouvy tak, aby Poskytovatel mohl pro Objednatele užívat, zpracovávat a předávat Osobní údaje v nezbytném rozsahu.
- 15.5 Poskytovatel je dále povinen:
 - 15.5.1 při zohlednění povahy zpracování být Objednateli na jeho písemnou žádost nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR, pokud je to možné;
 - 15.5.2 při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici, být Objednateli na jeho písemnou žádost nápomocen při zajišťování souladu

- s povinnostmi Objednatele podle článků 32 až 36 GDPR (např. bezpečnost, oznámení o porušení předpisů, posouzení dopadů);
- 15.5.3 neprodleně oznámit Objednateli jakékoli porušení zabezpečení Osobních údajů, o kterém se dozvěděl;
- 15.5.4 uchovávat a na Objednatelovu písemnou žádost poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace k prokázání postupu v souladu s čl. 15 této Smlouvy;
- 15.5.5 maximálně jednou ročně na Objednatelovu písemnou žádost umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem pověřeným auditorem, a přispět k těmto auditům. Objednatel musí oznámit Poskytovateli předem záměr provést audit a totožnost pověřeného auditora a umožnit Poskytovateli vznést námitky proti totožnosti pověřeného auditora. Audit bude proveden ve Smluvními stranami dohodnuté době odpovídající rozsahu auditu a možnostem Poskytovatele. Před auditem musí schválený auditor uzavřít s Poskytovatelem smlouvu o mlčenlivosti nebo prokázat, že podléhá zákonné povinnosti mlčenlivosti. Dle rozhodnutí Objednatele může být audit nahrazen roční zprávou Poskytovatele, jejíž obsahem bude informace o dodržování Předpisů na ochranu osobních údajů, přičemž však právo Objednatele na výkon auditu dle tohoto odstavce není dotčeno.
- 15.6 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení a povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů, i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, každá Smluvní strana zavede vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně bezpečnosti Osobních údajů odpovídajících danému riziku.
- 15.7 Poskytovatel bude Osobní údaje zpracovávat po dobu jejich uložení v Online aplikaci, není-li k poskytování Služeb Poskytovatelem nezbytná delší doba zpracování, avšak nejdéle do doby zániku závazků z této Smlouvy. Po zániku závazků z této Smlouvy budou Smluvní strany postupovat v souladu s odst. 12.5 této Smlouvy.
- 15.8 Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zapojil do zpracování Osobních údajů další zpracovatele, zejména společnost Microsoft Corporation (viz čl. 15.9 níže), a její případné subdodavatele, a společnosti majetkově propojené s Poskytovatelem. V případě, že Poskytovatel pověří zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele, bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR. V případě, že další zpracovatel je usazen mimo území Evropské Unie, je Poskytovatel povinen zajistit, aby byly veškeré Osobní údaje takovému zpracovateli předávány v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, zejména zajistit odpovídající ochranná opatření související s předáním. Poskytovatel zůstává plně odpovědný za jednání dalších jím pověřených zpracovatelů.
- 15.9 Poskytovatel využívá společnost Microsoft Corporation jako poskytovatele cloudové technologie (Služby Microsoft Azure) pro Online aplikaci. Jakékoli Osobní údaje ukládané či zpracovávané prostřednictvím Online aplikace budou tedy zpracovávány prostřednictvím společnosti Microsoft Corporation a případně jejích subdodavatelů (seznam subdodavatelů je dostupný pod následujícím odkazem https://aka.ms/Online_Serv_Subcontractor_List). Smluvní strany se dohodly, že při

poskytování Služeb Objednateli je Poskytovatel vůči Objednateli vázán povinnostmi dle čl. 15 této Smlouvy pouze v rozsahu, v jakém je společnost Microsoft Corporation vázána vůči Poskytovateli dle licenčních podmínek společnosti Microsoft Corporation, zejména, nikoli však výlučně, dle Online Services Terms (Podmínky pro služby online) dostupných pod následujícím odkazem <https://www.microsoft.com/en-us/Licensing/product-licensing/products.aspx>.

- 15.10 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně vyměnit jakéhokoli jím pověřeného zpracovatele Osobních údajů nebo zapojit nového. Poskytovatel je povinen Objednatele o takových změnách dopředu informovat, a tím Objednateli poskytnout možnost vznést proti takovým změnám námitky.

