

SMLOUVA O SLEDOVÁNÍ PROVOZU – NETGUARD

kterou pod označením SSP24090120701 dále uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli:

	Objednatel	Zhotovitel – Poskytovatel
Smluvní strany:	Knihovna Karla Dvořáčka	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Nádražní 4, 682 01 Vyškov	Antonínská 20, 602 00 Brno
IČ:	00092398	47916745
DIČ:		CZ699001418
Zápis v obch. rejstříku:		Krajský soud v Brně, spisová značka C.10425
Zastoupená:		

I. Základní závazek smluvních stran

- I.1. Objednatel touto smlouvou objednává a zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli službu sledování provozu IT zařízení. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dále sjednanou cenu výše uvedené služby.
- I.2. Součástí poskytnutí služby je pronájem zařízení NetGuard.
- I.3. Rozsah služby je popsán v přílohách: č. 1 Obchodní podmínky, č. 2 Popis služby a č. 3 Kalkulace služby, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

II. Čas plnění

- II.1. Zhotovitel je povinen plnit své závazky vůči objednateli po celou dobu trvání této smlouvy.
- II.2. Služba sledování provozu bude poskytována v režimu základní dohled (14x5)
- II.3. V ostatních případech bude služba poskytována za podmínek dle příloh této smlouvy.
- II.4. Osobou určenou pro hlášení událostí (u objednatele) je [REDACTED]
Hlášení události proběhne přes místa komunikace definované v Příloze č. 4 Místa komunikace.

III. Cena služby a platební podmínky

- III.1. Cena byla stanovena dohodou na základě kalkulace tvořící přílohu č. 3 „Kalkulace služby“ této smlouvy.
- III.2. Celková cena služby činí:
43 734,00,- Kč bez DPH, slovy čtyřicet tři tisíce sedm set třicet čtyři koruny české,
tj. 52 918,14 Kč včetně DPH, slovy padesát dva tisíce devět set osmnáct korun českých, 14 hal.
V ceně je zahrnut pronájem zařízení NetGuard.
- III.3. Účastníci smlouvy se dohodli na aktualizaci kalkulace obsažené v příloze č. 3 v případě změny rozsahu poskytovaných služeb. Sjednaná cena se automaticky upraví podle měsíčního výkazu sledovaných prvků IT, který tvoří přílohu fakturace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak písemným dodatkem.
- III.4. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli celkovou cenu služby dle daňového dokladu – faktury vystavené do 15 dnů po zahájení poskytování služby se splatností 30 dnů.

IV. Ostatní ujednání

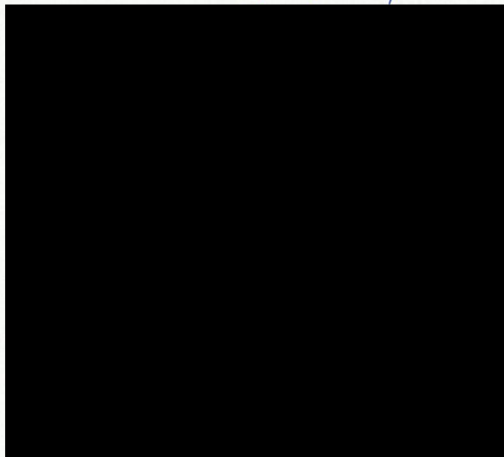
- IV.1. Zhotovitel je oprávněn poskytovat služby objednateli prostřednictvím třetích osob, v tomto případě však zhotovitel odpovídá objednateli, jako by služby prováděl zhotovitel sám.
- IV.2. Skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí především Obchodními podmínkami k této smlouvě, dále pak občanským zákoníkem, ostatními obecně závaznými právními předpisy, pravidly poctivého obchodního styku. Obchodní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1. Objednatel prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami zhotovitele seznámil a s těmito bez výhrad souhlasí.
- IV.3. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 1. Příloha č. 1 - Obchodní podmínky ke smlouvě o sledování provozu
 2. Příloha č. 2 - Popis služby
 3. Příloha č. 3 - Kalkulace služby
 4. Příloha č. 4 - Místa komunikace
- IV.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V. Trvání smlouvy

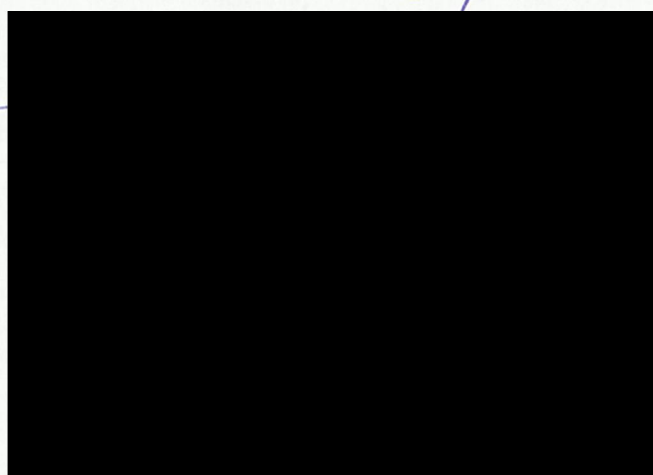
V.1. Tato smlouva sjednává se na dobu určitou ode dne 1. 10. 2024 do 30. 9. 2025.

