

0545/2024
25.11.2024

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

25/7/24 VR 755/105

a) Smlouva uzavřena mezi

Zákazník: Obchodní firma
Zapsán v
Sídlo
Zastoupen
(jméno, funkce)
IČO
Bankovní spojení
Kontaktní osoba
Tel.
E-mail
Fakturační adresa
Zasílací adresa
dále jen **ZÁKAZNÍK** (na straně jedné)

Město Vsetín		
Svárov 1080, 755 01, Vsetín		
Jiří Čunek, starosta		
003 04 450	DIČ	CZ00304450
	Číslo účtu	
	Mobil	
	Plátce DPH	ano
Město Vsetín, Svárov 1080, 755 01, Vsetín		
Město Vsetín, Svárov 1080, 755 01, Vsetín		

Společnost: Obchodní firma
Zapsána v
Sídlo
Zastoupen
Zastupuje na základě plné
moci
IČO
Bankovní spojení
Kontaktní osoba
Tel.
E-mail
Plátce DPH
dále jen **ista** (na straně druhé)

ista Česká republika s.r.o.		
obchod. rejstřík vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 43988		
PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Mgr. Jana Machková, jednatelka společnosti		
610 56 758	DIČ	CZ61056758
	Číslo účtu	
	Mobil	
	web	www.ista.cz
jsme plátcí DPH		

b) Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c) Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platné od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

d) Zákazník výslovně prohlašuje, že správou objektu pověřil:

Společnost: Obchodní firma
Zapsána v
Sídlo
Zastoupen
IČO
Kontaktní osoba
Tel.
E-mail
dále jen **zmocněnec**

	DIČ	
	Mobil	

Zákazník podpisem této rámcové smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci smluvního plnění podle příslušné dílčí smlouvy komunikovala a spolupracovala se zmocněncem. Zákazník podpisem této rámcové smlouvy dále zmocňuje istu, aby přijímala a předávala podklady k smluvnímu plnění zmocněnci. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem pověřit a informovat zmocněnce tak, aby si ista a zmocněnec mohli poskytnout vzájemnou součinnost potřebnou pro smluvní plnění.

Zákazník je povinen istu bez zbytečného odkladu písemně informovat o změně zmocněnce a následně podepsat odpovídající dodatek k této rámcové smlouvě. Poruší-li zákazník povinnost podle předchozí věty, neodpovídá ista za takto vzniklou újmu.

e) Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

f) Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

☒	Smlouva o zpracování osobních údajů
☐	Smlouva na dobavu a montáž výrobků
☒	Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu
☐	Smlouva o odečtech
☐	Smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů
☐	Smlouva o elektronické výměně dat
☐	Smlouva o nájmu přístroje a zařízení
☐	Dohoda o portálových službách
☒	Služba AMM, sběrnice dat - memorie 3

počet kusů

1

Ve Vsetíně

za

za istu (jméno, podpis, razítka)
Jarmila Trčková
vedoucí rozúčtovacího oddělení

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „konečný spotřebitel“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

- a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
- b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
- c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o vyúčtování, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

- a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejich poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
- b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
- 3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:

- a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
- b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
- c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
- d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajících z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
- h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
- i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
- j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
- k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

4. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoli nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:

- a) informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
- b) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;
- c) poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. při ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
- d) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájení kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajícím se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace systou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. Ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

Ve Vsetíně

za ZAK

V/ Devno

za istu (

Je

vedoucí rozúčtovacího oddělení

Dílní smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:

tepla pro vytápění	☒ ano	☐ ne
teplé vody	☐ ano	☒ ne
studené vody	☐ ano	☒ ne

Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:

ano ☐ X ☒ ne

Pro smluvní objekt(s) s adresou:

Adresa objektu

Mostecká 362 Vsetín

Poplatek za rozúčtování rozdělit mezi:

uživatelé dle m2	☐
uživatelé dle počtu přístrojů	☒
nerozdělovat mezi uživatele	☐

BYTY	NEBYTY	IRTN	TV	SV	Rozúčtovací období	Zkrácené rozúčtování
počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem		
0	10	86	0	0	od 01.01.2024 do 31.12.2024	do 30 pracovních dnů do 20 pracovních dnů do 15 pracovních dnů
		Typ	Typ vodoměrů	Typ vodoměrů	První rozúčtovací období	
		doprmo 3	domaqua m	domaqua m	Následně dvanácti měsíční rytmus	

2. CENA PLNĚNÍ je obsažena v příloze této smlouvy

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

ZÁKAZNÍK	Město Vsetín
zastoupen (jméno)	
Tel.	
E-mail	
ista	
zastoupen (jméno)	
Tel.	
E-mail	

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV ano ☐ ne ☒ Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV ústřední příprava TV příprava TV v objektu ☐ dálková příprava TV ☐	Způsob odečtu Odečet radiový systém AMM přes memonic 3 ☒ Odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA) ☐ Odečet s vystavením odečtového protokolu ☐ Jiný (viz zvláštní ujednání) ☐
Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV ☒ náklady na teplo spotřební složka základní složka 40 % dle ☒ započ. podl. plochy 60 % dle ☒ IRTN elektronický ☐ měřiče tepla ☐ náklady na ohřev teplé vody základní složka spotřební složka % dle ☐ podlahové plochy % dle ☐ m3 TV vodoměrů dle ☐ osoboměrů dle ☐	Rozúčtování nákladů za dodávku SV ☐ náklady na studenou vodu dle m3 SV vodoměrů dle směrné spotřeby dle podlahové plochy ☐ náklady na studenou vodu pro TV základní složka spotřební složka % dle ☐ podlahové plochy % dle ☐ m3 TV vodoměrů dle ☐ osoboměrů dle ☐ Souhrnná sestava za objekt nebo byt Ve formátu PDF (individuální) ☐ (celkové) ☐ V tištěné podobě ☒

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o., které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílní smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejím obsahem a je jím vázán.

Ve Vsetíně

dne

20. 09. 2024

Praze

dne

24. 09. 2024

za

za istu (jméno, podpis, razítko)

Jarmila Trčková

vedoucí rozúčtovacího oddělení

Základní poplatky

Rozúčtování tepla a vody

Indikátor vytápění (elektronický, odpařovací)	za 1 IRTN	47,00 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplo na jednotlivé uživatele		

Souhrn vyúčtování tepla a vody

Souhrnná sestava za objekt - tisk	za objekt	99,00 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat celkové vyúčtování v tištěné podobě		
Souhrnná sestava za UJ - tisk	za UJ	29,00 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat individuálního vyúčtování v tištěné podobě		

Ke zpracování tištěných sestav

Kompletace podkladů pro odeslání	za 1 objekt	151,00 Kč
----------------------------------	-------------	-----------

Nedosáhne-li součet shora uvedených poplatků částky ve výši 2.600,- Kč (dále jen "minimální cena rozúčtování"), bude zákazníkovi účtována minimální cena za rozúčtování.

