

Rámcová smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená podle § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2. a násl. a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Národní technická knihovna

Se sídlem:
Zastoupený:
IČ:
DIČ:
Zápis v OR:
Plátce DPH:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
id datové schránky
(dále jen „Odběratel“)

příspěvková organizace MŠMT ČR
Technická 6, 160 80 Praha 6 - Dejvice
Ing. Martinem Svobodou, ředitelem
61387142
CZ61387142
-
ano
Česká národní banka
[anonymizováno]
syd69w9

a

AC SYSTEMS, s.r.o.

Se sídlem:
Zastoupený:
IČ:
DIČ:
Zápis v OR:
Plátce DPH:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
id datové schránky
(dále jen „Poskytovatel“)

130 00, Praha 3, Šrobárova 3,
Ing. Ladislavem Antlem, jednatelem společnosti
62911091
CZ62911091
U Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 34996
ANO
ČSOB, pobočka v Praze 4, Pankrác
[anonymizováno]
69qy4fg

II. Účel a předmět smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění služeb provozu, správy a sběru dat systému počítání návštěvníků na základě zařízení výrobce Xovis AG, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen, Switzerland, které tento výrobce umožňuje vykonávat pouze vyškoleným a autorizovaným společnostem. Dále pak zajištění servisu a kontroly instalovaných počítačů návštěvníků (dále jen počítačů) umístěných v prostorách Odběratele.

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat Odběrateli servisní služby k počítačům vyjmenovaným v Příloze č.1 „Seznam produktů, které jsou předmětem poskytování servisních služeb“ a služby specifikované v Příloze č. 2 „Ceník služeb“. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek Odběratele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté služby.

III. Specifikace Služeb

Servisní služby

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Odběrateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy servisní služby záručního i pozáručního servisu specifikovaná v Příloze č. 2 „Ceník služeb“ tak, aby počítačla vyjmenovaná v Příloze č. 1 „Seznam produktů, které jsou předmětem poskytování servisních služeb“ k této smlouvě byla trvale provozuschopná a plně funkční za účelem, k jakému byly nainstalovány, tedy k průběžnému monitorování průchodů osob na vchodech osazených počítačly. Poskytovatel bude zajišťovat servisní služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy. Nedílnou součástí těchto služeb je i závazek Poskytovatele garantovat dosahovanou přesnost počítání návštěvnosti instalovaných počítačel, a to ve výši minimálně 96%.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování Služeb.

Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění služeb uvedených v Příloze č. 2 nebo reagovat na požadavky Odběratele zaslané písemně. V případě výskytu poruchy, kterou Poskytovatel zaznamenal sám nebo na upozornění Odběratele, se zavazuje zahájit práce na odstranění poruchy do 24 hod., v případě závad vyžadujících návštěvu technika na místě do 72 hodin., přičemž se započítávají pouze hodiny pracovních dnů. Poskytovatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke všem okolnostem závadu odstraní v co nejkratším čase. V případě, že se jedná o objednávku, a nikoliv o závadu, bude termín dohodnut s ohledem na možnosti obou smluvních stran.

1. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Odběrateli Služby řádně a včas.
- 1.2. Při poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje dbát na dodržování platných právních předpisů ČR, Služby se Poskytovatel zavazuje poskytovat rovněž s náležitou profesionální a odbornou péčí a odpovědností.
- 1.3. Poskytovatel je oprávněn použít k poskytování Služeb třetích osob (subdodavatelů), za jejich plnění však odpovídá tak, jako by plnění poskytoval sám.
- 1.4. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Odběratele o všech okolnostech, které zjistil při poskytování sjednaných Služeb, a které mohou mít vliv na zájmy Odběratele či mohou vyvolat změnu jeho postupů.
- 1.5. Po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Odběratelem a Poskytovatelem se Poskytovatel zavazuje udržovat v platnosti pojistnou smlouvu s pojistnou částkou ve výši 15 mil. Kč, která kryje případnou škodu, kterou může Poskytovatel způsobit Odběrateli nebo třetím osobám v souvislosti s poskytováním služeb;
- 1.6. V případě odstoupení od této smlouvy či ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději ke dni jejího ukončení zajistit závaznou nabídku náhradního poskytovatele

služeb v rozsahu této Smlouvy, který je rovněž smluvním partnerem společnosti XOVIS, výrobce zařízení vyjmenovaných v Příloze č. 1 této smlouvy.

