

Smlouva o zajištění provozu systému Edukey

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Přílohy: Příloha č. 1 - Roční paušál – Balíček 500

1. Smluvní strany

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou:

Provozovatel:

Úspěšný web s.r.o.
Rubínova 1328, 269 01 Rakovník
IČO: 24209007, DIČ: CZ24209007
Web: <http://uspesnyweb.cz>
E-mail: info@uspesnyweb.cz

Objednatel:

Základní umělecká škola, Rakovník, Okružní 2331
IČO: 47015764
Web: <https://www.zusrakovnik.cz>
E-mail: zusrako@iol.cz

se dohodly, že spolu uzavřou tuto smlouvu o poskytnutí služeb, a projevíly vůli řídit se všemi jejími ustanoveními. Součástí této smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky služeb Provozovatele. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

2. Předmět smlouvy

I. Předmětem této smlouvy je dlouhodobé poskytování služeb webové aplikace Provozovatele „Systém Edukey“ (dále jen „Systém“), a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

II. Smlouva nahrazuje předchozí smlouvu „Smlouva o zajištění provozu systému Educon“ uzavřenou dne 9.3.2018.

3. Rozsah poskytovaných služeb

I. Provozovatel se zavazuje poskytovat dlouhodobě objednateli služby, které jsou součástí Ročního paušálu (dále jen Balíček), jehož podrobnou specifikaci obsahuje příloha č. 1 a nedílná součást této smlouvy.

II. Provozovatel neposkytuje Objednateli žádné další služby nad rámec Balíčku.

III. Provozovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz Systému a služeb k tomu potřebných.

IV. Provozovatel poskytuje Objednateli služby, které jsou předmětem této Smlouvy, prostřednictvím sdílených serverů (tj. takových, kde se nachází zároveň služby pro více zákazníků) určených Provozovatelem.

V. Provozovatel poskytuje Systém a služby s ním spojené i subjektům odlišným od Objednatele. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel může Systém technicky a funkčně vyvíjet, a to na základě souhlasu většiny subjektů využívajících Systém, a to bez nároku na finanční plnění, nedohodnou-li se Provozovatel a Objednatel jinak. Rozhodovací právo o vývoji Systému si ponechává Provozovatel.

VI. Provozovatel se zavazuje, že provede následující úkony pro správný chod Systému:

- a. Zajistí nastavení domény Objednatele. Objednatel je povinen umožnit přístup do nastavení domény nebo ji nastavit dle pokynů Provozovatele.
- b. Nastaví velikost úložného prostoru pro Objednatele.
- c. Zpřístupní Systém Objednateli zasláním uživatelského jména a hesla pro přístup do administračního rozhraní.
- d. Nastaví zálohování dat Objednatele

VII. Provozovatel se zavazuje poskytovat Objednateli úložný prostor jen pro data, která Objednatel nahraje přes Systém (fotografie, dokumenty a další podklady určené pro webové stránky). Úložný prostor není určen pro zálohování osobních dat, nelegálních dat nebo dat, která se Systémem nesouvisejí. Provozovatel je oprávněn nesouvisející data Objednatele smazat bez náhrady a udání důvodu.

VIII. Do prostoru datového úložiště, poskytnutého Provozovatelem Objednateli ke vkládání dat do Systému, se započítává velikost jednotlivých systémových komponent (jako je například Systém samotný, systém Moodle, systém Bakaláři, komponenty vytvořené na míru a další) Objednatel objednaných služeb.

IX. Data Objednatele nahraná na server Provozovatele jsou zálohována. Tyto zálohy slouží k obnově dat v případě poruchy serveru, na kterém jsou služby provozovány. Jestliže zákazník požaduje obnovu dat ze zálohy v případě, že ztráta dat nebyla způsobena Provozovatelem či poruchou jeho technologie, je taková obnova zpoplatněna dle aktuálního ceníku.