16 Důvěrnost informací

- 16.1 Smluvní strany se dohodly na následujícím vymezení důvěrných informací:
- 16.1.1 za důvěrné informace Poskytovatele se považují všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství Poskytovatele, principy, metody a postupy, na kterých je založena Online aplikace (včetně zdrojového kódu) či ostatní technické know-how Poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou také další informace, které Objednatel získá v souvislosti se Službami při jejich užívání;
 - 16.1.2 za důvěrné informace Objednatele se považují Obsah, vč. Osobních údajů;
 - 16.1.3 za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- (dále jen „Důvěrné informace“)
- 16.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací druhé Smluvní strany, tzn. přijmout přiměřená opatření k jejich ochraně a zachování jejich důvěrnosti a tajnosti. Smluvní strany zejména nesmí sdělit ani jinak zpřístupnit Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud k tomu nejsou povinny podle zákona nebo soudního rozhodnutí, pokud zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě není nezbytné k užívání či poskytování Služeb (zejména jejich zpřístupnění zaměstnancům či jiným pracovníkům, členům orgánů nebo poradcům), nebo pokud možnost zpřístupnit Důvěrné informace třetí osobě nevyplývá z této Smlouvy. Pokud je Smluvní strana povinna ke sdělení Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě podle zákona nebo soudního rozhodnutí musí o tom informovat druhou Smluvní stranu přiměřenou dobu předem, ledaže by to bylo v rozporu s právními předpisy.
- 16.3 Smluvní strany nesmí využívat Důvěrné informace druhé Smluvní strany ve prospěch svůj vlastní nebo třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 16.4 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se osoby, které mohou z jejich pověření přijít do styku s Důvěrnými informacemi druhé Smluvní strany, zavázaly dodržovat povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy.
- 16.5 Poskytovatel je oprávněn sbírat data o rozsahu a četnosti užívání Služeb Objednatelem za účelem zlepšování produktů a kontroly souladu užívání Služeb se

Smlouvou. Tato data zahrnují informace o rozsahu a četnosti použití jednotlivých částí Služeb a chybová hlášení. Sbíraná data nezahrnují konkrétní data vytvářená Objednatelem, osobní ani citlivé údaje.

- 16.6 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany návazně na čl.23.1 konstatují, že uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy nepředstavuje porušení důvěrnosti informací.

17 Odpovědnost

- 17.1 Objednatel je povinen Online aplikaci před jejím uvedením do běžného provozu důkladně a komplexně vyzkoušet (včetně otestování její interoperability s ostatními počítačovými programy či jinými prvky vybavení Objednatele).
- 17.2 Smluvní strany berou na vědomí, že Online aplikace není určena k použití v rizikových provozech, včetně, nikoli však výlučně, provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a jakýchkoliv dalších provozech, ve kterých by mohlo dojít k újmám na zdraví vlivem selhání či nemožnosti použití Online aplikace.
- 17.3 Poskytovatel bude usilovat o to, aby Online aplikace v podstatných rysech fungovala, tak jak je popsáno v této Smlouvě, a aby její případné chyby byly odhalovány, monitorovány a v návaznosti na jejich závažnost případně odstraňovány. Poskytovatel však nezaručuje, že funkce obsažené Online aplikace budou splňovat Objednatelovi požadavky nebo že činnost Online aplikace bude nepřerušovaná či zcela bez vad, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 17.4 Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky ani garance poskytování Služeb než ty, které jsou v této Smlouvě výslovně uvedené. Případné záruky či garance poskytování Služeb dle této Smlouvy, včetně garance dostupnosti Online aplikace dle čl. 5 této Smlouvy, se však nepoužijí v případě nedostatků:
- 17.4.1 způsobených faktory mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele (například přírodní katastrofa, epidemie, válka, terorismus, nepokoje, postupy vlády nebo selhání sítě nebo zařízení mimo datová centra Poskytovatele a jeho subdodavatelů, včetně selhání v místě pracoviště Objednatele nebo mezi tímto místem a datovým centrem Poskytovatele či jeho subdodavatelů);
- 17.4.2 vyplývajících ze selhání v jednom umístění datového centra Poskytovatele či jeho subdodavatelů, je-li síťová konektivita Objednatele přímo závislá na tomto umístění způsobem, který není odolný proti geografickým vlivům;
- 17.4.3 způsobených užíváním Služeb v rozporu s touto Smlouvou nebo Poskytovatelem doporučeným způsobem užívání Služeb;
- 17.4.4 způsobených neoprávněným užíváním Služeb ze strany Objednatele či osob, které získají přístup ke Službám pomocí uživatelských účtů nebo vybavení Objednatele;
- 17.4.5 vzniklých v důsledku nepoužívání požadované konfigurace softwarového a hardwarového vybavení k užívání Služeb, nepoužívání podporovaných platforem k užívání Služeb nebo užívání Služeb způsobem, který není konzistentní s funkcemi a funkčností Služeb (například v důsledku pokusů o

