

PODMÍNKY POUŽITÍ AXON EVIDENCE

1. Definice.

„Poskytovatelem“ je zde jmenovaná společnost Axon Enterprise, Inc., 17800N. 85th Street, Scottsdale, 85255 - Arizona, USA, coby poskytovatel Služby.

„Službou“ je míněno poskytování služeb a jejich podpory datového úložiště *Axon Evidence* prostřednictvím portálu *Evidence.com*.

„Podmínkami použití“ je tento text, který vytváří pravidla mezi Poskytovatelem a Uživatelem při poskytování, resp. užíváním Služby.

„Uživatel“ je nazýván zákazník, resp. uživatel Služby.

„Koncový uživatel“ je zaměstnanec nebo osoba v obdobném postavení, která má oficiální přístup do Služby jménem Uživatele.

„Obsah Uživatele“ jsou data stahovaná, přijímaná nebo vytvářená ve Službě (*Axon Evidence* na portálu *Evidence.com*) Uživatelem, včetně nahraných médií nebo multimédií. Obsah Uživatele zahrnuje důkazy, ale vylučuje jiné údaje.

„Důkazy“ jsou média nebo multimédia nahraná Uživatelem do Služby jako „*důkaz*“. Důkazy jsou podmnožinou Obsahu Uživatele.

„Jiné údaje“ jsou data, konfigurace a informace o použití *Axon Evidence*, Axon produktů a klientského softwaru Uživatele a Koncových uživatelů, které jsou přenášeny nebo generovány při používání produktů značky Axon.

Jiné údaje zahrnují data o Koncových uživateli zachycených během správy účtu a aktivit zákaznické podpory. Jiné údaje nezahrnují Obsah Uživatele.

2. Pravidla užívání. Zahájením užívání Služby souhlasí uživatel s pravidly užívání a zavazuje se, že dodržování následujících pravidel:

- a. Neprovádět prostřednictvím Služby jakoukoliv nezákonnou činnost.
- b. Neukládat, nespravovat, či jinak nenakládat prostřednictvím Služby s nevhodným obsahem nebo jiným materiálem, který přímo nesouvisí s činnostmi Uživatele, pro kterou byl zřízen.
- c. Neobcházet omezení přístupu nebo dostupnosti Služby.
- d. Nepřispívat, nepodporovat či nepomáhat třetím osobám porušovat tato pravidla.

3. Začátek užívání Služby (*Axon Evidence*). Licence pro užívání Služby je aktivována po obdržení všech příslušných podkladů a oznámení od Uživatele (údaje o administrátorovi Uživatele, doména apod.) Poskytování Služby je zahájeno přijetím pozvání administrátora *Evidence.com*, které přijde na e-mail administrátora Uživatele.

4. **Přístup.** Poté, co Poskytovatel obdrží platbu za objednanou Službu, může Uživatel přistupovat ke Službě a používat ji k ukládání a správě Obsahu. Uživatel nesmí překročit počet Koncových uživatelů (počet jednotlivých licencí pro Axon kamery), než je uvedeno v jeho objednávce.

V případě Služby *Axon Evidence Lite* může Uživatel přistupovat ke Službě *Axon Evidence* a používat ji pouze k ukládání a správě dat produktů TASER DEP a TASER CAM („**Data TASER**“). Uživatel nesmí do Služby *Axon Evidence Lite* nahrávat data, která nejsou z výše uvedených produktů značky TASER.

5. **Obsah Uživatele.** Obsahem dat Uživatele se rozumí obrazové, zvukové, či zvukově obrazové záznamy, včetně souvisejících metadat, která uživatel uloží prostřednictvím Služby. Uživatel vlastní obsah uložený Uživatelem. Uživatel kontroluje a vlastní veškerá práva, titul a zájem na obsahu Uživatele. S výjimkou případů uvedených v tomto dokumentu Poskytovatel nemá žádný zájem o obsah Uživatele a obsah Uživatele není obchodním údajem Poskytovatele. Uživatel je výhradně odpovědný za nahrávání, sdílení, správu a mazání obsahu svých dat. Poskytovatel bude mít omezený přístup k obsahu Uživatele pouze za účelem poskytování podpory Služby Uživateli.

