

Smlouva o provádění technické podpory a servisních služeb

uzavřená dle ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Česká republika – Záchranný útvar HZS ČR

Hlučín
Zastoupený: plk. [redacted] velitelem útvaru

Osoba s právem podepisování smluv:

plk. [redacted], zástupce velitele pro ekonomiku

IČ: [redacted]; DIČ: není plátce

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

Kontaktní osoba, osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

mjr. [redacted] tel.: [redacted] mob.: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

ANETE spol. s r.o.

Sídlo: [redacted] Brno-Lesná

Za kterou jedná: [redacted] jednatel

IČO: [redacted]

DIČ: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted] pobočka Brno

Číslo účtu: [redacted]

Zápis v OR: Krajský soud v Brně, odd. C, vl. 7172

(dále jen „dodavatel“)

ZÁCHRANNÝ ÚTVAR HZS ČR			
R	ČÍSLO	DRUH	DOBA
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

II. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je technická podpora a servis bezkontaktního [redacted] a [redacted] (dále také jen „systém“) dodavatelem pro objednatele.
- Předmětem plnění dodavatele je provádění zvolených služeb technické podpory a servisu systému (dále jen „služby“) v rozsahu dle Přílohy č. 1 až Přílohy č. 3 této smlouvy:
 - ☒ Aktualizace SW
 - ☒ HOT-LINE a datový servis
 - ☒ Preventivní servisní prohlídky
 - ☒ Servisní zásahy do 2 pracovních dnů.
- Předmět plnění a zvolené služby jsou podrobněji vymezeny v Příloze č. 1 až Příloze č. 3 této smlouvy.
- Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli za provádění služeb sjednanou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
- Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Současně pak objednatel i dodavatel souhlasně prohlašují, že poskytované služby jsou na základě shora uvedené specifikace dostatečně určité a srozumitelně vymezeny.

III. Místo plnění

Místem plnění dle čl. II. této smlouvy je areál Záchraného útvaru HZS ČR, Opavská 29, Hlučín.

IV. Cena za provádění služeb technické podpory a servisu systému

1. Cena za provádění služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí za jedno čtvrtletí:

Cena s dopravným do Hlučína

Cena bez DPH celkem		
DPH (20 %) celkem		
Cena včetně DPH celkem		

Cena bez dopravného do Hlučína

Cena bez DPH celkem		
DPH (20 %) celkem		
Cena včetně DPH celkem		

Cena za rok

Cena bez DPH celkem		
DPH (20 %) celkem		
Cena včetně DPH celkem		

2. Cena je dohodnuta jako cena konečná s platností po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení provádění služeb dodavatelem.
4. Součástí ceny jsou veškeré služby a dodávky, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné provádění služeb. Odběry elektrické energie v prostorách areálu Záchraného útvaru HZS ČR nezbytné k provádění služeb dodavatelem však hradí objednatel.

V. Platební podmínky

1. Nárok na zaplacení sjednané ceny vzniká dodavateli řádným a včasným provedením služeb v příslušném kalendářním čtvrtletí.
2. Zálohy nejsou sjednány.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny prováděných služeb je faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést mimo jiné tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření
 - c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci
 - d) účtovací období
 - e) označení banky a číslo účtu, na který má být provedena úhrada
 - f) lhůtu splatnosti faktury
 - g) soupis provedených služeb technické podpory a servisu systému

- h) jméno a podpis osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího kontaktního telefonu
 - i) IČ objednatele a dodavatele, jejich přesné názvy a sídla.
5. Fakturace provádění služeb bude probíhat čtvrtletně. Dodavatel vystaví objednateli fakturu za provádění služeb v jednotlivém kalendářním čtvrtletí vždy po skončení tohoto kalendářního čtvrtletí, a to na příslušnou cenu ve smyslu čl. IV. této smlouvy ve spojení s Přílohou č. 1 této smlouvy. V případě, že služby nebudou vykonány v rozsahu předpokládaném touto smlouvou spolu s Přílohou č. 1 této smlouvy, bude fakturovaná částka proporcionálně ponížena.
 6. Lhůta splatnosti faktur činí 21 kalendářních dnů od jejich doručení příslušné smluvní straně. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při úhradě jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody, aj.).
 7. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
 - a) nebude-li faktura obsahovat některou dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena
 - b) budou-li vyúčtovány služby, které dodavatel neprovedl
 - c) bude-li DPH vyúčtována v nesprávné výši.
 8. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena vždy na účet uvedený ve faktuře, bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. této smlouvy.
 9. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu příslušné smluvní strany.