Poplatek za sběrnice dat

Poplatek za SIM kartu u sběrnice dat - pronájem	za sběrnici dat a měsíc	139,00 Kč
---	-------------------------	-----------

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Poplatky za další služby na vyžádání

Poplatek za zpracování spotřeby TV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	9,74 Kč
Poplatek za zpracování spotřeby SV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	9,74 Kč
Poplatek za zpracování přepočtených dílků RTN jako podklad pro dodavatele	za 1 RTN	2,25 Kč
Další rozúčtování pro byt/úživatelskou jednotku při změně uživatelů	za UJ	206,00 Kč
Sestavení nákladů na objekt z podkladů zákazníka	za 1 náklad	701,92 Kč
Datový výstup celkových výsledků rozúčtování v elektronické podobě	za 1 objekt	315,65 Kč
Opakované rozúčtování sezony se změnou zadání vstupních parametrů - z ceny původního rozúčtování	% z ceny	
Vystavení duplikátu celkového účtu za dům	za 1 objekt	107,00 Kč
Vystavení duplikátu vyúčtování za UJ	za UJ	62,06 Kč
Oprava údajů v databázích nájemníků a měřidel (při změně údajů)	za 1 údaj	7,00 Kč
Rozúčtování ostatních domovních nákladů - dle jednoho kritéria (vč. zohlednění záloh)	za UJ	20,90 Kč
Rozúčtování nákladů na teplo dle m2	za UJ	55,64 Kč
Rozúčtování elektrické energie dle elektroměrů	za 1 elektroměr	34,24 Kč
Vystavení náhradního individuálního vyúčtování pro uživatele se změnou vstupních údajů	za UJ	538,21 Kč
Zadání nových přístrojů do databáze	za přístroj	7,00 Kč
Předání konečných stavů přístrojů (IRTN, vodoměrů, adt.) ve formátu excel (k rozúčtování)	za objekt	441,91 Kč
Jiné služby na vyžádání včetně konzultací - za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele	za 1 hodinu	441,91 Kč
Předání kopie protokolu o provedeném servisu zákazníkov	za protokol	145,00 Kč

Odečty

Odečet způsobem Walk-By	za 1 měřič tepla, za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	46,01 Kč
Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Pochozí odečty		
Odečet přístroje - elektronické IRTN, bytový vodoměr	za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	55,64 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Odečet přístroje - odpařovací IRTN	za 1 IRTN	55,64 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Odečet přístroje - měřič tepla	za 1 měřič tepla	63,13 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Materiál pro výměnu - Ampule (trubička), plomba (pouze u odpařovacích indikátorů)	za 1 IRTN	25,00 Kč
Environmentální poplatek k odpařovacímu indikátoru (pouze u odpařovacích indikátorů)	za 1 IRTN	68,48 Kč

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Při zaslání se účtuje poštovné a balné.

Ceník servisních služeb

Tato část ceníku není součástí smlouvy a řídí se aktuálním platným ceníkem společnosti ista Česká republika s.r.o.

Ceník servisních služeb je platný není-li v dílčí objednávce uvedeno jinak

Pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy místnosti -bez cestovného	za 1 místnost	63 Kč
Pasport OT (vč. výrobního čísla IRTN) - bez cestovného	za 1 OT	63 Kč
Meziodečty měřidel - při stěhování uživatelů	za 1 UJ	304 Kč
Indikátor-rozdělovač topných nákladů (IRTN)		
a) přemontáž IRTN při výměně radiátoru (demontáž stávajícího IRTN a montáž na nové OT))	za 1 IRTN	393 Kč
b) samostatná montáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	295 Kč
c) samostatná demontáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	99 Kč
Odečet na vyžádání uživatele (zpravidla třetí náhradní odečet)	za 1 byt	357 Kč
Bytový vodoměr (VDM)		
a) domontáž, výměna	za VDM	393 Kč
c) výměna rádiového modulu	za VDM	223 Kč
d) domontáž zpětné klapky (včetně zaplombování)	za VDM	312 Kč
e) metrologické přezkoušení VDM (bez montážních úkonů)	za VDM	1 384 Kč
Měřič tepla (MT)		
a) výměna MT	za MT	491 Kč
b) kontrola MT	za MT	268 Kč
c) metrologické přezkoušení MT (bez montážních úkonů)	za MT	1 875 Kč

Ostatní výkony

a) jiné výkony výše neuvedené	za 1 výkon	357 Kč
b) jiné služby na vyžádání vč. konzultací (za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele)	za 1 hodinu	424 Kč
Dopravné	za výjezd	223 Kč
Přeprogramování přístrojů na vyžádání	za přístroj na vyžádání	

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient UF. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.

- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místnosti provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 30% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu vypočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z náměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m² započitatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedli zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN dopřimo 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedli zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedli zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziodečtů.

b) pokud nejsou známy stavy meziodečtů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m². Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

29. 08. 2024

Ve Vsetíně

dne

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)



V Praze

dne

24 -09- 2024

za istu (jméno, podpis, razítko)

Jarmila Trčková

vedoucí rozúčtovacího oddělení



ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Smluvní strany souhlasí s tím, že měsíční poplatek za nájem přístroje memonic bude fakturován spolu s rozúčtováním nákladů na teplo a vodu.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné části smlouvy o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....) :

e-mail: servis@ista.cz

telefon: 

Ve Vsetíně

dne

29. 08. 2024

V Praze

dne

24. -09- 2024

za

za istu (jméno, podpis, razítko)

vedo

PLNÁ MOC

Společnost
ista Česká republika s.r.o.

se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ 155 00

IČO: 610 56 758

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 43988

zastoupena paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou

(dále jen „společnost“)

tímto zmocňuje

paní 
vedoucí oddělení rozúčtování

ke všem právním jednáním směřujícím k uzavření níže uvedených smluv mezi společností a jejími zákazníky, jakož i k podpisu těchto smluv za společnost a jejich dodatků a k veškerým souvisejícím úkonům:

- dohoda o portálových službách a / nebo
- rámcová smlouva, jejíž nedílnou součástí tvoří níže uvedené vybrané dílčí smlouvy:
 - o smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
 - o smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
 - o smlouva o zpracování osobních údajů,
 - o smlouva o elektronické výměně dat,
- objednávka služeb:
 - o o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
 - o o předání spotřeb TV,
 - o o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
 - o o zpracování osobních údajů,
 - o o elektronické výměně dat
 - o o odečtech bytových přístrojů
 - o o výpočtu poloh dle tepelných ztrát a přepočet PP na ZPP (s projektantem)

Tato plná moc se uděluje na dobu od 01.06.2023 do 31.12.2024.

V Praze, dne 18.05.2023

Plnou moc přijímám.

V Praze, dne 22.05.2023



ista Česká republika je aktivním členem těchto sdružení

Jeremiášova 947
155 00 Praha 5
tel.: +420 296 337 511
fax: +420 296 337 599
GSM: +420 724 033 103

e-mail: ista@ista.cz
ista Česká republika s.r.o. vedená u
Městského soudu v Praze
oddíl C, vložka 43988
www.ista.cz

IČO: 610 56 758
DIČ: CZ 61056758
číslo účtu: 492513004/2700
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ista Česká republika s. r. o.

