

Ujednání služby Graphisoft Forward

DŮLEŽITÉ

PŘEČTĚTE SI PROSÍM TOTO UJEDNÁNÍ PEČLIVĚ. KLIKUTÍM NA TLAČÍTKO "PŘIJMOUT A ODESLAT" VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS SE UJEDNÁNÍM SLUŽBY GRAPHISOFT FORWARD (DÁLE JEN " UJEDNÁNÍ"), VČETNĚ OMEZENÉ ZÁRUKY, NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI. TOTO UJEDNÁNÍ OBSAHUJE VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, KTERÉ SPOLEČNOST GRAPHISOFT UPLATŇUJE VŮČI VŠEM SVÝM ZÁKAZNÍKŮM.

Ujednání služby Graphisoft Forward je uzavřeno mezi:

Graphisoft SE (sídlo: Záhony utca 7, Graphisoft Park, Budapešť H-1031, Maďarsko; IČO společnosti: Cg. 01-20-000001 registrováno městským soudem v Budapešti (Maďarsko); DIČ v EU: HU13615556) dále jen "**Graphisoft**" –

a **Zákazníkem** (Graphisoft a Zákazník jsou společně označováni jako "**Strany**", jednotlivě jako "**Strana**") k datu účinnosti za následujících podmínek:

1. PŘEDMĚT TOHOTO UJEDNÁNÍ

1.1 Graphisoft - prostřednictvím svých zástupců a právních nástupců, včetně Prodávajícího subjektu a Poskytovatele služeb - zpřístupňuje Zákazníkovi službu Graphisoft Forward v souladu s podmínkami tohoto Ujednání, zejména pak Seznam služeb a výhod, který je nedílnou součástí tohoto Ujednání.

1.2. Služby a výhody poskytované službou Graphisoft Forward, které jsou k dispozici Zákazníkovi, jsou čas od času určovány společností Graphisoft a mohou se na jednotlivých trzích lišit.

1.3. Služba Graphisoft Forward je Zákazníkovi dodávána Prodávajícím subjektem a/nebo Poskytovatelem služeb, jak je čas od času určeno společností Graphisoft.

1.4. Služba Graphisoft Forward se vztahuje na celý soubor stávajících Licencí produktu, současných a budoucích nákupů Zákazníka, po celou dobu, po kterou má zákazník platné Ujednání o poskytování služby Graphisoft Forward.

1.5. Pokrytí služby Graphisoft Forward pro všechny stávající a dodatečně zakoupené licence k Produktům se řídí podmínkami tohoto Ujednání, aniž by bylo nutné uzavírat s Graphisoftem jakoukoli další smlouvu.

1.6. Zákazník se zavazuje dodržovat podmínky tohoto Ujednání a platit poplatky za službu Graphisoft Forward za všechny stávající a další licence zakoupené v budoucnu, jak je uvedeno v tomto Ujednání.

1.7. V souladu s podmínkami tohoto Ujednání se Zákazníkovi tímto uděluje nevýhradní, nepřenosné právo k přístupu ke službám a výhodám služby Graphisoft Forward a k jejich používání po dobu trvání služby.

1.8. Služba Graphisoft Forward je Zákazníkovi k dispozici v Den objednávky a stává se přístupnou po aktivaci online akceptací tohoto Ujednání ze strany Zákazníka.

2. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB A VÝHOD

2.1. Pro přístup k jakýmkoli službám a výhodám uvedeným v Seznamu služeb a výhod musí mít zákazník po celou dobu trvání služby aktuální verzi produktu (produktů) a platné firemní GRAFISOFT ID.

2.2. Zákazník odpovídá za připojení účtů GRAPHISOFT ID všech svých uživatelů k firemnímu účtu Zákazníka a za neustálou aktualizaci seznamu těchto GRAPHISOFT ID účtů.

2.3. Zákazník je povinen zajistit, aby ke službám a výhodám poskytovaným službou Graphisoft Forward zákazníka měli přístup a využívali je výhradně jeho autorizovaní uživatelé.

2.4. Zákazník musí spolupracovat se společností Graphisoft a/nebo s určeným Poskytovatelem (Poskytovateli) služeb, aby bylo zajištěno úspěšné poskytování služeb a výhod Graphisoft Forward Zákazníkovi.

2.5. Zákazník a jeho uživatelé nesou výhradní odpovědnost za (1) veškerý obsah, (2) zachování důvěrnosti zákaznického účtu a všech uživatelských účtů (pokud existují), včetně příslušných hesel (3) jakýkoli přístup k zákaznickému účtu a/nebo k jakýmkoli uživatelským účtům (pokud existují) a jejich používání, bez ohledu na to, zda byl přístup autorizován či nikol (4) přijmout odpovídající preventivní opatření k ochraně účtu zákazníka a jeho uživatelských účtů a souvisejících hesel a neprodleně informovat společnost Graphisoft o jakékoli ztrátě nebo neoprávněném vyobrazení či použití jakéhokoli účtu zákazníka a/nebo jakýchkoli uživatelských účtů (pokud existují) a souvisejících hesel.

3. POPLATKY ZA SLUŽBU

3.1. Zákazník zaplatí Prodávajícímu subjektu poplatky za Službu na základě (i) typu a (ii) počtu licencí Produktu, které získá a/nebo vlastní kdykoli během doby trvání Služby.

3.2. Aby se předešlo pochybnostem, zákazník je povinen zaplatit příslušné poplatky za Službu za všechny licence k Produktům, které kdykoli během doby trvání Služby získá a/nebo vlastní (s výjimkou starších Produktů a Produktů, které nejsou Produkty služby Forward).

