

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ, PROVOZOVÁNÍ A SERVISU VYVOLÁVACÍHO SYSTÉMU

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

sídlo: Šrobárova 50, 100 34 Praha 10

IČ: 00064173

DIČ: CZ00064173

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: MUDr. Jan Votava, MBA, ředitel

(dále jen „objednatel“)

a

ADCALL systems s.r.o.

se sídlem: **Bubenská 225/49, 17000 Praha 7**

IČ: **29293286**

zastoupená: **Mgr. Miloš Žila a Radek Myslín**

bankovní spojení: xxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

smlouvu o poskytování, provozování a servisu vyvolávacího systému

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy o dodávkách služeb – poskytování, provozování a servis vyvolávacího a audio-vizuálního systému (dále také „systém“) včetně dodání potřebné výpočetní techniky specifikované v Příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „HW“) a poskytnutí licencí k používání softwaru (dále jen „SW“) pro zajištění řádného fungování vyvolávacího systému (dále jen „služby“) na určená zdravotnická pracoviště Objednatele.

2. Plnění bude realizováno v areálu Fakultní nemocnice Královské Vinohrady na adrese Šrobárova 50, 100 34 Praha 10 na místě určeném pověřeným zaměstnancem objednatel.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek týkajících se plnění služeb prováděných na základě této smlouvy, včetně servisu a dodání požadovaných komponentů systému včetně veškerého materiálu spojeného s řádným fungováním systému do místa plnění a včetně prací a služeb vedoucích k řádnému poskytování služby poskytování systému v místě plnění dle specifikace uvedené v příloze č. 3 smlouvy (zejména zajištění servisu systému)

2. V rámci dodávky plnění služeb o poskytování, provozování a servisu vyvolávacího systému budou poskytovatelem prováděny zejména tyto druhy prací:

a) Před-implemenční práce vedoucí k řádnému poskytování vyvolávacího systému:

- Instalace a konfigurace aplikačního serveru.
- Implementace řídicí aplikace vyvolávacího systému.
- Instalace řídicí aplikace na server.
- Otestování funkcionality a komunikace mezi servery.

b) Implementace vyvolávacího systému:

- Instalace všech komponent vyvolávacího systému na dané klinice.
- Konfigurace a nastavení vyvolávacího systému.
- Testování provozu.
- Zaškolení klíčových uživatelů
- Vytvoření provozní i technické dokumentace.
- Příprava ostrého provozu.
- Spuštění ostrého provozu.
- Podpora uživatelů v ostrém provozu.
- Akceptace dodávky.

c) Servis stávajícího vyvolávacího systému:

- Pravidelné čtvrtletní prohlídky.
- Servis systému včetně dodání náhradních dílů.
- Odstraňování závad a havarijních stavů.
- Běžné opravy a údržba zařízení a vybavení (mimo záručních oprav a dodávek nových zařízení).

Poskytovatel se zavazuje, že nedílnou součástí všech instalovaných komponentů je nezbytný SW vč. uživatelských práv, montážní prvky a ostatní příslušenství (elektronické i mechanické), a to dodané poskytovatelem v rámci předmětu plnění.

3. Všechny komponenty dodané v rámci poskytování systému (zejména HW) musí být nové, nepoužité, nerepasované, nepoškozené, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem zboží. Veškerý HW zůstává po dobu trvání smlouvy ve vlastnictví poskytovatele.

III.

Podmínky pro plnění

1. Služby budou poskytovatelem předány a objednatelem akceptovány dle podmínek uvedených v této smlouvě. Poskytovatel je povinen spolu se zahájením řádného poskytování služby (ať již instalace, tak servisu) předat objednateli veškeré doklady a návody, které se k dodávané službě vztahují.
2. Poskytovatel je povinen dodat plnění služby dle čl. III. odst. 1 smlouvy v celém rozsahu na místo určení uvedené v záhlaví smlouvy na vlastní náklady.
3. Za řádné předání jednotlivých služeb poskytovatelem objednateli se považuje pokud:
 - byl nainstalován příslušný SW a HW,
 - poskytování služby bylo zprovozněno dle objednávky a služba byla řádně poskytovatelem předána a objednatelem převzata včetně příslušné dokumentace, kterou se rozumí zejména akceptační protokol, jehož součástí bude i datum zahájení poskytování služby a tím i zahájení fakturace.
4. Akceptační protokol podepíší a opatří otisky razítek oprávnění zástupci obou smluvních stran, tj. statutární orgány nebo zaměstnanci či osoby, které budou pověřeny příslušným vedoucím zaměstnancem (statutárním orgánem) k realizaci tohoto právního vztahu, zejména na základě plné moci, interním předpisem apod. Takto opatřený akceptační protokol slouží jako doklad o řádném předání a převzetí předmětu plnění.
5. Mimo plnění služby je poskytovatel povinen na základě písemného požadavku objednatele zasláného e-mailem na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. IX. této smlouvy předložit objednateli návrh technického řešení odstranění poruch či oprav vzniklých při plnění.
6. Objednávka služeb bude obsahovat zejména:
 - identifikační údaje objednatele a poskytovatele
 - evidenční číslo této smlouvy

- podrobnou specifikaci požadovaného plnění
- cenu v Kč bez DPH, daňovou sazbu a cenu včetně DPH
- místo požadovaného plnění
- další požadavky na předmět plnění.

