

Smlouva o dílo č. 202409029 (dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění


I. Smluvní strany

OSAM TRADE s.r.o.

Se sídlem Trocnovská 660, 373 11 Ledenice

IČ: 281 16 291

DIČ: CZ28116291

Bankovní spojení/ číslo účtu: ČSOB / 

Zapsaná v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 18122

Zastoupená: Josefem Škrletou, jednatelem společnosti

(dále jen „OSAM TRADE“ nebo „Zhotovitel“)

a

Základní škola Žižkov

Adresa: Kremnická 98/18, 284 01 Kutná Hora

IČ: 708 77 572

DIČ: neplátce DPH

Zastoupená: Mgr. Irenou Skalákovou, ředitelkou školy

(dále jen „Objednatel“)

II. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo dále specifikované touto Smlouvou a tomu odpovídající závazek Objednatele toto Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu podle této Smlouvy.

III. Předmět Díla a místo plnění Díla

3.1 Předmětem Díla se pro účely této Smlouvy rozumí realizace úsporného osvětlovacího systému v objektu Objednatele v rozsahu a s parametry uvedenými v Cenové nabídce Zhotovitele, která je přílohou č. 1 této Smlouvy, dále jen „Dílo“

3.2 Cenová nabídka byla vypracována na základě monitorování objektu Zákazníka, které provedl Zhotovitel.

3.3 Předmět Díla dle této Smlouvy zahrnuje zejména:

- a) Demontování stávajících svítidel.
- b) Instalace minerálního stropu pro 6 vybraných tříd
- c) Zajištění kompletní dodávky a montáže svítidel dle odsouhlaseného řešení, včetně připojení ke stávajícím rozvodům 230 V – 6 vybraných tříd
- d) Předmětem díla je rovněž zprovoznění instalovaných svítidel.
- e) Ekologická likvidace

3.4 Místem plnění Díla je Kremnická 98/18, 284 01 Kutná Hora.

IV.

Doba plnění – termín dokončení Díla

4.1 Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s podmínkami Smlouvy a odevzdat Dílo po řádném dokončení Objednateli nejpozději v termínu do 27.11.2024. Začátek prací je stanoven na 24. 10. 2024.

V.

Platební podmínky

- 5.1. Zákazník jako Objednatel se zavazuje uhradit OSAM TRADE s.r.o. jako Zhotoviteli za provedení Díla cenu ve výši Kč 542.758,-- včetně DPH (slovy: pětsetčtyřicetdva tisíc sedmsetpadesátosm korun českých). Tato cena díla je stanovena dle závazné cenové nabídky ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy zvýšená o daň z přidané hodnoty podle platných předpisů.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník uhradí cenu díla do 10 dnů od vystavení faktury po předání díla.
- 5.3. Cena díla se přiměřeně zvýší, dohodnou-li se strany na rozšíření Díla dle pokynů Objednatele. Rozsah tohoto rozšíření včetně uvedení příslušné ceny musí být dohodnut předem písemně ve formě dodatku k této Smlouvě.
- 5.4. V částce ve smyslu odst. 5.1 této Smlouvy jsou zahrnuty již všechny nutné a účelné náklady. Částka bude vyplácena na základě daňového dokladu (dále jen „Faktura“) vystaveného v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, který bude zaslán v elektronické podobě na adresu: skalakova@zsizkov.cz. Faktura bude vystavena po předání díla Zákazníkovi.
- 5.5. Podkladem pro vystavení faktury je zápis o předání díla Zákazníkovi.
- 5.6. Dnem zaplacení se rozumí den připsání zaplacené částky na účet OSAM TRADE s.r.o.
- 5.7. Pokud Zákazník neuhradí částku uvedenou na faktuře nebo její jakoukoliv část ve lhůtě splatnosti, je OSAM TRADE s.r.o. oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s placením faktury.

