

# Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

t  
Čj. MO 723172/2024-3255

Počet stran: 10  
Přílohy: 4

## Smlouva o poskytování služby č. 24121000746 Technická podpora provozu ŠIS

### I. Smluvní strany

#### Česká republika – Ministerstvo obrany,

se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená plukovníkem gšt. Ing. Janem Jelínkem, ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů, se sídlem Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1

Číslo účtu: 404881/0710

E-mail: reditel.akis@mo.gov.cz

Kontaktní osoba ve věcech smluvních

Pověřená osoba objednatele pro jednotlivé úkony: bude sdělena datovou schránkou

Kontaktní osoba ve věcech technických:

Adresa pro doručování korespondence: Agentura komunikačních a informačních systémů,  
Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

Adresa pro fakturaci: datová schránka ID **ukbwexd** - Fakturace (Ministerstvo obrany)

(dále jen „objednatel“)

a

#### Be a Future s.r.o

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 285925

Sídlo: Karlovo náměstí 313/8, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČ: 04876041

DIČ: CZ04876041

Její jménem jedná: Ing. Petr Šindelář, jednatel

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:

datová schránka: wfmq4hv

Adresa pro doručování korespondence: Karlovo náměstí 313/8, Nové Město, 120 00 Praha 2

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2, ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský

**zákoník**“) uzavírají na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: **N006/24/V00015167**, tuto smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (dále také jen „**smlouva**“):

## **II. Účel smlouvy**

- 2.1 Účelem smlouvy je zabezpečení provozu Štábního informačního systému Armády České republiky (dále jen „**ŠIS AČR**“), za účelem komplexního zabezpečení životního cyklu informačního systému ŠIS AČR, včetně řešení a podpory při nestandardních stavech a haváriích.

## **III. Předmět smlouvy**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytnout objednateli technickou podporu provozu významného informačního systému ŠIS AČR podporu integrace, řešení problémů, změnových řízení, zavádění a vyřazování služeb a podporu nestandardních stavů a havárií, které nejsou provozní orgány schopny vyřešit ve své kompetenci, včetně poskytnutí služeb ŠIS AČR do ostatních informačních systémů a přizpůsobení implementovaných řešení (dále jen jako „**služba**“ nebo „**služby**“).
- 3.2 Technická podpora ŠIS zahrnuje následující Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“):
- a) SLA 1: Technická podpora provozu ŠIS AČR;
  - b) SLA 2: Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR;
  - c) SLA 3: Krizové situace - vyžádání služby v mimopracovní době;
  - d) SLA 4: Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturních služeb domény MOCR;
  - e) SLA 5: Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a s tím souvisejících služeb;
  - f) SLA 6: Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle;
  - g) SLA 7: Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2;

přičemž jednotlivé služby jsou poskytovány nákladově na základě vyžádání objednatele. Rozsah požadovaných hodin jednotlivých SLA 1-7 lze čerpat následovně:

- Od 1. prosince 2024 do 31. prosince 2024 max. 1150 hodin,
- Od 1. ledna 2025 do 31. prosince 2025 max. 13800 hodin,
- Od 1. ledna 2026 do 31. prosince 2026 max. 13800 hodin,
- Od 1. ledna 2027 do 31. prosince 2027 max. 13800 hodin,
- Od 1. ledna 2028 do 30. listopadu 2028 max. 12650 hodin.

Podrobný popis obsahu služby a způsob jejího poskytování je blíže popsán v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.3 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu hradit poskytovateli řádně a včas smlouvenou cenu.

#### IV. Doba platnosti smlouvy

4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. prosince 2024 do 30. listopadu 2028.

#### V. Podmínky poskytování služby

- 5.1 Objednatel určí poskytovateli pověřenou osobu objednatele pro jednotlivé úkony datovou zprávou do 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy (dále jen „**pověřená osoba objednatele**“). Pověřená osoba objednatele je oprávněna jednat za objednatele v rozsahu stanoveném touto smlouvou, zejména pak:
- a) schvalovat a podepisovat **Protokol o poskytování služby v daném období** dle přílohy č. 3 této smlouvy (dále také jako „**akceptační protokol**“);
  - b) kontrolovat průběh plnění v souladu s čl. V. této smlouvy. V případě zjištění vad v plnění je oprávněn požadovat po poskytovateli jejich neprodlené odstranění, případně je oprávněn určit poskytovateli lhůtu pro jejich odstranění a poskytovatel je povinen zjištěné vady plnění odstranit;
  - c) vyzývat poskytovatele k plnění dle čl. III. odst. 3.2 této smlouvy, způsobem uvedeným v čl. V. odst. 5.6 této smlouvy;
  - d) vyhodnocovat závažnost požadavku dle jednotlivých kategorií a závažnosti dle čl. V. odst. 5.6 této smlouvy;
  - e) uplatňovat reklamace dle čl. VIII. 8.4 této smlouvy;
  - f) případně v dalším rozsahu určeném objednatelem poskytovateli v datové zprávě.
- 5.2 Poskytovatel je povinen za každý uplynulý kalendářní měsíc vyhotovit akceptační protokol dle přílohy č. 3 této smlouvy, ve kterém uvede podrobný popis skutečně poskytnutého plnění s odvoláním na příslušný článek smlouvy a uvedení SLA 1-7, včetně hodin, cen a období, kdy bylo plnění poskytnuto. Akceptační protokol odsouhlasí a podepíše s pověřenou osobou objednatele, čímž dojde k potvrzení plnění služby v souladu se smlouvou. Tato pověřená osoba objednatele není povinna akceptační protokol podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé, popř. plnění nebylo poskytnuto řádně a v souladu s touto smlouvou. Akceptační protokoly bude poskytovatel číslovat v souvislé vzestupné číselné řadě. Fakturace bude prováděna ve vazbě na podepsané akceptační protokoly s měsíční periodou.
- 5.3 Pracovníci poskytovatele, kteří při poskytování služby dle této smlouvy budou vstupovat do objektů objednatele, podléhají schválení objednatele. Poskytovatel je povinen písemně nahlásit jména těchto pracovníků objednateli, a to písemně pověřené osobě objednatele, a to do 5 pracovních dnů od podpisu této smlouvy. Změny těchto osob je poskytovatel povinen hlásit objednateli neprodleně, nejpozději 5 pracovních dnů před jejich vstupem do objektů objednatele.
- 5.4 **Místem plnění služby je objekt objednatele v lokalitě Praha.** Objednatel zabezpečí vyčlenění příslušných prostor v lokalitě Praha (Agentura komunikačních a informačních systémů, Generála Píky 1, Praha 6 - Dejvice (budova SUMO)) pracovníkům poskytovatele na dobu nezbytně nutnou pro plnění závazků dle této smlouvy, umožňující plnění sjednaných časových lhůt, které jsou stanoveny k řádnému poskytování služby.
- 5.5 **Časové lhůty na odstranění závad jsou stanoveny jednotlivými kategoriemi v následující tabulce.** Závažnost konkrétní závady SLA určuje pověřená osoba objednatele, která zasílá konkrétní požadavek poskytovateli. V případě „Kategorie IV“ garant SLA navrhne plán (harmonogram) činnosti ke konkrétnímu požadavku, který

bude součástí požadavku a následně bude akceptován dodavatelem. Dodavatel bude mít právo navržený harmonogram oponovat, resp. navrhnout úpravu termínů či činností. Plnění konkrétního požadavku bude započato po oboustranné shodě na harmonogramu konkrétního požadavku.

