

4.10.2024



TELEFONNÍ ČÍSLO:

ČÍSLO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY:

SLUŽBA:

ProfiNa míru 4

ZÁJEMCE:

Univerzita Hradec Králové

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžaduje Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36). Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Zákaznické centrum - Business
800 73 73 33, www.t-mobile.cz/firmy

SLUŽBA

ProfiNa míru 4 - mobilní hlasová a datová služba obsahující v rámci měsíčního paušálu:

- Neomezené volání do všech sítí v ČR*
- Neomezené SMS do všech sítí v ČR *
- Datový limit 2 GB

Mobilní internet 3 GB - datový balíček obsahuje:

- datový objem 3 GB

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUP K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Dosažitelné rychlosti závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora, ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které můžete přímo ovlivnit. Faktory ovlivňující kvalitu poskytování služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 Ceníku.

V případě, že bylo možné službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně operátora, službu reklamujte. Operátor je povinen závadu odstranit a přiměřeně vám sníží cenu. Operátor není povinen nahradit škodu, která vznikne účastníkovi v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. V případě, že se bude jednat o významnou trvalou nebo často se opakující odchylku od plnění uvedeného ve smlouvě, máte právo účastnickou smlouvu také vypovědět.

CENA

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

* Neomezené volání a SMS se vztahuje zpravidla pouze na standardní provoz v rámci ČR. Pokud využijete volání na speciálně zpoplatněné linky (např. soutěže nebo věstec), informační nebo barevné linky, případně pošlete obrázkovou zprávu (MMS), tak se jedná o zpoplatněný provoz, na který se volné jednotky z tarifu nevztahují.

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran smlouvy bez právního nástupce nebo dnem přenesení služby. Smlouvu má Závazce právo ukončit kdykoliv s 30 denní výpovědní dobou.

V případě předčasného ukončení Účastnické smlouvy je Závazce povinen zaplatit Operátorovi finanční vypořádání - úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazce poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro neslyšící Operátor provozuje speciální infolinku, volání s operátorem se spojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby. Pro sluchově postižené je na T-Mobile prodejnách služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku (nevidomým), díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.