- 7.8 Dílo má vady, jestliže provedení Díla neodpovídá výsledku určenému v této Smlouvě.
- 7.9 Zhotovitel odpovídá za vadu díla, kterou má dílo v době předání. Za vady Díla, na něž se vztahuje záruka, odpovídá Zhotovitel v rozsahu této záruky.
- 7.10 Záruční lhůta činí 2 roky na LED zdroje a 2 roky na montáž a materiál od předání a převzetí v objektu Objednatele. Záruka začne běžet dnem předání díla.
- 7.11 Záruční doba neběží, pokud zhotovené Dílo nebo jeho část není v provozu z důvodu reklamované vady, a to až do doby jejího odstranění. Za začátek reklamační doby se považuje den, kdy byla faxem či písemně Objednatelem uplatněna reklamacie. Koncem této doby je den sepsání zápisu o odstranění reklamované vady.
- 7.12 Objednatel je oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den trvání prodlení s dokončením sjednaného Díla dle této Smlouvy, pokud Zhotovitel toto prodlení zavinil.
- 7.13 Zhotovitel je oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den trvání prodlení se zaplacením ceny Díla nebo jeho jakékoliv části.
- 7.14 Veškeré smluvní pokuty uložené dle této Smlouvy jsou splatné do deseti dní od doručení vyúčtování smluvní pokuty smluvní straně, která porušila svoji povinnost dle této Smlouvy. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčen nárok smluvních stran domáhat se újmy vzniklé jedné smluvní straně v důsledku porušení povinností druhé smluvní strany, které převzala touto Smlouvou.
- 7.15 Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škody vzniklé porušením povinností ze závazkového vztahu.

VIII.

Společná závěrečná ustanovení

- 8.1 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně, formou postupně číslovaných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami.
- 8.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá strana obdrží po jednom znění.
- 8.3 Ve smyslu ustanovení § 89 a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění se smluvní strany dohodly, že pro řešení jakýchkoli sporů vznikajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude místně příslušný Okresní soud v Českých Budějovicích, popřípadě Krajský soud v Českých Budějovicích.
- 8.4 Účastníci této Smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

- 8.5 Právní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že povinnou stranou, která zveřejní smlouvu dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, bude objednatel.

VIII. Seznam příloh

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Záruční podmínky

Za Objednatele:

V Kutné Hoře, dne

**Mgr. Irena
Skaláková**



Datum: 2024.10.05
16:15:51 +02'00'

Mgr. Irena Skaláková

ředitelka školy

Za Zhotovitele:

V Ledenicích, dne



Datum: 2024.10.01
14:43:52 +02'00'

Josef Škrleta

jednatel společnosti

**Svítime na vaše úspory
od roku 2010**



**Cenová nabídka LED technologie pro
ZŠ Žižkov, Kutná Hora - LED osvětlení
s minerálním podhledem**

Tato cenová nabídka je platná do 10.10.2024

Ceny jsou platné při kompletní dodávce díla dle této cenové nabídky

DPH bude dopočtena v souladu s platnými právními předpisy

Cenová nabídka byla zpracována jako předběžná/orientační

Cenová nabídka neobsahuje nouzové osvětlení

Kontakty pro jednání ve věcech cenové nabídky:

Josef Škrleta, OSAM TRADE s.r.o. (josef.skrleta@osamtrade.cz, +420 602 428 817)

Představení společnosti

JE OBECNĚ ZNÁMO, ŽE SVĚTLO JE PODSTATOU VŠEHO ŽIVÉHO A MÁ VLIV NA KVALITU NAŠEHO ŽIVOTA. SVĚTLO PŘÍMO OVLIVŇUJE NAŠE ZDRAVÍ, NÁLADU A JE NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ NAŠEHO KAŽDODENNÍHO ŽIVOTA.

Naše společnost se zařadila mezi špičku dodavatelů úsporných světelných technologií. Snahou společnosti je navrhnout optimální řešení světelné soustavy s důrazem na maximální snížení spotřeby elektrické energie, kvalitu světla, splnění požadovaných hygienických norem, současné trendy a na snížení nákladů spojených s údržbou osvětlení.

Kromě samotného prodeje úsporného osvětlení nabízíme i širokou zákaznickou podporu. Naším zákazníkům a smluvním partnerům připravíme kompletní podklady v podobě přesných technických dat, kalkulací úspor, návratnosti investice, světelných projektů a vizualizací.

Veškerá naše činnost je řízena s maximálním ohledem na hospodárné využívání energií a životní prostředí.

Díky profesionálnímu přístupu, rozsáhlým odborným službám, kvalitnímu a spolehlivému zboží dochází ke spokojenosti našich zákazníků, což je naším hlavním cílem. Prostřednictvím vzájemných cílů, rychlé dodávky zboží a dalších služeb, dosáhneme spokojenosti i u našich obchodních partnerů. Kvalitu našich produktů a služeb pak dokládáme písemnými referencemi od našich významných zákazníků a obchodních spojenců se silnými partnery.

Cílovou skupinou našich zákazníků jsou výrobní a průmyslové subjekty a oblast municipalit.