<b>Maximální čas:</b>	<b>Kategorie I – Závažnost 1 pro SLA 3</b>	<b>Kategorie II - Závažnost 2 pro SLA 3</b>	<b>Kategorie III - Závažnost 1 (SLA 1, 2, 4, 5, 6, 7)</b>	<b>Kategorie IV - Závažnost 2 (SLA 1, 2, 4, 5, 6,7)</b>
reakce dodavatele	Č + 2 hod.	Č + 2 hod.	Č + 2 hod. (v pracovní době)	Dle plánu (harmonogram)
na zahájení prací v místě dle požadavku	Č + 6 hod.	Č + 12 hod.	Následující pracovní den	Dle plánu (harmonogram)
na vyřešení požadavku (odstranění závady, náhradní řešení)	Č + 12 hod.	Č + 48 hod.	48 hod. od začátku následujícího pracovního dne	Dle plánu (harmonogram)
předání díla objednateli	Č + 14 hod.	Č + 50 hod.	50 hod	Dle plánu (harmonogram)
časový rámec pro řešení požadavku (opravy)	7 x 24 (nepřetržitě)	7 x 24 (nepřetržitě)	V pracovní době	Dle plánu (harmonogram) (7x24)
Pracovní doba: v pracovní dny 7:00 – 16:30 hodin				

- 5.6 Poskytovateli jsou konkrétní incidenty/problémy/požadavky předávány primárně elektronicky prostřednictvím aplikace objednatele CA ServiceDesk, ke které objednatel poskytne poskytovateli přístup, případně dalšími sjednanými způsoby, ve formátu „Výzvy k plnění/Objednávka služby“, který je uveden v příloze č. 4 této smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí incidentu/problému/požadavku dle „Závažnosti“, tj. „Kategorií“ v časových intervalech uvedených v tabulce v čl. V. odst. 5.5 této smlouvy.
- 5.7 Poskytovatel je povinen zabezpečit vznik smluvního vztahu o placeném poskytování prostor-nájmu a tento smluvní vztah (smlouvy mezi AHNM a poskytovatelem) doložit objednateli k nahlédnutí tento smluvní vztah nejpozději do dne zahájení poskytování služby, na základě výzvy.
- 5.8 Pracovníci poskytovatele jsou povinni používat výpočetní techniku, zálohovací média a komunikační prostředky v objektech objednatele podle zásad platných pro objekty Ministerstva obrany ČR. Poučení pracovníků poskytovatele provede pověřená osoba objednatele v den zahájení plnění služby dle čl. IV. odst. 4.1 této smlouvy
- 5.9 Vstup pracovníků poskytovatele, vnášení a vynášení věcí do a z objektů objednatele se řídí zásadami platnými pro objekty Ministerstva obrany ČR. Pracovníci poskytovatele jsou povinni se této kontrole oprávněných orgánů objednatele podrobit. Objednatel má právo pracovníky poskytovatele, kteří nesplní podmínky pro vstup do objektů Ministerstva obrany ČR, nepustit do objektů objednatele. S tím související následky nese poskytovatel. Poučení pracovníků poskytovatele provede pověřená osoba objednatele v den zahájení plnění služby dle čl. IV. odst. 4.1 této smlouvy.
- 5.10 Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu s ustanoveními této smlouvy. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí službu v rozporu s ustanoveními této smlouvy a svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním služby a službu prováděl řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel bezodkladně neučiní, jeho postup bude

chápan jako podstatné porušení smlouvy a objednatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit.

- 5.11 Informace související s předmětem smlouvy v jakékoliv podobě či jejich části, se kterými se pracovníci poskytovatele při plnění této zakázky seznámí, nesmí být poskytnuty v jakékoliv podobě třetí straně bez souhlasu objednatele nebo jím pověřené osoby.
- 5.12 Poskytovatel je povinen:
- a) zajistit spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci předmětu plnění, zejména požadovat, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jaké jsou obsaženy v této smlouvě. V případě využití poddodavatelů poskytovatele v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu této smlouvy,
  - b) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli,
  - c) zajistit dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.
- 5.13 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminaci.

## VI. Cena

- 6.1 Celková cena za službu je **99.084.000,00 Kč bez DPH a ve výši 119.891.640,00 Kč s DPH** (slovy jedno sto devatenáct milionů osm set devadesát jedna tisíc šest set čtyřicet korun českých) (dále jen „**cena**“). V takto stanovené ceně budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.) včetně odměny za licenci poskytnou dle čl. IV. této smlouvy.
- 6.2 Rozklad ceny za služby je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 6.3 Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. XI. odst. 11.7 této smlouvy.

## VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Nárok na úhradu ceny poskytovateli vzniká nákladově na základě skutečně poskytnutých služeb, a to vždy na konci každého kalendářního měsíce, které je vždy odsouhlaseno pověřenou osobou objednatele na základě akceptačního protokolu. Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře.

7.2 Po vzniku práva na úhradu ceny doručí poskytovatel fakturu objednateli elektronicky do datové schránky ID **ukbwexd** – Fakturace (Ministerstvo obrany), případně na e-mail: [REDACTED] a to do 10 pracovních dnů od vzniku práva na úhradu ceny v některém z následujících formátů: **ISDOC, PDF/A, UBL 2.1 ISO/IEC, UN/CEFACT Cii, JPEG, PNG, TIF**. Velikost jedné zprávy může být maximálně 20 MB a může obsahovat vždy pouze jednu fakturu s příslušnými přílohami. V případě, že nelze použít elektronickou komunikaci, je poskytovatel oprávněn zaslat fakturu v listinné podobě na adresu pro doručování korespondence.

7.3 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ustanovením § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:

- číslo smlouvy 24121000746, podle které se uskutečňuje plnění;
- rozpis ceny za poskytované služby bez DPH, vč. DPH a výše DPH;
- přesnou fakturační adresu objednatele:

Odběratel

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

Tychonova 221/1,

160 00 Praha 6 – Hradčany

Konečný příjemce:

**Agentura komunikačních a informačních systémů,**

Vlastina ulice,

160 01 Praha 6 – Ruzyně (**AP03**)

7.4 K faktuře musí být připojen **akceptační protokol / protokol o plnění služeb v daném období**, podepsaný pověřenou osobou objednatele (příloha č. 3 této smlouvy).

7.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

7.6 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání dle věty předchozí.

7.7 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

7.8 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. VII. odst. 7.6 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.

