

Smlouva o dílo č. 2024003

uzavřená dále uvedeného dne, měsíce a roku
dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Účastníci

Poskytovatel : Firma : **FSPNET s.r.o.**
Adresa : Dykova 726 ; Mělník 276 01
Zastupuje : Martin Feix, ing. Tomáš Klášterka
IČ : 03011356 DIČ : CZ03011356
Zapsána : Městský soud v Praze oddíl C, vložka 226174
Bankovní spojení : KB Mělník 107-7546950237 / 0100
dále jen poskytovatel

Uživatel : Firma : **Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory**
Adresa : Kojetická 1414 ; Neratovice 277 11
Zastupuje : Mgr. Jaroslava Vítová
IČ : 70566241 DIČ : CZ70566241
Zapsána : Městský soud v Praze, sp.zn.: Pr 176
dále jen uživatel

2. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb správce informačního systému objednatele, systém zahrnuje:
 - a) **programové vybavení na osobních počítačích v prostředí MS WINDOWS, které je objednatel oprávněn užívat, a síťové prostředí (technické i programové vybavení - software)**
 - zásahy prováděny vzdálenou správou
 - technické konzultace po telefonu
 - kontrola záloh
 - servisní zásahy u objednatele v rozsahu cca 5 hod. za měsíc
 - b) **technické vybavení - hardware**
 - c) **Administrace kamerového systému**
 - d) **Administrace IP telefonů**
 - d) **jedenkrát ročně vyčištění PC a tiskáren**
2. Místem plnění sjednaných služeb je místo provozovny objednatele.
3. Objednatel se zavazuje předmět smluvního vztahu odebrat a zaplatit sjednanou cenu díla.

3. Povinnosti zhotovitele a součinnost objednatele

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit :
 - a) - v předem dohodnutých termínech pravidelnou kontrolu, a to:
 - kontrolu jednotlivých pracovních stanic
 - kontrolu a nastavení síťového prostředí
 - kontrolu a nastavení systémového prostředí
 - funkčnost jednotlivých programů, kontrolu bezchybnosti provozu, a to i pro software, dodávaný třetími osobami s jejich souhlasem
 - vzájemnou koordinaci ostatních produktů, dodávaných do systému třetími osobami
 - b) na telefonické vyžádání objednatele odstranit případné závady systému i mimo termíny určené odstavcem 1 tohoto článku
2. Objednatel se zavazuje :
 - a) zajistit přístup do budovy
 - b) poskytnout součinnost při získávání informací potřebných k plnění předmětu této smlouvy
 - c) vytvořit pracovníkům zhotovitele podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce
3. V pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin zhotovitel poskytne objednateli možnost konzultací telefonicky. Zhotovitel se zavazuje vyřídit vzkaz a provést servisní zásah do 24 hodin od nahlášení, nedohodnou-li se účastníci jinak. Tato lhůta se netýká softwarového vybavení dodaného třetími osobami.
4. Po podpisu této smlouvy sdělí zhotovitel objednateli telefonní číslo, na němž budou poskytovány konzultace objednateli.

4. Cena a způsob jejího placení

1. Cena předmětu je stanovena dohodou, a to v měsíční výši

a) Kč 10 150,-Kč za údržbu hardware a SW

Tato sjednaná cena zahrnuje telefonní konzultace, pravidelné měsíční kontroly i mimořádné práce na odstranění závad.

2. Dohodnutá cena bude placena objednatelem v pravidelných čtvrtletních splátkách předem k rukám zhotovitele, a to na základě dokladů o zdanitelném plnění, vystavených zhotovitelem. Cena uvedená ve smlouvě neobsahuje DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platným předpisem.

3. Při změně rozsahu poskytovaných služeb bude cena poskytovaného předmětu plnění upravena dle skutečnosti.

5. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, tedy za to, že dílo bude prováděno podle podmínek této smlouvy včetně jejích příloh a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, bez vad a bude mít vlastnosti v této smlouvě dohodnuté. To znamená :

a) garance obvyklé funkčnosti hardware, deklarované výrobcí jednotlivých komponent hardware

b) garance funkčnosti software, popsané v technické dokumentaci a příručkách pro uživatele

c) garance efektivity provozu (využití stavby režimů, optimalizaci připojování k síti Internet atd.)

2. Záruční doba na hardwarovou část dodávek je stanovena dle záruk, poskytovaných výrobcí

3. Účastníci se dohodli, že v případě vady díla v záruční době má objednatel právo požadovat a zhotovitel povinnost odstranit vady zdarma. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady okamžitě při jejich zjištění, a to způsobem, uvedeným v čl. 3.

6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2025.

2. Obě strany mají možnost smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď musí být zaslána druhé straně písemně doporučeným dopisem adresovaným na místo uvedené jako její sídlo nebo bydliště.

3. Zhotovitel se zavazuje držet v tajnosti důvěrné informace, s nimiž bude objednatelem obeznámen při plnění předmětu smlouvy.

4. Dodatky a změny této smlouvy musí být vyhotoveny v písemné formě.

5. Podstatným porušením smluvní povinnosti na straně objednatele je opakované prodlení s placením smluvní ceny, nebo její části. Podstatným porušením smluvní povinnosti na straně zhotovitele je opakované poskytování vadného plnění, nebo jeho nečinnost.

6. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy, jestliže bude prodlení objednatele s placením pravidelných kvartálních splátek větší než 2 měsíce.

7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kde zhotovitel i objednatel obdrží jeden.

8. Všichni účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou způsobilí k právním úkonům, že právní úkony spojené s uzavřením této smlouvy učinili svobodně a vážně, že nikdo z nich nejednal v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, že s obsahem smlouvy se řádně seznámili, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Mělníku dne: 01.10.2024

.....

Poskytovatel

Martin Feix, ing. Tomáš Klášterka

.....

Uživatel

Mgr. Jaroslava Vítová