3.3. Poplatky za Službu určuje a může měnit výhradně Prodávající subjekt.

3.4. V případě prodlení se zaplacením jakéhokoli dlužného poplatku za služby o více než 5 (pět) dnů, které Prodávající subjekt oznámí společnosti Graphisoft, bude poskytování služeb a výhod pozastaveno nebo omezeno až do úplného zaplacení.

3.5. Pokud platba nebude provedena v plné výši do začátku příslušného Období obnovení Služby, je společnost Graphisoft oprávněna ukončit používání Služeb a Výhod Zákazníkem k poslednímu dni platného Období obnovení Služby.

4. OMEZENÁ ZÁRUKA, OMEZENÁ ODPOVĚDNOST

4.1. Společnost Graphisoft se tímto zaručuje ve prospěch Zákazníka v souvislosti se Službami a Výhodami uvedenými v Seznamu služeb a Výhod, pouze pokud (a) vlastní nebo má potřebná práva ke každé součásti a funkci Služeb a Výhod, (b) má a bude mít plnou moc a oprávnění poskytnout právo používat Služby a Výhody bez dalšího souhlasu třetí strany a (c) Služby a Výhody budou poskytovány přiměřeným způsobem odpovídajícím oborovým standardům.

4.2. Vyloučení záruk. VÝSLOVNÉ ZÁRUKY UVEDENÉ V ODDÍLE 4.1 JSOU JEDINÝMI A VÝHRADNÍMI ZÁRUKAMI SPOLEČNOSTI GRAPHISOFT TÝKAJÍCÍMI SE SLUŽEB A VÝHOD A DALŠÍCH MATERIÁLŮ DODANÝCH NEBO JINAK POSKYTNUTÝCH SPOLEČNOSTÍ GRAPHISOFT PODLE TOHOTO UJEDNÁNÍ. SPOLEČNOST GRAPHISOFT NEZARUČUJE, ŽE SLUŽBY A VÝHODY NEBO JAKÉKOLI JINÉ MATERIÁLY BUDOU SPLŇOVAT POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA, NEBUDOU OBSAHOVAT VIRY NEBO BUDOU FUNGOVAT BEZ PŘERUŠENÍ ČI CHYB. SPOLEČNOST GRAPHISOFT SE TÍMTO ZŘÍKÁ VŠECH DALŠÍCH ZÁKONNÝCH, VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK ZA NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV A PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. TYTO VÝJIMKY SE NEMUSÍ VZTAHOVAT NA ZÁKAZNÍKA, PROTOŽE NĚKTERÉ STÁTY/JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ URČITÝCH ZÁRUK.

4.3. Exkluzivní nápravné opatření. Celou odpovědností společnosti Graphisoft a jediným a výhradním nápravným opatřením ze strany Zákazníka je podle vlastního uvážení společnosti Graphisoft (i) poradit Zákazníkovi, jak dosáhnout stejné funkčnosti s Produktem, nebo (ii) znovu poskytnout Službu a Výhody nebo jejich vadnou část, pokud je společnosti Graphisoft během záruční doby 90 dnů od dodání Služby doručeno písemné oznámení o takovém porušení s uvedením vady.

4.4. ŽÁDNÉ USTANOVENÍ TOHOTO UJEDNÁNÍ (ANI JEHO DODATKŮ) NEOMEZUJE ANI NEVYLUČUJE ODPOVĚDNOST KTERÉKOLI ZE STRAN ZA (A) ÚMYSLNĚ NEBO Z HRUBÉ NEDBALOSTI ZPŮSOBENOU SMRT NEBO ÚJMU NA ZDRAVÍ (B) PODVOD NEBO PODVODNÉ UVEDENÍ V OMYL NEBO C) JAKOUKOLI JINOU ODPOVĚDNOST, KTEROU NELZE VYLOUČIT NEBO OMEZIT PODLE ZÁVAZNÝCH PRAVIDEL PLATNÉHO PRÁVA.

4.5. S OHLEDEM NA OMEZENÍ UVEDENÁ V TOMTO ODDÍLE 4 BUDE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI GRAPHISOFT ZA ŠKODY OMEZENA CELKOVÝM SOUHRNNÝM LITEM ODPOVĚDNOSTI VE VÝŠI JEDNONÁSOBKU ČÁSTEK SKUTEČNĚ ZAPLACENÝCH A/NEBO SPLATNÝCH ZÁKAZNÍKEM PRODÁVAJÍCÍMU SUBJEKTU V OBDOBÍ DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH UDÁLOSTI, KTERÁ VEDLA KE VZNIKU NÁROKU. CELKOVÁ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI GRAPHISOFT VYPLÝVAJÍCÍ Z TOHOTO UJEDNÁNÍ NEBO S NÍM SOUVISEJÍCÍ NEPŘESÁHNE ČÁSTKY SKUTEČNĚ ZAPLACENÉ A/NEBO SPLATNÉ ZÁKAZNÍKEM PRODÁVAJÍCÍMU SUBJEKTU V OBDOBÍ 12 MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍM UDÁLOSTI, KTERÁ VEDLA KE VZNIKU TAKOVÉ ODPOVĚDNOSTI.