7.9 Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí

a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

## **VIII. Práva a povinnosti smluvních stran, práva z vadného plnění a záruka za jakost**

- 8.1 Práva z vadného plnění se analogicky řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku.
- 8.2 Záruka na jakost výsledku poskytnutých služeb je poskytovatel povinen poskytovat po dobu 30 dnů ode dne jejich převzetí pověřenou osobou objednatele. Záruční doba začíná plynout okamžikem převzetí služby objednatelem, tj. podpisem (dílčího) Akceptačního protokolu zástupcem objednatele.
- 8.3 Objednatel zabezpečí placené poskytování služeb ŠIS AČR dle metodiky poskytování služeb třetím stranám včetně SZP ŠIS AČR pracovníkům poskytovatele na dobu nezbytně nutnou pro plnění závazků dle této smlouvy.
- 8.4 V případě vzniku vady na poskytované službě / poskytnutém plnění je objednatel povinen poskytovateli nahlásit požadavek prostřednictvím HelpDesk IS, případně pověřenou osobou objednatele, a to na e-mail poskytovatele: [REDAKCE] nebo [REDAKCE] případně prostřednictvím datové schránky: [REDAKCE] (dále jen „reklamace“).
- 8.5 Poskytovatel je povinen potvrdit objednateli přijetí požadavku, nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho doručení objednatelem poskytovateli. Současně je poskytovatel povinen se k reklamaci písemně vyjádřit, v opačném případě platí, že poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu. Poskytovatel navrhne termín odstranění závady dle její závažnosti, nejdéle však do 30 dnů od uplatnění závady.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.
- 8.7 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služeb a bude dodržovat pokyny poskytovatele.

## **IX. Smluvní pokuta**

- 9.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
  - a) za prodlení se splněním povinnosti stanovené v tabulce v čl. V. odst. 5.5 na vyřešení požadavku (odstranění závady, náhradní řešení) u kategorie I. Závažnost 1 pro SLA 3 v čase č + 12 hod., ve výši 1.500,00 Kč za každou započatou hodinu prodlení;
  - b) za prodlení se splněním povinnosti stanovené v tabulce v čl. V. odst. 5.5 na vyřešení požadavku (odstranění závady, náhradní řešení) u kategorie II. Závažnost 2 pro SLA 3 v čase č + 48 hod., ve výši 1.500,00 Kč za každou započatou hodinu prodlení;
  - c) za prodlení se splněním povinnosti stanovené v tabulce v čl. V. odst. 5.5 na vyřešení požadavku (odstranění závady, náhradní řešení) u kategorie III. Závažnost 1 pro SLA 1,2,4,5,6 a 7 v čase 48 h od začátku následujícího pracovního dne ve výši 1.500,00 Kč za každou započatou hodinu prodlení;
  - d) za prodlení se splněním povinnosti stanovené v tabulce v čl. V. odst. 5.5 na vyřešení požadavku (odstranění závady, náhradní řešení) u kategorie IV. Závažnost 2 pro SLA

1,2,4,5,6 a 7 v čase určením dle plánu v harmonogramu ve výši 1.500,00 Kč za každou započatou hodinu prodlení;

- e) za prodlení se splněním povinnosti stanovené v tabulce v čl. V. odst. 5.5 na předání odstranění závady objednateli v místě nahlášeného požadavku dle kategorie I, závažnost 1, čas č + 14 hod pro SLA 3 ve výši 10.000,00 Kč za každý nepředaný vyřešený požadavek objednateli;
  - f) za prodlení se splněním povinnosti stanovené v tabulce v čl. V. odst. 5.5 na předání odstranění závady objednateli v místě nahlášeného požadavku dle kategorie II, závažnost 2, čas č + 50 hod pro SLA 3 ve výši 10.000,00 Kč za každý nepředaný vyřešený požadavek objednateli;
  - g) za prodlení se splněním povinnosti stanovené v tabulce v čl. V. odst. 5.5 na předání odstranění závady objednateli v místě nahlášeného požadavku dle kategorie III, závažnost 1, čas 50 hod pro SLA 1,2,4,5,6,7 ve výši 10.000,00 Kč za každý nepředaný vyřešený požadavek objednateli;
  - h) za prodlení se splněním povinnosti stanovené v tabulce v čl. V. odst. 5.5 na předání odstranění závady objednateli v místě nahlášeného požadavku dle kategorie IV, závažnost 2, v čase určeném dle plánu harmonogramu pro SLA 1,2,4,5,6,7 ve výši 10.000,00 Kč za každý nepředaný vyřešený požadavek objednateli;
  - i) nezahájí-li poskytovatel poskytování služby technické podpory provozu dle čl. IV. odst. 4.1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,01 % z celkové ceny za službu zaokrouhlené na celé koruny dolů;
  - j) v případě zániku smluvního vztahu jednostranným odstoupením od této smlouvy dle čl. X. odst. 10.1 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 400.000,00 Kč;
  - k) v případě zjištění porušení smluvního ujednání dle čl. V. odst. 5.12 a 5.13 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 0,4 % z celkové ceny služby zaokrouhlené na celé koruny dolů.
- 9.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelem poskytovateli.
- 9.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

## **X. Zánik smluvního vztahu**

- 10.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.
- 10.2 Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:



- a) prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služby dle čl. IV. odst. 4.1 této smlouvy delší 20 dní;
- b) porušením ustanovení dle čl. V. odst. 5.12 a 5.13 této smlouvy;
- c) nesjednáním smluvního vztahu o placeném poskytování prostor-nájmu na prostory v lokalitě Agentury KIS, Generála Píky, Praha 6 Dejvice (SUMO), dle čl. V. odst. 5.7 této smlouvy;
- d) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy. Změna údajů obsažených v čl. I této smlouvy se nepovažuje za změnu smlouvy, kterou je třeba činit dodatkem ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.
- 11.3 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.
- 11.4 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.5 Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejích změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 11.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. V případě změny zástupců smluvních stran nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.

- 11.8 Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.
- 11.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv postupem dle zákona o registru smluv.
- 11.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Detailní specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2 – Cenový rozklad služby

Příloha č. 3 - Protokol o plnění služeb v daném období / akceptační protokol

Příloha č. 4 – Výzva k plnění / Objednávka

Objednatel:

plukovník Ing. Jan Jelínek

Poskytovatel:

Ing. Petr Šindelář  
Be a Future s.r.o.

Ing. Petr Šindelář  
Šindelář  
26

.....  
Ředitel AKIS  
Podpis elektronicky

.....  
Jednatel společnosti  
Podpis elektronicky

## Detailní specifikace předmětu služby

Předmětem veřejné zakázky je pořízení služby – zabezpečení technické podpory provozu významného informačního systému ŠIS AČR.

Do systémové podpory provozu patří následující služby, včetně jejich konkrétních parametrů:

- **SLA 1** Technická podpora provozu ŠIS AČR
- **SLA 2** Technická podpora Systému zabezpečení provozu ŠIS AČR (dále SZP)
- **SLA 3** Krizové situace – vyžádání služby v mimopracovní době
- **SLA 4** Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturních služeb domény
- **SLA 5** Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a s tím souvisejících služeb
- **SLA 6** Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle
- **SLA 7** Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře ŠIS a IMO2

Všech sedm definovaných služeb je plněno nákladově s finančním plněním v rozsahu akceptace, která bude předložena na konci každého kalendářního měsíce a bude podléhat schvalovacímu procesu pověřené osoby objednatele. Pro vyjádření požadovaného plnění je proveden propočet na rozsah plnění v jednotlivých SLA na hod/rok, případně dané období.

