

SMLOUVA O DÍLO č. II-167/2024

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „OZ“) mezi:

1. TOMSY SERVICE, s.r.o.

se sídlem: Dvorského 30/10, Štýřice, 639 00 Brno

IČO: 27727777

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 55061

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená: Ing. Tomášem Odehnalem, jednatelem

kontakt: [REDAKCE]

na straně jedné jako zhotovitel (dále jen „zhotovitel“)

a

2. Muzeum města Brna, příspěvková organizace

se sídlem Špilberk 210/1, 662 24 Brno

IČO: 00101427

DIČ: CZ00101427

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. Pr 34

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupené: Mgr. Zbyňkem Šolcem, ředitelem

kontakt: [REDAKCE]

na straně druhé jako objednavatel (dále jen „objednatel“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

I. Úvodní ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je příspěvkovou organizací města Brna, jejíž působnost, zásady organizace a činnosti jsou stanoveny Zřizovací listinou ve znění pozdějších dodatků.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a že ke dni uzavření této smlouvy není vůči němu vedeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se objednatel bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.

II. Účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provedení díla zhotovitelem, jak je uvedeno níže, za podmínek sjednaných touto smlouvou a při dodržení obecně platných právních předpisů.
2. Zhotovitel se zavazuje k provedení díla údržby a správy počítačové sítě objednatel, a to v rozsahu:
 - a) Konfigurace hardware, čištění, servisní zásahy, správa klientských PC a notebooků, servis telefonních linek a mobilních telefonů, správa digitálních certifikátů a správa uložiště dat u TSB, dále dle požadavků objednatel.
 - b) Konfigurace a správa software klientských PC a navazující software dle specifikace objednatel.
 - c) Správa serverů a jimi poskytovaných základních služeb (AD, interní DHCP, interní DNS, cloudové služby apod.) dle navazujících potřeb objednatel.

- d) Správa síťové infrastruktury a síťového hardware (na úrovni uživatelské hardwarové instalace a softwarové konfigurace) dle navazujících potřeb objednatele.
 - e) Správa navazujících zařízení (tiskárny, scannery atp.).
 - f) Zastupování objednatele při jednání s výrobcí a distributory HW, SW a služeb v oblasti výpočetní techniky.
 - g) Školení zaměstnanců ve využívání výpočetní techniky, bezpečnosti a zálohování.
 - h) Práce při technickém zhodnocení, opravách a údržbě prostředků výpočetní techniky (náklady na počítačové komponenty a spotřební materiál nejsou ve smlouvě zahrnuty a budou fakturovány zvlášť).
 - i) Pravidelnou profylaxi, zálohování (je-li požadováno/plánováno a HW prostředky umožněno) a kontrolu serverů.
 - j) Poskytování podpory uživatelům a vzdálené řešení problémů či prací na místě související s touto podporou.
 - k) Poskytování dalších služeb v oblasti výpočetní techniky a informačních technologií, na kterých se smluvní strany v jednotlivých případech dohodnou (dále jen „dílo“ nebo „činnost“).
 - l) Správou hardwarových zařízení se rozumí uživatelská údržba a konfigurace a ev. dopravy do/z autorizovaného servisu vč. odborného popisu diagnostiky a zajištění vyřízení servisu/reklamace těchto zařízení, v případě nutnosti výměna dílů za adekvátní odpovídající.
3. Objednatel umožní zhotoviteli realizovat dílo na výpočetní technice objednatele, rovněž tak poskytne nezbytnou součinnost při realizaci díla a přiměřené zázemí k provedení díla. Zhotovitel se zavazuje na vyžádání objednatele podávat všechny informace o provedeném díle s doložením příslušné dokumentace.
4. Objednatel se tímto zavazuje, že za provedené dílo, tj. dílo dokončené a předané uhradí zhotoviteli odměnu sjednanou v této smlouvě.