V.2. Každá ze stran může smlouvu vypovědět po uplynutí tří měsíců od jejího podepsání. Vypověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně.

Ve Vyškově dne 27.9.24



V Brně dne 30.9.2024



OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O SLEDOVÁNÍ PROVOZU - NetGuard

1 Vymezení pojmu Sledování provozu

Sledování Provozu (v dalším SP) je soubor služeb k sledování provozu běhu informačních technologií (v dalším IT) objednatele, což zahrnuje:

- Sledování provozu IT zařízení objednatele
- Vyhodnocování Kritických událostí (dále jako „kritická událost“) a dalších událostí (dále jako „události“)
- Reporting
- Nahlášení události a vyvolání reakce správce IT na zjištěnou událost
- Další činnosti uvedené v Popisu služby

2 Vzájemná komunikace

Smluvní strany mezi sebou komunikují písemně (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami), faxem, e-mailem, ústně (osobně či telefonicky), datově (internetový portál) a to do místa dále sjednané komunikace. Právní úkony týkající se vzniku, trvání, změn či zániku (výpovědi) smlouvy musí být stranami činěny písemně, a to formou doporučené poštovní zásilky.

Komunikace probíhá komunikačními kanály do místa sjednané komunikace uvedenými v příloze „Místa komunikace“.

V případě změny místa komunikace je smluvní strana, u které tato změna nastala, povinná oznámit toto druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu, a to písemnou formou (poštovními či jinými expresními či kurýrními zásilkami, faxem, e-mailem). Do doby tohoto oznámení se má za to, že platí původní místa komunikace.

Zhotovitel nahláší Události primárně osobě pověřené správou IT, uvedenou ve smlouvě (dále jako správce IT).

3 Doba poskytování služby

Služba SP je poskytována v režimu 14x5 nebo 24x7 dle ujednání ve smlouvě.

Událost je zhotovitel povinen správci IT nahlásit do 60 minut od jejího zjištění.

O kritické události je zhotovitel povinen informovat správce IT do 15 minut od jejího zjištění. Za kritickou událost je považována nedostupnost monitorovaného prvku IT nebo překročení specifické vyjmenované hodnoty na konkrétním prvku IT.

Zhotovitel neodpovídá za to, pokud je správce IT nedostupný nebo nezasáhne i přesto, že byl zhotovitelem kontaktován.

4 Dokumentace SP

Zhotovitel je povinen zaznamenávat veškerý provoz IT, který je definován v popisu služby a technické specifikaci služby, tato data je povinen uchovávat po dobu dle ujednání v příloze smlouvy „Kalkulace služby“.

Zhotovitel je povinen na vyžádání objednatele tato data objednateli poskytnout.

Zhotovitel může anonymizovaná data využívat pro statistické účely, pro účely zlepšení služby, demonstraci služby, referenční zakázky a pro návrhy, jak zlepšit provoz IT objednatele.

5 Pronájem zařízení NetGuard datový konektor

Objednatel bere na vědomí, že služba může být poskytována pouze prostřednictvím zařízení NetGuard datový konektor, které na základě smlouvy o sledování provozu zhotovitel objednateli pronajímá. Nájemné je součástí ceny služby.

Zařízení NetGuard datový konektor je ve vlastnictví zhotovitele a zůstává v jeho vlastnictví po celou dobu trvání smlouvy.

Objednatel je povinen po skončení smlouvy zařízení NetGuard datový konektor předat zpět zhotoviteli. V případě, že objednatel zhotoviteli nevydává zařízení NetGuard datový konektor ani do 14 dnů od výzvy ze strany zhotovitele, vzniká zhotoviteli nárok na zaplacení náhrady škody ve výši ceny zařízení NetGuard datový konektor. Cena zařízení se stanoví paušální částkou ve výši 10.000,- Kč.

Objednatel není oprávněn se zařízením NetGuard datový konektor bez souhlasu zhotovitele manipulovat, vypojoovat ho, přepojovat ho, či do něj jinak zasahovat. V opačném případě nemůže zhotovitel garantovat správnou funkčnost systému a plnění dle této smlouvy.

