



SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP21/12

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951
zastoupená jednatelem [redacted]

Uživatel: Město Přelouč, Československé armády 1665, 535 33 Přelouč, IČ 00274101
zastoupené starostkou [redacted]

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Tato smlouva se uzavírá dle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku, a pokud nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně - závazných právních předpisů.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software je konkretizován v příloze Specifikace.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel ručí uživateli, že jím dodaný programový produkt bude po dobu 24 měsíců od převzetí uživatelem vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a nebude vykazovat žádné vady.
5. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
6. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a na telefonní lince uvedené na www.vitasw.cz, a to v pracovních dnech v době 8 - 15 hod, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

V.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informačemi druhé strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou stranou v souladu s touto smlouvou.

VI.

Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Cena se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje od prvního dne následujícího měsíce po jejím zveřejnění. Tato úprava je platná a účinná po podpisu obou smluvních stran.
2. První platba technické podpory pro software Propojení DDP Ginis bude za 1. čtvrtletí 2013, pro ostatní software za 3. čtvrtletí 2012.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, uzavírá se na dobu neurčitou a nahrazuje smlouvu číslo TP05/00 včetně jejích dodatků od prvního dne měsíce následujícího po jejím podpisu.
2. Tento smluvní vztah může být ukončen písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

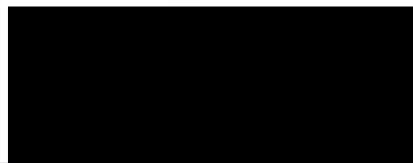
3. Taktéž může být smluvní vztah ukončen dohodou smluvních stran či zánikem nebo zrušením některé ze smluvních stran bez právního nástupce.
4. Od smlouvy je možno odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy některou ze smluvních stran, přičemž právní účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Neplnění kteréhokoliv ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za podstatné porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
6. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy a poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
7. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
8. V případě ukončení platnosti smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od této skutečnosti vypořádat vzájemné závazky a pohledávky vyplývající ze smlouvy.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
10. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

Dne: 21. 9. 2012

Dne: 18. 9. 2012



poskytovatel



uživatel



MĚSTO PŘELOUČ
ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 1665
535 33 PŘELOUČ
IČO: 00 274 101 DIČ: CZ00274101
- 23 -

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí, výpočet ceny technické podpory:

Název	Počet licencí	Pořizovací cena Kč	Cena technické podpory/rok Kč
Stavební úřad	8	97.680,00	19.536,00
Přestupky	4	54.000,00	10.800,00
Pohledávky	2	55.400,00	11.080,00
Vodoprávní úřad	2	20.880,00	4.176,00
Úřad územního plánování	2	42.400,00	8.480,00
Propojení SSL Ginis	10	35.000,00	7.000,00
Propojení DDP Ginis	4	30.000,00	6.000,00
Celkem		335.360,00	67.072,00

Pozn. Ceny jsou uvedeny bez DPH

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP21/12

LICENČNÍ PODMÍNKY

2012-04-24

I. Úvodní ustanovení

1. Počítačové programy (dále jen "software") firmy VITA software s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským právem a know-how v nich obsažený tvoří součást obchodního tajemství.
2. Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může oprávněný uživatel software užívat.

II. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
2. Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
3. Uživatel je povinen užívat software v souladu s platnými právními předpisy a licenčními podmínkami.
4. Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamací používat systém HelpDesk.
5. Uživatel má právo na poskytování technické podpory k software na základě samostatně uzavřené smlouvy.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí jakostí a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
2. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
3. Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
4. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
5. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdáleného připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.

6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu k software na základě uzavřené smlouvy.

Technická podpora zahrnuje:

- a. Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky a z vývojových změn softwarového prostředí, včetně distribuce upraveného software.
 - b. Právo uživatele účasti na schůzkách uživatelů.
 - c. Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele.
 - d. Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software.
Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzi software.

IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

1. Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
2. Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
 - a. neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
 - b. provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
 - c. umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
 - d. neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
 - e. poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
4. V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její části.

V. Závěrečná ustanovení

1. Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a obchodním zákoníkem.
2. Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.