III. Rozsah, termíny a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout reakci na požadavek uživatele do 2 hodin od jeho vzniku.
2. Zhotovitel se zavazuje nastoupit na řešení požadavku do 8 hodin od reakce na tento požadavek. Těchto 8 hodin se počítá pouze v rámci doby poskytování služby podpory.
3. Služba podpory je zhotovitelem závazně poskytována v pracovních dnech od 8 do 16 hodin.
4. Po osobní domluvě lze služby poskytovat i mimo dobu uvedenou v odstavci 3 na základě akutního požadavku, a to za hodinovou sazbu uvedenou v čl. X.2.b.
 - a. Je-li služba mimo dobu uvedenou odstavci 3 poskytována na základě plánu odsouhlaseného oběma smluvními stranami nejméně 48 hodin před jejím zahájením, je poskytována za hodinovou sazbu uvedenou v čl. X.2.a.
 - b. Tato doba ovšem není v žádném z případů součástí doby, kdy plyne lhůta na reakci dle odst. 2.
5. Práce vyplývající ze služby podpory jsou poskytovány dle domluvy kdykoliv, když je to technicky možné (vzdáleně, osobní přítomností zhotovitele na místě objednatele):
 - a. Pro účely této smlouvy jsou místem poskytování plnění tyto lokality určené objednatelem v jeho požadavku dle článku II. odst. 3 smlouvy, kdy pro účely této smlouvy a zejména platebních podmínek jsou rozlišovány jednak lokality nacházející se na území města Brna a jednak lokality nacházející se mimo území města Brna.

IV. Pověřené osoby, jejich oprávnění

1. Závadu ohlašuje pověřený zástupce objednatele:
 - a. Telefonicky na níže uvedené telefonní číslo zhotovitele, příp. elektronickou poštou:
Číslo servisního mobilního telefonu:
E-mailová adresa
2. Hlášení o závadě musí obsahovat:
 - a. Datum hlášení.
 - b. Typ zařízení.
 - c. Pracoviště, kde má být oprava provedena (adresa objektu), jméno uživatele (v případě PC).
 - d. Stručný popis závady.

3. Pověření zástupci objednatele:

Mgr. Zbyněk Šolc, ředitel

4. Pověření zástupci zhotovitele:

Ing. Tomáš Odehnal, jednatel

5. Pověřený zástupce zhotovitele je:

- a. Oprávněn být držitelem autentizačních informací k těm prostředkům objednatele, které jsou potřebné pro plnění vyplývající z této smlouvy. Tyto autentizační informace nesmějí být sdíleny více fyzickými osobami, s výjimkou případů, kdy toto není technologicky možné (hesla k zařízením a službám neumožňující více uživatelských účtů atp.).
- b. Oprávněny ke vstupu do objektů v lokalitách objednatele na základě převzatých klíčů a dalších eventuálních informací či předmětů (čipy, tokeny, kódy...) potřebných pro legitimní vstup do objektů objednatele.
- c. Povinen zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mohlo přinést objednateli, jeho prostředkům, zaměstnancům nebo dalším stranám v jakémkoliv vztahu s objednatelem újmu nebo omezení při jejich činnosti související s předmětem činnosti objednatele. To znamená, výslovně ale ne výhradně:
 - i. Využívat a pracovat pouze s prostředky bezprostředně se týkajícími předmětu smlouvy.
 - ii. Minimalizovat omezení uživatelů (zaměstnanců nebo dalších stran v nějakém vztahu s objednatelem) a jejich práce na minimum, ale v souladu s čl. III. této smlouvy.
 - iii. Vždy informovat odpovědné osoby v případě manipulace se zařízením a vybavením prostor, kde se předmět správy nachází (tzn. mj. osoby, které za zařízení a prostory odpovídají ve smyslu odpovědnosti zaměstnance za majetek svěřený mu zaměstnavatelem) a v případě požadavku objednatele nebo jeho zaměstnance se zdržet této manipulace do doby než bude možné ji provést s nejmenšími možnými omezeními.
 - iv. Vyžádat si výslovné svolení oprávněných osob objednatele v případě takových činností, které znamenají zvýšení prašnosti, hlučnosti nebo představují hrubší práce (manipulace s nábytkem, drobné interiérové a stavební úpravy jako např. upevňování kabelů, manipulace s kabely v lištách atp.).
 - v. Dbát soukromí a nedotknutelnosti dat uživatelů (zaměstnanců objednatele či osob v obdobném právním vztahu k objednateli) na jim přidělených počítačových stanicích (včetně přenosných zařízení typu notebook apod.), zejména tedy tyto data bez jejich vědomí, nebo pokud se to neukáže nutným z technologických důvodů (např. při obnově dat, zálohování před reinstalací atp.) neprocházet (nečíst), nepřesouvat, nerozmnožovat a nezveřejňovat, neomezovat při přístupu oprávněných osob, omezovat dle možností přístup neoprávněných osob a vždy v případě servisních prací chránit a je-li to možné a lze-li to spravedlivě požadovat pak i po servisních zásazích a opravách na zařízeních data obsahujících tyto data navrátit v původní podobě.