4.6. S PODMÍNKAMI OMEZENÍ UVEDENÝMI V TOMTO ODDÍLE 4 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST GRAPHISOFT ANI JEJÍ PŘIDRUŽENÉ

SPOLEČNOSTI, VLASTNÍCI, VEDOUcí PRACOVNÍCI, ŘEDITELÉ, ZAMĚSTNANCI NEBO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, POSKYTOVATELÉ SLUŽEB ODPOVÍDAT ZÁKAZNÍKOVÍ NEBO KOMUKOLI JINÉMU ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, SANKČNĚ NAHRAZOVANÉ, ZVLÁŠTNÍ, PŘÍKLADNÉ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU NEBO ZA JAKÉKOLI ZTRÁTY PŘÍJMŮ NEBO ZISKŮ (V KAŽDÉM PŘÍPADĚ VZNIKLÉ PŘÍMO NEBO NEPŘÍMO V DŮSLEDKU PŘÍSLUŠNÉHO POSTUPU), ZTRÁTY UŽÍVÁNÍ, ZTRÁTY DAT NEBO JINÝCH EKONOMICKÝCH VÝHOD VYPLÝVAJÍCÍ Z TOHOTO UJEDNÁNÍ NEBO S NÍM JAKKOLI SOUVISEJÍCÍ, BEZ OHLEDU NA PŘÍČINU, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE STRANA, PO KTERÉ JE NÁHRADA ŠKODY POŽADOVÁNA, NEBO POSKYTOVATELÉ LICENCE TÉTO STRANY BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY PŘEDEM UPOZORNĚNI.

4.7. OMEZENÍ UVEDENÁ V ODDÍLE 4 SE POUŽIJÍ BEZ OHLEDU NA FORMU SPORU, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JE UPLATNĚNÁ ODPOVĚDNOST NEBO ŠKODA ZALOŽENA NA UJEDNÁNÍ (VČETNĚ, ALE NIKOLIV VÝLUČNĚ, PORUŠENÍ ZÁRUKY), DELIKTU (VČETNĚ, ALE NIKOLIV VÝLUČNĚ, NEDBALOSTI), ZÁKONU NEBO JINÉ PRÁVNÍ ČI SKUTKOVÉ PODSTATĚ.

5. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

5.1. Doba platnosti Ujednání

5.1.1. Toto Ujednání začíná platit od data účinnosti a zůstává v platnosti, dokud jej jedna ze stran nevypoví prostřednictvím e-mailové výpovědi zaslané druhé straně v souladu s oddílem 10.9. níže.

5.1.2. Ukončení platnosti Ujednání. V souladu s podmínkami tohoto Ujednání má každá ze stran právo ukončit toto Ujednání bez právně platného důvodu (nebo také "z důvodu výhodnosti") s 30denní výpovědní lhůtou, pokud Zákazník nemá platné Ujednání o službě Graphisoft Forward. Pro vyloučení pochybností platí, že ukončením platnosti služby Graphisoft Forward/doby poskytování služeb z jakýchkoli důvodů tato smlouva nezaniká a že tuto smlouvu lze ukončit až po ukončení platnosti služby Graphisoft Forward/doby poskytování služeb zákazníkovi.

5.1.3. Důvodné ukončení Ujednání. Každá strana má právo na důvodné ukončení tohoto Ujednání na základě písemného oznámení, pokud druhá strana nenapraví jakékoliv podstatné porušení Ujednání do třiceti (30) dnů od obdržení písemného oznámení, ve kterém je porušení druhé strany přiměřeně podrobně specifikováno.

5.2. Období platnosti služby Graphisoft Forward

5.2.1. Služba Graphisoft Forward začíná platit od data objednávky a zůstává v platnosti po dobu Počátečního období služby. Po uplynutí Počátečního období poskytování služby se služba Graphisoft Forward automaticky obnoví na další Obnovovací období poskytování služby, pokud Zákazník nebo Prodávající subjekt neoznámí druhé straně způsobem uvedeným v Kupní smlouvě, že se rozhodl neobnovit poskytování služby Graphisoft Forward, a to nejméně (90) dnů před koncem aktuálního období poskytování služby.

5.3. Zakoupená služba Graphisoft Forward automaticky zaniká bez prodloužení a bez jakýchkoli právních důsledků na konci Počátečního období služby, pokud Uživatel toto Ujednání nepřijme před koncem Počátečního období služby. V takovém případě společnost Graphisoft a/nebo Prodávající subjekt zaplacené poplatky za služby nevrací.

5.4. Účinek ukončení/vypršení platnosti Ujednání. Oddíly 4, 6, 7, 8 a 9 tohoto Ujednání zůstávají v platnosti i po ukončení/vypršení platnosti tohoto Ujednání. V dokumentech vztahujících se na určité služby mohou být uvedeny další podmínky, které zůstávají v platnosti i po ukončení tohoto Ujednání. Bez ohledu na důvod vypršení nebo ukončení tohoto Ujednání není společnost Graphisoft povinná uchovávat jakákoli data Zákazníka déle než třicet (30) dní po ukončení.

6. DŮVĚRNOST

6.1. Příjemce nesmí použít žádné z Důvěrných informací Zpřístupňujícího k jinému účelu, než je plnění povinností nebo výkon práv Příjemce podle tohoto Ujednání ("Účel").

6.2. Definice. V tomto Ujednání se "důvěrnými informacemi" rozumí informace a materiály poskytnuté sdělovací stranou ("Sdělovatel") straně, která tyto informace nebo materiály přijímá ("Příjemce"), které (a) jsou v okamžiku sdělení označeny jako důvěrné nebo (b) by je rozumná osoba v příslušných oborech měla chápat jako důvěrné na základě povahy informací a materiálů a všech dalších relevantních okolností. Aby se předešlo pochybnostem, Důvěrné informace Zákazníka zahrnují bez omezení Údaje Zákazníka a neveřejné obchodní plány Zákazníka a Důvěrné informace společnosti Graphisoft zahrnují bez omezení cenové podmínky nabízené v rámci jakéhokoli Objednávkového formuláře, neveřejné obchodní plány společnosti Graphisoft, veškeré neveřejné aspekty Technologií společnosti Graphisoft a výsledky jakéhokoli hodnocení Služby provedeného Zákazníkem nebo jeho jménem pro účely sledování její dostupnosti, výkonu nebo funkčnosti nebo pro jakékoli jiné srovnávací nebo konkurenční účely.