6. **Zabezpečení.** Poskytovatel zavede komerčně přiměřená a vhodná opatření k zabezpečení Obsahu Uživatele proti náhodným nebo nezákonným ztrátám, přístupu nebo vyzrazení. Poskytovatel bude udržovat komplexní program zabezpečení informací, který bude chránit Službu a Obsah Uživatele, včetně správy logického, fyzického přístupu, zranitelnosti, rizik a konfigurace; monitorování a reakce na incidenty; šifrování nahraných digitálních důkazů; bezpečnostního vzdělávání; a ochrany dat.

7. **Odpovědnost Uživatele.** Uživatel odpovídá za a) zajištění svého vlastního obsahu; (b) zajištění, že Obsah Uživatele neporušuje tyto Podmínky použití nebo příslušné zákony; a (c) udržování nezbytného počítačového vybavení a připojení k internetu pro použití Služby. Pokud se Uživatel dozví o jakémkoli porušení těchto podmínek svým Koncovým uživatelem, okamžitě ukončí přístup tohoto Koncového uživatele ke Službě.

Uživatel bude rovněž udržovat zabezpečení jmen a hesel svých Koncových uživatelů a zabezpečení a přístup Koncových uživatelů k Obsahu Uživatele. Uživatel odpovídá za zajištění konfigurace a využití Služby v souladu s příslušnými předpisy a normami daného státu a vnitřními předpisy Uživatele. Uživatel nesmí prodat, převést ani sublicencovat přístup žádné třetí osobě, resp. jinému subjektu. Uživatel bude neprodleně kontaktovat Poskytovatele, pokud dojde k použití účtu nebo uloženého Obsahu Uživatele neoprávněnou osobou, nebo pokud dojde ke ztrátě nebo krádeži dat či informací o účtu.

8. Soukromí. Poskytovatel nebude sdílet Obsah Uživatele ani informace o Uživateli s výjimkou případů, kdy je to vynuceno soudem nebo správním orgánem, nebo vyžadováno zákonem či jinou normou. Pokud Poskytovatel obdrží žádost o zveřejnění Obsahu Uživatele, oznámí to, pokud to není z právního hlediska zakázáno, Uživateli, aby jí umožnil podat u soudu nebo správního orgánu námitku. Uživatel souhlasí s tím, že umožní Poskytovateli přístup k určitým informacím Uživatele za účelem a) provádění služeb odstraňování problémů na žádost nebo v rámci pravidelného diagnostického screeningu; (b) uplatňování této dohody nebo zásad upravujících používání Služby; nebo (c) provedení analytických a diagnostických hodnocení systémů Služby.

9. Úložiště. Ve Službě může Uživatel ukládat data neomezeně na svůj uživatelský účet pouze v případě, že tato data pocházejí z aplikace *Axon Capture* nebo z Uživatelem vlastněných osobních policejních kamer značky Axon. U produktu *Axon Interview Room Unlimited* může Uživatel ukládat neomezená data na svůj uživatelský účet Služby, pouze pokud data pocházejí z hardwaru *Axon Interview Room*. U produktu *Axon Fleet Unlimited* může Uživatel ukládat neomezená data na svůj uživatelský účet Služby pouze v případě, že tato data pocházejí z hardwaru značky *Axon Fleet*. Poskytovatel může Uživateli účtovat dodatečné poplatky za překročení množství dat zakoupené Služby.

Poskytovatel může umístit Obsah do archivního úložiště toho Uživatele, který po dobu 6měsíců svůj obsah neprohlížel nebo k němu nepřistupoval. Obsah Uživatele v archivním úložišti nebude mít okamžitou dostupnost Uživatelem a přístup k němu může trvat až 24 hodin.

10. Umístění úložiště. Poskytovatel může převést Obsah Uživatele k subdodavatelské třetí straně za účelem jeho uložení. Poskytovatel sám v souladu s GDPR určuje umístění datových center pro ukládání Obsahu Uživatele. Vlastnictví Obsahu Uživatele zůstává Uživateli.

11. Pozastavení Služby. Pokud je platba Uživatele za prodloužení Služby zpožděna 30 dní nebo déle, může Poskytovatel Uživateli Službu pozastavit, dokud platba nebude Uživatelem v plné výši uhrazena.