- provedení operací, které nejsou podporovány) či s přiměřenými pokyny Objednatele;
- 17.4.6 způsobených chybnými vstupy, pokyny nebo argumenty (například požadavky na přístup k souborům, které neexistují);
- 17.4.7 způsobených pokusy Objednatele provádět operace, které překračují případné stanovené limity Služeb, nebo využívat funkce Online aplikace, které Poskytovateli nejsou přístupné;
- 17.4.8 způsobených systémy třetí strany, jejich integrací s Online aplikací, nebo využitím automatických procesů či služeb.
- 17.5 V maximálním rozsahu připuštěném závaznými právními předpisy Smluvní strany vylučují odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli újmu, ať už přímou, nepřímou, zvláštní, nahodilou či následnou (včetně, ale nikoli výhradně, jakéhokoli ušlého zisku), jež vznikne v důsledku poskytování či neposkytování Služeb, a to i tehdy, pokud byl Poskytovatel poučen o možnosti vzniku takové újmy.

18 Trvání a ukončení závazků ze smlouvy

- 18.1 Tato Smlouva byla sjednána na dobu určitou do 31. prosince 2024.
- 18.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
- 18.2.1 v případě, že skutečná úroveň Služby opakovaně nedosáhne Garantované úrovně služby o více než dvacet (20) procent, a Poskytovatel nenapraví ani ve lhůtě stanovené písemným upozorněním Objednatele; a
- 18.2.2 v případě porušení následujících ustanovení této Smlouvy: odst. 15.3, 15.5, 16.2, 16.3 a 16.4.
- 18.3 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
- 18.3.1 v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny Služeb či jakékoli její části po dobu delší než patnáct (15) dnů;
- 18.3.2 v případě podstatného porušení podmínek užívání Služeb či dalších povinností dle této Smlouvy, zejména v případě porušení následujících ustanovení této Smlouvy: odst. 9.4, 10.2, 10.3, 10.4, 10.5, 11.2.2, 11.3, 11.4, 16.2, 16.3 a 16.4;
- 18.3.3 v případě rozhodnutí o úpadku nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Objednatele.
- 18.4 Odstoupení od Smlouvy musí oprávněná Smluvní strana spolu s důvodem odstoupení písemně oznámit povinné Smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o důvodu dozvěděla. Smlouva se ruší doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 18.5 Smluvní strany se dohodly, že s ohledem na charakter poskytovaného plnění jsou od této Smlouvy oprávněny odstoupit vždy pouze s účinky do budoucna.
- 18.6 Pro případ odstoupení od této Smlouvy se Smluvní strany vypořádají následujícím způsobem:
- 18.6.1 v případě odstoupení od této Smlouvy Objednatelem má Objednatel právo na vrácení poměrné části předem zaplacené ceny Služeb odpovídající poměrné části zaplacené ceny Služeb, za období od účinnosti odstoupení od této Smlouvy do konce doby trvání Smlouvy;

18.6.2 v případě odstoupení od této Smlouvy Poskytovatelem nemá Objednatel právo na vrácení jakékoli části zaplacené ceny Služeb.

19 Komunikace smluvních stran

- 19.1 Není-li ve této Smlouvě uvedeno jinak, bude veškerá komunikace Smluvních stran související s touto Smlouvou probíhat mezi odpovídajícími kontaktními osobami uvedenými v Příloha č. 3 této Smlouvy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby kdykoli změnit písemným oznámením druhé Smluvní straně.
- 19.2 Pokud Smluvní strany neurčí jinak, nejsou kontaktní osoby oprávněny jakkoli měnit či doplňovat obsah této Smlouvy, to však s výjimkou změn rozsahu poskytovaných Služeb dle odst. 8.1 této Smlouvy.
- 19.3 Smluvní strany sjednávají, že pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, splňuje požadavek na písemnou formu též forma e-mailové zprávy doručené odpovídající kontaktní osobě druhé Smluvní strany na e-mailovou adresu uvedenou v Příloha č. 3 této Smlouvy.