Počty požadovaných hodin u SLA jsou na vyžádání (nákladově) a stanoveny jako maximální s možností převodu mezi jednotlivými SLA pouze v rámci kalendářního roku.

Přehled požadovaných SLA pro prosinec 2024:

SLA 1-7	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Technická podpora ŠIS AČR</li><li>2. Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR</li><li>3. Krizové situace – vyžádání služby v mimopracovní době</li><li>4. Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturních služeb domény MOCR</li><li>5. Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a s tím souvisejících služeb</li><li>6. Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle</li><li>7. Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2</li></ol>	max. 1150 hod
---------	---	---------------

Přehled požadovaných SLA pro leden až prosinec 2025:

SLA 1-7	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Technická podpora ŠIS AČR</li><li>2. Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR</li><li>3. Krizové situace – vyžádání služby v mimopracovní době</li><li>4. Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturních služeb domény MOCR</li><li>5. Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a s tím</li></ol>	max. 13800 hod/rok
---------	---	-----------------------

	souvisejících služeb 6. Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle 7. Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2	
--	---	--

Přehled požadovaných SLA pro leden až prosinec 2026:

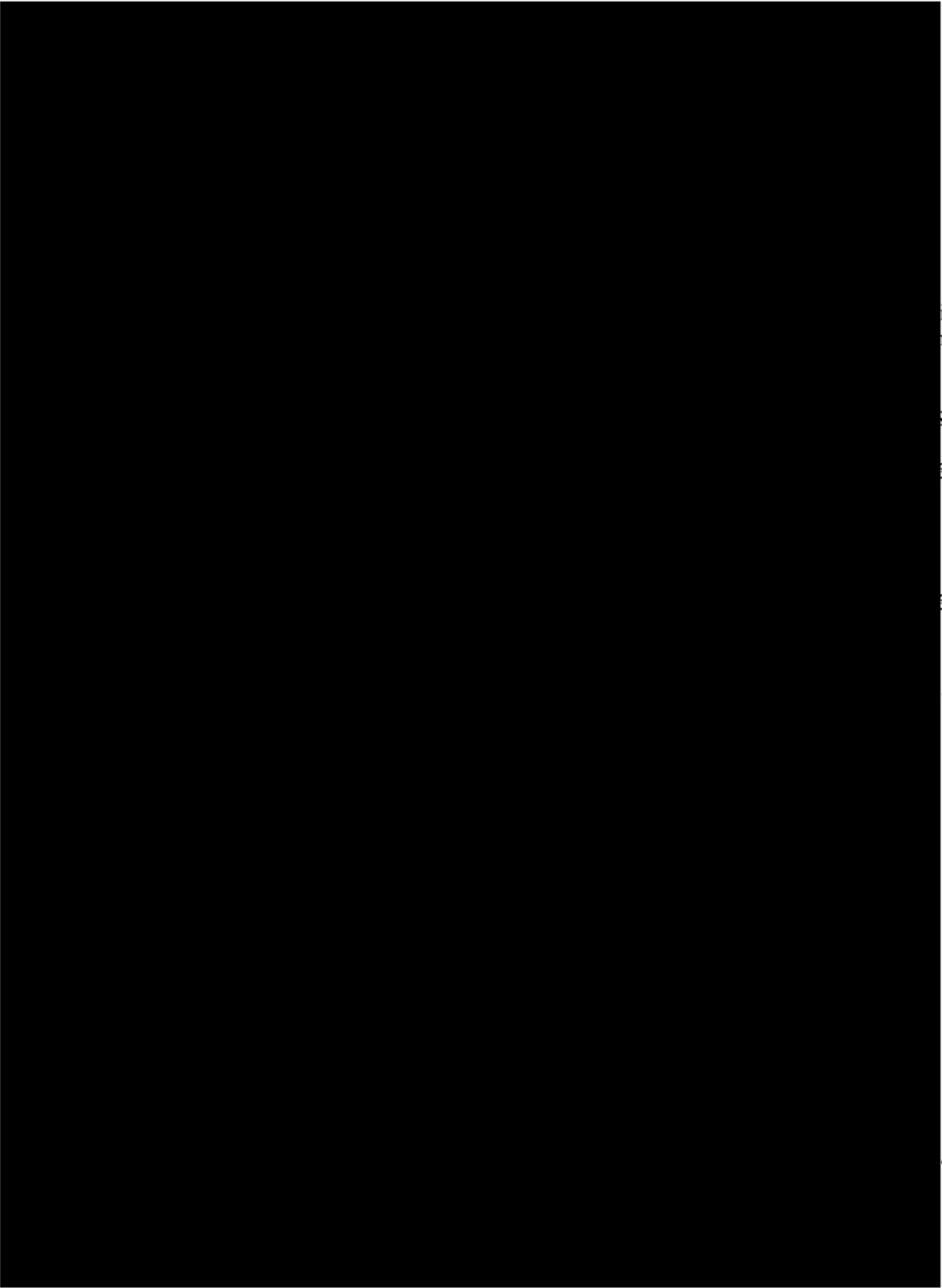
SLA 1-7	1. Technická podpora ŠIS AČR 2. Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR 3. Krizové situace – vyžádání služby v mimopracovní době 4. Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturních služeb domény MOCR 5. Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a s tím souvisejících služeb 6. Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle 7. Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2	max. 13800 hod/rok
---------	---	-----------------------

Přehled požadovaných SLA pro leden až prosinec 2027:

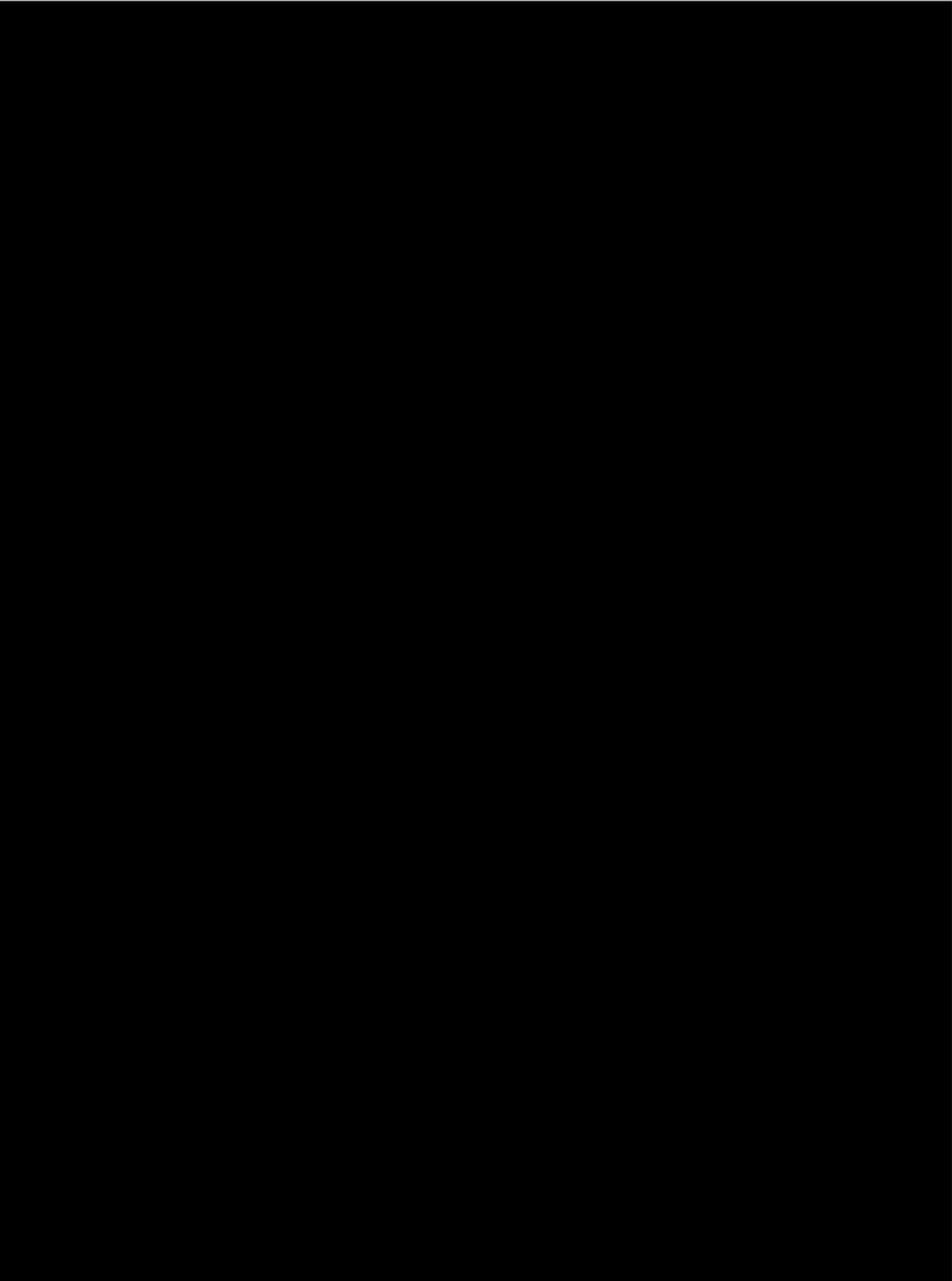
SLA 1-7	1. Technická podpora ŠIS AČR 2. Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR 3. Krizové situace – vyžádání služby v mimopracovní době 4. Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturních služeb domény MOCR 5. Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a s tím souvisejících služeb 6. Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle 7. Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2	max. 13800 hod/rok
---------	---	-----------------------

Přehled požadovaných SLA pro leden až listopad 2028:

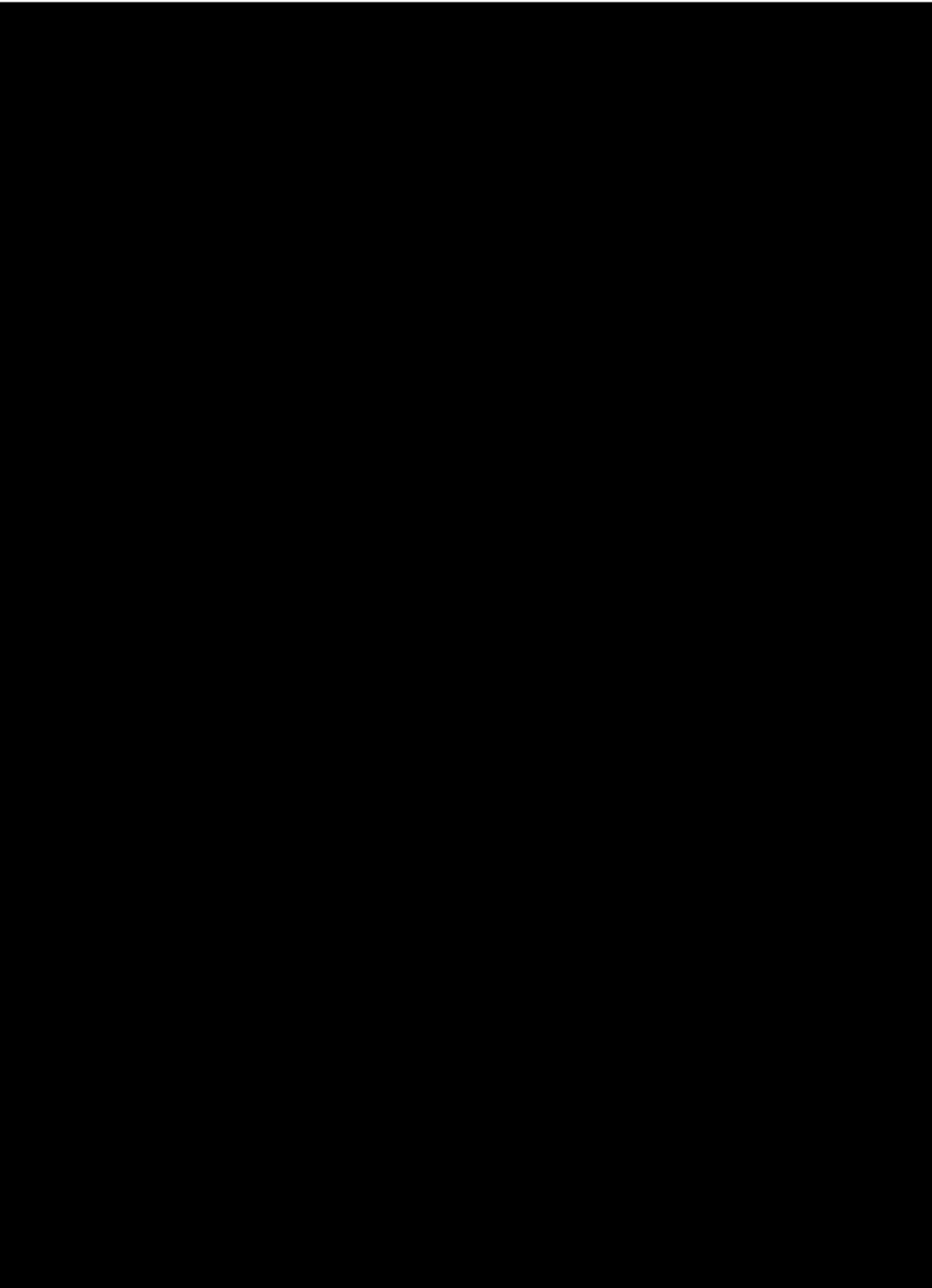
SLA 1-7	1. Technická podpora ŠIS AČR 2. Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR 3. Krizové situace – vyžádání služby v mimopracovní době 4. Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturních služeb domény MOCR 5. Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a s tím souvisejících služeb 6. Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle 7. Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2	max. 12650 hod/rok
---------	---	-----------------------