6.3. Účel. Přijímající strana: (a) neprozradí důvěrné informace žádnému zaměstnanci nebo dodavateli přijímající strany, pokud tato osoba nepotřebuje přístup k těmto informacím v rámci své práce a není vázána tímto ustanovením o důvěrnosti a (b) neprozradí důvěrné informace žádné jiné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu sdělovací strany. Přijímající strana je dále povinná chránit důvěrné informace se stejnou péčí, s jakou chrání své vlastní důvěrné informace podobné povahy a významu, avšak ne méně než s přiměřenou péčí. Přijímající strana neprodleně informuje sdělovací stranu o jakémkoli zneužití nebo zpronevěře důvěrných informací, o kterém se dozví. Přijímající strana však může důvěrné informace zveřejnit, pokud to vyžaduje zákon nebo vládní orgán. Přijímající strana neprodleně oznámí sdělovací straně (je-li to právně přípustné) každou takovou žádost a přiměřeně spolupracuje se sdělovací stranou při jakékoli snaze o vydání ochranného příkazu nebo o jiné zpochybnění takového požadovaného zveřejnění na náklady sdělovací strany.

6.4. Výjimky. Povinnosti Příjemce podle tohoto oddílu se nevztahují na zpřístupnění důvěrné informace, u které může Příjemce prokázat, že: (a) je nebo se stane součástí veřejné domény bez zavinění Příjemce; (b) je oprávněně v držení Příjemce bez jakéhokoli závazku mlčenlivosti; (c) byla vyvinuta nezávisle příjemcem bez použití jakýchkoli důvěrných informací sdělovacího; nebo (d) je sdělena nezúčastněné třetí straně bez povinnosti mlčenlivosti. Zveřejnění Důvěrných informací Příjemcem (i) v reakci na platný příkaz nebo jiný právní postup vydaný soudem nebo jiným příslušným vládním orgánem, (ii) jinak

vyžadované zákonem nebo (iii) nezbytné k prokázání práv jedné ze Stran neporuší toto Ujednání, pokud Příjemce v zákonem povoleném rozsahu neprodleně oznámí a poskytne přiměřenou součinnost, aby se Zveřejňující osoba mohla snažit takovému zveřejnění zabránit nebo je omezit.

7. OCHRANA SOUKROMÍ, OCHRANA ÚDAJŮ

7.1. Společnost Graphisoft bude používat údaje zákazníků pouze v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, tímto Ujednáním a Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Graphisoft, které jsou k dispozici na adrese <https://graphisoft.com/legal/privacy-policy>.

7.2. Zákazník souhlasí s tím, že prodávající subjekt předá údaje zákazníka společnosti Graphisoft za účelem jejich zpracování. Prodávající subjekt i Graphisoft jsou správci údajů týkajících se osobních údajů poskytnutých Zákazníkem Prodávajícímu subjektu. Osobní údaje předané Prodávajícím subjektem společnosti Graphisoft za účelem zpracování údajů: Název a sídlo zákazníka, jméno kontaktní osoby, e-mailová adresa, telefonní číslo. Mezi účely zpracování údajů patří: plnění smlouvy, poskytování produktů a služeb, zdokonalování produktů a služeb, vývoj nových produktů a služeb, poskytování personalizovaných služeb, měření výkonnosti, komunikace se zákazníky a uživateli, zajištění kontinuity podnikání, oprávněný zájem na zamezení nezákonného používání produktů a služeb a ochrana duševního vlastnictví společnosti Graphisoft a jejích poskytovatelů licencí, nabízení předmětných produktů a služeb. Právní základ zpracování údajů: pokud je zákazníkem právnická osoba, pak jsou kontaktní údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zatímco pokud je zákazníkem fyzická osoba, je právním základem plnění smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

7.3. Pokud by dodržování jakýchkoli zákonů o ochraně osobních údajů podstatně změnilo náklady nebo rizika společnosti Graphisoft při poskytování služby Graphisoft Forward prostřednictvím Prodávajícího subjektu nebo prostřednictvím Poskytovatele služeb, bude mít společnost Graphisoft právo ukončit toto Ujednání na základě písemného oznámení Zákazníkovi nejméně třicet (30) dní předem, pokud se Zákazník a společnost Graphisoft v této třicetidenní lhůtě písemně nedohodnou, že služba Graphisoft Forward může být Zákazníkovi poskytována i nadále. V případě takového ukončení podle tohoto oddílu je jediným právem zákazníka a jedinou povinností společnosti Graphisoft neprodleně vrátit zákazníkovi poměrnou část zaplacených poplatků za služby, které nebyly ke dni účinnosti ukončení použity. Podrobná pravidla zpracování údajů společností Graphisoft v souvislosti s tímto Ujednáním jsou obsažena v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Graphisoft, které jsou k dispozici na adrese <https://graphisoft.com/legal>.

8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, ZNAČKA

8.1. Služby nabízené Zákazníkovi podle tohoto Ujednání jsou vlastnictvím společnosti Graphisoft a jejích poskytovatelů licencí. Podrobná pravidla týkající se INTELEKTUÁLNÍHO VLASTNICTVÍ a ZNAČKY naleznete v Oznámení o duševním vlastnictví společnosti Graphisoft, které je k dispozici na adrese <https://graphisoft.com/legal>.