X. V případě překročení nastaveného limitu úložiště je Objednatel Provozovatelem vyzván k napravení situace. Objednatel je povinen velikost obsazeného úložiště snížit nebo se s Provozovatelem dohodnout na podmínkách navýšení tohoto prostoru. Jestliže Objednatel nadále překračuje povolené limity, je Provozovatel oprávněn službu pozastavit.

XI. V případě nedostupnosti či poruše služby se Objednatel zavazuje neprodleně

informovat Provozovatele prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Provozovatele.

XII. Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s tím, že mu nebude umožněn přímý přístup k datům Objednatele, k datům Systému, databázi, zdrojovým souborům a dalším částem Systému.

XIII. Provozovatel poskytuje zákaznickou podporu pouze formou e-mailové komunikace či použitím kontaktního formuláře na webových stránkách Provozovatele.

4. Ujednání o ceně

I. Cena služeb, které jsou součástí Balíčku, je specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy. K uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši odpovídající příslušným právním předpisům.

II. Objednatel je povinen uhradit Provozovateli smlouvenou cenu služeb na základě faktury nebo zálohové faktury vystavené Provozovatelem, a to vždy na období následujícího kalendářního roku (jde-li o fakturaci služeb dle článku 3 této smlouvy).

III. Splatnost faktur je 10 dní ode dne doručení.

5. Ukončení smlouvy

I. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 1 roku ode dne jejího uzavření, a může být kteroukoli ze smluvních stran vypovězena i bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 60 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

II. V případě, že Objednatel nejpozději 60 dnů před uplynutím smlouvené doby trvání této smlouvy nesdělí písemně Provozovateli, že trvá na ukončení účinnosti této smlouvy, prodlužuje se účinnost této smlouvy vždy o další kalendářní rok.

III. V případě prodlení Objednatele s jakoukoliv úhradou dle této smlouvy po dobu delší než 15 dnů je Provozovatel oprávněn tuto smlouvu okamžitě písemně vypovědět s tím, že účinky výpovědi nastávají okamžikem jejího doručení Objednateli.

IV. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že výpověď se považuje za doručenou sedmý den po jejím doporučeném odeslání druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy prostřednictvím držitele poštovní licence.

6. Závěrečná ustanovení

I. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu oběma smluvními

stranami.

II. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních.

III. Podpisem této smlouvy objednatel potvrzuje, že se řádně seznámil s textem Všeobecných smluvních podmínek služeb Provozovatele, které jsou dostupné na internetových stránkách provozovatele na adrese <https://uspesnyweb.cz/10-dokumenty-ke-stazeni>.

IV. Smluvní vztah nezaniká ani poté, co Objednatel přestane využívat služby Provozovatele anebo přesune svá data k jinému provozovateli. Objednatel je povinen službu písemně vypovědět a uhradit dlužné částky.

V. V případě, rozporu některého z ujednání této smlouvy s ujednáním Všeobecných smluvních podmínek služeb Provozovatele, má přednost smluvní ujednání obsažené v textu této smlouvy.

VI. Účastníci této smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.

V Rakovníku dne 4. 10. 2024

V Rakovníku dne 4. 10. 2024

Provozovatel:

Objednatel:

.....
Úspěšný web s.r.o.

Petr Slabý, jednatel

.....
Základní umělecká škola, Rakovník, Okružní 2331,

BcA. Martin Hauptmann, ředitel

Příloha č. 1 - Balíček 500

Licence k Systému Edukey včetně vytvoření grafické šablony na míru. V ceně je také projektové řízení s přípravou wireframe úvodní stránky. Responzivní verze webu je zajištěna přeskupením, zmenšením nebo vypuštěním zbytných informací z verze pro desktop.

Cena řešení je 29 000 Kč bez DPH.

Roční provoz

Úložiště o kapacitě 5GB

Instalace a konfigurace systému

E-mailová podpora - odpověď do 2 pracovních dnů

Průběžná aktualizace systému Edukey

Monitoring stavu webových stránek

Denní zálohování - 1x denně data, 1x denně databáze

Aktualizovaný manuál / nápověda

Roční paušál za provoz systému Edukey je 6000 Kč bez DPH za 1 rok.