i  
n  
s  
e  
e  
.e



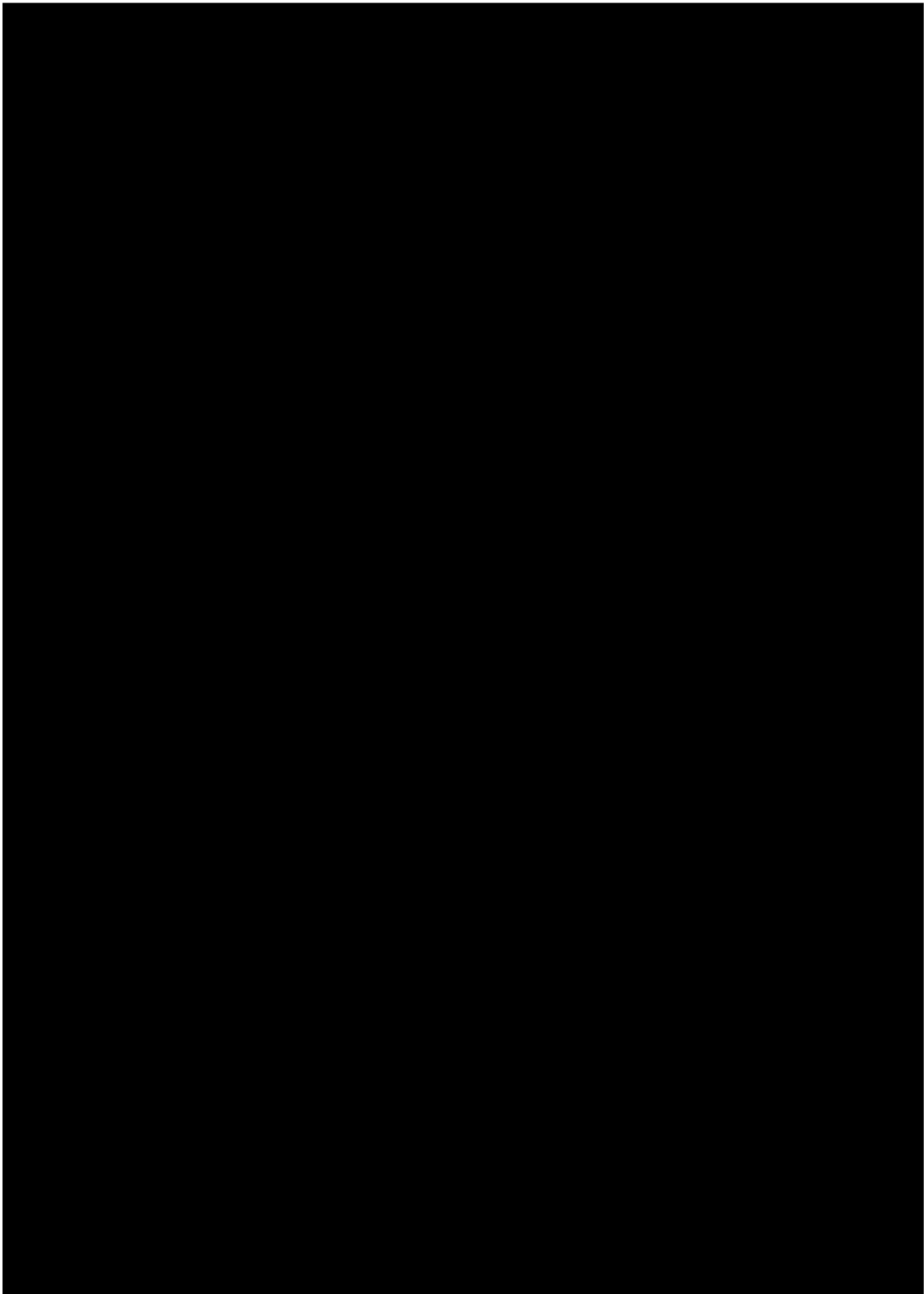


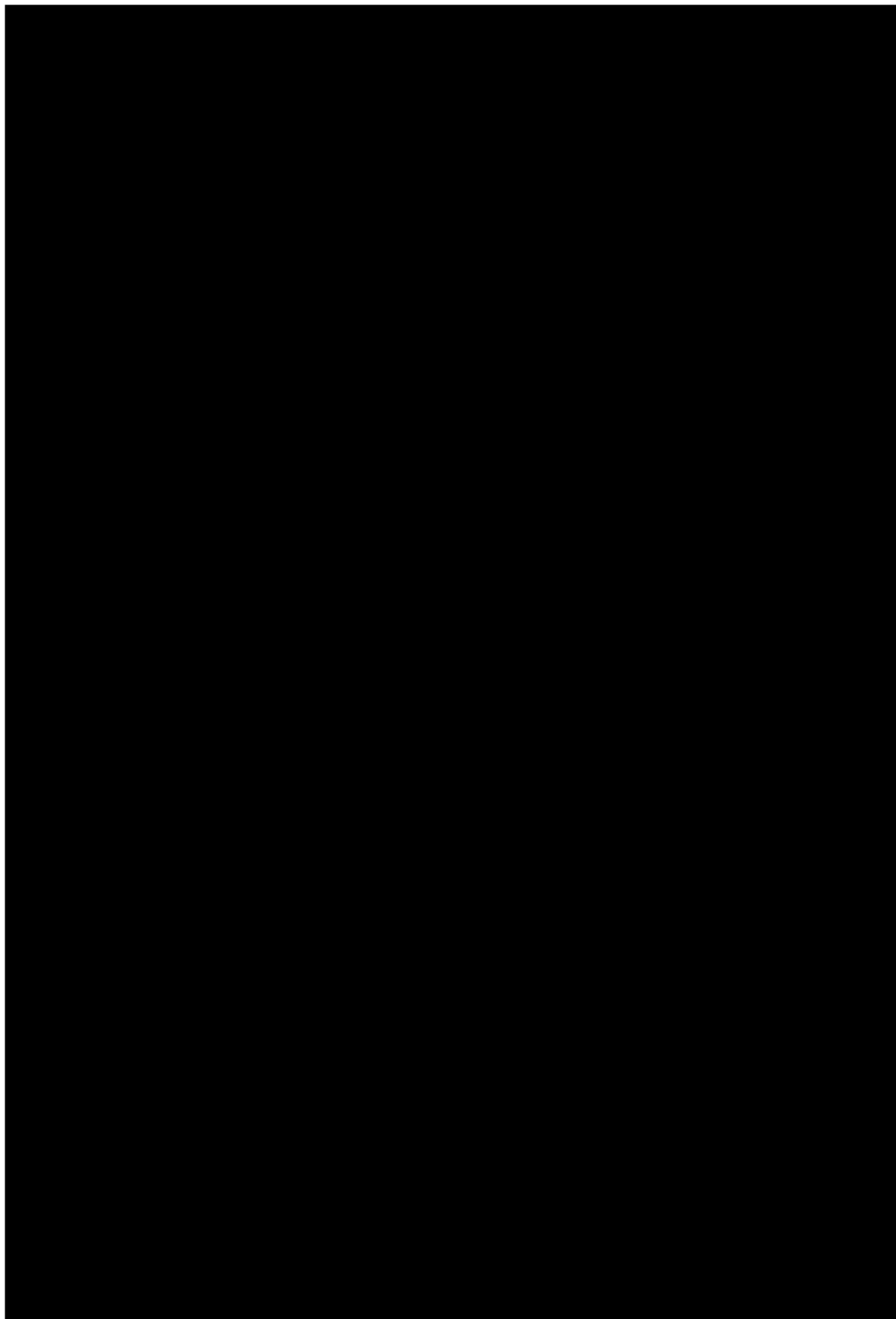


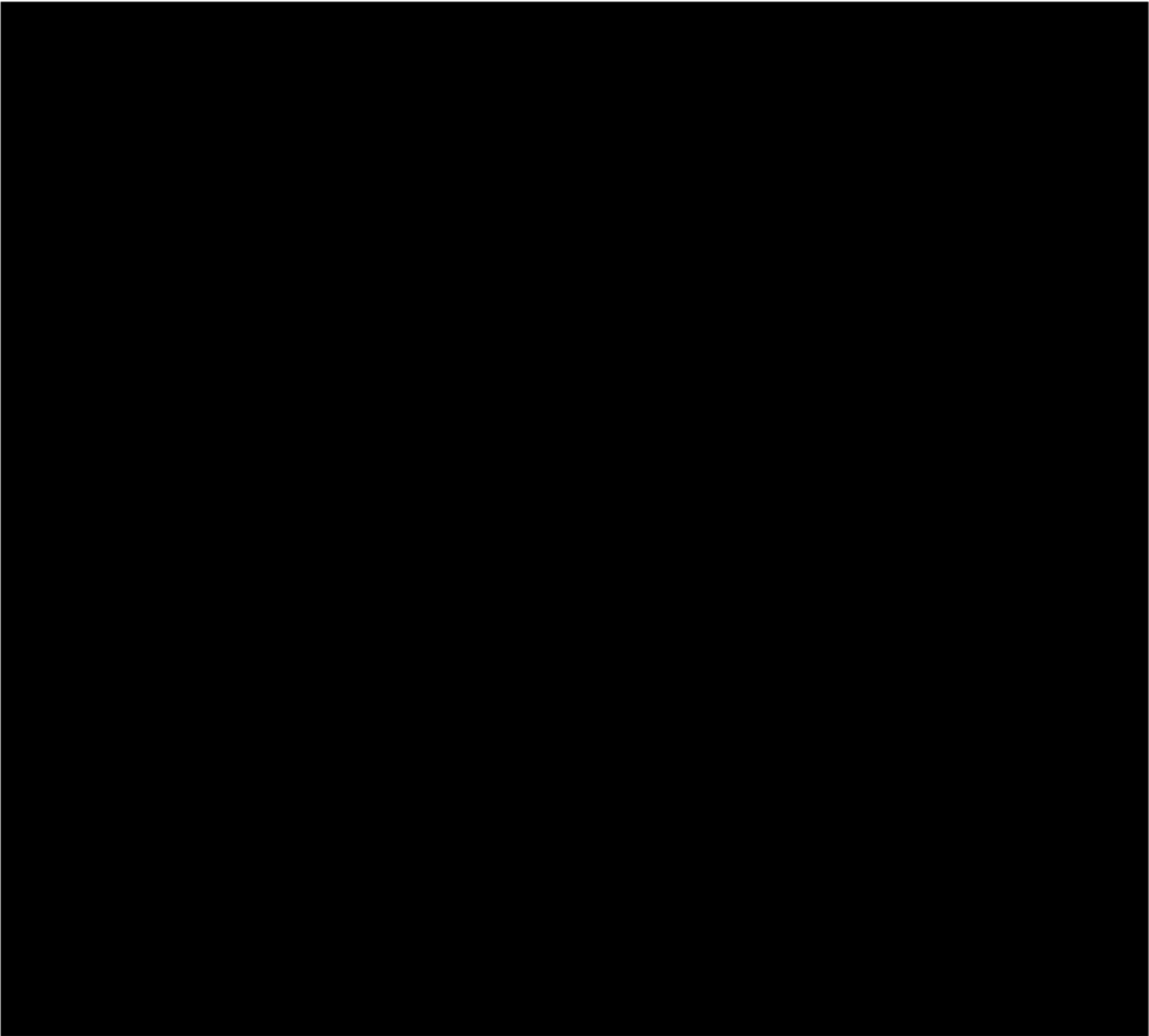












# Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 2 k čj. MO 723172/2024-3255

Počet stran: 5

## Cenový rozklad

### OBDOBÍ 1.12.2024 - 31.12.2024

Popis služby	Maximální počet hodin práce za období	Cena bez DPH v Kč za 1 h	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč 21%	Cena celkem v Kč s DPH
SLA 1 - Technická podpora ŠIS AČR	1150	1795,00 Kč	2 064 250,00 Kč	433 492,50 Kč	2 497 742,50 Kč
SLA 2 - Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR					
SLA 3 - Krizová situace - vyžádání služby v mimopracovní době					
SLA 4 - Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturní domény MOCR					
SLA 5 - Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a stím souvisejících služeb					
SLA 6 - Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle					
SLA 7 - Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2					
<b>Cena celkem za období od 1.12.2024 - 31.12.2024</b>			<b>2 064 250,00 Kč</b>	<b>433 492,50 Kč</b>	<b>2 497 742,50 Kč</b>

**OBDOBÍ 1.1.2025 - 31.12.2025**

<b>Popis služby</b>	<b>Maximální počet hodin práce za období</b>	<b>Cena bez DPH v Kč za 1 h</b>	<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	<b>Výše DPH v Kč 21%</b>	<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>
SLA 1 - Technická podpora ŠIS AČR	13800	1795,00 Kč	24 771 000,00 Kč	5 201 910,00 Kč	29 972 910,00 Kč
