

## SUPPORT PACK 2022 – SMLOUVA O SLUŽBÁCH

Tato Smlouva o službách („Smlouva“ nebo „SupportPack 2022“) se uzavírá mezi Smluvními stranami:

### **Centrum pro podporu počítačové grafiky ČR, s.r.o.**

se sídlem: Nad Obcí I, 1392/2, 140 00 Praha 4

IČ: 62907492

spisová značka: C 34546 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená: Ing. Tomáš Lejsek, jednatel

pověřený pracovník: Ing. Dušan Piše

(dále jen "Dodavatel")

a

### **Město Kopřivnice**

Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice

IČ: 00298077

Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Městský úřad Kopřivnice

pověřený pracovník: Ing. Radek Harabiš

e-mailová adresa: [radek.harabis@koprivnice.cz](mailto:radek.harabis@koprivnice.cz)

tel. číslo: 736 614 204

(dále jen "Uživatel")

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Obchodní společnost Graphisoft SE, registrační číslo 1-20-000001, EUID HUOCCSZ.01-20-000001, se sídlem 1031 Budapest (Graphisoft park), Záhony u. 7., Maďarská republika („Graphisoft SE“), zavádí nový produkt nazvaný Graphisoft Forward zahrnující služby poskytované koncovým uživatelům, o jehož poskytování prostřednictvím Dodavatele má Uživatel zájem, a proto uzavírají Smluvní strany tento SupportPack 2022.
- 1.2. SupportPack 2022 slouží k zabezpečení maximální návratnosti investice do produktů a software vyvíjených společností Graphisoft SE („Programy“). Za tímto účelem poskytuje Dodavatel Uživateli zejména speciální servisní podmínky a automatickou údržbu a aktualizaci Uživatelem využívaných Programů.
- 1.3. Uživatel k dnešnímu dni využívá tyto Programy (s uvedením počtu licencí):
  - 1.3.1. Archicad 27, 1 licence (po zakoupení Upgrade)
- 1.4. Uživatel bere na vědomí, že Programy mohou být autorským dílem, která podléhají zvláštní autorskoprávní ochraně, mohou se k nim vztahovat také jiná práva duševního vlastnictví (např. ochranné známky) zvláště chráněná právními předpisy České republiky, Evropské unie nebo vyplývající z mezinárodního práva, a zavazuje se je dodržovat.
- 1.5. Dodavatel tímto prohlašuje, že na základě Graphisoft Partner Agreement uzavřené se společností Graphisoft SE, je oprávněn mj.:
  - 1.5.1. postupovat práva k Programům,
  - 1.5.2. a poskytovat služby obsažené v produktu Graphisoft Forward nebo s ním související.
- 1.6. Postupování práv k Programům zahrnuje především poskytnutí instalačního DVD nebo odkazu ke stažení poslední verze Programu či Programů, uživatelská dokumentace ve formátu .pdf, ochranné jednotky (hardware nebo software klíč) a příslušného Licenčního ujednání („End User License Agreement“, dostupné na <https://graphisoft.com/legal/>).
- 1.7. Programy jsou určeny k výrobě stavební projektové dokumentace staveb včetně jejich vizualizace, pro vytvoření podkladů určených pro jejich správu a řízení provozu a dalších procesů spojených s jejich životním cyklem.

- 1.8. Smlouva se vztahuje na všechny licence Programů Uživatel, které jsou ke dni podpisu Smlouvy aktivní a platné. Smlouva se automaticky vztahuje na všechny licence Programů Uživatel, které se stanou aktivními a platnými po dni podpisu Smlouvy.
- 1.9. Poskytování služeb obsažených v produktu Graphisoft Forward, o něž má Uživatel zájem a které se zavazuje Dodavatel Uživateli poskytovat, zahrnuje služby specifikované v čl. 2-8 Smlouvy.

## **2. Aktualizace, opravy a beta verze Programů společnosti Graphisoft SE**

- 2.1. Dodavatel poskytne Uživateli automaticky opravenou nebo aktualizovanou verzi Programu bez zbytečného odkladu poté, kdy je tato uvolněna společností Graphisoft SE pro Českou republiku a způsobilá pro Užívání koncovým uživatelem. Tato opravená nebo aktualizovaná verze Programu po doručení a instalaci nahrazuje Program nainstalovaný ke dni podpisu této smlouvy (nebo se stává jeho součástí), vztahuje se na něj tato Smlouva a podléhá totožným právům a povinnostem.
- 2.2. Doručení opravené nebo aktualizované verze Programů nebo Programů proběhne jako doručení nového Programu nebo přepisu původního programu (tzv. patch) a ve formě určené rozhodnutím Dodavatele, např. ve formě CD, DVD, BlueRay, odkazu ke stažení opravené nebo aktualizované verze Programu nebo Programů z internetu.