20 Volba práva a jurisdikce

- 20.1 V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména Občanského zákoníku.
- 20.2 Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní jsou příslušné výlučně české státní soudy.

21 Salvátorská klauzule

- 21.1 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 21.2 Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle § 576 Občanského zákoníku.

22 Ostatní ujednání

- 22.1 Smluvní strany konstatují, že na základě nabídky Poskytovatele ze dne 6. října 2023 (dále jen "Nabídka") a objednávky Objednatele ze dne 5. prosince 2023

- č. OBJD20230272 (dále jen "Objednávka"), akceptované Poskytovatelem, poskytl před uzavřením této Smlouvy Poskytovatel Objednateli:
- 22.1.1 část plnění uvedeného v Nabídce a Objednávce, na jehož základě vystavil dne 14. prosince 2023 fakturu č. 20230666 na celkovou částku 113.011,58 Kč (93.398 Kč bez DPH a DPH ve výši 21 %, zahrnující mj. Cenu Online aplikace na období od 1.1.2024), kterou Objednatel zaplatil dne 20. prosince 2023, a následně
- 22.1.2 část plnění uvedeného v Nabídce a Objednávce, avšak před uzavřením Smlouvy dosud nefakturovaného, zahrnující administrátorské školení, školení pro uživatele a podporu při zahájení využívání Online aplikace, v celkové ceně 20.400 Kč bez DPH, jakož i nastavení modulů tvořících součást Online aplikace a zaškolení zaměstnanců Objednatele, v celkové ceně 27.200 Kč bez DPH, vše v rozsahu specifikovaném v Nabídce a Objednávce.
- 22.2 Závazky obou Smluvních stran ze smlouvy uzavřené na základě přijetí Objednávky Poskytovatelem se však považují za zrušené od počátku podle § 7 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Poskytovateli proto vznikla pohledávka ve formě práva na vydání bezdůvodného obohacení v podobě plnění poskytnutého Objednateli, a to jak plnění již fakturovaného fakturou č. 20230666, tak plnění v rozsahu popsáném v odst. 22.1.2 této Smlouvy, a současně Objednateli vznikla pohledávka vůči Poskytovateli ve formě práva na vydání bezdůvodného obohacení v podobě již uhrazené ceny plnění poskytnutého Poskytovatelem, ve výši uvedené v odst. 22.1.1 této Smlouvy.
- 22.3 Smluvní strany prohlašují, že vydání předmětu bezdůvodného obohacení Objednatel nemůže být, Poskytovatel přitom plnil za úplaty a náležitosti mu úhrada ve výši vyplývající z Nabídky a akceptované Objednávky za období do účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel vydá bezdůvodné obohacení Objednateli tak, že vystaví k faktuře č. 20230666 opravný daňový doklad a do deseti (10) pracovních dnů od účinnosti Smlouvy převede částku ve výši uhrazené Objednatel na základě faktury č. 20230666 na účet Objednatele. Současně Poskytovatel vystaví Objednateli novou fakturu za plnění poskytnuté Objednateli Poskytovatelem na základě Nabídky a Objednávky před účinností této Smlouvy, mj. poměrné části Ceny Online aplikace za uvedené období, se splatností patnáct (15) dnů od doručení faktury Objednateli. Nehledě na předchozí je Objednatel povinen uhradit fakturovanou částku nejdříve po připsání částky podle věty druhé na účet Objednatele.
- 22.4 Smluvní strany potvrzují, že ujednání obsažená v tomto článku 22 mají povahu narovnání ve smyslu § 1903 a násl. Občanského zákoníku a za předpokladu řádného splnění závazků popsáných v tomto článku 22 budou tímto narovnáním plně vypořádána jejich vzájemná práva a povinnosti ve věci vypořádání hodnoty plnění poskytnutého Poskytovatelem Objednateli na základě Nabídky a Objednávky před účinností Smlouvy.