SLA 2 - Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR					
SLA 3 - Krizová situace - vyžádání služby v mimopracovní době					
SLA 4 - Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturní domény MOCR					
SLA 5 - Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a stím souvisejících služeb					
SLA 6 - Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle					
SLA 7 - Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2					
<b>Cena celkem za období od 1.1.2025 - 31.12.2025</b>			<b>24 771 000,00 Kč</b>	<b>5 201 910,00 Kč</b>	<b>29 972 910,00 Kč</b>

**OBDOBÍ 1.1.2026 - 31.12.2026**

<b>Popis služby</b>	<b>Maximální počet hodin práce za období</b>	<b>Cena bez DPH v Kč za 1 h</b>	<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	<b>Výše DPH v Kč 21%</b>	<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>
SLA 1 - Technická podpora ŠIS AČR	13800	1795,00 Kč	24 771 000,00 Kč	5 201 910,00 Kč	29 972 910,00 Kč
SLA 2 - Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR					
SLA 3 - Krizová situace - vyžádání služby v mimopracovní době					
SLA 4 - Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturní domény MOCR					
SLA 5 - Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a tím souvisejících služeb					
SLA 6 - Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle					
SLA 7 - Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2					
<b>Cena celkem za období od 1.1.2026 - 31.12.2026</b>			<b>24 771 000,00 Kč</b>	<b>5 201 910,00 Kč</b>	<b>29 972 910,00 Kč</b>