č.2/2023, platné od 1. 11. 2023

		Strana
☒	1. VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ	2
☒	2. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA	2
☒	3. PLATEBNÍ PODMÍNKY	2
☒	4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
☐	5. SMLOUVA NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ	2
☒	6. SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ	3
☐	7. SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT	3
☐	8. SMLOUVA O ODEČTECH DÁLKOVĚ ODEČITATELNÝCH PŘÍSTROJŮ	3
☐	9. SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH	3
☐	10. SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ	4
☒	11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY	4
☒	12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	4

Přílohy:	5–11
Technické a záruční podmínky pro montáž a instalaci přístrojů	5
Metodika stanovení koeficientů pro polohy místností	6–7
Popis standardní datové věty	8–9
Předávací protokol	10
Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu	11–12

1. VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy mezi společností **ista Česká republika s.r.o.**, IČO: 610 56 758, se sídlem Jeremiášova 947, Praha 5 – Stodůlky, PSČ: 155 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43988 (dále jen jako „ista“) a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“), jejichž předmětem je dodání zboží a/nebo poskytnutí smluvního plnění istou **zákazníkovi**.
- 1.2. Zkratkou „**IRTN**“ se rozumí indikátory – rozdělovače topných nákladů. zkratka „**MT**“ znamená „měřič tepla“, zkratka „**MCH**“ je „měřič chladu“, zkratka „**SV**“ je „studená voda“, zkratka „**TV**“ pak „teplá voda“ a zkratka „**TRV**“ znamená „termoregulační ventil“. Pro IRTN, MT a vodoměry se dále také užívá jednotlivé nebo souhrnné označení „**přístroje**“. „**Webportál**“ znamená webové rozhraní www.ista24.cz. „**Konečný spotřebitel**“ je vlastník nebo uživatel bytových a/nebo nebytových prostor, jichž se týká smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**. „**Jednotkou**“ se rozumí bytové a/nebo nebytové prostory, na něž se vztahuje smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**.
- 1.3. Smluvní vztahy mezi **istou** a **zákazníkem** se řídí výlučně těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné, odchýlit se od nich lze pouze v případě, že to bude výslovně dohodnuto. Odchylná smluvní ustanovení mají přednost před zněním všeobecných obchodních podmínek.
- 1.4. Použití obchodních podmínek **zákazníka** je výslovně vyloučeno.

2. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA

- 2.1. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro řádné plnění smlouvy a včas zajistit veškeré informace a údaje potřebné k řádnému smluvnímu plnění.
- 2.2. Pokud **zákazník** neposkytne nezbytnou součinnost pro řádné smluvní plnění, prodlužují se termíny plnění uvedené v příslušné smlouvě o dobu, o kterou je **zákazník** v prodlení s poskytnutím součinnosti. **istě** tím vzniká právo na náhradu veškerých nákladů vzniklých v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany **zákazníka**.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Není-li sjednáno jinak, činí splatnost faktury 14 dní ode dne vystavení faktury.
- 3.2. **ista** je oprávněna požadovat uhrazení zálohy až do výše 50 % ceny smluvního plnění, za tímto účelem vystaví zálohovou fakturu. **ista** je dále oprávněna požadovat úhradu dílčí platby podle stupně dokončení smluvního plnění.
- 3.3. Po dokončení smluvního plnění vystaví **ista** konečnou fakturu, ve které budou zohledněny platby provedené na základě zálohové nebo dílčí faktury.
- 3.4. Nájemné za pronájem přístrojů se hradí měsíčně, není-li sjednáno jinak.
- 3.5. Pokud bude **zákazník** v prodlení s peněžitým plněním, je povinen **istě** zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.6. **Zákazník** může své pohledávky vůči **istě** započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek ze strany **zákazníka** bez předchozího písemného souhlasu **isty** je vyloučeno. To samé platí i pro zadržovací právo.
- 3.7. **ista** si vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu, změní-li se faktory, které ji přímo ovlivňují (např. zvýšené náklady na materiál, mzdy, doposud neznámé zvýšení daní, odvodů apod.). Změna ceny bude na požádání doložena. Změna ceny je možná nejdříve čtyři měsíce po uzavření smlouvy.
- 3.8. Liší-li se množství přístrojů sjednané ve smlouvě od množství skutečně instalovaných a / nebo rozúčtovaných přístrojů, je pro vystavení faktury rozhodující množství přístrojů uvedené v předávacím protokolu a / nebo množství skutečně rozúčtovaných přístrojů.
- 3.9. Ceny za dodání přístrojů a nájemné za přístroje zahrnují případné potřebné vícepráce, které mohou při smluvním plnění vzniknout. Veškeré vícepráce musí být uvedeny v předávacím protokolu a budou **zákazníkovi** vyfakturovány na základě platného ceníku.
- 3.10. V případě neodůvodněné reklamace přístrojů je **zákazník** povinen uhradit **istě** vzniklé náklady.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. **Zákazník** prohlašuje, že je ze zákona správcem nebo zpracovatelem osobních údajů, které **istě** poskytuje na základě samostatně uzavřené smlouvy.
- 4.2. **ista** prohlašuje, že při zpracování osobních údajů dodržuje veškeré právní povinnosti a zachovává mlčenlivost. **ista** se zaručuje, že osobní údaje zabezpečí technicky a organizačně tak, aby v žádném případě nedošlo k jejich změně, zničení či ztrátě.
- 4.3. **Zákazník** a **ista** prohlašují, že splňují veškeré povinnosti uložené právními předpisy týkající se ochrany osobních údajů, které jsou účinné ke dni uzavření smlouvy.

5. SMLOUVA O DÍLO NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ

- 5.1. Tato smlouva se vztahuje na dodávku a montáž, příp. demontáž přístrojů (dále jen „**dílo**“) **istou** pro **zákazníka**.
- 5.2. **ista** a **zákazník** jsou povinni po dokončení díla podepsat písemný předávací protokol, jehož vzor je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.3. **Zákazník** má právo odmítnout převzít pouze takové dílo, které má zjevné vady a je nezpůsobilé sloužit svému účelu. Odepře-li **zákazník** v rozporu s předchozí větou dílo převzít, pak se dílo považuje za předané dnem neoprávněného odmítnutí převzetí ze strany **zákazníka**.
- 5.4. Vlastnické právo k dílu přechází na **zákazníka** až úplným zaplacením sjednané ceny za dílo.
- 5.5. Záruka za jakost a jednotlivé záruční doby jsou specifikovány v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek. Záruční doba počíná běžet předáním díla na základě podepsaného předávacího protokolu.

6. SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ

- 6.1. Pokud **zákazník** a **ista** uzavřou smlouvu o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů, poskytne **ista** **zákazníkovi** standardně následující služby (standardní plnění):
 - a) u IRTN, MT a vodoměrů provedení odečtů, a to v prvním termínu stanoveném předem **istou** a ve druhém náhradním termínu stanoveném **istou**. První termín odečtu **ista** stanoví nejdříve 40 dnů před a nejpozději 40 dnů po uplynutí dohodnutého zúčtovacího období. **ista** sdělí **zákazníkovi** a jednotlivým konečným spotřebitelům první termín odečtu nejpozději 5 dní předem, je-li to třeba;

- b) provedení příslušných výpočtů spotřeb za jednotlivé jednotky včetně dopočetů spotřeby u neprovedených odečtů (dopočet bude proveden podle platných právních předpisů nebo podle zásad předem písemně dohodnutých se **zákazníkem** v souladu s ustanovením odst. 6.2. tohoto článku);
 - c) odečet a rozdělení výpočtu spotřeby TV pro jednotlivé objekty jako podklad pro rozdělení celkové spotřeby na jednotky;
 - d) vystavení celkových účtů za dodávky služeb, které se rozúčtují, a to ve lhůtě 45 dní po předání příslušných formálně a obsahově bezvadných podkladů ze strany **zákazníka istě**.
 - e) správa a aktualizace údajů o objektech a jednotkách konečných spotřebitelů.
- 6.2. **ista** je povinna postupovat podle právních předpisů České republiky, které jsou účinné pro dané zúčtovací období. V případě, že si **zákazník** stanoví vlastní pravidla pro rozúčtování (dále jen „**vlastní pravidla pro rozúčtování**“), zavazuje se **ista** postupovat podle těchto pravidel. **Zákazník** je povinen předat **istě** vlastní pravidla pro rozúčtování v písemné formě nejdéle 30 dnů před koncem zúčtovacího období.
- 6.3. Stanovení podílu základní složky nákladů rozúčtovaných podle započitatelné podlahové plochy (základní složka) a spotřebních nákladů rozúčtovaných podle IRTN, MT a vodoměrů TV bude **zákazníkem** provedeno písemně pro dané zúčtovací období měsíc před jeho uplynutím, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Rozhodnutí **zákazníka** ohledně stanovení podílu základní složky nákladů musí být v souladu s platnými právními předpisy. Pokud **zákazník** nepředá tyto podklady ve stanoveném termínu, rozúčtuje **ista** veškeré náklady podle údajů uvedených ve smlouvě.
- 6.4. Rozúčtování bude vždy provedeno na konečného spotřebitele, pokud není stanoveno jinak. Na žádost **zákazníka** provede **ista** rozúčtování tak, aby odrazilo veškeré změny vyplývající ze změněných vlastnických anebo užívacích poměrů k jednotce.
- 6.5. **Zákazník** je povinen poskytnout **istě** úplné a správné podklady potřebné pro smluvní plnění nejpozději 30 dnů po uplynutí zúčtovacího období. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout zejména jména konečných spotřebitelů, údaje týkající se změn konečných spotřebitelů realizované v průběhu zúčtovacího období, doklad o započitatelné podlahové ploše a počtu osob, výši zúčtovatelných záloh za rozúčtované služby uhrazené jednotlivými konečnými spotřebiteli, doklady prokazující příslušné náklady na rozúčtované služby podle jednotlivých jednotek za příslušné zúčtovací období podle platných cenových předpisů a rozhodnutí **zákazníka** o případném (ne)uplatnění navýšení (sankce) vůči konečným spotřebitelům za znemožnění montáže.
- 6.6. Pokud nebude smluvní plnění (odečty a rozúčtování) realizováno z důvodů na straně **zákazníka**, je **ista** oprávněna uplatnit vůči **zákazníkovi** smluvní pokutu ve výši 50 % sjednané ceny podle platné ceniky.
- 6.7. **ista** je povinna uchovávat veškeré písemné podklady související s rozúčtováním minimálně za čtyři uplynulá zúčtovací období.
- 6.8. **ista** předá **zákazníkovi** rozúčtování v listinné a elektronické podobě. V případě nesrovnalostí mezi listinnou a elektronickou podobou je listinná podoba rozhodující.

7. SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT

- 7.1. Předmětem této smlouvy je předání rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů v elektronické formě.
- 7.2. Proces pro předání dat zaznamenaných v elektronické formě ze strany **isty** včetně formy předávacího média a lhůt pro předání je specifikován v příslušné smlouvě. Změny dohodnutých podmínek (např. změna média, struktury a formátu datových vět) mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku uzavřeného minimálně 3 měsíce před začátkem zúčtovacího období.
- 7.3. Ustanovení článku 6 odst. 6.5 a 6.6 těchto všeobecných obchodních podmínek se použije obdobně. Nepředá-li **zákazník istě** včas všechny informace, je **ista** oprávněna použít svůj standardní datový soubor.
- 7.4. Příklad popisu standardního datového souboru, který má být **istou** zprostředkován, je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.

8. SMLOUVA O ODEČTECH DÁLKOVĚ ODEČITATELNÝCH PŘÍSTROJŮ

- 8.1. Smlouvou o odečtech se **ista** zavazuje provést pro **zákazníka** roční odečty přístrojů a hodnoty naměřené přístroji předat **zákazníkovi** v elektronické formě.
- 8.2. Závazek **isty** provést roční odečty zahrnuje tato plnění:
 - a) kontrola funkčnosti přístrojů;
 - b) provedení odečtů přístrojů.
- 8.3. Způsob provedení odečtů závisí na typu instalovaných přístrojů (dálkový odečet prostřednictvím systému AMM a / nebo odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení).
- 8.4. **ista** provede odečty v termínu nejpozději 40 dnů po uplynutí zúčtovacího období.
- 8.5. Předání hodnot elektronickou formou je splněno odesláním datové větý na e-mailovou adresu **zákazníka** uvedenou ve smlouvě. Popis, formát a veškeré náležitosti datové větý jsou uvedeny v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 8.6. Jakékoliv změny týkající se datové větý uvedené v odst. 8.5. tohoto článku (např. změna formátu, obsahu, nosiče dat aj.) mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, který musí být uzavřen minimálně 3 měsíce před začátkem zúčtovacího období.

9. SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH

- 9.1. Na základě smlouvy o portálových službách poskytuje **ista** **zákazníkovi** portálové služby za účelem měření, odečtů spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a centralizované poskytování teplé vody v objektu **zákazníka** prostřednictvím webového rozhraní www.ista24.cz, na kterém zřídí **zákazníkovi** vlastní účeta zpřístupní webportál všem konečným spotřebitelům v objektu **zákazníka**.
- 9.2. Poskytování portálových služeb je podmíněno provedenou kontrolou funkčnosti datových přenosů.
- 9.3. Přístupové údaje k účtu **zákazníka** na webportálu předá **ista** **zákazníkovi** v dohodnuté době. Za předání přístupových údajů jednotlivým konečným spotřebitelům odpovídá **zákazník**.
- 9.4. **Zákazník** je povinen chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. **Zákazník** nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo které by mohly být v rozporu s právními předpisy.
- 9.5. **Zákazník** je povinen bez zbytečného prodlení informovat **istu** o veškerých změnách konečných spotřebitelů. V opačném případě **ista** neodpovídá za to, že přístup k webportálu budou mít vždy jen oprávněné osoby.
- 9.6. **ista** neodpovídá **zákazníkovi** za újmu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu, které byly způsobeny pravidelnou údržbou, kontrolou, opravami nebo jiným potřebnými pracemi na webportálu.
- 9.7. S ohledem na poskytování portálových služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí a telekomunikačních společností neodpovídá **ista** **zákazníkovi** za škodu vzniklou v důsledku zneužití informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávní činnosti či jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně jiných subjektů.

10. SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ

- 10.1. Touto smlouvou jsou přístroje ve vlastnictví **ista** přenechány k dočasnému úplatnému užívání **zákazníkovi**.
- 10.2. Pronajaté přístroje budou instalovány a zaplombovány. Uplyne-li během trvání nájemní smlouvy zákonná lhůta, budou přístroje ověřeny, pokud nedojde k jejich výměně ze strany **ista**.
- 10.3. Při ukončení nájmu není **ista** povinna přístroje demontovat.
- 10.4. Montáž IRTN zpravidla vyžaduje připevnění přístroje šroubem na zadní straně topného tělesa, aby bylo zajištěno bezchybné fungování přístroje. **Zákazník** výslovně prohlašuje, že je s tímto způsobem upevnění srozuměn. **Zákazník** dále souhlasí s tím, že **ista** v případě výměny přístroje nebo ukončení nájmu neodstraní případné škody na topném tělese.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouvy uvedené v článku 6 a 7 těchto všeobecných obchodních podmínek se uzavírají na dobu neurčitou a mohou být vypovězeny písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou šesti měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.2. Ukončením smlouvy o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů zaniká automaticky i smlouva o elektronické výměně dat bez toho, aniž by musela být vypovězena.
- 11.3. Byla-li smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů v souladu s ustanovením odst. 11.1. tohoto článku vypovězena v průběhu zúčtovacího období, jsou smluvní strany povinny uskutečnit smluvní plnění za zúčtovací období, ve kterém výpovědní lhůta uplyne.
- 11.4. Smlouvy uvedené v článku 8 a 9 těchto všeobecných obchodních podmínek se uzavírají na dobu neurčitou a mohou být vypovězeny písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tří měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5. Smluvní strany mají právo odstoupit od smlouvy uvedené v článku 9 těchto všeobecných podmínek, jestliže na základě provedení ověření funkčnosti datových přenosů podle článku 9. odst. 9.2. těchto všeobecných podmínek nebude možné portálové služby zprovoznit. Odstoupení musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, smlouva zaniká.
- 11.6. Není-li sjednáno jinak, uzavírá se smlouva uvedená v článku 10 těchto všeobecných obchodních podmínek v závislosti na typu pronajatých přístrojů na dobu:
 - 4 let, jsou-li předmětem nájmu měřiče tepla;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu vodoměry;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu IRTN
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu sběrnice dat.
- 11.7. Smlouva uvedená v článku 10 těchto všeobecných obchodních podmínek může být před uplynutím sjednané doby nájmu ukončena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran pouze z důvodu porušení smlouvy podstatným způsobem s výpovědní dobou šesti měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. **Zákazník** poruší smlouvu podstatným způsobem především tehdy, pokud je více než 3 měsíce v prodlení s úhradou peněžitého plnění smlouvy uvedené v článku 6 těchto všeobecných obchodních podmínek. Porušením smlouvy podstatným způsobem ze strany **ista** se rozumí prodlení více než 3 měsíce se zahájením reklamčního řízení ohledně nefunkčního přístroje pronajatého na základě smlouvy podle článku 10 těchto všeobecných podmínek.
- 11.8. Smlouvy uvedené v článku 6 až 10 těchto všeobecných podmínek můžou být ukončeny také písemnou dohodou smluvních stran.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. **ista** a **zákazník** si tímto dohodli promlčecí lhůtu pro uplatnění práva z náhrady škody v délce jednoho roku ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 12.2. **ista** neodpovídá **zákazníkovi** za škodu v případě, že dočasné nebo trvalé porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli. Za takovou překážku se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření českých i zahraničních státních orgánů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli **ista** a které **ista** v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.
- 12.3. Pokud smlouva uzavřená mezi **istou** a **zákazníkem** podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je **zákazník** povinen smlouvu uveřejnit, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. **Zákazník** je dále povinen při registraci smlouvy zadat do příslušného formuláře ID datové schránky **ista** (tj. fcqczdi) tak, aby **ista** mohla být informována správcem registru smluv o zadání smlouvy do registru. **Zákazník** je rovněž povinen při zaslání smlouvy správci registru smluv zajistit, aby byly ze zveřejňovaného znění smlouvy odstraněny veškeré informace, které se podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nezveřejňují.
- 12.4. **ista** a **zákazník** prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měli dostatečnou možnost seznámit se s obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek, obsahu rozumí a chtějí jím být vázány.
- 12.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi **istou** a **zákazníkem**.
- 12.6. Jakékoli změny smlouvy a jejích příloh jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12.7. Pro řešení sporů vzniklých ze smlouvy uzavřené mezi **istou** a **zákazníkem**, který je podnikatelem a jedná-li se vztahy plynoucí z podnikatelské činnosti, se sjednává místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 5.
- 12.8. Právní vztahy vzniklé a související se smlouvou uzavřenou podle těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“). Použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 občanského zákoníku je výslovně vyloučeno.
- 12.9. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 12.10. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.11.2023.

TECHNICKÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO MONTÁŽ A INSTALACI PŘÍSTROJŮ

Záruka a záruční lhůty:

1. ista poskytuje na přístroje, které dodává a montuje na základě smluvního vztahu se **zákazníkem**, **základní záruku** po dobu 24 měsíců od data montáže.
2. ista poskytuje na přístroje, které dodává a montuje na základě smluvního vztahu se **zákazníkem**, **rozšířenou záruku** za níže uvedených podmínek a v níže uvedené době v závislosti na typu přístrojů:
 - záruční doba na sběrnici dat činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na IRTN činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na modul pro dálkový odečet činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na vodoměry činí 60 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na MT činí 48 měsíců od data montáže.
3. Rozšířená záruka je poskytována pouze tehdy, pokud mezi **istou** a **zákazníkem** po celou záruční dobu trvá také smluvní vztah na základě smlouvy o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů. Bude-li tento smluvní vztah z jakéhokoliv důvodu ukončen, pak ista poskytuje pouze základní záruku.
4. Záruka se neuplatní v těchto případech:
 - a) u přístrojů bylo zjištěno porušení plomby;
 - b) závada byla způsobena nečistotami v rozvodech (u vodoměrů a MT);
 - c) s přístroji bylo neoprávněně manipulováno, tj. do přístrojů zasáhla neoprávněná (necertifikovaná) osoba nebo přístroje byla mechanicky poškozeny
 - d) u bateriově napájených produktů, které byly v průběhu přepravy, skladování nebo provozování vystaveny teplotám nižším než 5 °C.