IV.

Provozní doba systému

1. Systém bude v provozu dle požadavků objednatele, a to až 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Specifikaci provozní doby systému uvede oprávněná osoba objednatele poskytovateli před zahájením provozu systému.

V.

Cena, platební podmínky

1. Plnění dle čl. II. odst. 2 a čl. VIII této smlouvy bude realizováno v konkrétních termínech a za podmínek sjednaných touto smlouvou a objednávkou, zejména ceníkem, jež tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Součástí ceny za poskytnuté služby jsou náklady na výdaje související s provedením plnění, zejména na pořízení spotřebního materiálu (např. teplocitlivý papír).
3. Smluvní strany se dohodly, že celková cena služeb provedených na základě této smlouvy a objednávek nesmí ve svém souhrnu překročit částku ve výši 1 990 000 Kč bez DPH.
3. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu objednateli, a to vždy v termínu k poslednímu dni příslušného měsíce.
4. Cenu za poskytované služby hradí objednatel na základě měsíčních faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit měsíčně zpětně za každou poskytovanou službu dle objednávek. Na faktuře musí být uvedeno číslo objednávky. Fakturu, která musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy, doručí poskytovatel na účtárnu FNKV. Fakturu může poskytovatel zaslat i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na elektronickou adresu: [xxxxx](#) V tomto případě bude potvrzený příslušný akceptační protokol přiložen v naskenované podobě.
5. Pokud faktura nebude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a touto smlouvou, bude objednatel oprávněn ji do 15 dnů od doručení vrátit s tím, že poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu nebo opravit původní fakturu. V takovém případě platí nová lhůta splatnosti, která počne běžet doručením opravené nebo nově vyhotovené faktury.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena k datu vystavení faktury v souladu s platnými právními předpisy.
8. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých. **Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů** ode dne jejich vystavení za podmínek uvedených v tomto článku smlouvy. Platba se považuje za splněnou dnem jejího odepsání z účtu objednatele.

VI.

Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou po dobu 4 let ode dne zveřejnění smlouvy v registru smluv, nebude-li finanční čerpání vyčerpáno dříve, v tom případě končí smlouva dnem vyčerpání smlouvy sjednaných finančních prostředků tj. 1 990 000,- Kč bez DPH, nebo nebude-li plnění Smlouvy z jakéhokoliv důvodu ukončeno dříve.

2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména:

- na straně objednatele nezaplacení ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší než 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury,
- na straně poskytovatele chybné provedení služby dle této smlouvy, pokud poskytovatel nezjednal nápravu, přestože byl objednatelem na řádné neplnění této smlouvy písemně upozorněn a dále pokud nebude udržovat pojištění dle čl. XI. odst. 1 této smlouvy v platnosti.

3. Objednatel i poskytovatel jsou dále oprávněni ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců, přičemž tato doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

5. Poskytování služeb dle objednávek je možné i po ukončení této smlouvy na základě písemné dohody smluvních stran s tím, že podpisy obou smluvních stran musí být na téže listině.

6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen odstranit systém ve lhůtě 1 měsíce ode dne skončení účinnosti této smlouvy. O odstranění systému bude smluvními stranami pořízen písemný protokol.

VII.

Licenční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k sw vyvolávacího systému podle této smlouvy (čl. II, čl. III).
2. Objednatel není oprávněn poskytnout tuto nevýhradní licenci jiné osobě.
3. Cena za poskytnutou nevýhradní licenci je zahrnuta do ceny sjednané v čl. V odst. 2 této smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti poskytovatele a servis systému

1. Poskytovatel zajišťuje bezproblémový chod systému. V případě zjištění poruchy sjedná bezodkladnou opravu, a to v těchto termínech:

- havárie – systém je mimo provoz – zahájení prací do 6 hodin od nahlášení
- porucha – systém lze používat, mimo provoz je pouze dílčí komponent (obrazovka, pracoviště) – zahájení prací do 24 hodin od nahlášení
- omezení – závada, která neomezuje provoz systému – zahájení prací do 48 hodin

2. V případě prodlení poskytovatele se zajištěním opravy systému zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.

3. Pro nahlášení závad slouží pracoviště poskytovatele, a to buď na adrese xxxxxxxxxxxxxxxx, nebo na telefonním čísle xxxxxxxxxxxxxx, které jsou přístupné od 7.00 do 16.00 v každý pracovní den.

IX.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroků z prodlení.

2. Za nedodržení termínu spuštění systému do řádného provozu dle písemného požadavku objednatele či nesplnění objednávky v termínu uvedeném čl. VIII odst. 1 je objednatel oprávněn požadovat