## **3. Technická podpora a pomoc**

- 3.1. Technická podpora a pomoc související s Programy je Uživateli poskytována prostřednictvím telefonu („hotline“), kontaktního formuláře nebo e-mailu zveřejněných na webových stránkách Dodavatele během normální pracovní doby (9:00-16:00) středoevropského času (CET) se zohledněním střídání letního a zimního času.
- 3.2. Dodavatel je povinen potvrdit přijetí žádosti o technickou podporu nebo pomoc během 2 (dvou) hodin normální pracovní doby a do 1 (jednoho) pracovního dne ji poskytnout, jinak do 1 (jednoho) pracovního dne požádat Uživatele o další informace, a vyřešit problém Uživatele bez zbytečného odkladu.
- 3.3. Uživatel bere na vědomí, že s poskytováním této podpory mu mohou vzniknout náklady v podobě telekomunikačních poplatků podle jeho sjednaného telefonního či datového tarifu.

## **4. Nouzové licence**

- 4.1. Uživatel může požádat Dodavatele o přístup ke krátkodobým „nouzovým“ licencím produktu v případě nedostupnosti vlastních komerčních licencí. Přístup k nouzovým licencím je omezen na celkový počet aktivních licencí v souboru licencí (tzv. pool) Uživatele dvakrát v rámci jednoho období poskytování služeb podle této Smlouvy.

## **5. Licenční klíče**

- 5.1. Za poskytnutí nového klíče je Uživatel povinen zaplatit poplatek ve výši 1340 Kč (tisíctřistačtyřicet korun českých) bez DPH.
- 5.2. Uživatel má právo na bezplatnou výměnu licenčních klíčů v případě jejich odcizení, poškození nebo závady. Uživatel je povinen odevzdat poškozený nebo vadný klíč nebo předložit oficiální policejní zprávu o odcizení klíče. Jeden licenční klíč lze bezplatně vyměnit pouze jedenkrát za období poskytování služeb podle této Smlouvy, další výměna téhož licenčního klíče v rámci téhož období je zpoplatněna poplatkem ve výši 5910 Kč (pěttisícdevětsetdeset korun českých) bez DPH.

## **6. Informační povinnost, školení k Programům**

- 6.1. Dodavatel je povinen informovat Uživatele o aktualizaci cen za Programy, služby a školení poskytované společností Graphisoft SE a umožnit Uživateli na základě jeho žádosti přístup k těmto školením.

## **7. Další služby související s Graphisoft Forward**

- 7.1. Dodavatel je dále povinen:
- 7.1.1. umožnit Uživateli sdružování licencí k produktům (tzv. Product License Pooling),
  - 7.1.2. zřídit Uživateli přístup k úložišti o kapacitě 10 Gb pro ukládání BIMx modelů v cloudu společnosti Graphisoft,
  - 7.1.3. zahrnout do plnění podle této Smlouvy rozhraní Archicad Python API, integrovaný grafický algoritmický editor PARAM-O, integrovaný renderovací engine Maxon Redshift, doplněk Library Part Maker, případně další služby, pokud budou ze strany společnosti Graphisoft SE v rámci produktu Graphisoft Forward zpřístupněny,

## **8. Další služby**

- 8.1. Dodavatel dále podle této Smlouvy:
- 8.1.1. poskytuje Uživateli bezplatný přístup do heslem chráněné části webových stránek Dodavatele,
  - 8.1.2. zasílá Uživateli nově vydané ArchiNEWS,
  - 8.1.3. poskytuje Uživateli 30% slevu z ceníkových cen za servisní služby Dodavatele, které nesouvisí s plněním této Smlouvy,
  - 8.1.4. poskytuje Uživateli bezplatné školení v rozsahu od 2 (dvou) do 5 (pěti) hodin poslední aktualizované verze Programu pro tolik osob, kolik licencí Programu má Uživatel právo používat,
  - 8.1.5. poskytuje Uživateli 30% slevu z ceníkových cen za vzdělávací služby a školení poskytovaných Dodavatelem, které nesouvisí s plněním této Smlouvy,
  - 8.1.6. na vyžádání Uživatele provede analýzu a kontrolu produktivity práce na pracovišti Uživatele,
  - 8.1.7. zasílá Uživateli pozvánky na vybrané akce a události pořádané Dodavatelem,
  - 8.1.8. informuje Uživatele o změnách v produktu Graphisoft Forward.