Původní stav

Současný typ osvětlení	počet	příkon*	příkon	roční spotřeba
Zářivka rtuťová T8	18 ks	72 W	1,296 kW	2,177 MWh
* odhad se započtením předřadníků, tlumivek				
celkem			1,296 kW	2,177 MWh
provozní doba	1680 hod/rok	cena EE	6 500 Kč/MWh	

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 14 152 Kč/rok

Cenová nabídka – rekonstrukce osvětlení

Navržený typ osvětlení	počet	příkon	příkon	roční spotřeba
LED OsamPANEL BL 600x600 mm	9 ks	40 W	0,360 kW	0,605 MWh
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	47 W	0,094 kW	0,158 MWh
celkem			0,454 kW	0,763 MWh

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 4 958 Kč/rok

Náklady na rekonstrukci

LED OsamPANEL BL 600x600 mm	9 ks	1 490 Kč/ks	13 410 Kč
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	3 250 Kč/ks	6 500 Kč
Instalace	1 ks	10 750 Kč/ks	10 750 Kč
Cena celkem bez DPH			30 660 Kč

Minerální podhled (materiál + instalace) 44 132 Kč

Cena celkem bez DPH (včetně minerálního podhledu) 74 792 Kč

Návratnost navrženého řešení

Návratnost:	3,33 roku	
Úspora:	64,97% na příkonu	9 195 Kč/rok
	1 415 kWh/rok	1,65 tun CO2/rok

Původní stav

Současný typ osvětlení	počet	příkon*	příkon	roční spotřeba
Zářivka rtuťová T8	18 ks	72 W	1,296 kW	2,177 MWh

* odhad se započtením předřadníků, tlumivek

celkem			1,296 kW	2,177 MWh
provozní doba	1680 hod/rok	cena EE	6 500 Kč/MWh	

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 14 152 Kč/rok

Cenová nabídka – rekonstrukce osvětlení

Navržený typ osvětlení	počet	příkon	příkon	roční spotřeba
LED OsamPANEL BL 600x600 mm	9 ks	40 W	0,360 kW	0,605 MWh
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	47 W	0,094 kW	0,158 MWh
celkem			0,454 kW	0,763 MWh

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 4 958 Kč/rok

Náklady na rekonstrukci

LED OsamPANEL BL 600x600 mm	9 ks	1 490 Kč/ks	13 410 Kč
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	3 250 Kč/ks	6 500 Kč
Instalace	1 ks	10 750 Kč/ks	10 750 Kč
Cena celkem bez DPH			30 660 Kč

Minerální podhled (materiál + instalace) 44 132 Kč

Cena celkem bez DPH (včetně minerálního podhledu) 74 792 Kč

Návratnost navrženého řešení

Návratnost:	3,33 roku	
Úspora:	64,97% na příkonu	9 195 Kč/rok
	1 415 kWh/rok	1,65 tun CO2/rok

Původní stav

Současný typ osvětlení	počet	příkon*	příkon	roční spotřeba
Zářivka rtuťová T8	18 ks	72 W	1,296 kW	2,177 MWh

* odhad se započtením předřadníků, tlumivek

celkem			1,296 kW	2,177 MWh
provozní doba	1680 hod/rok	cena EE	6 500 Kč/MWh	

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 14 152 Kč/rok

Cenová nabídka – rekonstrukce osvětlení

Navržený typ osvětlení	počet	příkon	příkon	roční spotřeba
LED OsamPANEL BL 600x600 mm	9 ks	40 W	0,360 kW	0,605 MWh
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	47 W	0,094 kW	0,158 MWh
celkem			0,454 kW	0,763 MWh

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 4 958 Kč/rok

Náklady na rekonstrukci

LED OsamPANEL BL 600x600 mm	9 ks	1 490 Kč/ks	13 410 Kč
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	3 250 Kč/ks	6 500 Kč
Instalace	1 ks	10 950 Kč/ks	10 950 Kč
Cena celkem bez DPH			30 860 Kč

Minerální podhled (materiál + instalace) 45 549 Kč

Cena celkem bez DPH (včetně minerálního podhledu) 76 409 Kč

Návratnost navrženého řešení

Návratnost:	3,36 roku	
Úspora:	64,97% na příkonu	9 195 Kč/rok
	1 415 kWh/rok	1,65 tun CO2/rok

Původní stav

Současný typ osvětlení	počet	příkon*	příkon	roční spotřeba
Zářivka rtuťová T8	18 ks	72 W	1,296 kW	2,177 MWh

* odhad se započtením předřadníků, tlumivek

celkem			1,296 kW	2,177 MWh
provozní doba	1680 hod/rok	cena EE	6 500 Kč/MWh	

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 14 152 Kč/rok

Cenová nabídka – rekonstrukce osvětlení

Navržený typ osvětlení	počet	příkon	příkon	roční spotřeba
LED OsamPANEL BL 600x600 mm	12 ks	40 W	0,480 kW	0,806 MWh
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	47 W	0,094 kW	0,158 MWh
celkem			0,574 kW	0,964 MWh