Poskytovatel může dočasně pozastavit právo Uživatele, nebo jeho jakéhokoli Koncového uživatele na přístup nebo použití jakékoli části nebo celé Služby okamžitě po oznámení, pokud registrace nebo samotné používání Uživatelem nebo jeho Koncovým uživatelem Služby může (a) představovat bezpečnostní riziko pro Službu nebo jakoukoli jinou třetí stranu; (b) nepříznivě ovlivnit Službu, systémy nebo Obsah jakéhokoli jiného zákazníka; (c) podléhat odpovědnosti Poskytovatele, přidruženým společnostem Poskytovatele nebo jakékoli třetí straně; nebo (d) vykazovat podvodné chování.

Uživatel zůstává odpovědný za veškeré náklady vzniklé v důsledku takového pozastavení. Poskytovatel neodstraní Obsah Uživatele z důvodu pozastavení, s výjimkou případů uvedených v těchto Podmínkách použití.

- 12. Záruka Služby Axon Evidence.** Poskytovatel se zříká jakýchkoli záruk nebo odpovědnosti za poškození dat nebo chyby předtím, než Uživatel nahraje data do Služby Axon Evidence. Poskytovatel má dle zákona povinnost poskytovat Službu s využitím přiměřené péče a dovedností. Poskytovatel poskytuje Službu „*tak, jak je*“, „*se všemi vadami*“ a „*jak jsou k dispozici*“. Nezaručuje přesnost ani včasnost poskytovaných služeb. Uživatel touto smlouvou uznává a souhlasí s tím, že počítačové a telekomunikační systémy nejsou bezchybné a že může docházet k občasným výpadkům. Poskytovatel nemůže zaručit, že Služba bude nepřerušovaná, včasná, bezpečná a bezchybná, nebo že nedojde ke ztrátě dat. Poskytovatel a jeho afilace, prodejci, distributoři a dodavatelé neposkytují žádné smluvní záruky ani podmínky. Uživatel má všechny povinné záruky stanovené zákonem, ale poskytovatel neposkytuje žádné další záruky. V maximálním rozsahu povolením rozhodným právem vylučuje veškeré povinné záruky, včetně záruky obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel, odborného úsilí a neporušení práv.
- 13. Omezení Služby.** Poskytovatel Služby si vyhrazuje právo omezit nebo zamítnout poskytování Služby, pokud Uživatel překročí objednané limity úložiště. Pokud Uživatel poruší jakoukoli z povinností uvedených v bodu 2 nebo jinak závažným způsobem poruší tyto Podmínky použití, může Poskytovatel proti Uživateli podniknout kroky včetně (mimo jiné) okamžitého zastavení poskytování Služby. Uživatel a jeho Koneční uživatelé (včetně zaměstnanců, dodavatelů, agentů, úředníků, dobrovolníků a manažerů) se nesmějí pokoušet:
- kopírovat, upravovat, manipulovat, opravovat nebo vytvářet odvozená díla kterékoli části Služby;
 - zpětně analyzovat, rozebírat nebo dekompilovat Službu nebo použít jakýkoli proces k odvození jakéhokoli zdrojového kódu obsaženého ve Službě nebo umožnit ostatním, aby udělali totéž;
 - přistupovat nebo používat Službu s úmyslem získat neoprávněný přístup, zabránit vzniku poplatků nebo překročení limitů nebo kvót použití;
 - používat informace o obchodních tajemstvích obsažených ve Službě, s výjimkou případů výslovně povolených v těchto Podmínkách použití;
 - přístup ke Službě za účelem vytvoření konkurenčního zařízení nebo služby nebo zkopírování jakýchkoli funkcí, funkcí nebo grafiky Služby;
 - odstraňovat, měnit nebo zakrývat jakákoli oznámení o důvěrnosti nebo vlastnických právech (včetně oznámení o autorských právech a ochranných známkách) Poskytovatele nebo jeho kooperujících společností ve Službě nebo v jejím rámci; nebo

- g. používat Službu k ukládání nebo přenosu porušujících, urážlivých nebo jiných nezákonných nebo mučivých materiálů; ukládat nebo přenášet materiál porušující práva na soukromí třetích stran; nebo ukládat či přenášet škodlivé kódy.