## **9. Poplatky**

- 9.1. Za služby poskytované Dodavatelem podle této Smlouvy je Uživatel povinen platit níže stanovený poplatek, zvýšený o případnou daň z přidané hodnoty (DPH).
- 9.2. Úvodní poplatek je splatný do 14 dnů od uzavření této smlouvy. Poplatky následně jsou splatné vždy k 15. (patnáctému) dni posledního kalendářního čtvrtletí, za které se poplatek platí.
- 9.3. Uživatel je povinen uhradit poplatek na bankovní účet Dodavatele uvedený v daňovém dokladu (faktura nebo zálohová faktura). Za okamžik úhrady poplatku se považuje okamžik jeho připsání na bankovní účet Dodavatele.
- 9.4. Bude-li Uživatel u Dodavatele namítat, že daňový doklad nesplňuje náležitosti stanovené zákonem nebo neodpovídá této Smlouvě, Dodavatel nesoulad odstraní a Uživatel se do té doby ohledně namítané části daňového dokladu nedostane do prodlení. Ukáže-li se následně, že daňový doklad byl od počátku správný, není tím původní datum splatnosti dotčeno.
- 9.5. Poplatek za služby poskytované podle této Smlouvy činí **6 800 Kč** (šest tisíc osmset korun českých) bez DPH za licenci.
- 9.6. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit jakýkoli poplatek podle této Smlouvy oznámením Uživateli,

např. po rozšíření okruhu poskytovaných služeb nebo Programů, přičemž zvýšený poplatek bude Uživatel platit za plnění uskutečněné v kalendářním čtvrtletí následujícím po kalendářním čtvrtletí, ve kterém bylo oznámení učiněno.

- 9.7. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit jakýkoli poplatek podle této Smlouvy o zvýšení indexu spotřebitelských cen zveřejněného Českým statistickým úřadem za dobu od posledního zvýšení, přičemž zvýšený poplatek bude Uživatel platit za kalendářní čtvrtletí následující po kalendářním čtvrtletí, ve kterém bylo oznámení o zvýšení poplatku učiněno.
- 9.8. Bude-li Uživatel v prodlení s jakoukoli platbou více než 15 (patnáct) dnů, vzniká Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně za 16. (šestnáctý) a každý další den prodlení. Právo na zaplacení smluvní pokuty nevylučuje právo Dodavatele na náhradu škody způsobené prodlením a právo na zákonný úrok z prodlení.
- 9.9. Ukončením Smlouvy dochází k zesplatnění všech pohledávek Dodavatele vůči Uživateli k poslednímu dni trvání Smlouvy.

## **10. Omezení odpovědnosti**

- 10.1. Dodavatel, včetně jeho poboček, subdodavatelů i dodavatelů, není odpovědný za porušení svých povinností způsobené v důsledku mimořádné, nepředvídatelné nebo nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli (*vis maior*).
- 10.2. Kromě výslovně uvedených povinností v této Smlouvě neodpovídá Dodavatel, včetně jeho poboček, subdodavatelů i dodavatelů, za ztrátu nebo přímou, náhodnou, zvláštní nebo následnou škodu včetně nákladů na prostoje, včetně škod vzniklých ztrátou dat nebo ztrát za jejich obnovení, a nákladů na pořízení náhradních produktů nebo služeb Uživatelem nebo ušlého zisku.