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 6 268 Kč/rok

Náklady na rekonstrukci

LED OsamPANEL BL 600x600 mm	12 ks	1 490 Kč/ks	17 880 Kč
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	3 250 Kč/ks	6 500 Kč
Instalace	1 ks	13 750 Kč/ks	13 750 Kč
Cena celkem bez DPH			38 130 Kč

Minerální podhled (materiál + instalace) 52 422 Kč

Cena celkem bez DPH (včetně minerálního podhledu) 90 552 Kč

Návratnost navrženého řešení

Návratnost:	4,84 roku	
Úspora:	55,71% na příkonu	7 884 Kč/rok
	1 213 kWh/rok	1,42 tun CO ₂ /rok

Původní stav

Současný typ osvětlení	počet	příkon*	příkon	roční spotřeba
Zářivka rtuťová T8	14 ks	72 W	1,008 kW	1,693 MWh

* odhad se započtením předřadníků, tlumivek

celkem			1,008 kW	1,693 MWh
provozní doba	1680 hod/rok	cena EE	6 500 Kč/MWh	

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 11 007 Kč/rok

Cenová nabídka – rekonstrukce osvětlení

Navržený typ osvětlení	počet	příkon	příkon	roční spotřeba
LED OsamPANEL BL 600x600 mm	6 ks	40 W	0,240 kW	0,403 MWh
LED asymetrické svítidlo	2 ks	47 W	0,094 kW	0,158 MWh
celkem			0,334 kW	0,561 MWh

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 3 647 Kč/rok

Náklady na rekonstrukci

LED OsamPANEL BL 600x600 mm	6 ks	1 490 Kč/ks	8 940 Kč
LED asymetrické svítidlo	2 ks	3 250 Kč/ks	6 500 Kč
Instalace	1 ks	7 850 Kč/ks	7 850 Kč
Cena celkem bez DPH			23 290 Kč

Minerální podhled (materiál + instalace) 35 066 Kč

Cena celkem bez DPH (včetně minerálního podhledu) 58 356 Kč

Návratnost navrženého řešení

Návratnost:	3,16 roku	
Úspora:	66,87% na příkonu	7 360 Kč/rok
	1 132 kWh/rok	1,32 tun CO2/rok

Původní stav

Současný typ osvětlení	počet	příkon*	příkon	roční spotřeba
Zářivka rtuťová T8	18 ks	72 W	1,296 kW	2,177 MWh

* odhad se započtením předřadníků, tlumivek

celkem			1,296 kW	2,177 MWh
provozní doba	1680 hod/rok	cena EE	6 500 Kč/MWh	

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 14 152 Kč/rok

Cenová nabídka – rekonstrukce osvětlení

Navržený typ osvětlení	počet	příkon	příkon	roční spotřeba
LED OsamPANEL BL 600x600 mm	9 ks	40 W	0,360 kW	0,605 MWh
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	47 W	0,094 kW	0,158 MWh
celkem			0,454 kW	0,763 MWh

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 4 958 Kč/rok

Náklady na rekonstrukci

LED OsamPANEL BL 600x600 mm	9 ks	1 490 Kč/ks	13 410 Kč
LED asymetrické svítidlo 1500mm	2 ks	3 250 Kč/ks	6 500 Kč
Instalace	1 ks	10 750 Kč/ks	10 750 Kč
Cena celkem bez DPH			30 660 Kč

Minerální podhled (materiál + instalace) 42 999 Kč

Cena celkem bez DPH (včetně minerálního podhledu) 73 659 Kč

Návratnost navrženého řešení

Návratnost:	3,33 roku	
Úspora:	64,97% na příkonu	9 195 Kč/rok
	1 415 kWh/rok	1,65 tun CO2/rok

Celkové náklady na rekonstrukci

Stávající osvětlení celkem	příkon 7,488 kW	roční spotřeba 12,580 MWh
----------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 81 769 Kč/rok

Navržené osvětlení celkem	příkon 2,724 kW	roční spotřeba 4,576 MWh
---------------------------	---------------------------	------------------------------------

Náklady na osvětlení při uvedených hodnotách jsou 29 746 Kč/rok

Cena celkem bez DPH - osvětlení	184 260 Kč
--	-------------------

Minerální podhled (materiál + instalace)	264 300 Kč
--	------------

Cena celkem bez DPH (včetně minerálního podhledu)	448 560 Kč
--	-------------------