To neplatí, pokud se jedná o:

- Data dotýkající se informací o IT a provozu IT vybavení v organizace nebo dat, která jsou ve vlastnictví objednatele (výsledky pracovní činnosti uživatele) a se kterými je na výslovný příkaz ředitele objednatele manipulováno.
- Data, která jsou sdílena více uživateli (například databáze, ale i data zpřístupněná jinými způsoby sdílení, jako např. FTP atp.) a která jsou na prostředcích ve zodpovědnosti, či správě zhotovitele, data (včetně softwaru), která mohou prokazatelně omezit či ohrozit činnost sítě a hardwarového a softwarového vybavení, bezpečnost a činnost objednatele, nebo mu způsobit nějakou újmu. Do této výjimky je zahrnuta i kontrola a prevence před takovými daty a jejich následky (např. kontrola antivirovým SW apod.).
- Data (včetně software) nebo výsledky činností, které jsou prokazatelně v rozporu s vnitřními platnými normami objednatele.

- vi. Veškerá ustanovení tohoto bodu 5., pokud byla porušena nechtěně, zjevným opomenutím nebo neznalostí vyplývajícím ze situace a podmínek mimo kontrolu zhotovitele (např. nesdělením informace o důležitých datech, chybě v dokumentaci atp.) nejsou porušením smlouvy. Zhotovitel v takovém případě neposkytuje nápravu (pokud je vyžadována) jako záruku či odpovědnost za vady, ale za podmínek uvedených v této smlouvě. Zhotovitel se však zavazuje dbát soukromí a nedotknutelnosti dat uživatelů v nejvyšší možné míře a v pochybnostech o povaze dat je povinen vyžádat si souhlas k výše popsanému nakládání s daty od oprávněné osoby objednatele či ředitele objednatele.

V. Hesla administrátora

1. Objednatel předá zhotoviteli všechna hesla administrátora (dále jen hesla) potřebná pro správu prvků, které má zhotovitel na základě této smlouvy ve správě. Zhotovitel je zodpovědný za ztrátu či vyzrazení tohoto hesla, a to pod smluvní pokutou ve výši dle článku VIII/4 této smlouvy. Tím není dotčeno právo objednatele domáhat se náhrady vzniklé škody. Heslo bude uloženo jen u zhotovitele.
2. Na požádání bude sděleno heslo pověřenému zástupci objednatele. Heslo může být předáno jen osobně. O této skutečnosti bude sepsán zápis. Od předání hesla objednateli až do jeho opětovného převzetí zhotovitelem není zhotovitel zodpovědný za provoz sítě. Administrátorské hesla jsou uložena v zapečetěné obálce v trezoru objednavatele a jsou aktualizována k 1.1. a 1.7. každého roku.

Za škody vzniklé objednateli v tomto období (např. při zneužití hesla) není zhotovitel odpovědný.

3. V den ukončení platnosti této smlouvy je zhotovitel povinen osobně předat heslo pověřenému zástupci objednatele, o čemž bude vyhotoven zápis.

