

13/2024/DL

RÁMCOVÁ SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU A PRAVIDELNÝCH REVIZÍ

Uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2018 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Objednatel:	Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace
se sídlem:	Pivovarská 3164/15, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava
zastoupena:	
IČ:	00533874
DIČ:	CZ00533874, neplátce DPH
obchodní rejstřík:	
bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
číslo účtu:	59837-761/0100

(dále též jen „Objednatel“)

Obchodní firma:	ABAS IPS Management s.r.o.
se sídlem:	Českobratrská 692/15, 702 00 Ostrava
zastoupena:	
IČ:	25842811
DIČ:	CZ25842811
obchodní rejstřík:	Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 21240
bankovní spojení:	
číslo účtu:	

(dále též jen „Zhotovitel“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je provádění servisu a pravidelných revizí a kontrol provozuschopnosti poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů objektů.
- 2.2 Jedná se o níže upřesněný rozsah a specifikovaný závazek zhotovitele provádět servis, běžnou údržbu a opravy, pravidelné funkční zkoušky provozuschopnosti, kontroly a pravidelné revize na souboru zařízení, kterými jsou:
- Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (dále jen „PZTS“)
 - elektronickou požární signalizaci (dále jen „EPS“),
 - elektronickou zabezpečovací signalizaci (dále jen „EZS“).
- a to pro objekt objednatele na adrese Pivovarská 3164/15, 70200 Ostrava - Moravská Ostrava.
- 2.3 Rozsah, četnost a způsob pravidelné údržby a kontrolní činnosti, je stanoven na základě doporučení výrobce, zhotovitele a dle dohody s objednatelem. Jedná se o systematickou péči a kontrolu zařízení, s cílem minimalizovat riziko a četnost poruch, dlouhodobě zajistit maximální funkčnost zařízení.

2.5 Zhotovitel se zavazuje vykonávat:

2.5.1 Běžná údržba a opravy

2.5.1.1 Běžnou údržbu a opravy souboru zařízení PZTS (EPS, EZS) provede zhotovitel 1 x za 12 měsíců v průběhu běžného roku současně s pravidelnou funkční zkouškou provozuschopnosti prováděnou dle bodu 2.5.4. Oprava souborů zařízení v rámci běžné údržby bude zahrnovat veškerou práci, kterou je nutné provést s cílem znovuoobnovení řádného provozu instalovaných zařízení a zhotovitel provede opravu na základě dohody s objednatelem.

Pro účely zajištění předání informací na jednotlivé objekty, bude vypracován před zahájením zhotovitelem harmonogram provádění pravidelných funkčních zkoušek provozuschopnosti a revizí. Tento harmonogram může být průběžně upřesňován vždy na aktuální období po vzájemné dohodě obou stran.

2.5.1.2 Zhotovitel garantuje funkčnost souboru zařízení do další pravidelné funkční zkoušky provozuschopnosti, vyjma závad a poruch způsobených nepředvídatelným ukončením životnosti komponentu souboru zařízení, nebo závady způsobené úmyslným poškozením nebo vzniklé neoprávněným zásahem v rozporu s pokyny a předpisy pro provozování systému nebo v rozporu s poskytnutými zárukami na dílo.

2.5.1.3 Odstraňování závad systému zařízení bude zhotovitel v rámci jím nebo výrobcem poskytnuté záruky a garance jeho funkčnosti uvedené v bodě 2.5.1.2 provádět na své náklady. Případné výměny vadných prvků systému musí být předem konzultovány se zástupcem objednatele, který potvrdí zhotovitelem předložený finanční rozpočet na jednotlivé komponenty systému. Závady budou odstraňovány za úplatu a bude na ně vystaven elektronickou formou servisní – zakázkový list obsahující datum uskutečněné servisní práce nebo opravy, základní popis zjištěné a odstraněné závady, spotřebu materiálu a dobu provedeného úkonu v hodinách, počet ujetých kilometrů, údaj o ztrátě času dopravou technika na objekt, jméno technika provádějícího opravu nebo servis. Elektronický servisní zakázkový list musí být elektronicky potvrzen pracovníkem objednatele. O provedení odstranění závad bude současně proveden zápis do provozní knihy systému.

2.5.1.4 Odstranění poruchy nebo řešení havarijního stavu souboru zařízení bude řešeno tak, že v případě poruchy nebo závady na souboru zařízení v době, kdy je v objektu přítomen technik zhotovitele, bude zhotovitelem ihned na místě zahájena činnost, vedoucí ke zjištění příčiny, rozsahu a odstranění závady. Po zjištění rozsahu a závažnosti poruchy informuje zhotovitel objednatele, včetně plánovaného postupu při řešení závady. V případě závažné poruchy nebo havarijního stavu souboru zařízení v době nepřítomnosti technika zhotovitele, vyzve k technickému zásahu zhotovitele postupem dle bodu 2.5.1.6. pověřený pracovník objednatele.