VI.

Provádění technické podpory a servisních služeb

1. Dodavatel se zavazuje provádět služby svým jménem a na vlastní zodpovědnost. Pověří-li dodavatel prováděním služeb jiný subjekt, je povinen toto oznámit objednateli, přičemž jeho odpovědnost za řádné provedení služeb tímto zůstává nedotčena.
2. Dodavatel je při provádění služeb vázán pokyny objednatele.
3. Dodavatel je povinen bez odkladu upozornit objednatele na případnou nevhodnost pokynů či realizace vyžadovaných služeb.
4. Dodavatel je povinen provádět služby ve smyslu této smlouvy dle svých odborných schopností a znalostí, především je povinen dodržovat technologické postupy jednotlivých služeb prováděných při naplňování předmětu této smlouvy.
5. Pracovníci dodavatele jsou povinni dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele, provozně-technické a bezpečnostní předpisy a dále pokyny pro pohyb pracovníků v prostorách areálu Záchraného útvaru HZS ČR. Při provádění služeb je dodavatel povinen dodržovat podmínky bezpečnosti práce a požární ochrany stanovené příslušnými právními normami a předpisy.
6. Dodavatel je povinen provádět služby řádně a včas, zejména pak s ohledem na bezpečnost majetku a osob v prostorách areálu Záchraného útvaru HZS ČR a dodržovat ekologickou kázeň. Dodavatel je povinen udržovat předmětné prostory v souvislosti s vykonávanou činností ve stavu zabraňujícím vzniku případných škod.
7. Při zjištění jakýchkoliv vad na majetku objednatele je dodavatel, resp. jeho pracovník povinen na ně ihned upozornit objednatele.
8. Při požadování úkonů nespecifikovaných v této smlouvě je dodavatel povinen upozornit objednatele na úkon nad rámec smlouvy. Úkon nad rámec smlouvy je vyřizován formou samostatné objednávky. Bez objednávky není dodavatel povinen úkon provést, a pokud ho provede, činí tak na vlastní náklady.
9. Pokud nedojde k čerpání hodin z technické podpory a služeb, budou převedeny do dalšího období a přičteny k hodinám, které jsou zaplacený v technické podpoře na dané období.

10. Aktualizace SW se provádí vždy s novou otestovanou verzí, která již má odstraněny chyby zkušebních (testovacích) verzí programů.
11. Objednatel má nárok na neomezený počet licencí pro stravovací a docházkový software.
12. Rozsah preventivních prohlídek je specifikován v příloze č.2 smlouvy.
13. Požadavek na servisní zásah HOT-LINE bude vždy prováděn na základě objednatele a to formou emailu či faxu.
14. Pro řešení servisu HOT-LINE za objednatele i dodavatele jsou stanovené osoby v příloze č.3 smlouvy.

VII.

Kontrola a reklamace

1. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění služeb dodavatelem a požadovat odstranění případných nedostatků, které ve sjednané činnosti dodavatele nastanou. Průběžnou kontrolu ve smyslu tohoto ustanovení bude vykonávat příslušník objednatele pan mjr.   H. .
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení některé ze smluvních povinností ve vztahu k provádění služeb dodavatelem bude postupováno takto:
 - a) objednatel neprodleně, tedy nejpozději následující pracovní den po zjištění nedostatku v činnosti dodavatele, písemně, faxem či emailem oznámí tuto skutečnost dodavateli
 - b) dodavatel učiní, bude-li to možné, okamžitá nápravná opatření tak, aby zjištěný nedostatek byl odstraněn a byl zabezpečen řádný a včasný výkon činností sjednaných dle této smlouvy.
3. Pokud věci nebo pokyny objednatele brání řádnému plnění závazků plynoucích z této smlouvy dodavatelem, je povinen na tuto skutečnost písemně upozornit objednatele, který sjedná nápravu nejpozději do dvou pracovních dnů. Pokud objednatel tuto povinnost nesplní, odpovídá objednatel za vady vzniklé při plnění závazků dodavatelem v rozsahu ovlivněném příslušnou překážkou.