VI. Podmínky správy SW a HW síťové infrastruktury a služeb

1. Instalace nového nebo aktualizace stávajícího SW nebo HW smí provádět pouze zhotovitel, nebude-li výslovně se zhotovitelem dále dohodnuto jinak. Objednatel smí provádět instalaci SW jen po telefonické dohodě potvrzené e-mailem zhotovitele.
2. Zhotovitel není povinen kontrolovat legálnost stávajícího instalovaného SW (včetně upgrade) nebo k instalaci objednatelům dodaného SW (nákup SW, HW nebo licencí zhotovitelem není předmětem této smlouvy). Veškerá právní odpovědnost v tomto směru je na objednateli. Toto ustanovení se nevztahuje na SW, který k provedení předmětu a účelu této smlouvy instaluje pro svoji potřebu zhotovitel.
3. Zhotovitel není odpovědný za nekorektní chování stávajícího nebo nového SW pokud je tento dodáván externím dodavatelem nebo instalován uživatelem. Odpovědnost v tomto směru nese šířitel tohoto SW.
4. Zhotovitel nenese odpovědnost za příčiny, důsledky ani nápravu chyb, nefunkčnosti systémů a inkonsistencí v datech nebo jejich ztrátu, pokud k těmto došlo:
 - a. Mimo dobu platnosti této smlouvy.
 - b. Neoprávněným zásahem do předmětu zakázky.
 - c. V důsledku chybějící, neúplné, nesprávné, nesrozumitelné nebo zavádějící dokumentace.
 - d. V důsledku chyb a vad aplikací a dodávek třetích stran (například ale ne výlučně operačních systémů, aplikací stroje databázových služeb atp.), nebo chybným zadáním dat uživateli.
 - e. V důsledku působení vyšší moci.
 - f. Neočekávanou a nepředvídatelnou havárií hardware nebo jeho částí či součástek poskytujícího nebo podílejícího se na poskytování služby, která selhala, kterou zhotovitel při vynaložení veškeré možné snahy, kterou po něm bylo možno spravedlivě požadovat, nemohl předvídat nebo jí předejít.
 - g. Umožněním přístupu nebo neoprávněného zásahu k předmětu zakázky třetím stranám.
5. Neoprávněným zásahem se pro tento článek rozumí:
 - a. Zásahy oprávněných či pověřených osob objednatele, které byly provedeny nepatřičným

- způsobem, bez nutných znalostí nebo způsobem, který havárii nebo nedostupnost služby zapříčinil.
- b. Jakékoliv (i korektní) zásahy neoprávněných osob.
V takovém případě zhotovitel přestává poskytovat odpovědnost za jakékoliv služby, které jsou předmětem smlouvy.
V pochybnostech výkonu správy SW či HW (např. při chybějící, neúplné, nesprávné, nesrozumitelné nebo zavádějící dokumentaci apod.) je zhotovitel povinen vyžádat si písemné svolení pověřené osoby objednatele nebo ředitele objednatele.
6. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele včas o okolnostech, které by mohly mít vliv na plnění závazků plynoucích ze smlouvy.

VII. Výkazy činnosti

1. Objednatel potvrdí zhotoviteli na konci každého kalendářního měsíce ty činnosti, které byly prováděny, na výkazu aktivit.
2. Výkaz aktivit bude proveden podle Přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Výkaz aktivit může potvrdit jako celek:
 - a. U aktivit, které jsou pravidelnou součástí této smlouvy, vždy oprávněný zástupce objednatele.
 - b. U aktivit, které byly objednány po výslovném požadavku objednatele dle této smlouvy, osoba, která je v souladu s touto smlouvou objednala, nebo oprávněný zástupce objednatele.
4. Výkaz aktivit – jednotlivou položku může potvrdit:
 - a. Osoba, která zodpovídá za zařízení, na kterém byl úkon údržby/konfigurace/instalace prováděn, nebo osoba která toto provedení umožnila a převzala nebo oprávněný zástupce objednatele.

VIII. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a údajích i o informacích souvisejících s obchodní a hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit jiným subjektům, ani je využít pro sebe. Zhotovitel se zavazuje zacházet s těmito informacemi a údaji jako s důvěrnými ve smyslu ust. § 1730 OZ.
2. Zhotovitel uplatní stejný stupeň snahy v ochraně důvěrných informací objednatele, jako kdyby chránil své vlastní důvěrné informace. Důvěrné skutečnosti nezahrnují informace již veřejně známé, nebo jedná-li se o informace získané zhotovitelem mimo rozsah této smlouvy od třetí strany, která měla volnost tyto informace šířit.
3. Nestanoví-li objednatel jinak, je na všechny informace a údaje objednatele pohlíženo zhotovitelem jako na důvěrné.
4. To vše neplatí, jde-li o informace veřejně dostupné, informace obecného charakteru, informace, jejichž zpřístupnění je objednateli uloženo rozhodnutím orgánu státní správy či zákonem, informace, k jejichž zveřejnění má od dotčeného subjektu písemný souhlas či informace nutné k plnění účetních, daňových či obdobných povinností.
5. Při porušení závazku zhotovitele k ochraně důvěrných informací je sjednána smluvní pokuta ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Smluvní pokutu je zhotovitel povinen v případě porušení závazku uhradit na výzvu objednatele do 15 dnů od obdržení této výzvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pro účinky doručení není relevantní, zda se adresát písemnosti o doručování dozvěděl. V takovém případě se doručení bude řídit zákonnou domněnkou doby dojití dle ust. § 573 OZ.