2.5.1.5 Odstraňování závad bude zahájeno **do 48 hodin** od nahlášení závady zhotoviteli. Náhradní organizační opatření pro zajištění ochrany objektu, do doby odstranění poruchy PZTS (EPS, EZS)

2.5.1.6 Každou vzniklou závadu je nutné řádně nahlásit na níže uvedenou emailovou adresu. Řádným ohlášením se rozumí zejména písemné ohlášení, ve kterém bude uvedeno jméno pověřeného pracovníka objednatele, spojení s ním a popis hlavních projevů poruchy a souvisejících okolností. Za řádné ohlášení se považuje e-mailem ohlášení závady viz níže.

Závady objednatel nahlašuje na emailové adrese [REDACTED]

2.5.3.7 Na vyžádání objednatele bude potvrzen ze strany zhotovitele požadavek na provedení servisu a odstranění závad telefonicky nebo e-mailem.

2.5.2 Pravidelné funkční zkoušky a revize provozuschopnosti

2.5.2.1 Pravidelné funkční zkoušky a revize budou prováděny k tomu oprávněným servisním a revizním technikem zhotovitele jako kontroly a revize souboru zařízení nebo jeho částí, jejichž minimální četnost a rozsah kontrol a revizí je stanoven platnými zákony, vyhláškami či normami a může být upřesněn na základě dohody mezi zhotovitelem a objednatelem. O provedení funkční zkoušky a revize bude vydán objednateli protokol o funkční zkoušce a revizi. Revize a provedena pravidelná funkční zkouška bude, mimo předepsané činnosti a údaje dle EN, ČSN a doporučení výrobce, obsahovat úkony viz níže tohoto odstavce.

Pravidelné funkční zkoušky a revize EPS a EZS budou mít tyto úkony:

- Roční pravidelná kontrola a půroční pravidelná kontrola dle platných právních předpisů a norem.
- 1x za 6 měsíců (hlásiče EPS) a 1x ročně (ústředna EPS) + hlásiče EPS spolu s ovládaným zařízením na výstupy ústředny EPS (vrata, rolety, výtahy atd.).
- Půlroční kontroly musí provádět technici proškolení výrobcem, roční kontrole musí být přítomna osoba odborně způsobilá podle ustanovení § 11 zákona 133/1985 Sb o Požární ochrany, ve znění pozdějších předpisů.
- Roční kontrola provozuschopnosti EZS.

2.5.2.2 Objednatel předloží zhotoviteli před zahájením účinnosti této smlouvy, seznam dosud platných a provedených revizí a kontrol instalovaného souboru zařízení, kopie protokolů a ostatních souvisejících záznamů, včetně instalačních kódů, případně jiné důležité údaje pro zahájení činnosti servisu a revizí.

2.5.2.3 Zhotovitel se zavazuje provádět, dle platných předpisů, pravidelné a předepsané funkční zkoušky nebo revize předepsané výrobcem uvedených zařízení. O provedení funkčních zkoušek, případně revizí vyhotoví zhotovitel protokol o funkčnosti zařízení a revizní zprávu, kterou předá objednateli buď v písemné formě, nebo v elektronické formě. Zhotovitel bude samostatně archivovat tyto protokoly po dobu 12 měsíců od data vystavení pro případ požadavku objednatele na vydání kopie protokolu o funkční zkoušce nebo revize. Po uplynutí této lhůty zajistí jejich likvidaci ve svém archivu. Protokoly o funkčních zkouškách a revizích mohou být odesílány objednateli:

v elektronické formě na e-mailovou adresu: [REDAKCE] v písemné formě
na adresu Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace
Pivovarská 3164/15, Ostrava, 70200

2.5.2.4 Pravidelná funkční zkouška provozuschopnosti souboru zařízení a revize bude prováděna vždy 1 x za 12 měsíců v průběhu běžného roku v závislosti na datu výchozí revize systému. Pro účely zajištění předání informací na jednotlivé objekty, bude vypracován před zahájením zhotovitelem harmonogram provádění pravidelných funkčních zkoušek provozuschopnosti a revizí. Tento harmonogram může být průběžně upřesňován vždy na aktuální období po vzájemné dohodě obou stran.

2.5.2.5 Přesný termín provedení pravidelných funkčních zkoušek provozuschopnosti a revizí bude zhotovitelem vždy písemně, e-mailem nebo telefonicky nahlášen objednateli 5 dnů předem. První kontroly, zkoušky funkčnosti nebo revize budou provedeny v roce 2025 respektive v návaznosti na datum poslední provedené revize.