Objednatel je povinen zacházet se zařízením NetGuard datový konektor s péčí řádného hospodáře, tak aby nedošlo k jeho poškození. Poškození nebo zcizení zařízení NetGuard datový konektor je objednatel povinen neprodleně ohlásit zhotoviteli.

Objednatel není oprávněn dát zařízení NetGuard datový konektor bez souhlasu Zhotovitele do podnájmu ani ho poskytnout jiné osobě.

6 Součinnost objednatele.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provádění služby.

Objednatel je povinen umožnit instalaci zařízení NetGuard datový konektor a zajistit vhodné místo k jeho instalaci v blízkosti sledovaných prvků IT.

Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup k zařízení NetGuard datový konektor na základě předchozího písemného požadavku zhotovitele.

7 Součást služeb SP:

Součástí služeb SP není provádění zásahů, řešení incidentů a událostí - tyto záležitosti jsou v kompetenci správce IT. V případě, že je správcem IT objednatele zhotovitel, je provádění těchto služeb řešeno zvláštní smlouvou.

8 Cena služby a způsob vyúčtování

Cenu služby je objednatel povinen uhradit zhotoviteli na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem.

Cena služby bude objednatelem placena převodem z účtu na účet zhotovitele dle místa komunikace. Závazek zaplatit cenu služby je splněn připsáním dohodnuté ceny služby v celé její výši na účet zhotovitele.

Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli při prodlení se zaplacením ceny služby úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení bude objednateli vyúčtován v nejbližším daňovém dokladu, popř. vyúčtován samostatnou fakturou.

9 Platnost smlouvy

Jestliže je objednatel v prodlení s placením ceny služby po dobu delší než 15 dní, je zhotovitel oprávněn pozastavit výkon služeb až do uhrazení dlužné částky. V takovém případě se zhotovitel nedostává do prodlení a objednatel je povinen sjednanou cenu služby uhradit aniž požívá plnění od zhotovitele.

Zhotovitel může odstoupit od smlouvy okamžitě z těchto důvodů:

- je-li objednatel v prodlení s placením ceny služby po dobu více jak 30 dnů
- když do zařízení NetGuard zasahovali neoprávněné osoby nebo bylo zařízení NetGuard poškozeno.

Odstoupením se smlouva ruší ke dni, kdy byl doručen přípis s odstoupením objednateli.

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě v případě hrubého porušení povinností zhotovitele vyplývajících ze smlouvy o SP, jestliže hrubé porušení trvá déle než 3 pracovní dny. Za hrubé porušení povinností je považováno:

- jestliže je přerušeno sledování provozu z důvodů na straně objednatele po dobu delší než 3 dny
- zhotovitel v řádném termínu neinformoval správce IT o události.

Odstoupením se smlouva zrušuje ke dni, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Zhotovitel je povinen vyúčtovat paušální platbu zaplacenou objednatelem na daný kalendářní měsíc proti poskytnutým službám do dne odstoupení od smlouvy a na zbytek uhrazené částky vystavit objednateli dobropis.

10 Závěrečná ujednání.

Jakékoliv dřívější dohody, jakož i ústní dojednání pozbývají po podepsání smlouvy o sledování provozu platnost. Veškeré změny v typu podpory je možné provést na základě písemného dodatku k smlouvě o sledování provozu - NetGuard.

Zhotovitel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit i bez souhlasu objednatele. Nové znění obchodních podmínek je vůči objednateli účinné 30. den po jejich oznámení objednateli. V případě, že objednatel s novým zněním nesouhlasí, může minimálně 15-tého dne před dnem nabytí účinnosti nových obchodních podmínek smlouvu písemně vypovědět. Smlouva pak bude ukončena dle podmínek stanovených smlouvou, nedohodnou-li se obě strany písemně jinak. Po dobu výpovědi platí poslední obchodní podmínky akceptované objednatelem.

Zhotovitel neručí za možné škody objednatele způsobené zásahem do IT provedeným třetí stranou nebo tím, že nedošlo k vyřešení události, i přesto, že byla zhotovitelem řádně nahlášena správci IT. Zhotovitel neodpovídá za nedostupnost správce IT.

Není-li těmito podmínkami stanoveno nebo výsledným ujednáním ve smlouvě účastníků dohodnuto jinak, jsou veškeré náhrady škody omezeny částkou zaplacených měsíčních paušálů za posledních 6 měsíců trvání smlouvy o SP.

11 Závěr:

Tyto obchodní podmínky platí pro všechny právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, se kterým byla uzavřena smlouva o sledování provozu – NetGuard, pokud tato smlouva ujednání těchto podmínek nevyloučí či s nimi není v rozporu.