IX. Záruka, reklamace, odstraňování škod

1. Zhotovitel poskytuje záruku za činnosti či plnění zajišťované dle této smlouvy v délce 6 měsíců. Záruka začne běžet dnem jejich převzetí objednatelem. V případě oprávněné reklamace má objednatel právo na bezplatné odstranění vad.
2. Případné reklamace budou řešeny na místě, příp. budou objednatelem ohlášeny způsobem uvedeným v čl. III. odst. 1) a 2). Zhotovitelem budou reklamace vyřízeny nejpozději do dvou

pracovních dnů od ohlášení.

3. Pokud činností zhotovitele dojde v souvislosti s touto smlouvou ke způsobení škody objednateli, nebo jiným subjektům, z titulu opomenutí, nedbalosti, nevyňaložení dostatečné snahy, kterou po něm bylo možno spravedlivě požadovat, nebo nesplnění podmínek vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo podmínek vyplývajících z této smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit, není-li to možné, pak neprodleně finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel. Za neprodlenou finanční náhradu se považuje provedení úhrady vzniklé škody do 5 dnů od obdržení výzvy objednatele k finanční náhradě škody. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pro účinky doručení není relevantní, zda se adresát písemnosti o doručování dozvěděl. V takovém případě se doručení bude řídit zákonnou domněnkou doby dojití dle § 573 OZ.

X. Finanční a platební ujednání

1. Zhotovitel provedené činnosti doloží objednatelům potvrzeným pracovním výkazem (výkazem činnosti) dle čl. VII., na jehož základě bude fakturováno měsíčně sazbami sjednanými v čl. X. odst. 2 této smlouvy. Faktura – daňový doklad (dále jen faktura) bude vystavena vždy k poslednímu dni měsíce, za které budou činnosti provedeny. Fakturu Zhotovitel zašle na e-mail: [REDACTED]
2. Objednatel se za vykonané činnosti zavazuje zaplatit dohodnutou finanční částku, a to dle těchto sjednaných sazeb:
 - a. Hodinová sazba prací/konzultací: 1100, - Kč/hod.
 - b. Hodinová sazba mimo pracovní dobu (dle čl. III. odst. 4) za provedené práce je 2200, - Kč/hod. (nevztahuje se na plánované servisní zásahy).
 - c. Cestovné:
 - i. Cestovné mimo území města Brna je účtováno kilometrovou sazbou, a to 8, - Kč/km.
 - ii. Cestovné na území města Brna je kryto hodinovou sazbou.
3. K cenám bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Cena za hardware nebo licenci software v případě jejich nákupu není součástí uvedených cen a limitů.
4. V případě výjezdů je účtována každá započatá hodina, v případě telefonických konzultací nebo prací vzdáleným připojením je účtována každá započatá čtvrt hodina.
5. Objednatel se dále zavazuje uhradit dle sazeb uvedených v čl. X. odst. 2) této smlouvy prvotní práce vykonané zhotovitelem neprodleně po uzavření této smlouvy. Jedná se o práce související s dokumentováním převzaté počítačové sítě, převzetím serverů a dalšími prvotními úkony nutnými k zahájení činností dle této smlouvy.
6. Faktura bude obsahovat kromě veškerých náležitostí dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, také číslo této smlouvy. Bude k ní přiložen objednatelům potvrzený výkaz činností vyhotovený zhotovitelem za příslušný měsíc (odst. 1. tohoto článku).
7. Splatnost faktury je dohodnuta na 21 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.
8. Finanční závazek se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.

XI. Doba trvání smlouvy o dílo

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let nebo do vyčerpání částky 2 mil. Kč (slovy: dvou milionů českých korun). Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem vložení do registru smluv.
2. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouva může být zrušena i dohodou smluvních stran.
4. Pro dohodu o zrušení smlouvy i výpověď se sjednává výlučně písemná forma.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva o dílo je zhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
2. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění a předpisy souvisejícími.
3. Smlouva o dílo může být doplňována nebo měněna pouze písemným dodatkem za souhlasu obou smluvních stran.
4. Smluvní strany tímto závazně prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně, vážně, prosty jakéhokoliv omylu, vědomy si právních následků, které s jejím uzavřením spojují právní předpisy, což potvrzují vlastnoručním podpisem zástupců smluvních stran.

V Brně dne

V Brně dne

.....

Ing. Tomáš Odehnal

Za zhotovitele

.....

Mgr. Zbyněk Šolc

Za objednatele