9. ODŠKODNĚNÍ

9.1. Společnost Graphisoft bude bránit zákazníka, jeho vedoucí pracovníky, ředitele a zaměstnance před jakýmkoliv nároky vznesenými třetí stranou na základě tvrzení, že (a) Služba nebo (b) používání Služby v souladu s tímto Ujednáním; nebo (c) aktivity společnosti Graphisoft porušují jakákoliv práva duševního vlastnictví.

9.2. Ze strany společnosti Graphisoft. Společnost Graphisoft bude bránit Zákazníka, jeho vedoucí pracovníky, ředitele a zaměstnance před jakýmkoliv nároky vznesenými třetí stranou na základě tvrzení, že (a) Služby a Výhody nebo (b) používání Služeb a Výhod v souladu s tímto Ujednáním; nebo (c) činnost společnosti Graphisoft porušuje jakákoliv práva duševního vlastnictví (souhrnně "Nároky"). Společnost Graphisoft rovněž odškodní zákazníka a jeho přidružené společnosti, nezávislé partnery, vedoucí pracovníky, ředitele a zaměstnance tím, že uhradí veškeré škody, náklady a výdaje (včetně přiměřených právních poplatků a nákladů) pravomocně přiznané příslušným soudem nebo dohodnuté v písemné dohodě o narovnání podepsané společností Graphisoft, které vyplývají z takových Nároků.

9.3. Pokud (a) soud shledá, nebo podle opodstatněného názoru společnosti Graphisoft pravděpodobně shledá, že jakýkoli aspekt Služeb a Výhod porušuje právo duševního vlastnictví třetí strany, nebo (b) bude zakázáno pokračovat v používání Služeb a Výhod, společnost Graphisoft neprodleně a na vlastní náklady: (i) získá pro Zákazníka právo pokračovat v používání Služeb a Výhod v souladu s tímto Ujednáním (ii) upraví danou položku (položky) tak, aby již neporušovaly autorská práva; nebo (iii) nahradí takovou položku (položky) funkčním ekvivalentem, který neporušuje autorská práva. Pokud společnost Graphisoft po vynaložení veškerého obchodně přiměřeného úsilí v dobré víře zjistí, že možnosti (i), (ii) a (iii) nejsou proveditelné, odstraní společnost Graphisoft porušující prvek (prvky) ze Služeb a Výhod a vrátí Zákazníkovi poměrnou část poplatků za služby zaplacených Zákazníkem za takový porušující prvek (prvky), které nebyly k datu odstranění použity.

9.4. Společnost Graphisoft nebude mít žádné povinnosti ani odpovědnost za jakékoli nároky podle tohoto oddílu v rozsahu vyplývajícím z: (i) kombinace, provozování nebo používání Služeb a Výhod s jakýmkoli produktem, zařízením, softwarem nebo službou, které nebyly dodány společností Graphisoft, v rozsahu, v jakém tato kombinace způsobuje porušení; (ii) neoprávněné změny nebo úpravy Služeb a Výhod Zákazníkem, nebo (iii) souladu společnosti Graphisoft nebo Služeb a Výhod s návrhy, specifikacemi, požadavky nebo pokyny Zákazníka při poskytování Služeb a Výhod v rozsahu, v jakém je Nárok založen na takovém souladu.

9.5. Ze strany Zákazníka. Zákazník je povinen bránit, odškodnit a ochránit společnost Graphisoft před jakýmkoli nárokem třetí strany, žalobou nebo řízením, které vzniknou v důsledku nebo v souvislosti s tím, že zákazník skutečně používá, zneužívá nebo nepoužívá Služby a Výhody v rozporu s tímto Ujednáním.

9.6. Požadavky na odškodnění. Příslušné povinnosti každé strany týkající se obhajoby a odškodnění podle článků 9.1 a 9.2 jsou podmíněny tím, že druhá strana: a) neprodleně oznámí nárok třetí strany bránící se/odškodňující straně, jakmile se o nároku dozví; (b) přenechá bránící se/odškodňující straně výhradní kontrolu nad obhajobou a vypořádáním nároku a bez souhlasu bránící se/odškodňující strany nepřistoupí na kompromis nebo vypořádání nároku (bránící se/odškodňující strana však nesmí takový nárok vypořádat, pokud vypořádání bezpodmínečně nezbaví druhou stranu veškeré odpovědnosti a nebude mít podstatný nepříznivý vliv na podnikání nebo služby druhé strany); a (c) vynaloží přiměřené úsilí, aby obhajující/odškodňující straně poskytla v souvislosti s nárokem odpovídající informace a

spolupráci. Žádné ustanovení tohoto oddílu 9 neomezuje obecnou zákonnou povinnost stran zmírnit ztrátu, kterou mohou utrpět nebo která jim vznikne v důsledku události, jež může být důvodem pro vznik nároku na náhradu škody podle tohoto odškodnění.

10. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Toto Ujednání je třeba vykládat a používat společně s dalšími právními dokumenty společnosti Graphisoft, jako jsou zejména, ale nikoli pouze, Zásady ochrany osobních údajů společnosti Graphisoft a související Licenční smlouvy s koncovým uživatelem a Podmínky poskytování služeb, které jsou neoddělitelnou součástí tohoto Ujednání a jsou k dispozici na adrese <https://graphisoft.com/legal>. Veškeré podmínky tohoto Ujednání a Seznamu služeb a výhod a všech dalších platných právních dokumentů může společnost Graphisoft jednostranně měnit bez předchozího upozornění zákazníka, aniž by to mělo pro společnost Graphisoft jakékoliv právní nebo finanční důsledky. Zákazník je povinen pravidelně kontrolovat tyto podmínky. Pokračování v používání služby Graphisoft Forward po jakýchkoli takových změnách znamená, že zákazník tyto změny přijímá. Jakékoli změny provedené společností Graphisoft nesmí být nepřiměřené nebo výrazně poškozující zákazníka..