Cena s DPH 542 758 Kč

Návratnost navrženého řešení

Návratnost: **3,54 roku**

Úspora:	63,62% na příkonu	52 023 Kč/rok
	8 004 KWh/rok	9,36 tun CO2/rok

OBECNÉ PODMÍNKY

1. Při užívání dodaných výrobků musí být plněny pokyny a respektovány platné technické normy a dále doporučení uvedená v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané dokumentaci.
2. Zjištěné závady musí zákazník ihned nahlásit a umožnit jejich odstranění prodávajícím v nejkratší možné době.
3. Při opravách budou použity výhradně součástky doporučené dodavatelem.
4. Instalace svítidel nebo její úpravy budou prováděny dle montážního návodu a podmínek určených dodavatelem.
5. Montáž a údržbu provádí jen osoba s příslušným oprávněním tj. osoba znalá ve smyslu § 5 vyhl. ČUBP a ČUB č.50/1978 Sb.
6. Provozovatel soustavy je povinen evidovat případné zásahy na světelné soustavě a ty na vyžádání předložit prodávajícímu.
7. V případě provozu svítidel v prostorách se znečištěním anebo v případě jednorázového znečištění je kupující povinen svítidla očistit aby nebylo poškozeno svítidlo a nedošlo ke snížení garantovaných hodnot vlivem znečištění.
8. Kupující je povinen zajistit, aby byly prováděny periodické revize elektrického zařízení v předepsaných intervalech. Zpráva o výsledku revize je pro provozovatele závazná. Provozovatel elektrického zařízení musí zajistit odstranění závad nebo provést prozatímní bezpečnostní opatření ve stanovené lhůtě. Nemůže-li závady odstranit, musí příslušné zařízení odpojit. Revizní zprávy mohou být požadovány jako podklad pro reklamační řízení.
9. V případě neodborného zásahu do elektrických obvodů a připojení na elektrickou síť se provozovatel vystavuje nebezpečí úrazu elektrickým proudem a ztrácí záruku.
10. Zařízení se nesmí používat žádným jiným způsobem, než je jeho běžné použití.
11. Bude dodržena teplota prostředí stanovená výrobcem (max. 45°C). V případě, že bude zjištěna teplota převyšující 45°C, nebude reklamace svítidla z důvodu přehřátí uznána. Kupující se zavazuje umožnit referenční teploměr instalovaný v objektu po celou dobu platnosti smlouvy.
12. Kupující se zavazuje dodržet stávající podmínky prostředí po celou dobu kontraktu (zejména barvy a čistota podlahy a stěn).

V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADECH REKLAMACE NEMŮŽE BÝT UZNÁNA

1. Kupující druhotně poškodil výrobek neodbornou údržbou, mechanickým poškozením či neopatrným zacházením v rozporu s návody, těmito záručními podmínkami či normami.
2. Zařízení je poškozeno vandalismem.
3. Kupující o vlastní vůli modifikoval konstrukci či zapojení svítidla
4. Produkt byl opraven neautorizovanou osobou.
5. Drobné rozdíly v barevných odstínech mezi výrobky nebo z důvodu různého stáří jednotlivých výrobků.

6. Poškození bylo způsobeno chemikáliemi;
7. Na vady:
 1. způsobené nevhodným zacházením, neodbornou či nedostatečnou údržbou
 2. způsobené neschválenými úpravami výrobku (konstrukce, zapojení atd.)
 3. vzniklé vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy a poškozením (včetně např. poškození povrchové úpravy poškrábáním, vrypy, působením žiravin apod., poškození laku způsobené nesprávnou údržbou a ošetřováním včetně použití agresivních či nevhodných čisticích prostředků, leštěnek apod.)
 4. způsobené násilným překonáním zamykacích dílů nebo vzniklé v souvislosti s ním
 5. způsobená havárií nebo živelní pohromou (požár, zaplavení apod.)
 6. způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem (např. instalace výrobku v nevhodném prostředí – i krátkodobě apod.)
 7. vzniklé nerespektováním pokynů uvedených v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané literatuře
 8. Výrobek byl vystaven vyšším teplotám než je určeno dodavatelem
 9. Výrobek byl vystaven kolísání napětí v elektrické síti 230V v rozmezí více než +/- 5 %.

Pokud není uznaná reklamace, musí odběratel zaplatit všechny související náklady. Náklady spojené či jinak související s případnou demontáží či jinou přípravou vadného zboží ve sjednaném místě k převzetí prodávajícím, jakož i náklady spojené či jinak související s převzetím náhradního či opraveného zboží kupujícím a jeho opětovnou montáží či instalací nese kupující.