## **11. Trvání smlouvy**

- 11.1. Tato Smlouva nabývá účinnost dnem, kdy je Uživateli na jeho žádost společností Graphisoft SE vytvořeno Graphisoft ID, zároveň je dokončena jeho registrace ze strany společnosti Graphisoft SE, zároveň je Uživatelem akceptováno Ujednání služby Graphisoft Forward, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dostupné také na <https://graphisoft.com/legal/>) a zároveň je dokončena aktivace přístupu ke všem sjednaným službám.
- 11.2. Tato Smlouva je uzavírána na dobu 1 (jednoho) roku ode dne její účinnosti s tím, že neprojeví-li Smluvní strana jinou vůli vůči druhé Smluvní straně alespoň 60 (šedesát) dnů před koncem daného období poskytování služeb, prodlužuje se Smlouva o 1 (jeden) rok, a to i opakovaně.
- 11.3. Dodavatel může tuto Smlouvu vypovědět písemným oznámením Uživateli v následujících případech:
- 11.3.1. Uživatel porušuje Smlouvu i přes výslovnou výzvu Dodavatele, ve které Dodavatel poskytl Uživateli přiměřenou lhůtu k upuštění od porušování Smlouvy,
  - 11.3.2. Uživatel nedodrží kterýkoli ze svých závazků uvedených v této smlouvě nebo v Licenčním ujednání nebo některou z daných podmínek,
  - 11.3.3. Uživatel je v prodlení s jakoukoli platbou Dodavateli danou touto Smlouvou o více než patnáct (15) dnů po dni její splatnosti,
  - 11.3.4. Dodavatel nebo Uživatel ukončí aktivity spojené s používáním Programu (např. ukončí svou podnikatelskou činnost),
  - 11.3.5. Dodavatel nebo Uživatel je v úpadku nebo hrozícím úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4. Výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc. Pro případ úpadku nebo hrozícího úpadku Uživatele je Smlouva vypovězena bez výpovědní doby ke dni doručení výpovědi Uživateli.
- 11.5. Jakékoli dosud nesplatné poplatky podle Smlouvy nebo jejich části se stávají splatnými posledním dnem výpovědní doby.
- 11.6. Jakákoli peněžní částka splatná Uživatelem Dodavateli, stanovená Smlouvou, není ovlivněna

ukončením Smlouvy.

- 11.7. Uživatel může tuto Smlouvu vypovědět písemným oznámením Dodavateli v následujících případech:
- 11.7.1. Dodavatel porušuje smlouvu i přes výslovnou výzvu Uživatele, ve které Uživatel poskytl Dodavateli přiměřenou lhůtu k upuštění od porušování Smlouvy,
  - 11.7.2. Uživatel ukončí aktivity spojené s používáním Programu (např. ukončí svou podnikatelskou činnost),
  - 11.7.3. Dodavatel je v úpadku nebo hrozícím úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.8. Výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc. Pro případ úpadku nebo hrozícího úpadku Dodavatele je Smlouva vypovězena bez výpovědní doby ke dni doručení výpovědi Uživateli.
- 11.9. V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoli z výše uvedených důvodů není ani jedna ze smluvních stran zodpovědná druhé za toto ukončení formou kompenzace za ztrátu nebo přímou, náhodnou, zvláštní nebo následnou škodu včetně nákladů na prostoje, včetně škod vzniklých ztrátou dat nebo ztrát za jejich obnovení, nákladů na pořízení náhradních produktů nebo služeb nebo ušlého zisku ve vztahu k obchodním aktivitám.
- 11.10. V případě ukončení této Smlouvy si smluvní strany poskytnou součinnost potřebnou pro učinění navazujících kroků (např. oznámeních) vůči společnosti Graphisoft SE.

## **12. Další ujednání**

- 12.1. Dodavatel splní svou informační povinnost vůči Uživateli odesláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 12.2. Jakékoli oznámení s vlivem na trvání, změnu nebo zánik práv a povinností ze Smlouvy musí být učiněna formou doporučeného dopisu odeslaného druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím veřejné datové sítě (poštovní datové zprávy).
- 12.3. Smluvní strany se zavazují k povinnosti mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti se sjednáváním, uzavřením, plněním, změnami nebo ukončením Smlouvy. Porušením povinnosti mlčenlivosti není plnění povinností Dodavatele podle jeho smluvního vztahu se společností Graphisoft SE. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (dvacet tisíc korun českých). Právo na zaplacení smluvní pokuty nevylučuje právo na náhradu škody.