10.2. Souhlas. Uzavřením tohoto Ujednání Zákazník výslovně prohlašuje a potvrzuje, že osoba, která jménem Zákazníka přijímá toto Ujednání, je plně oprávněna a způsobilá zastupovat subjekt Zákazníka, jehož jménem jedná. Pokud se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, je osoba, která toto Ujednání přijala, odpovědná a osobně ručí za všechny závazky vyplývající z tohoto Ujednání. Zákazník tímto zmocňuje Prodávající subjekt a společnost Graphisoft, aby jménem zákazníka vytvořily firemní účet GRAPHISOFT ID požadovaný podle výše uvedeného bodu 2.1.

10.3. Zásady boje proti úplatkářství. Graphisoft i Zákazník prohlašují a zavazují se, že nenabízeli, nedali, nevyžadovali ani nepřijali žádný úplatek od žádné osoby, organizace nebo společnosti s úmyslem přinutit nebo přimět druhou stranu nebo zaměstnance či zástupce druhé strany k nesprávnému jednání při plnění jejich povinností. Pokud je některá ze stran shledána vinnou z toho, že nezabránila úplatkářství, nebo že poskytla, nabídla nebo požadovala úplatek od druhé strany, budou práva této strany podle této dohody okamžitě ukončena. Takové ukončení nemá vliv na práva a opravné prostředky společnosti Graphisoft po ukončení tohoto Ujednání. Zákazník vynaloží přiměřené úsilí, aby neprodleně informoval společnost Graphisoft, pokud se dozví o okolnostech, které jsou v rozporu s tímto prohlášením.

10.4. Obchody a sankce společnosti Graphisoft. V kontextu tohoto Ujednání:

10.4.1. každá strana dodržuje všechny zákony, nařízení, embarga a/nebo omezující opatření týkající se hospodářských, obchodních a finančních sankcí ("Sankce"), jakož i všechny zákony a nařízení týkající se kontroly vývozu a dovozu ("Kontrola obchodu"), které přijaly nebo uplatňují vlády Maďarska, Evropské unie a jakékoli jiné příslušné země;

10.4.2. Zákazník prohlašuje a trvale se zavazuje, že ani on sám, ani jeho dceřiné společnosti, přidružené společnosti, strany, které jej přímo nebo nepřímo vlastní nebo ovládají, ředitelé, zaměstnanci ani uživatelé Zákazníka nejsou a nebudou uvedeni na žádném platném seznamu osob podléhajících sankcím a/nebo obchodním kontrolám;

10.4.3. Společnost Graphisoft prohlašuje a trvale se zavazuje, že ani ona, ani její dceřiné společnosti, přidružené společnosti, zaměstnanci, ani strany, které ji přímo či nepřímo vlastní nebo ovládají, nejsou a nebudou uvedeny na žádném platném seznamu osob podléhajících sankcím a/nebo obchodním kontrolám;

10.4.4. Graphisoft Forward je k dispozici za podmínek, že služby nebudou prodávány, předávány, uvolňovány, vyváženy, poskytovány nebo používány Zákazníkem a/nebo uživateli Zákazníka (i) pro jakýkoli účel nebo jakoukoli činnost, která je zakázána nebo omezena sankcemi a/nebo obchodními kontrolami, a (ii) do jakékoli země nebo na jakékoli území, na které se vztahují sankce v rámci celé jurisdikce, včetně, mimo jiné, Severní Koreje, Íránu, Sýrie, Súdánu, Kuby, Krymu a Sevastopolu ke dni uzavření tohoto Ujednání. Zákazník a jeho uživatelé nesou výhradní odpovědnost za jakýkoli obsah v souladu s platnými sankcemi a/nebo obchodními kontrolami;

10.4.5. každá smluvní strana se zavazuje neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu, pokud obdrží jakékoli oznámení nebo se dozví o jakémkoli porušení tohoto oddílu 10.4;

10.4.6. bez ohledu na cokoli v rozporu má kterákoli strana právo (i) okamžitě ukončit tuto smlouvu, pokud dojde k porušení některého z ustanovení tohoto oddílu 10.4, a (ii) požadovat náhradu škody od strany, která porušila příslušná ustanovení, za jakékoli přímé ztráty, které jí vznikly.

10.5. Rozhodné právo. Tato smlouva a veškeré spory nebo nároky (smluvní i mimosmluvní) vyplývající z ní nebo v souvislosti s ní, jejím předmětem nebo vznikem se řídí maďarským právem bez ohledu na kolizní normy jakékoli jurisdikce. Každá strana neodvolatelně souhlasí s tím, že výlučnou příslušnost k řešení jakéhokoli takového sporu nebo nároku mají maďarské soudy. Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží se na toto Ujednání nevztahuje.