Technologické podmínky pro montáž a odečet radiových přístrojů:

1. Instalace sběrnice dat nebo služby AMM proběhne v souladu s technologickými a provozními možnostmi.
2. V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí zprovoznění sběrnice dat, se **ista** zavazuje provést odečet objektu pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes mobilní sběrnici typu PDA). Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb ISTA24.
3. Sběrnice dat bude uvedena do provozu samostatně po dokončení výstavby radiové sítě (obvykle do 4 týdnů po předání díla formou podepsaného předávacího protokolu podle článku 5 odst. 5.2. všeobecných obchodních podmínek). Dodání a montáž radiového systému může být fakturováno na základě předávacích protokolů ve dvou etapách (první etapa po instalaci koncových přístrojů – IRTN, vodoměrů, MT atd. – a druhá etapa po instalaci sběrnice dat) nebo současně s instalací koncových přístrojů (IRTN, vodoměrů, MT atd.).
4. Sběrnice dat je instalována vždy nejpozději do 15.11. kalendářního roku, v opačném případě není možné realizovat odečty jednotlivých přístrojů ke konci kalendářního roku.
5. Sběrnice dat je instalována po provedení odečtů jednotlivých přístrojů v místě plnění.
6. Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, pak platí, že **ista** předá zákazníkovi data o roční spotřebě TV a SV v elektronické formě do 13.01. následujícího roku za splnění následujících podmínek:
 - a) sběrnice dat byla instalována do 15.11. předchozího kalendářního roku a
 - b) **zákazník** dodá **istě** všechny podklady nutné k odečtům nejpozději do 15.11. předchozího roku.

Obecné a technické podmínky pro montáž přístrojů:

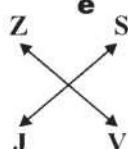
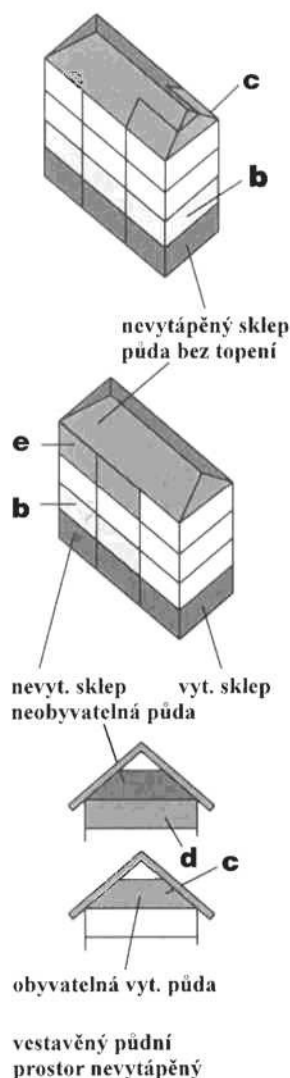
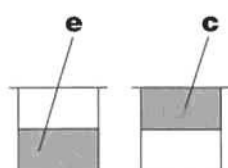
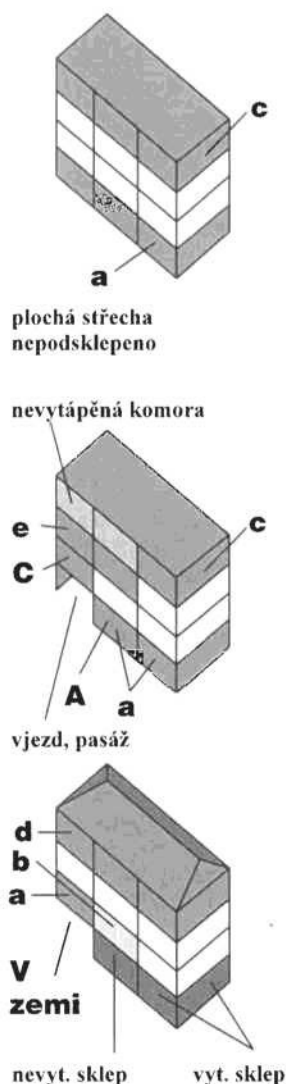
1. Montáží vodoměru a MT a MCH se rozumí výměna přístrojů (kus za kus), která je provedena za následujících podmínek:
 - volně přístupné vodoměry, MT/MCH prostřednictvím montážního okénka o rozměrech min. 30 × 30 cm (u vodoměrů) a min. 50 × 50 cm (u MT/MCH);
 - funkční mosazné (dostupné a povolitelné bez speciálních nástrojů a námahy) šroubení u vodoměru, MT a MCH;
 - funkční uzávěr vody (např. kulový kohout) před vodoměrem na vstupu potrubí do jednotky; funkční uzávěry vody před a za MT/MCH společně s funkčním uzávěrem (nebo suchou jímkou) u teplotních čidel;
 - vodoměry, MT a MCH jsou snadno dosažitelné z jednotky i bez použití zvláštního vybavení.
 Nejsou-li splněny výše uvedené podmínky, je **ista** oprávněna vyúčtovat takto vzniklé práce. Tyto případné práce budou zapsány v protokolu o výměně vodoměrů, MT nebo MCH a podepsány konečným spotřebitelem. V případě reálné nemožnosti montáže nebude výměna vodoměru provedena.
2. Termín montáže bude po dohodě se **zákazníkem** oznámen 5 až 10 dní před plánovaným dnem montáže formou vývěsky na/v objektu.
3. **ista** se zavazuje odvézt demontované přístroje za účelem jejich likvidace. V opačném případě, pokud si **zákazník** chce nechat demontované přístroje na místě montáže, musí být tato skutečnost uvedena ve zvláštním ujednání rámcové smlouvy.

METODIKA STANOVENÍ KOEFICIENTŮ PRO POLOHY MÍSTNOSTÍ

Rámcová smlouva č. ze dne

Dílčí smlouva – příloha č. ze dne

Zohlednění polohy a orientace vytápěných místností



1. Poschodová redukce

přízemí

- nepodsklepený 25 % a
- nad nevytápěným sklepem 20 % b

poschodí

- přímo pod střechou 30 % c
- pod neobyvatelnou půdou 15 % d
- pod vestavěnou půdou bez topení 10 % e

2. Rohové místnosti

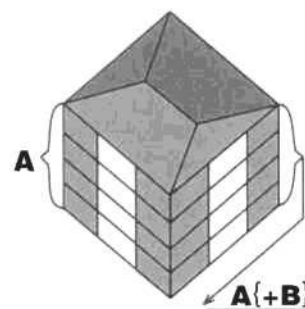
- rohové místnosti (tíž vjezd) 25 % A

3. Redukce dle světových stran

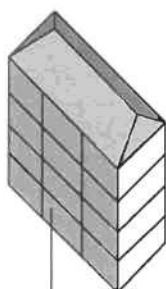
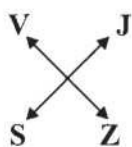
- severní strana pro místnosti s jednou venkovní stěnou, také pro rohové místnosti se SV stranou 10 % B

