

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP06/24

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Chrudim, Resselovo nám. 77, 537 16 Chrudim, IČO 00270211,
zastoupený: Ing. František Pilný, MBA, starosta

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a telefonicky v pracovních dnech v době 8 – 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.
3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv. Datovou schránku poskytovatele při uveřejnění neuvede.

V.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a

informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.

2. Smluvní strany se zavazují zajistit, že budou v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou uplatňovat zásady stanovené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabylo účinnosti dne 25.5.2018, dále jen „GDPR“.
3. Smluvní strany budou spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje. Při ochraně osobních údajů budou smluvní strany postupovat podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
4. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
5. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5 % ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Technická podpora bude účtována počínaje 4. čtvrtletím 2024.
2. Cena za další služby je specifikována v příloze SPECIFIKACE. Další služby budou účtovány počínaje čtvrtým čtvrtletím 2024.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Tato smlouva nahrazuje smlouvu TP 16/05 ze dne 03.11.2005, včetně dodatků č. 1 až 12.
5. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
6. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
7. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy vždy jednou za kalendářní rok jednostranně navýšit cenu technické podpory o průměrnou roční míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Tato úprava cen musí být uživateli písemně oznámena nejpozději s doručením faktury, ve které bude účtována tato zvýšená cena o inflaci. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, zajistí město Chrudim do 30 dnů od podpisu smlouvy.
4. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
6. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
7. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.

8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. Smlouva je podepsána elektronicky.

Dne:

Dne:

**RNDr. Ivana
Havlíková**

Digitálně podepsal
RNDr. Ivana
Havlíková
Datum: 2024.09.30
07:59:19 +02'00'

poskytovatel

**Ing.
František
Pilný, MBA**

Digitálně podepsal
Ing. František Pilný,
MBA
Datum: 2024.09.20
13:01:06 +02'00'

uživatel

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP06/24

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč	Cena TP bez DPH Kč za čtvrtletí
AIS VITA - Správní úřad	-	26 520,00	1 326,00
Stavební úřad	16	166 439,00	8 321,00
Silniční správní úřad	8	73 831,00	3 691,00
Vodoprávní úřad	9	92 288,00	4 614,00
Přestupky	18	148 511,00	7 425,00
Dopravní agendy	1	18 457,00	922,00
Památky	4	71 604,00	3 580,00
Koordinované stanovisko	-	53 040,00	2 652,00
Poskytování informací	-	39 780,00	1 989,00
Propojení do SSL - e-spis NS	55	195 585,00	9 779,00
Propojení do GIS - Marushka	10	46 410,00	2 320,00
Propojení do EKO - GEOVAP Příjmy	15	76 245,00	3 812,00
Propojení do Portálu občana	-	53 040,00	2 652,00
Propojení do Portálu úředníka	-	53 040,00	2 652,00
Celkem		1 114 790,00	55 735,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:

- Monitoring propojení na SSL
- Řešení nestandardních stavů
- Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
- Metodická pomoc
- Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.

4. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo	24

nízká	s výkonem důležitých funkcí jsou problémy ostatní požadavky	40
-------	--	----

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

5. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovní hodiny měsíčně.¹⁾
Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
6. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **5 304,00 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
7. Kontaktní osoba uživatele: Karel Ratzenbek, tel. 469 657 654, karel.ratzenbek@chrudim-city.cz.

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.