**OBDOBÍ 1.1.2027 - 31.12.2027**

<b>Popis služby</b>	<b>Maximální počet hodin práce za období</b>	<b>Cena bez DPH v Kč za 1 h</b>	<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	<b>Výše DPH v Kč 21%</b>	<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>
SLA 1 - Technická podpora ŠIS AČR	13800	1795,00 Kč	24 771 000,00 Kč	5 201 910,00 Kč	29 972 910,00 Kč
SLA 2 - Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR					
SLA 3 - Krizová situace - vyžádání služby v mimopracovní době					
SLA 4 - Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturní domény MOCR					
SLA 5 - Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a stím souvisejících služeb					
SLA 6 - Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle					
SLA 7 - Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2					
<b>Cena celkem za období od 1.1.2027 - 31.12.2027</b>			<b>24 771 000,00 Kč</b>	<b>5 201 910,00 Kč</b>	<b>29 972 910,00 Kč</b>

**OBDOBÍ 1.1.2028 - 30.11.2028**

<b>Popis služby</b>	<b>Maximální počet hodin práce za období</b>	<b>Cena bez DPH v Kč za 1 h</b>	<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	<b>Výše DPH v Kč 21%</b>	<b>Cena celkem v Kč s DPH</b>
SLA 1 - Technická podpora ŠIS AČR	12650	1795,00 Kč	22 706 750,00 Kč	4 768 417,50 Kč	27 475 167,50 Kč
SLA 2 - Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR					
SLA 3 - Krizová situace - vyžádání služby v mimopracovní době					
SLA 4 - Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturní domény MOCR					
SLA 5 - Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a stím souvisejících služeb					
SLA 6 - Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle					
SLA 7 - Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2					
<b>Cena celkem za období od 1.1.2028 - 30.11.2028</b>			<b>22 706 750,00 Kč</b>	<b>4 768 417,50 Kč</b>	<b>27 475 167,50 Kč</b>

<b>Celková cena bez DPH</b>	<b>99 084 000,00 Kč</b>
<b>Výše 21 % DPH</b>	<b>20 807 640,00 Kč</b>
<b>Celková cena s DPH</b>	<b>119 891 640,00 Kč</b>

# Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 3 k čj. 723172/2024-3255

Počet stran:8

## Akceptační protokol č. xxx /2024 (2025, 2026, 2027, 2028) o skutečně poskytnutých službách v daném období podle smlouvy č. 24121000746

Pověřená osoba poskytovatele:

Pověřená osoba objednatele:

Období, za které je akceptační protokol vystaven:

Podrobný popis skutečně poskytnutého plnění:

SLA 1: Technická podpora provozu ŠIS AČR							
Číslo incidentu	Datum od	Datum do	Lokalita	Rozsah skutečně poskytnuté služby	Počet osob podílejících se na poskytnuté službě	Počet hodin poskytnuté služby	Cena v Kč za odpracované hodiny bez DPH
Cena celkem v Kč bez DPH							

.....  
Pověřená osoba objednatele  
k podpisu AP

.....  
Pověřená osoba poskytovatele

SLA 2: Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR							
Číslo incidentu	Datum od	Datum do	Lokalita	Rozsah skutečně poskytnuté služby	Počet osob podílejících se na poskytnuté službě	Počet hodin poskytnuté služby	Cena v Kč za odpracované hodiny bez DPH
Cena celkem v Kč bez DPH							

.....  
Pověřená osoba objednatele  
k podpisu AP

.....  
Pověřená osoba poskytovatele

SLA 3: Krizové situace – vyžádání služby v mimopracovní době							
Číslo incidentu	Datum od	Datum do	Lokalita	Rozsah skutečně poskytnuté služby	Počet osob podílejících se na poskytnuté službě	Počet hodin poskytnuté služby	Cena v Kč za odpracované hodiny bez DPH
Cena celkem v Kč bez DPH							

.....

Pověřená osoba objednatele  
k podpisu AP

.....

Pověřená osoba poskytovatele

SLA 4: Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturních služeb domény MOCR

Číslo incidentu	Datum od	Datum do	Lokalita	Rozsah skutečně poskytnuté služby	Počet osob podílejících se na poskytnuté službě	Počet hodin poskytnuté služby	Cena v Kč za odpracované hodiny bez DPH
Cena celkem v Kč bez DPH							

.....  
 Pověřená osoba objednatele  
 k podpisu AP

.....  
 Pověřená osoba poskytovatele

SLA 5: Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a s tím souvisejících služeb							
Číslo incidentu	Datum od	Datum do	Lokalita	Rozsah skutečně poskytnuté služby	Počet osob podílejících se na poskytnuté službě	Počet hodin poskytnuté služby	Cena v Kč za odpracované hodiny bez DPH
Cena celkem v Kč bez DPH							

.....  
Pověřená osoba objednatele  
k podpisu AP

.....  
Pověřená osoba poskytovatele

SLA 6: Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle

Číslo incidentu	Datum od	Datum do	Lokalita	Rozsah skutečně poskytnuté služby	Počet osob podílejících se na poskytnuté službě	Počet hodin poskytnuté služby	Cena v Kč za odpracované hodiny bez DPH
Cena celkem v Kč bez DPH							

.....  
 pověřená osoba objednatele  
 k podpisu AP

.....  
 Pověřená osoba poskytovatele



SLA 7: Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2							
Číslo incidentu	Datum od	Datum do	Lokalita	Rozsah skutečně poskytnuté služby	Počet osob podílejících se na poskytnuté službě	Počet hodin poskytnuté služby	Cena v Kč za odpracované hodiny bez DPH
Cena celkem v Kč bez DPH							

.....  
 pověřená osoba objednatele  
 k podpisu AP

.....  
 Pověřená osoba poskytovatele

<b>Závěrečná rekapitulace poskytnutého plnění</b>				
SLA	Počet hodin celkem	Cena v Kč bez DPH	DPH ve výši 21 %	Cena v Kč vč. DPH
SLA 1: Technická podpora provozu ŠIS AČR				
SLA 2: Technická podpora systému zabezpečení provozu ŠIS AČR				
SLA 3: Krizové situace – vyžádání služby v mimopracovní době				
SLA 4: Metodická a technická podpora životního cyklu infrastrukturních služeb domény MOCR				
SLA 5: Technická podpora propojení ŠIS portálu a OK MO a s tím souvisejících služeb				
SLA 6: Metodická a technická podpora životního cyklu LMS Moodle				
SLA 7: Technická podpora Microsoft cloud technologií směrem k metodické podpoře IMO2				
Celkem				

.....  
zástupce objednatele  
oprávněný k podpisu AP

.....  
zástupce poskytovatele

# Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 4 k čj. MO 723172/2024-3255

Počet stran: 1

## VÝZVA K PLNĚNÍ / OBJEDNÁVKA

Číslo smlouvy objednatele: **24121000746**

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Objednatel:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**  
Tychonova 221/1  
160 00 Praha 6  
**Zástupce objednatele:**  
ředitel AKIS  
Vlastina ul.  
160 01 Praha 6 - Ruzyně

Poskytovatel:

**Be a Future s.r.o**  
Sídlo: Karlovo náměstí 313/8, Nové Město,  
120 00 Praha 2  
IČ: 04876041  
DIČ: CZ04876041  
Jejíž jménem jedná: Ing. Petr Šindelář,  
jednatel

SLA 1

SLA 2

SLA 3

SLA 4

SLA 5

SLA 6

SLA 7

### A) Popis závady

### B) Kontaktní údaje

Informaci poskytně - jméno:

tel:

**Doplňující informace:**

mob:

**Pověřená osoba objednatele, podpis, kontakt:**