VIII.

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost nutnou k řádnému plnění jeho povinností dle této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn z důležitých důvodů požádat o výměnu pracovníků dodavatele provádějících služby. V takovém případě je dodavatel povinen provést výměnu pracovníka nejpozději do dvou pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Dodavatel upozorní objednatele na všechny nebezpečné překážky, které by svojí polohou, pohybem nebo působením ohrožily bezpečný průběh pracovní činnosti a pracovníky objednatele.
4. Dodavatel vybaví svoje pracovníky osobními ochrannými pracovními prostředky.

IX.

Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škod nebo k jejich zmírnění.
2. Dodavatel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při provádění služeb v souvislosti nebo jako důsledek nedbalého provádění těchto služeb dodavatelem či jeho pracovníky nebo porušení povinností a závazků dodavatele dle této smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenu zákonnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody na majetku objednatele činností dodavatele.

X. Sankční ujednání

1. Dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každý den, ve kterém se vyskytnul závažný nedostatek v činnosti dodavatele dle této smlouvy, resp. v němž neučinil, ač to bylo možné, okamžitá nápravná opatření ve smyslu bodu VII.2.b) této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé jednotlivé porušení povinnosti dle bodu XII.8. této smlouvy, při vícečetném opakování tohoto porušení však nejvýše [REDAKCE]
3. Nebude-li přijatá faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění.
5. Povinností zaplatit smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případná náhrada škody smluvní pokutu přesáhne.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce dodavatele.

XI. Trvání smlouvy, možnosti jejího ukončení

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Pokud kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu závažným způsobem, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, jestliže to oznámí porušivší straně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení dozvěděla. Porušením této smlouvy závažným způsobem ze strany dodavatele se mimo jiné rozumí:
 - a) opakovaný výskyt závažných nedostatků v činnosti dodavatele dle této smlouvy, pokud se jedná o výskyt minimálně 4 takovýchto případů v údobí posledních 60 dní
 - b) opakované neučinění okamžitých nápravných opatření dle bodu VII.2.b) této smlouvy.
4. Tato smlouva může být ukončena písemnou výpovědí učiněnou kteroukoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

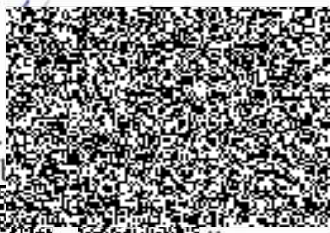
XII. Závěrečná ujednání

1. Právní vztah mezi dodavatelem a objednatelem se s ohledem na znění § 261 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“), řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze písemnými dodatky, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a

srozumitelně, že se dohodly o celém jejím obsahu a že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny, což stvrzují svými podpisy.

6. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
7. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž objednatel obdrží dva a dodavatel jeden stejnopis. Přílohy č. 1, 2, a 3 této smlouvy tvoří její nedílnou součást.
8. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k objednateli založeného touto smlouvou, tedy především o sjednané ceně prováděných služeb, o případně instalovaných bezpečnostních mechanismech na objektu objednatele, apod. Tyto skutečnosti tak dodavatel nesmí využít pro sebe či pro jiného ani nesmí umožnit jejich využití třetím osobám, nejde-li o řádné plnění této smlouvy. Tato povinnost dodavatele trvá i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

V Hlučíně dne:



.....
za ob.
plk. [illegible]
zástupce velitele pro ekonomiku

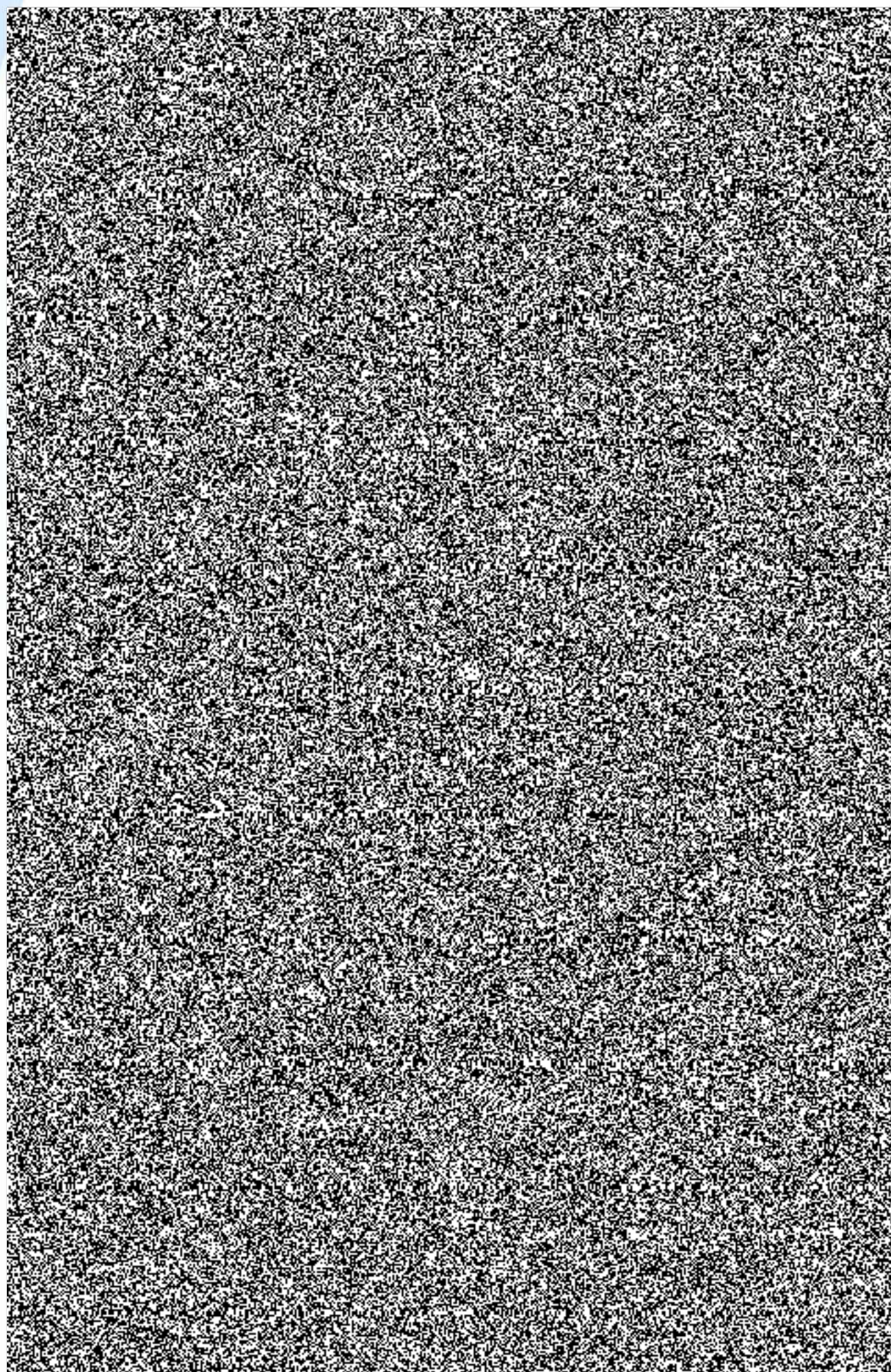
V Brně dne: 10. 05. 2011



.....
[illegible] T. H., jednatel společnosti

Po
Do
Po

C
A
P
P
P
P
C
S
C
C
C



onním

žných

Vedoucí oddělení SW servisu:

Rež. Ž.
Tel.:
Mob.:

Oprávněné osoby objednatele:

Plk. I. H.
Plk.
Mjr. Ivo
Prap.