23 Závěrečná ustanovení

- 23.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinností jejím uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, které se zavazuje zajistit Objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a Poskytovatele o uveřejnění neprodleně informovat.
- 23.2 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou.
- 23.3 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran, ledaže tato Smlouva stanoví jinak.
- 23.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy ani samotnou Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.5 Objednatel přebírá riziko změny okolností podle § 1765 Občanského zákoníku.
- 23.6 Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557, §§ 1793–1796 a § 1805 odst. 2.
- 23.7 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 23.8 Tato Smlouva se uzavírá elektronicky, připojením uznávaného elektronického podpisu podle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, oběma smluvními stranami.
- 23.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Přehled a cena služeb
 - Příloha č. 2 Specifikace služeb
 - Příloha č. 3 Kontaktní osoby smluvních stran

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Za Poskytovatele

Ve Žďáru nad Sázavou, dne dle el. podpisu



Ing. Radek Grodl
jednatel společnosti
ALVAO s.r.o.

Za Objednatele

V Praze, dne dle el. podpisu



Mgr. Jiří Kaucký,
předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů

Příloha č. 1.

Přehled a cena služeb

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato příloha obsahuje
 - 1.1.1 Den zahájení poskytování služeb;
 - 1.1.2 přehled Objednateli v rámci Online aplikace zpřístupněných počítačových programů, doplňkových modulů poskytovaných Objednateli ke zpřístupněným počítačovým programům spolu se sjednanými parametry jejich užití;
 - 1.1.3 případnou Garantovanou úroveň služeb; a
 - 1.1.4 přehled případných Dalších služeb, které budou Objednateli poskytovány.
- 1.2 Pokud není výslovně uvedeno jinak, mají pojmy začínající velkými písmeny význam uvedený v čl. 1 této Smlouvy.
- 1.3 Pokud tato příloha používá pojem „Měsíc“, rozumí se jím Měsíční období.
- 1.4 Veškeré ceny jsou v této příloze uvedeny v Kč bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

2 Den zahájení poskytování služeb

Den zahájení poskytování služeb

Den účinnosti Smlouvy (čl. 23.1 Smlouvy).

3 Online aplikace

3.1 Parametry Online aplikace

Online aplikace – parametry

Produkt (licence)	Počet (limit)	Jednotka	Cena / 12 měsíců
ALVAO Service Desk Standard Edition 11.1	120	uživatelů	72 998,00
Provozování (hosting)	Počet (limit)	Jednotka	
Produkční prostředí			
Provozní doba	24 x 365		

Dostupnost – Garantovaná úroveň služby	99,9	%
Umístění dat	Microsoft Azure European Union	
Zahrnuté úložiště [GB]	12,0	GB
Uchovávání záloh [dny]	7	den
Sjednané reportovací úložiště (Ano/Ne)	Ne	
Umístění dat	N/A	
Zahrnuté úložiště [GB]	N/A	GB

Celkem cena Online aplikace na 12 měsíců v CZK bez DPH

72 998

¹ Změny v rozsahu poskytovaných Služeb dle smyslu čl. 8 Smlouvy jsou přípustné pouze po desítkách (10x) jednotek počítačů nebo uživatelů. S navýšením produktů se automaticky navýší kapacity všech úložišť.

Příloha č. 2. Specifikace služeb

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato příloha obsahuje specifikaci Služeb.
- 1.2 Pokud není výslovně uvedeno jinak, mají pojmy začínající velkými písmeny význam uvedený v čl. 1 této Smlouvy.