III.

Cenové a platební podmínky, fakturace

3.1 Sazby účtované za provádění běžných servisních prací a oprav

Hodinová sazba technika v pracovní době od 7:00 do 17:00 hod

Cestovní náklady:

- za km

- ztráta času na cestě na servisní zásah (účtováno po 15 minutách)

Cena za dodávky materiálu

EPS	
	Cena celkem
Roční revize EPS	16 000 Kč
Půlroční kontrola EPS	12 000 Kč
Roční revize EZS	11 000 Kč
Celkem:	39 000 Kč

- 3.2 Účetní daňové doklady za provedené servisní práce podle čl. 2.5.1 této smlouvy budou zaslány zhotovitelem na adresu objednatele do 15-ti dnů od provedení práce. Přílohou účetního daňového dokladu bude vždy kopie zakázkového listu potvrzeného pracovníkem objednatele.
- 3.3 Účetní daňové doklady za provedení pravidelné revize a pravidelné funkční zkoušky podle čl. 2.5.2 této smlouvy budou zasílány po provedení příslušných funkčních zkoušek a revizí do 15-ti dnů následujícího měsíce, s přiložením soupisu objektu, na kterých byly provedeny funkční zkoušky a revize.
- 3.4 Objednatel vystavené účetní daňové doklady za provedený servis, opravy a účetní daňové doklady za provedenou pravidelnou revizi a kontrolu provozuschopnosti uhradí do 14 dnů od jejich doručení.
- 3.5 Všechny uvedené ceny v této smlouvě jsou v českých korunách bez DPH. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.
- 3.6 Smluvní pokuta za prodlení při úhradě účetního daňového dokladu činí 0,05 % z účtované částky za každý den prodlení.
- 3.7 Daňové doklady vystavené zhotovitelem budou splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č.235/2004 Sb.
- 3.8 Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje některou z náležitostí dle výše uvedených odstavců nebo při reklamaci správnosti vyúčtované částky. K vrácení daňového dokladu musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení daňového dokladu.
- 3.9 Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
- 3.10 Objednatel je oprávněn písemně reklamovat chybně vystavený daňový doklad bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od jeho vystavení.
- 3.11 Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytování služeb bude upravována ročně podle míry inflace. Tj. nejpozději do dvou měsíců poté, co ČSÚ vyhlásí výši inflace (nárůstu spotřebitelských cen zboží a služeb na území ČR) za předchozí kalendářní rok, uzavřou spolu smluvní strany na základě písemné výzvy zhotovitele dodatek k této smlouvě, kterým dosavadní cenu za poskytování služeb navýší o výši inflace vyhlášenou ČSÚ. Nebude-li

takový dodatek ve stanovené dvouměsíční lhůtě uzavřen, je vykonavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

IV. Zánik smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2 Platnost této smlouvy skončí:
- písemnou dohodou
 - výpovědi jedné ze stran
 - odstoupením od smlouvy jedné ze stran
 - zánikem předmětu smlouvy
 - platnost smlouvy zaniká uzavřením nové smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem
- 4.3 Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4.4 Výpovědí této smlouvy není dotčeno právo na případnou náhradu škody, která vznikla smluvní straně vypovídající smlouvu z důvodu porušení právních předpisů nebo porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.

V. Oprávnění

- 5.1 Smluvní strany určují osoby, pro účely této smlouvy, oprávněné jednat jejich jménem v obchodních, technických či provozních záležitostech předmětu smlouvy a to od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy. Jména těchto osob jsou uvedena v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany mohou tyto osoby nově jmenovat, či případně jejich jmenování změnit výhradně písemně. Oprávnění nově uvedených a pověřených osob platí ode dne, kdy druhá strana potvrdí, že obdržela příslušné písemné jmenování.

VI. Další ujednání

- 6.1 Zhotovitel se při výkonu předmětu smlouvy řídí pokyny oprávněného zástupce objednatele. V případě, že pokyn objednatele je v rozporu s pokyny výrobce zařízení nebo v rozporu s jinými platnými předpisy nebo vyhláškami, upozorní zhotovitel objednatele na tuto skutečnost před zahájením činnosti.
- 6.2 Zhotovitel je k realizaci jednotlivých konkrétních činností či služeb oprávněn najmout specializovanou firmu nebo kvalifikovanou osobu. Firmy nebo kvalifikované osoby musí odpovídat technickým a ekonomickým požadavkům dané činnosti. Pokud zhotovitel použije pro plnění namísto sebe jiné osoby nebo firmu, nese odpovědnost za jejich činnost, jakoby dané plnění prováděl on sám.
- 6.3 Zhotovitel prohlašuje a garantuje objednateli, že veškeré výkony údržby, odborného servisu a předepsaných kontrol budou prováděny jen prostřednictvím oprávněných osob splňujících podmínky pro výkon uvedené činnosti.
- 6.4 Zhotovitel se zavazuje udržovat všechny obchodní skutečnosti a doklady související s plněním této smlouvy (zejména protokoly o funkčních zkouškách a revizích, realizační projektovou dokumentaci, instalační kódy, uživatelské kódy a seznamy osob jim přidělených) po dobu trvání této smlouvy v utajení.
- 6.5 Zhotovitel neodpovídá a nemůže servisně řešit problémy jiných zařízení, nebo k systému PZTS a CCTV připojených a servisovaných jinými subjekty (datová síť, modemy,