10.6. Řešení sporů. V případě jakéhokoli sporu vyplývajícího z tohoto Ujednání nebo v souvislosti s ním, zejména s jeho porušením, ukončením, platností nebo výkladem, strany vylučují státní soudní řízení a souhlasí s tím, že věc bude předložena k výlučnému a konečnému rozhodnutí Stálému rozhodčímu soudu při Maďarské obchodní a průmyslové komoře (Obchodní rozhodčí soud v Budapešti). Rozhodčí soud postupuje v souladu se svým jednacím řádem (doplněným o ustanovení dílčích pravidel zrychleného řízení). Počet rozhodců je 3 (tři) a jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Strany vylučují možnost obnovy řízení, jak je upraveno v oddíle IX zákona č. LX z roku 2017 o rozhodčím řízení.

10.7. Přidělení. Společnost Graphisoft může jednostranně postoupit toto Ujednání nebo jakákoli svá práva či povinnosti vyplývající z tohoto Ujednání na jakoukoli třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Zákazník může postoupit svá práva vyplývající z tohoto Ujednání pouze po předchozím písemném souhlasu společnosti Graphisoft.

10.8. Nezávislé smluvní strany. Strany jsou nezávislé smluvní strany. Žádná ze stran nemá ani se nebude vydávat za stranu, která má právo nebo oprávnění převzít jakýkoli závazek jménem druhé strany. Vztah stran v souvislosti s tímto Ujednáním nebude vykládán jako vztah společného podniku, partnerství, franšízy, zaměstnanecký vztah nebo vztah zprostředkování, ani jako vztah zakládající odpovědnost kterékoli ze stran, která by jinak mohla z takového vztahu vyplývat.

10.9. Jazyk a komunikace. Při výkladu nebo interpretaci tohoto Ujednání je rozhodující anglická verze tohoto Ujednání. Veškeré jeho překlady slouží výhradně k informačním účelům bez právní závaznosti a v žádném případě GRAPHISOFT nemůže nést odpovědnost za přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné škody nebo škody, které vyplývají z případných nesprávných, neúplných překladů. S ohledem na všechna oznámení spolu strany komunikují v anglickém jazyce prostřednictvím svých kontaktních osob e-mailem na e-mailové adresy uvedené ve firemním účtu Graphisoft ID pro zákazníka a forwardlegal@graphisoft.com pro společnost Graphisoft.

10.10. Celé Ujednání. Toto Ujednání spolu s příslušnými Přílohami (včetně všech dalších podmínek, na které je v těchto dokumentech odkazováno) zahrnuje úplnou dohodu mezi Zákazníkem a společností Graphisoft týkající se předmětu tohoto Ujednání a nahrazuje veškerá předchozí nebo současná jednání, diskuse nebo dohody, ať už písemné nebo ústní, mezi Stranami týkající se daného předmětu.

11. DEFINICE POJMŮ

Pokud není v tomto Ujednání definováno jinak, mají následující pojmy význam definovaný níže v tomto Ujednání:

11.1. "Datum aktivace" - datum, kdy jsou splněny obě následující podmínky: (i) Zákazník toto Ujednání akceptuje a (ii) Prodávající subjekt obdrží příslušné poplatky za počáteční období poskytování služeb.

11.2. "Ujednání" - Toto ujednání služby Graphisoft Forward spolu se všemi jeho částmi a změnami.

11.3. "Výhoda(y)" - výhody uvedené v Seznamu služeb a výhod jako nedílné součásti tohoto Ujednání, které jsou zákazníkovi k dispozici na adrese <https://graphisoft.com/legal>. Výhody může Graphisoft a/nebo Poskytovatel služeb poskytovat Zákazníkovi dle vlastního uvážení za podmínek uvedených v tomto Ujednání a v konkrétních podmínkách vztahujících se na danou Výhodu.

11.4. "Obsah" - veškeré informace a data nahraná, stažená, zpřístupněná nebo sdílená při používání Služeb a Výhod Zákazníkem a/nebo Uživateli.

11.5. "Zákazník", "Vy" nebo "Váš" - společnost, osoba nebo subjekt, který uzavírá toto Ujednání se společností Graphisoft, a každý Uživatel, který přistupuje ke Službám a Výhodám jménem Zákazníka, přičemž všichni jsou oprávněni používat Služby a Výhody výhradně pro své vlastní účely a nikoliv pro další distribuci nebo další prodej.

11.6. "Firemní účet zákazníka" - účet registrovaný zákazníkem na základě jeho firemního GRAPHISOFT ID účtu v systémech společnosti Graphisoft pro účely používání produktů a služeb společnosti Graphisoft.

11.7. "Data zákazníka" - jakákoli data, informace nebo materiály získané od zákazníka nebo uživatelů zákazníka při přístupu ke službám a výhodám nebo při jejich používání.

11.8. "Datum účinnosti" - datum, kdy Zákazník akceptuje toto Ujednání, a počáteční datum, od kterého podmínky Ujednání vstupují v platnost a jsou aktivní.

11.9. "Nárok na upgrade" - pokud společnost Graphisoft písemně neurčí jinak, jsou nové verze licencovány samostatně a podléhají poplatku za upgrade licence, který není účtován zákazníkům služby Graphisoft Forward, protože mají nárok na tyto upgrady zdarma, jako jedna z položek Služeb a Výhod služby Graphisoft Forward.

11.10. "Datum ukončení" - poslední den doby poskytování služby, kdy je služba Graphisoft Forward stále dostupná zákazníkovi.

11.11. "Chyba" - znamená chybu v produktech, kterou lze reprodukovat a která způsobuje, že produkt nefunguje tak, jak je uvedeno v dokumentaci.

11.12. "Graphisoft" - GRAPHISOFT SE, Budapešť, Maďarsko (sídlo: Záhony utca 7, Graphisoft Park, Budapešť H-1031, Maďarsko), která poskytuje Zákazníkovi Služby a Výhody v souladu s podmínkami tohoto Ujednání.