2 Počítačový program ALVAO Service Desk

- 2.1 ALVAO Service Desk je systém pro moderní organizace a IT oddělení, které chtějí spolehlivě řídit veškeré úkoly. Jedná se o systém vyvíjený podle světových nejlepších praktik na řízení poskytování služeb (ITSM/ITIL). Díky tomu je systém vhodný pro řízení podnikového IT, ale úspěšně v něm můžete řídit i jiná servisní oddělení. Díky ALVAO Service Desk snadno vydefinujete služby, které poskytujete, a uřídíte i složité úkoly a jejich řešení podle daných procesů.
- 2.2 ALVAO Service Desk rozlišuje Přístupové účty „na řešitele“ a „na uživatele“. Limitace počtu Přístupových účtů je uvedena v Příloha č. 1 této Smlouvy v části 3 Online aplikace pro produkt ALVAO Service Desk a jeho moduly, ve sloupci Limity.
- 2.3 Přístupovým účtem „na řešitele“ je Přístupový účet přidělený pracovníkovi, který splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:
 - 2.3.1 je členem řešitelského týmu (tj. je v systémové roli: Operátor, Řešitel, Mimořádný řešitel nebo Manažer) na službě, ve které smí zakládat požadavky anonymní žadatelé (tzn., na službě je povolen systémový uživatel Host);
 - 2.3.2 je členem řešitelského týmu na službě, na které je zapnuta volba „Vyžadovat licenci na řešitele“.
- 2.4 Přístupovým účtem „na uživatele“ je Přístupový účet přidělený pracovníkovi, který splňuje všechny následující podmínky:
 - 2.4.1 nesplňuje podmínky Přístupového účtu „na řešitele“;
 - 2.4.2 je členem řešitelského týmu nebo je v systémové roli Žadatel na službě, ve které nesmí zakládat požadavky anonymní žadatelé (tzn. na službě není povolen systémový uživatel Host).
- 2.5 Podrobnější specifikace ALVAO Service Desk je k dispozici pod následujícím odkazem <https://doc.alvao.com/support/doc/default.aspx>.

3 Provozování produktu (HOSTING)

3.1 Definice

Produkční prostředí	Produkční prostředí je prostředí, ve kterém běží produkční instance systému včetně produkčního úložiště dat a případného reportovacího úložiště dat.
---------------------	--

Testovací prostředí	Testovací prostředí je prostředí, ve kterém běží testovací instance systému včetně testovacího úložiště dat a slouží pro testovací účely.
Provozní doba	Provozní doba pro produkční a testovací prostředí je 24 hod denně po dobu 365 dní (24 x 365).
Umístění dat	Zvolené úložiště se řídí dle pravidel Microsoft pro Azure SQL Database.
Zahrnuté úložiště	Zahrnuté úložiště je úložiště dat, které je zahrnuto v ceně Online aplikace. Kapacita úložiště uvedená v Příloha č. 1 se mění v přímé úměře k počtu poskytovaných jednotek licencí Online aplikace, přičemž se kalkuluje nejvyšší hodnota jednotek z jednotlivých poskytovaných licencí. Tzn. pokud dojde k navýšení počtu poskytovaných jednotek licencí Online aplikace, přímo úměrně se navýší i kapacita úložiště. Příklady vztahů mezi počty jednotek a kapacitou, vč. způsobu výpočtu kapacity dle počtu jednotek, jsou uvedeny v odst. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. níže. Při překročení kapacity zahrnutého úložiště se automaticky účtují poplatky za každý započatý GB dat dle ceny za navýšení úložiště. Maximální možná kapacita úložiště je 1 TB.
Reportovací úložiště	Reportovací úložiště je kopie produkčního úložiště. Kopie se provádí 1x denně a spouští se v 1:00 SEČ. Účelem reportovacího úložiště je odlehčení zatížení produkčního úložiště tím, že se analýzy a reporty provádějí nad reportovacím úložištěm. Při překročení kapacity reportovacího úložiště se automaticky účtují poplatky za každý započatý GB dat dle ceny za navýšení úložiště.
Uchovávání záloh	Doba uchovávání záloh produkčního prostředí je 7 dnů. Reportovací ani testovací úložiště se nezálohují. Zálohy databáze se provádí dle pravidel Microsoft pro Azure SQL Database.

Příloha č. 3.

Kontaktní osoby smluvních stran

1 Poskytovatel

1.1 Kontaktní osoby ve věcech obchodních

jméno a příjmení	email	telefon
Obchodní oddělení	info@alvao.com	+420 566 630 078
Fakturace	billing@alvao.com	

1.2 Kontaktní osoby ve věcech technických

jméno a příjmení	email	telefon
Technická podpora	support@alvao.com	+420 561 110 123
Bezpečnost informací	gdpr@alvao.com	

2 Objednatel

2.1 Kontaktní osoby ve věcech obchodních, technických i přístupu do Service Desku technické podpory Poskytovatele

jméno a příjmení	email	telefon
Ing. Zdeněk Hach	zdenek.hach@uoou.gov.cz	234 665417