dodavatele datového spojení, energetičtí zhotovitelé apod.). Zavazuje se však, že poskytne potřebnou součinnost při odstraňování závad vzniklých na těchto zařízeních, pokud je k tomu nutná jeho spoluúčast.

- 6.6 Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout kompletní provozní a projektovou dokumentaci stávajícího servisovaného zařízení, zajistit a poskytnout zhotoviteli nutnou příslušnou spoluúčast jiných servisních subjektů provádějících údržbu a servis zařízení propojených se zhotovitelem servisovanými zařízeními při provádění prací (pokud si to povaha prací vyžádá), zajistit včasné vyrozumění zhotovitele o vzniklé závadě, a umožnit přístup pracovníkům zhotovitele do všech prostorů objektu nutných pro ověření nebo odstranění výskytu závady.
- 6.7 Záruční lhůta u nového materiálu použitého pro servisní opravu nebo odstraňování závad je 24 měsíců, na práci vykonanou při servisním zákroku a odstraňování závad je záruka 6 měsíců. Na provedené instalační práce 24 měsíců v rámci nové dodávky systému PZTS na dodané materiály dle záručního listu výrobce, 24 měsíců v rámci nové dodávky materiálů. Na stávající instalované zařízení a napájecí rozvody zabudované ve stavbě nebo dodané objednatelem se záruka nevztahuje. Nárok na záruku zaniká v případě prokazatelného vzniku závady z viny nebo opožděného plnění objednatele, zásahem neoprávněných a neproškolených osob, živelnou pohromou, zatečením vodou nebo přepětím v napájecí části zařízení a úderem blesku.
- 6.8 Zhotovitel se zavazuje zaškolit pracovníky objednatele jako osoby určené k obsluze zařízení systému. O školení provede zhotovitel zápis do provozní knihy. Školení obsluhy se bude opakovat periodicky 1 x ročně v rámci prováděné roční kontroly, případně mimo tento termín dle požadavku objednatele.
- 6.9 Vztahy obou smluvních stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními obecně závazných právních norem, zejména občanským a obchodním zákoníkem. Případné právní spory vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy, které nebylo možno urovnat vzájemnou dohodou, budou řešeny v souladu s postupy a pravidly příslušného soudu v České republice.
- 6.10 Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.11 Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 6.12 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. bude tato smlouva zveřejněna v registru smluv. Tuto smlouvu je oprávněn postupem podle zákona o registru smluv uveřejnit pouze objednatel. Objednatel je oprávněn ve smlouvě provést znečitelnění informací v souladu se zákonem o registru smluv, tj. zejména, nikoli však výlučně, informace které považuje za své obchodní tajemství.
- 6.13 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 6.14 Nabytím účinnosti tato smlouva ruší:
 - a) Smlouvu o provádění servisu, provádění pravidelných revizí a kontrol provozuschopnosti EPS č. 48/12/2007 EPS uzavřenou mezi smlouvami stranami dne 31.12.2007

- b) Smlouvu o napojení objektů DLO Ostrava na pult centralizované ochrany a a jejich ostraze č. 33/2011/DLO uzavřenou mezi smlouvami stranami dne 12.01.2011

6.15 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si tuto smlouvu pozorně přečetly, že její obsah je srozumitelný a určitý, a že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato smlouva nemohla být smluvními stranami uzavřena a závazky z ní řádně plněny a nejsou jim známy žádné důvody, které by způsobovaly neplatnost této smlouvy. Na znamení toho, že s obsahem této smlouvy bez výhrad a ze své svobodné a vážné vůle souhlasí, a že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, připojují smluvní strany své podpisy níže.

uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, připojují smluvní strany své podpisy níže.

ojují smluvní strany své podpisy níže.

V Ostravě dne

V Praze dne:

**Divadlo loutek Ostrava,
příspěvková organizace**

ředitelka

ABAS IPS Management s.r.o.

prokura