- 14. Po ukončení Služby.** Poskytovatel neodstraní Obsah Uživatele po dobu 90dnů od ukončení Služby. Během těchto 90dnů nebudou fungovat funkce Služby kromě možnosti stahování Obsahu Uživatele. Pokud Uživatel během této doby stáhne svůj Obsah z úložiště Služby, nebudou Uživateli účtovány další poplatky. Poskytovatel není povinen udržovat ani poskytovat Obsah Uživatele po uplynutí těchto 90dnů a poté, pokud to není z právního hlediska zakázáno, smaže veškerý Obsah Uživatele. Na požádání poskytne Poskytovatel písemné potvrzení, že úspěšně vymazal a úplně odstranil veškerý Obsah Uživatele z úložiště Služby.
- 15. Pomoc po ukončení platnosti licence.** Poskytovatel poskytne Uživateli stejnou pomoc při záchraně dat po ukončení, jakou obecně poskytuje všem zákazníkům. Požadavky na Poskytovatele o poskytnutí další pomoci při stahování nebo přenosu Obsahu Uživatele, včetně žádostí o službu nalezení či obnovy dat, povedou k dalším poplatkům a Poskytovatel nezaručuje integritu nebo čitelnost dat v externím systému.
- 16. Zachování platnosti některých ustanovení.** Po ukončení užívání Služby zůstanou zachovány i nadále v platnosti následující oddíly těchto podmínek: *Obsah Uživatele; Úložiště; Záruka Služby a Omezení Služby*.
- 17. Převod.** V případě, že dojde k ukončení příslušné smlouvy mezi Poskytovatelem a jeho distributorem, Uživatel souhlasí s tím, že distributor může tyto Podmínky použití postoupit Poskytovateli nebo jeho zástupcům.
- 18. Vyhrazení práv a zpětná vazba.** Není-li v těchto Podmínkách použití výslovně uvedeno jinak, společnost Axon Enterprise, Inc. neuděluje Uživateli licenci ani žádná jiná práva žádného typu na základě patentů, know-how, autorských práv, obchodních tajemství, ochranných známek nebo jiného duševního vlastnictví, které vlastní nebo ovládá společnost Axon Enterprise, Inc. či jakýkoliv související subjekt, včetně a mimo jiné názvu, firemního vzhledu, loga či jeho ekvivalentů.
- 19. Obecná ustanovení.**
 - a. **Omluvitelná zpoždění.** Poskytovatel vynaloží komerčně přiměřené úsilí k dodání všech objednaných Služeb, jakmile to bude rozumně proveditelné. V případě přerušení dodávky z důvodů, které jsou mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele, má Poskytovatel právo s přiměřeným oznámením odložit nebo ukončit dodávku.

- b. **Vyšší moc.** Poskytovatel ani Uživatel nebudou odpovědní za jakékoli zpoždění nebo neplnění jakékoli povinnosti podle těchto podmínek, pokud zpoždění nebo selhání plnit vyplývá z jakékoli příčiny mimo přiměřenou kontrolu stran, včetně přírodních úkazů, pracovněprávních sporů nebo jiných druhů stávek, systémových poruch elektrických, telekomunikačních nebo jiných služeb, zemětřesení, bouře nebo jiných přírodních úkazů, blokády, embarga, nepokojů, kroků nebo příkazů státní správy, teroristických činů nebo války.
- c. **Žádné třetí osoby.** Tato Smlouva nevytváří žádná práva třetích osob u žádného jednotlivce ani subjektu, který není Poskytovatelem nebo Uživatelem v rámci těchto podmínek.
- d. **Oddělitelnost.** Tyto Podmínky použití jsou jako nedílná součást Kupní smlouvy závazkem kupujícího a prodávajícího, coby zástupce Poskytovatele, nikoli pouhým prohlášením. Pokud je jakákoli část těchto podmínek soudem uznána za neplatnou nebo nevynutitelnou, zbývající části těchto podmínek zůstanou plně platné a účinné.

V Praze dne 06. června 2022