## **13. Podřízenost Smlouvy**

- 13.1. Uživatel bere na vědomí, že Smlouva je uzavírána v rámci smluvních ujednání mezi Dodavatelem a společností Graphisoft SE, ze kterých vyplývají Dodavateli určitá práva a povinnosti, přičemž tato smluvní ujednání mohou být společností Graphisoft SE jednostranně měněna.
- 13.2. Uživatel bere na vědomí, že obsah Ujednání služby Graphisoft Forward je v celém rozsahu jednostranně určen společností Graphisoft SE a může být jednostranně změněn. Jednostranná změna Ujednání služby Graphisoft Forward provedená společností Graphisoft SE není důvodem pro vrácení jakýchkoli plnění poskytnutých Dodavateli v době platnosti této Smlouvy před nabytím její účinnosti.
- 13.3. Jednostranná změna práv a povinností Dodavatele provedená společností Graphisoft SE může znamenat podstatnou změnu okolností podle § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („OZ“), nebo nemožnost plnění podle § 2006 a násl. OZ práv a povinností podle Smlouvy. V souladu s takovou jednostrannou změnou svých povinností může Dodavatel jednostranně změnit práva a povinnosti stanovená Smlouvou, aby bylo nadále možné je nadále řádně a včas plnit, nebo Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 1 (jednoho) měsíce.
- 13.4. Jednostranná změna práv a povinností Dodavatele, na jejímž základě by mohl Uživatel využívat další produkt nebo službu, musí být Dodavatelem sdělena Uživateli do 1 (jednoho) měsíce od účinnosti této

změny.

#### **14. Závěrečná ujednání**

- 14.1. Ujednání této Smlouvy nabývají platnosti dnem, kdy je její návrh zcela a bez výhrad akceptován Uživatelem. Tato akceptace může být Uživatelem projevována zejména písemně, e-mailem nebo zaplacením první faktury Dodavatele vydané v den odeslání návrhu Smlouvy nebo později.
- 14.2. Práva a povinnosti podle Smlouvy je možné řádně a včas plnit pouze v případě, kdy Uživatel vlastní aktivní a platné licence k poslední a nejaktuálnější verzi Programů. Zjistí-li Dodavatel, že Uživatel poslední a nejaktuálnější verzi Programů nevlastní, oznámí takovou skutečnost Uživateli a sdělí v jakém termínu a jakým způsobem je možné upgrade na poslední a nejaktuálnější verzi Programu provést. Do doby provedení upgradu není Dodavatel v prodlení s povinnostmi podle Smlouvy.
- 14.3. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si součinnost potřebnou pro plnění podle této Smlouvy, např. informovat se o změnách jejich údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.
- 14.4. Neschopnost jakékoli smluvní strany této smlouvy dostát jakémukoli závazku daného touto smlouvou neznamena zřeknutí se práva z tohoto závazku vyplývajícího stranou druhou, ani tato neschopnost závazek nijak nemění.
- 14.5. Tato smlouva zavazuje obě strany, včetně jejich zástupců, dědiců a právních nástupců, a současně jim přináší prospěch.
- 14.6. Dodavatel smí postoupit celou Smlouvu nebo její část na třetí osobu i bez souhlasu Uživatele. Uživatel nesmí postoupit Smlouvu ani její část na třetí osobu bez souhlasu Dodavatele.
- 14.7. Bude-li jakékoli ustanovení Smlouvy shledáno neplatným, neúčinným, nevykonatelným, nicotným nebo jinak vadným, nedotýká se taková vada žádných jiných ustanovení Smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, aby vadné ustanovení nahradily novým bezvadným ustanovením, které se svým smyslem a účelem nejvíce blíží ustanovení vadnému. Do doby nahrazení vadného ustanovení se jím upravená práva a povinnosti Smluvních stran řídí obecnými ustanoveními Smlouvy nebo obecně závaznými právními předpisy ČR.
- 14.8. Tato smlouva nahrazuje jakákoli předchozí ujednání, ať už písemná nebo ústní, mezi oběma stranami. Jakákoli změna nebo doplněk této Smlouvy musí být učiněny v písemné formě.
- 14.9. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související budou řešeny výhradně soudy České republiky. Smluvní strany si sjednávají jako místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 5.

Příloha č. 1 - Ujednání služby Graphisoft Forward

**Odchylná ustanovení od smlouvy:** SupportPack bude uhrazen na rok v rámci faktury s Upgradem Archicadu.

V Ostravě \_\_\_\_\_ dne 26.9.2024 \_\_\_\_\_

V Kopřivnici \_\_\_\_\_ dne 26.9.2024 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Dodavatel

\_\_\_\_\_  
Uživatel