11.13. "Graphisoft Forward" - Služby a Výhody, které Graphisoft poskytuje Zákazníkovi v souladu s podmínkami tohoto Ujednání.

11.14. "Graphisoft ID" - jedinečný identifikátor generovaný společností Graphisoft na základě e-mailových adres uživatelů, který umožňuje jednotné přihlášení k různým webovým stránkám spravovaným společností Graphisoft a k jejím produktům a službám. Každý zákazník potřebuje a může používat pouze jedno GRAPHISOFT ID pro každého koncového uživatele produktů a služeb společnosti Graphisoft. .

11.15. "Firemní Graphisoft ID" - je účet společnosti v systému Graphisoft ID. Nastavení firemního Graphisoft ID je rozšířením nastavení Graphisoft ID jednotlivých uživatelů, kteří patří k Zákazníkovi. Každý Zákazník potřebuje a může pro účely tohoto Ujednání používat pouze jeden firemní účet GRAPHISOFT ID.

11.16. "Počáteční období služby" - první období po zakoupení služby Graphisoft Forward Zákazníkem, které začíná Datem objednávky a končí datem definovaným v Kupní smlouvě.

11.17. "Starší produkt(y)" - jsou všechny licence produktu, které nemají aktivní pokrytí SSA a jsou ve vlastnictví zákazníků, kteří vlastní i jiné licence, které mají aktivní SSA k 31. prosinci 2021.

11.18. "Nová verze" - znamená hlavní verzi Produktu, která obsahuje novou funkci nebo vylepšení funkcí Produktu nebo jeho části. V případě neshody, zda je vydání aktualizací nebo novou verzí, je rozhodující rozhodnutí společnosti Graphisoft.

11.19. "Produkty mimo službu Forward" – jsou produkty a služby, na které se služba Graphisoft Forward nevztahuje a za které není vyžadován žádný servisní poplatek.

11.20. "Datum objednávky" - kalendářní den, kdy společnost Graphisoft vydala oznámení o splnění objednávky Prodávajícímu subjektu a v kopii Zákazníkovi pro informaci v souvislosti s úspěšným nákupem produktu Graphisoft Forward ze strany Zákazníka.

11.21. "Zákony o ochraně osobních údajů" - zahrnují všechny zákony a předpisy týkající se ochrany osobních údajů a předávání osobních údajů, které se vztahují na poskytování Služeb společností Graphisoft a/nebo Poskytovatelem služeb Zákazníkovi, zejména, nikoli však

výlučně, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES ("Obecné nařízení o ochraně osobních údajů" nebo "GDPR").

11.22. "Produkt(y)" - znamená komerční verzi trvalé softwarové aplikace, kterou vyrábí a distribuuje společnost Graphisoft ve formě objektového kódu na jakémkoli elektronickém médiu, spolu s příslušnou uživatelskou dokumentací. Společnost Graphisoft poskytuje zákazníkovi licenci na Produkt podle podmínek příslušného licenčního ujednání s koncovým uživatelem.

11.23. "Kupní smlouva" - smlouva uzavřená mezi Prodávajícím subjektem a Zákazníkem v souvislosti s nákupem produktu Graphisoft Forward.

11.24. "Obnovené období služby" - druhé nebo další období po Počátečním období služby, které začíná následujícím kalendářním dnem po uplynutí Počátečního období služby a končí posledním dnem uvedeným v Kupní smlouvě.

11.25. "Prodávající subjekt" - subjekt pověřený společností Graphisoft k dalšímu prodeji služby Graphisoft Forward zákazníkům za poplatek za službu, který zákazník zaplatil prodávajícímu subjektu.

11.26. "Služba(y)" - služby uvedené v Seznamu služeb a výhod jako nedílné součásti tohoto Ujednání, které jsou Zákazníkovi k dispozici na adrese <https://graphisoft.com/legal>. Službu(y) poskytuje Prodávající subjekt a/nebo Poskytovatel služeb Zákazníkovi za podmínek tohoto Ujednání a specifických podmínek vztahujících se na danou Službu.

11.27. "Seznam služeb a výhod" - seznam služeb a výhod, který může být společností Graphisoft čas od času upravován a který je zákazníkovi k dispozici na adrese <https://graphisoft.com/legal>.

11.28. "Poplatky za služby" - nevratné částky, které má Zákazník zaplatit jako náhradu za to, že mu společnost Graphisoft Forward zpřístupní všechny Produkty, které Zákazník vlastní, kdykoli během doby platnosti tohoto Ujednání.

11.29. "Poskytovatel služeb" - (i) Prodávající subjekt, pokud Prodávající subjekt poskytuje Služby / Výhody Zákazníkovi, nebo (ii) třetí strana najatá a jmenovaná společností Graphisoft za účelem poskytnutí Služby / Výhody nebo její části Zákazníkovi, pokud Služby Zákazníkovi neposkytuje Prodávající subjekt.

11.30. "Doba poskytování služby" - počáteční doba poskytování služby a doba obnovení služby, jejichž délku určuje Prodávající subjekt, minimálně však jeden (1) rok.

11.31. "Služby softwarové podpory (SSA)" - SSA prodávané Prodávajícím subjektem Zákazníkovi v rámci služeb poskytovaných Zákazníkovi v souvislosti s Produktem (Produkty).

11.32. "Uživatel" nebo "Koncový uživatel" - jakákoli fyzická osoba, která má přístup k produktům nebo službám a výhodám, na které se vztahuje toto Ujednání nebo na které se vztahuje toto Ujednání. "Uživatelé" se vykládají obdobně.