světové strany

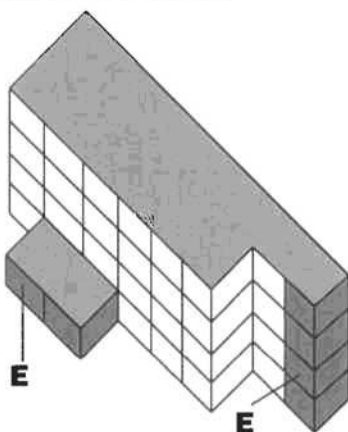
- JIH +5 % J
- SV, SZ, V, Z 5 % S



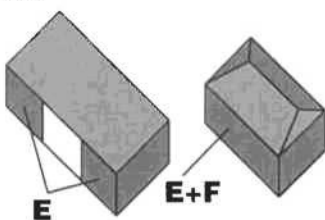
na severovýchodním rohu též redukce B



možno použít redukcii B

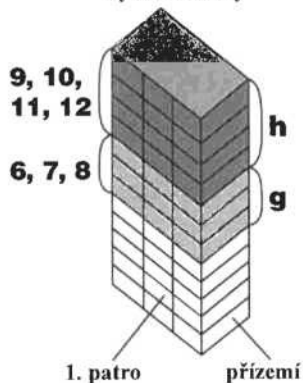


příklady tří venkovních stěn

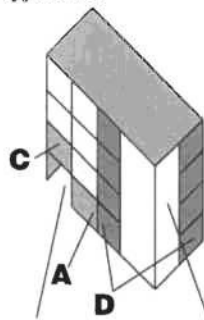


řadové garáže jednotlivé garáže

výškové domy



redukce D používána jen výjimečně



vjezd, pasáž schodiště

4. Různé redukce

- místnosti nad vjezdem nebo pasáží 20 % C
- pro dvě ochlazované stěny, vedle schodiště, místnost nad vchodem-vestibulem 5 % D
- pro třetí venkovní stěnu 5 % E
- pro čtvrtou venkovní stěnu 5 % F

5. Výšková redukce

- pro šesté, sedmé a osmé poschodí 5 % g
- pro deváté poschodí a výše 10 % h

Kriteria zohledňujících koeficientů byla stanovena ZHOTOVITELEM jako odborný návrh pro rozhodnutí OBJEDNATELE.

Přiřazení koeficientů, stanovených dle přílohy OBJEDNATELE odsouhlasil.

.....
OBJEDNATEL

.....
ZHOTOVITEL

POPIS STANDARDNÍ DATOVÉ VĚTY

ista

Rámcová smlouva č. ze dne

Dílčí smlouva – příloha č. ze dne

POZNÁMKY

T = text
D = datum
N = číslo

Datová věta standardní EXPORT

Export vyúčtování ve formátu *.xls nebo *.csv – textový soubor oddělený středníky.

Pole	Popis	Popis 2	Formát
1	Objekt	Číslo objektu – ista	T
2	Budova (vchod)	Název ulice, číslo vchodu – ista	T
3	Uživatelská jednotka	Číslo už. jedn. – ista	T
4	Uživatel – příjmení	Uživatel – příjmení	T
5	Uživatel – jméno	Uživatel – jméno	T
6	Ext. Čís. Obj. (uživatel)	Číslo uživatele – zákazník	T
7	Doba (od)	Doba (od)	DD.MM.YYYY
8	Doba (do)	Doba (do)	DD.MM.YYYY
9	Započ.podlahová plocha/m ²	Podlahová plocha m ² – teplo	N
10	Podlah. plocha/m ²	Podlahová plocha m ² – voda	N
11	Celkové zálohy	Celkové zálohy	N
12	Celkové náklady uživatele	Celkové náklady uživatele	N
13	Nedoplatek / Přeplatek	Nedoplatek / Přeplatek	N
14	Základní náklady na otop	Základní náklady na otop	N
15	Spotřební náklady na otop	Spotřební náklady na otop	N
16	Náklady na otop	Náklady na otop celkem	N
17	Základní nákl. TUV – ohřev	Základní nákl. TUV – ohřev	N
18	Spotřební nákl. TUV – ohřev	Spotřební nákl. TUV – ohřev	N
19	Zákl.nákl.SV na TUV	Zákl.nákl.SV na TUV	N
20	Spotřební nákl. SV pro TUV	Spotřební nákl. SV pro TUV	N
21	Skup.uzel – TUV	Náklady na TUV celkem	N
22	Náklady na studenou vodu	Náklady na studenou vodu	N
23	Rozdělovač top.nákladů	Rozd. top.nákladů – přep. jednotky (výsledné)	N
24	Vodoměr TUV	Vodoměr na TUV – jednotky	N
25	Vodoměr TUV	Vodoměr SV pro TUV – jednotky	N
26	Vodoměr SV	Vodoměr SV – jednotky	N
27	Název ostatního domovního nákladu – 1	Název ostatního domovního nákladu – 1	T
28	Ostatní domovní náklady – 1 (Kč)	Ostatní domovní náklady – 1 (Kč)	N
29	Název ostatního domovního nákladu – 2	Název ostatního domovního nákladu – 2	T
30	Ostatní domovní náklady – 2 (Kč)	Ostatní domovní náklady – 2 (Kč)	N
31	Název ostatního domovního nákladu – n...	Název ostatního domovního nákladu – n...	T
32	Ostatní domovní náklady – n.... (Kč)	Ostatní domovní náklady – n.... (Kč)	N

Datová věta standardní EXPORT Odečty

Export odečtu ve formátu *.xls, *.xlsx, *.dbf, nebo *.csv – textový soubor oddělený středníky.

Pole	Popis	Popis 2	Formát
1	Objekt	Číslo objektu – ista	T
2	Popisné číslo	(nemusí být uvedeno)	T
3	Budova (vchod) / číslo vchodu	Číslo vchodu – ista (nemusí být uvedeno)	T
4	Druh prostoru	(nemusí být uvedeno)	T
5	Číslo prostoru / Uživatelská jednotka	Číslo už. jedn. – ista (nemusí být uvedeno)	T
6	Uživatel – příjmení		T
7	Uživatel – jméno		T
8	Ext. Čís. Obj. (uživatel)	Číslo uživatele – zákazník	N
9	Druh měřidla		T
10	Pořadí na prostoru	(nemusí být uvedeno)	N
11	Typ měřidla	(nemusí být uvedeno)	T
12	Výrobní číslo		N
13	Typ činnosti	(nemusí být uvedeno)	T
14	Datum poč. stavu		YYYYMMDD
15	Počátečný stav		N
16	Datum kon. Stavů		YYYYMMDD
17	Konečný stav		N
18	Konec platnosti měřidla		YYYYMMDD
19	Rádiový modul číslo		N
20	Datum montáže RM		YYYYMMDD
21	Datum demontáže RM	(nemusí být uvedeno)	YYYYMMDD
22	Platnost do RM	(nemusí být uvedeno)	YYYYMMDD
23	Typ činnosti RM	(nemusí být uvedeno)	T

POPIS STANDARDNÍ DATOVÉ VĚTY



Rámcová smlouva č. ze dne

Dílčí smlouva – příloha č. ze dne

Datová věta standardní IMPORT

UJEDNÁNÍ O FORMĚ A ZPŮSOBU PŘEDÁVÁNÍ DAT PRO POTŘEBY ZHOTOVITELE

DATABÁZE

Data budou mít formát databáze – tj. každý jeden řádek musí obsahovat jednoho uživatele bytu za stanovené rozúčtovací období. V případě stěhování bude počet dalších řádků odpovídat počtu stěhování na bytě (nebo nebytovém prostoru). V databázi nesmějí být prázdné řádky, případně jiné texty typu číslo stránky atd.