2. Poskytovatel se dále zavazuje a odpovídá Odběrateli:

- 2.1. za zajištění veškerých oprávnění a licencí k provádění činností v souvislosti se zajištěním služeb Odběrateli, a to na své náklady, bez nároku na zvláštní finanční odměnu a udržovat taková oprávnění a licence v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy;
- 2.2. za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných právních norem a předpisů při provádění služeb;
- 2.3. neprodleně informovat Odběratele o zahájeném nebo probíhajícím konkursním nebo vyrovnávacím řízení;
- 2.4. poskytovat služby pod vlastní obchodní firmou a na vlastní zodpovědnost;
- 2.5. vybavit své zaměstnance veškerým potřebným vybavením (ochrannými prostředky a pomůckami) k řádnému provádění Služeb, a to v rozsahu s pracovní právními a jinými obecně závaznými předpisy.

3. Odpovědnost Poskytovatele za škody:

Poskytovatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost Poskytovatele Odběrateli za jakoukoliv škodu vzniklou na majetku nebo zdraví Odběratele a třetích osob v souvislosti s provozem instalovaných počítačů, s vyloučením odpovědnosti za škody vzniklé působením vyšší moci.

4. Práva a povinnosti Odběratele

- 4.1. Odběratel se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Služeb dle této smlouvy.
- 4.2. Odběratel se zavazuje, že na výzvu Poskytovatele zajistí přístup Poskytovatele k jednotlivým zařízením jak na dálku, tak na místě, aby Poskytovatel mohl Odběrateli tyto Služby poskytnout.
- 4.3. Odběratel bez zbytečného odkladu bude poskytovat Poskytovateli veškeré jím opodstatněně vyžádané údaje a informace, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle této smlouvy.
- 4.4. Odběratel má právo reklamovat zjevné vady služeb do 14-ti dnů po jejich zjištění.
- 4.5. Odběratel se zavazuje zajistit vzdálený přístup na daná počítačidla pro zajištění průběžného monitorování správnosti funkcí všech instalovaných počítačů kamer a serveru.

V.

Objednávání služeb, odměna a platební podmínky

1. Poskytovatel provádí servisní služby na základě harmonogramu, rozsahu a ceníku poskytovaných služeb, uvedených v příloze č.1 a č.2 této smlouvy, resp. dle písemné objednávky odběratele zaslané emailem na kontaktní místo, uvedené v čl. VIII.
2. Pokud za kalendářní rok dojde na základě zveřejnění ČSÚ k inflaci vyšší než 2%, je Poskytovatel oprávněn navýšit ceny služeb této smlouvy o skutečnou míru inflace, max. však ve výši 10%. Musí tak učinit prostřednictvím datové schránky s poukazem na tuto smlouvu a formu aktualizované Přílohy č. 2 této smlouvy. Nové ceny budou platit od začátku nejbližšího čtvrtletí následujícího po zaslání této datové zprávy.
3. Smluvní cena odpovídající rozsahu a druhu služeb vykonávaných podle této smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní cenu bez daně z přidané hodnoty je Poskytovatel oprávněn při fakturaci navýšit o částku odpovídající příslušné sazbě DPH. Poskytovatel nemá nárok na žádné dodatečné platby, které nebudou písemně schváleny osobou oprávněnou jednat za Objednatele.

4. Smluvní cena bude hrazena čtvrtletně na základě faktury vystavené Poskytovatelem po začátku příslušného čtvrtletí. Úhrada za příslušné čtvrtletí v případě paušálních plateb, nebo v případě vystavených objednávek Objednatelem po jejich provedení, je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy Objednatel obdrží řádně vystavenou fakturu Poskytovatele.

VI.

Sankční ujednání

Smluvní strany se dohodly na následujících smluvních pokutách:

1. Ocitne-li se některá ze smluvních stran v prodlení s úhradou kterékoliv platby (finančního plnění) dle této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši 0.1% z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Ocitne-li se Poskytovatel v prodlení se zahájením Služby či není-li Služba poskytnuta řádně či včas, je Odběratel oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do třiceti dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Náhrada případné škody v plné výši není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy dotčena.
3. Vyúčtování kterékoliv smluvní pokuty musí být doručeno druhé smluvní straně v písemné podobě a musí být podepsáno oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany.
4. Nedodrží-li Poskytovatel garanci přesnosti počítání návštěvnosti v časovém intervalu celých dnů instalovaných počítadel ve výši minimálně 96% viz článek III, je Odběratel oprávněn požadovat 1000,- Kč za každé takové doložené zjištění.
5. Bude-li jakékoliv počítadlo v kalendářním roce nefunkční více než 30 dnů, je Odběratel oprávněn požadovat za každý den nad tento limit 100,- Kč.
6. Přesáhne-li kumulovaný výpadek Poskytovatelem zasílaných datových dávek, způsobený samotným počítadlem či Poskytovatelem, v kalendářním roce 5%, je Odběratel oprávněn požadovat za každý další výpadek 50,- Kč.
7. V případě, že Poskytovatel při ukončení této smlouvy nezajistí Odběrateli závaznou nabídku nového poskytovatele služeb, je Odběratel oprávněn požadovat jednorázovou smluvní pokutu 15 000,- Kč.

VII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy a dílčích smluv, o dalších skutečnostech, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobré pověsti druhé smluvní strany, jakož i o veškerých obchodních a technických informacích, které byly smluvní straně sděleny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním této smlouvy anebo dílčích smluv, a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné. Stejně tak se tento závazek vztahuje na další skutečnosti, které budou druhou smluvní stranou výslovně označeny za důvěrné. Dále je vše výše uvedené označováno jako „Důvěrné informace“.
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku Důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany, a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany, a to minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství. Každá ze smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které

Ize spravedlivě požadovat, aby tajnost Důvěrných informací byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které k plnění předmětu této smlouvy případně použije.

3. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany nepoužije pro žádné jiné účely než pro účely plnění této smlouvy a příslušné dílčí smlouvy. Použije-li některá ze smluvních stran, v souladu s touto smlouvou anebo dílčí smlouvou, k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jim Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jimi poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osoby povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je každá ze smluvních stran oprávněna zpřístupnit svým právním či daňovým a účetním poradcům, je však povinna zavázat je povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy nejen po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou Důvěrné informace veřejně známé a dostupné, aniž by došlo k porušení tohoto článku smlouvy.
6. V případě porušení povinností stanovených v tomto článku smlouvy je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý.

VIII. Komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě anebo dílčí smlouvě stanoveno jinak, budou se všechna oznámení, objednávky, informace, pokyny, sdělení, žádosti, jakož i další dokumenty (dále jen „oznámení“) pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním místům:

a. Za Odběratele

Adresa:

Technická 6, 160 80 Praha 6 - Dejvice

Po obchodní/ekonomické stránce:

k rukám: [anonymizováno]

tel.: [anonymizováno]

e-mail: [anonymizováno]

Po technické stránce:

k rukám: [anonymizováno]

tel.: [anonymizováno]

e-mail: [anonymizováno]

b. Za Poskytovatele

Adresa:

Šrobárova 3, 130 00 Praha 3

Po obchodní/ekonomické stránce

k rukám: [anonymizováno]

tel.: [anonymizováno]

e-mail: [anonymizováno]

Po technické stránce:

k rukám: [anonymizováno]

tel.: [anonymizováno]

e-mail: [anonymizováno]

Objednávky servisních služeb

tel.: [anonymizováno]

e-mail: [anonymizováno]

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna požadovat po druhé smluvní straně potvrzení oznámení písemnou formou, nebylo-li takovou formou původní oznámení učiněno.

IX.

Vyšší moc

1. Brání-li jedné ze smluvní stran v plnění závazků zásah vyšší moci, není tato smluvní strana v prodlení, avšak pouze v rozsahu a po dobu v jakém je nemožnost plnění zcela nepochybně zásahem vyšší moci způsobena.
2. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 3 dny, je smluvní strana, které má být plnění stížené zásahem vyšší moci poskytováno, oprávněna odstoupit od příslušné dílčí objednávky.

X.

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

1. Odstoupení

Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od příslušné objednávky této smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě nebo z důvodů, které jsou obsaženy v platné právní úpravě. Odběratel je oprávněn od této smlouvy nebo objednávky odstoupit v případech v této smlouvě stanovených a v následujících případech:

- 1.1 v případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou mu v čl. IV, část 2.1. až 2.5. této smlouvy a Poskytovatel nesjedná nápravu porušené povinnosti v dodatečné lhůtě určené mu k tomu Odběratelem.
- 1.2 Od jednotlivé objednávky je Odběratel oprávněn odstoupit v případě, že je Poskytovatel v prodlení s jejím plněním, případně provedl Službu s vadami nebo nedodržel jakoukoliv povinnost stanovenou pro něho touto smlouvou a toto nenapraví ani v dodatečné lhůtě Odběratelem za tímto účelem poskytnuté.

Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy nebo od objednávky odstoupit v případech v této smlouvě stanovených a v následujících případech:

- 1.3 v případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou mu v čl. IV, část 3.1. až 3.4. této smlouvy a Poskytovatel nesjedná nápravu porušené povinnosti v dodatečné lhůtě určené mu k tomu Odběratelem.

Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, je smluvní strana, které svědčí právo odstoupit od této smlouvy nebo jednotlivé objednávky povinna před odstoupením stanovit druhé smluvní straně přiměřenou lhůtu (nikoliv však delší než 14 kalendářních dnů) k odstranění pochybení, která jsou uváděna jako důvod pro odstoupení od smlouvy či objednávky. Nebude-li ve stanovené lhůtě důvod pro odstoupení odstraněn, je příslušná smluvní strana oprávněna od této smlouvy či jednotlivé objednávky odstoupit.

Odstoupení od této smlouvy nebo jednotlivé objednávky musí být doručeno druhé smluvní straně v písemné podobě poštou či datovou zprávou a musí být podepsáno oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany. V důsledku odstoupení se tato smlouva nebo jednotlivá objednávka ruší k okamžiku doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

2. Výpověď smlouvy

- 2.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.
- 2.2. Výpověď smlouvy musí být doručena druhé smluvní straně v písemné podobě poštou či datovou zprávou a musí být podepsána oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany.

Ukončení této smlouvy se nedotýká nároku každé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení této smlouvy druhou ze smluvních stran, a to v plné výši. Žádná ze smluvních stran se rovněž nezavazuje povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých po dobu účinnosti této smlouvy.

XI. Závěrečné ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena elektronicky a každá smluvní strana obdrží počítačový soubor ve formátu PDF s jejím elektronicky podepsaným originálem.
2. Tato smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, platí zejména úprava obsažená v občanském zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě stanoveno výslovně něco jiného, lze tuto smlouvu měnit a doplňovat pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Dodatek se vždy stává nedílnou součástí této smlouvy.
4. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést anebo postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tato Smlouva je závazná pro právní nástupce smluvních stran.
5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam produktů, které jsou předmětem poskytování servisních služeb
 - Příloha č. 2 - Ceník služeb
 - Příloha č. 3 - Způsob předávání dat

V Praze dne *viz datum podpisu*

V Praze dne *viz datum podpisu*

za NTK
Ing. Martin Svoboda, ředitel

za AC SYSTEMS, s.r.o
Ing. Ladislav Antl, jednatel

Příloha č.1 – Seznam produktů, které jsou předmětem poskytování servisních služeb

1x ACS-XPC2SE 3D senzor s AI - /pro montážní výšky 2,20 - 6,0 m/ MAC: [anonymizováno]

1x ACS-XPC2SE 3D senzor s AI - /pro montážní výšky 2,20 - 6,0 m/ MAC: [anonymizováno]

Příloha č. 2 - Ceník služeb

#	Název položky	ks	Cena bez DPH za 1 ks	Cena bez DPH za položku	Cena s DPH za položku	hrazeno v rámci paušálu	Paušální poplatek Kč bez DPH / 1 rok	Paušální poplatek Kč s DPH / 1 rok
1	Vzdálená podpora - základní tarif (vzdálený dohled vč. zasílání varovných emailů v případě poruchy, vzdálená správa, vzdálený servis, zasílání dat na HTTPS server v dohodnuté časové granularitě, poradenství v souvislosti se vzdálenou podporou) (pro 2 senzory/1 měsíc)	12	475,00 Kč	5 700,00 Kč	6 897,00 Kč	ano	5 700,00 Kč	6 897,00 Kč
2	Servisní pohotovost a zahájení řešení (zásah) do 24 hod. od termínu zjištění závady (pro 2 senzory/1 měsíc)	12	457,00 Kč	5 484,00 Kč	6 635,64 Kč	ano	5 484,00 Kč	6 635,64 Kč
3	Vzdálená kontrola přesnosti jednoho počítadla v jednom směru vyžádaná Odběratelem	1	1 380,00 Kč	1 380,00 Kč	1 669,80 Kč	ne	- Kč	- Kč
4	Kontrola funkčnosti a profylaxe systému v místě instalace vyžádaná Odběratelem	1	1 560,00 Kč	1 560,00 Kč	1 887,60 Kč	ne	- Kč	- Kč
5	Vyhodnocení a vypracování zprávy z provedených kontrol	1	1 800,00 Kč	1 800,00 Kč	2 178,00 Kč	ne	- Kč	- Kč
6	Výjezd techniků do sídla Odběratele související s Odběratelem vyžádanou službou	1	650,00 Kč	650,00 Kč	786,50 Kč	ne	- Kč	- Kč
7	Poradenství nad rámec paušálního poplatku (1 hod.)	1	500,00 Kč	500,00 Kč	605,00 Kč	ne	- Kč	- Kč
celkem roční paušální poplatek							11 184,00 Kč	13 532,64 Kč

Příloha č.3 – Způsob předávání dat

Poskytovatel bude ve výchozím stavu předávat Objednateli data z instalovaných senzorů ve formátu JSON v granularitě 1 minuta (60 vteřin) na Objednatelem určený http/https server. Parametry předávání dat je možné operativně měnit písemnou, vzájemně potvrzenou formou, např. e-mailem oprávněných osob.