KÓDOVÁNÍ

Soubor musí být předán v jednom z následujících kódování:

UTF-8

Win 1250 (WinEEcs)

FORMÁT

Formát předávaného souboru musí být:

- *.xls /xlsx (MS-Excel)
- *.csv (textový soubor oddělený středníky)
- *.txt (textový soubor oddělený tabulátory, případně s pevnou šířkou)

OSTATNÍ

Soubor s daty může obsahovat první záznam s hlavičkou, která ale není vyžadována. Je však nutné zaslat s daty rovněž popis datové věty s přesnými označeními dat (např. sloupec č. 1 je č. bytu, sloupec č. 8 je příjmení atd.). V případě dodání dat na médiích je nutné popis datové věty přiložit vytištěný, nebo jej umístit na médium ve formátu *.doc (dokument MS-Word) nebo *.txt ve výše uvedených kódováních. V případě e-mailu je možné popis uvést do těla zprávy, případně ho připojit jako zvláštní soubor ve výše uvedených tvarech.

CO MUSÍ DATA POVINNĚ OBSAHOVAT

Data MUSÍ povinně obsahovat následující položky (na pořadí nezáleží):

- 1) Jednoznačnou identifikaci uživatele (např. i složenou z více položek databáze – č.p. + č. bytu + kód stěhování).
- 2) Volitelně mohou data obsahovat i jednoznačnou identifikaci bytu.
- 3) Datum užívání „od“ a datum užívání „do“ bytu nebo nebytového prostoru uživatelem (je možné vynechat datum, které se shoduje s počátkem nebo koncem rozúčtovacího období v případě, že právě toto datum nebylo datumem nastěhování či vystěhování uživatele bytu nebo nebytového prostoru).
- 4) Příjmení uživatele bytu nebo nebytového prostoru (v případě právnické osoby její obchodní jméno).
- 5) Jméno uživatele bytu nebo nebytového prostoru.
- 6) Adresu uživatele bytu nebo nebytového prostoru (možno i zvlášť č.p. a ulici, případně č. orientační).
- 7) Podlahovou plochu bytu (nebo nebytového prostoru) dle platné legislativy.
- 8) Započ. podlahovou plochu bytu (nebo nebytového prostoru) dle platné legislativy.
- 9) Průměrný počet osob užívajících byt nebo nebytový prostor za užívané období (časově vážený průměr). Případně data musí obsahovat položky, ze kterých lze tuto položku vypočítat – v popisu datové věty pak musí být uvedeno jakým způsobem.
- 10) Zálohy za aktuální rozúčtovací období.

POZNÁMKA:

položky č. 7-10 je nutné povinně předávat, pokud ze Smlouvy o rozúčtování jasně nevyplyvá, že tyto položky nejsou potřebné ke správnému provedení díla.

Předávací protokol

ista

Adresa objektu :

<i>code</i>	<i>číslo objektu</i>	<i>kontr. č.</i>	<i>číslo sítě</i>

naprogramováno k:

datum montáže:

Skutečně namontovaný počet kusů :

<i>IRTN</i>	<i>SV</i>	<i>TV</i>	<i>modul*</i>	<i>jiné přístroje</i>

* RM VDM, optosonic, pulsonic

nenamontováno : (nezpřístupněné byty/nebyty/společné prostory)

<i>číslo vchodu</i>	<i>číslo bytu/nebytu</i>	<i>poloha na patře</i>	<i>počet IRTN</i>	<i>počet SV</i>	<i>počet TV</i>	<i>Jméno uživatele</i>

Poznámka :

sběrnice dat sériové číslo

sběrnice dat

signál GSM

Montáž v objektu a zápis montážních protokolů provedl :

jméno a podpis

Dílo bude předáno po zavedení do evidence spol. ista Česká republika

Objednatel svým podpisem stvrzuje skutečně namontovaný počet kusů a potvrzuje, že montáž proběhla v pořádku a bez zjevných závad.

za objednatele (jméno a podpis)

za spol. ista (jméno a podpis)

Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu

Adresa objednatele:

Adresa objektu:

Vyplněné vrátte, prosím, na adresu :

ista Česká republika s.r.o.
Jeremiášova 947, Praha 5 155 00
informace : rozúčtovací odd.
tel: 
e-mail: ista@ista.cz

Zúčtovací období:

jiné (doplňte):

Předání dokumentu vyúčtování:

v tištěné podobě ANO - NE
v elektronické podobě ANO - NE

Náklady na vytápění:

základní složka se stanoví dle energetické náročnosti budovy (lze upravit o $\pm 10\%$)*

energetická náročnost budovy:	základní složka:	dle rozhodnutí lze stanovit základní složku na úrovni:
A,B,C	60%	50 - 70 %
D,E	50%	40 - 60%
F, G a ostatní	40%	30 - 50 %

základní složka :

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5
vyhlášky 194/2007 Sb.

Navýšení : 200% období	ano ne	Spotř. GJ (resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč

Korekce na polohu místnosti:

dle objednatele	ANO - NE	dle metodiky Zhotovitele	ANO - NE
-----------------	----------	--------------------------	----------

uživatelům vyúčtovat nejvyšší celkový náklad od průměru na	-20% nebo -30%
	v souladu s vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb. v platném znění
uživatelům vyúčtovat nejvyšší celkový náklad od průměru na	+100%

Náklady na ohřev TV:

Zákl.složka : 30%

Spotř.složka: 70%

Navýšení : ano ne
200% období

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5
vyhlášky 194/2007 Sb.

Spotř. GJ (resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč

Voda pro TV :

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč



Voda SV:

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Náklady na vodu společné (vodné-stočné SV+ SV pro TV)

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Ostatní domovní náklady: (uved'te jaké)

	kritérium	množství	zúčtovatelný náklad
El.energie - spol.			
STA			
Úklid			

Další požadavky: (zatrhněte zvolený)

Poplatek za rozúčtování přeučtovat na jednotlivé uživatele (nadstandardní služba)			
dle plochy	dle počtu přístrojů	jinak	nepřeučtovat
Celkové rozúčtování nejprve zaslat majiteli/správci ke kontrole			ANO - NE
Objednatel požaduje stanovení jednotlivých nákladů z předaných nákladových faktur dodavatelů - viz seznam příložených dokladů			ANO - NE

V případě zaslání seznamu záloh a ploch vás prosíme o kontrolní součty.

Další náležitosti dle vyhlášky MMR č. 296/2015 Sb. v platném znění:

Informace o použité skladbě zdrojů energie a o souvisejících ročních emisích skleníkových plynů za zúčtovací jednotku a kalendářní rok:

pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování

Informace o energetické náročnosti a o podílu energie z obnovitelných zdrojů v soustavě zásobování tepelnou energií:

pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování

Popis jednotlivých daní, poplatků a jiných peněžitých plnění, které jsou zahrnuty v ceně tepelné energie:

pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování

Dle přílohy č. 4 výše uvedené vyhlášky:

- počet denostupňů v otopném období za aktuální zúčtovací období:
- počet denostupňů v otopném období za stejné období předchozího roku:

*pozn. * platí pro zúčtovací období od 1.1.2024 a dále*

Datum, razítko a podpis objednatele: