

SMLOUVA O DODÁVCE DLP A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PODPORY

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 28697

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042
se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21
IČO: 630 78 333
DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

CompuNet s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 118594
se sídlem Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5
IČO: 276 08 514
DIČ: CZ27608514

(dále jen „Poskytovatel“)

(„Objednatel“ a „Poskytovatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**VZ0184414 – Nákup a implementace DLP systému**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 53 a § 54 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o dodávce DLP a poskytování služby podpory

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užívané v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Insolvenčním zákonem“ se rozumí zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„Nařízením“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o kybernetické bezpečnosti“ se rozumí zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je dodávka softwarového systému Data Loss Prevention na ochranu citlivých dat (dále jen „Systém DLP“ nebo „DLP“ dle kontextu) včetně jeho implementace do infrastruktury Objednatele, zajištění služeb podpory a rozvoje Systému DLP na 36 měsíců a další plnění stanovená touto Smlouvou.
- 2.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že v souladu s ustanoveními této Smlouvy pro Objednatele zajistí:
 - 2.2.1. dodávku a implementaci programových prostředků (dále také jen „SW“) Systému DLP, které musí splňovat specifikaci a požadavky uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace Systému DLP), která je její nedílnou součástí; tato část plnění je blíže specifikovaná v článku 3 této Smlouvy (dále jen „Dodávka“ a „Implementace“);
 - 2.2.2. standardní podporu výrobce, služby podpory Poskytovatele k dodávanému Systému DLP a maintenance v prostředí Objednatele (dále souhrnně jen „Služby podpory“), blíže specifikované v článku 4 této Smlouvy;
 - 2.2.3. rozvoj Systému DLP (dále jen „Služby rozvoje“);(dále souhrnně jako „Předmět plnění“).
- 2.3. Součástí „Implementace“ je i poskytnutí spoluúčasti Poskytovatele při akceptačních testech, a dodání dokumentace podle ust. 3.1.2.4. této Smlouvy.
- 2.4. Dodávku, Implementaci Systému DLP včetně akceptačního řízení Poskytovatel pro Objednatele zajistí do 3 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy v souladu s dílčími termíny plnění uvedenými v Harmonogramu implementace, který je přílohou č. 3 této Smlouvy.
- 2.5. Služby podpory dle ustanovení 2.2.2. této Smlouvy budou Objednateli poskytovány po dobu 36 měsíců od podpisu akceptačního protokolu po ukončení druhé etapy dle ustanovení 3.1.2.5. této Smlouvy.
- 2.6. Služby rozvoje dle ustanovení 2.2.3. této Smlouvy budou Objednateli poskytovány po dobu 36 měsíců od podpisu akceptačního protokolu po ukončení druhé etapy dle ustanovení 3.1.2.5. této Smlouvy.
- 2.7. Poskytovatel ručí za to, že nasazený Systém DLP bude funkční a bude odpovídat požadavkům Objednatele a vlastnostem a parametrům uvedeným v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.8. Místem plnění je sídlo Objednatele. Poskytovatel bude poskytovat Služby podpory a rozvoje vzdáleným přístupem.

3. Průběh plnění

- 3.1. Plnění podle ust. 2.2.1. této Smlouvy bude Poskytovatelem realizováno ve třech etapách takto:

3.1.1. První etapa – Analýza, návrh řešení

Poskytovatel se zavazuje na základě analýzy systémového prostředí Objednatele vypracovat implementační postup a na základě dohody s Objednatelem společný návrh konfigurace dodaného Systému DLP, přičemž konkretizuje i nároky na součinnost Objednatele.

Výstupem a tím i potvrzením dokončení první etapy bude oběma Smluvními stranami schválený návrh řešení struktury Systému DLP.

3.1.2. Druhá etapa – Implementace systému provozního DLP

- 3.1.2.1. Poskytovatel zajistí kompletní dodávku Systému DLP a veškerých SW licencí;

3.1.2.2. Poskytovatel zajistí prvotní konfiguraci v souladu s ust. 3.1.1., instalaci softwarového vybavení, nastavení požadovaných funkcí SW a konfiguraci Systému DLP v systémovém prostředí Objednatele.

3.1.2.3. Poskytovatel zajistí, že veškeré dodávky, instalace a konfigurace budou v souladu s výsledky provedené analýzy dle ust. 3.1.1.

3.1.2.4. Poskytovatel předá Objednateli dokumentaci k Systému DLP v českém jazyce.

3.1.2.5. Objednatel stvrdí ukončení této etapy podpisem akceptačního protokolu.

3.1.3. Třetí etapa – **Integrace, akceptační řízení / testy:**

3.1.3.1. Poskytovatel předloží výsledek Implementace Objednateli k posouzení a odsouhlasení v akceptačním řízení. Objednatel provede akceptační testy Systému DLP ve lhůtě nejpozději do 5 pracovních dnů po dokončení druhé etapy a Poskytovatel mu při jejich provádění poskytne potřebnou součinnost.

3.1.3.2. Objednatel ověří, zda dodaný a implementovaný Systém DLP splňuje veškeré požadavky Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.

3.1.3.3. Akceptační testy jsou ukončeny nahlášením výsledku a předáním seznamu nalezených vad Objednatelům Poskytovateli. Po odstranění podstatných vad Poskytovatelem budou akceptační testy opakovány a Objednatel znovu ověří funkčnost a kvalitu předávaného Systému DLP. U ostatních vad se provedou akceptační testy s ohledem na ověření řešení pouze příslušné vady.

3.1.3.4. Podstatné vady jsou vady, které způsobují tak závažné problémy, že Objednatel nemůže Systém DLP nebo jeho klíčovou část používat nebo ovládat.

3.1.3.5. Výsledkem akceptačních testů bude jeden z následujících závěrů:

3.1.3.5.1. **Systém DLP je akceptován bez výhrad** – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění je funkční a zcela odpovídá požadavkům Objednatele.

3.1.3.5.2. **Systém DLP je akceptován s výhradami** – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění je funkční, avšak neodpovídá zcela požadavkům Objednatele. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.

3.1.3.5.3. **Systém DLP není akceptován a je vrácen k přepracování** – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.

3.1.3.6. O výsledku akceptačního řízení sepíše Objednatel akceptační protokol, který bez odkladu odešle v písemné formě Poskytovateli. Poskytovatel k akceptačnímu protokolu vyjádří své stanovisko vždy nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s uvedeným závěrem souhlasí.

3.1.3.7. V případě, že výsledkem akceptačního řízení byla akceptace bez výhrad, je plnění vztahující se k Dodávce a Implementaci považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovateli vzniká podpisem závěrečného akceptačního protokolu právo na zaplacení zbylé části nabídkové ceny dle ust. 8.6. této Smlouvy.

3.1.3.8. V případě, že výsledkem akceptačního řízení je akceptace s výhradami, není plnění vztahující se k Dodávce a Implementaci považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje, že odstraní vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 14 kalendářních dnů. Poskytovateli v tomto případě vzniká právo na zaplacení odpovídající části nabídkové ceny, pouze pokud s tím Objednatel vzhledem k povaze zjištěných vad souhlasí. Pokud k takovému souhlasu ze strany Objednatele nedojde, je vzniká Poskytovateli právo na zaplacení zbylé části nabídkové ceny podle čl.

8.6. této Smlouvy až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu a po podpisu závěrečného akceptačního protokolu.

3.1.3.9. V případě, že výsledkem akceptačního řízení je neakceptace a vrácení k přepracování, není plnění vztahující se k Dodávce a Implementaci považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje dodat funkční Systém DLP bez vad nejpozději do 30 kalendářních dnů. Objednateli nevzniká právo na zaplacení odpovídající části nabídkové ceny.

3.1.3.10. Objednatel převezme Systém DLP bez výhrad podpisem **závěrečného akceptačního protokolu**, a to pouze tehdy, pokud:

3.1.3.10.1. Poskytovatel odstranil všechny případné zjištěné vady,

3.1.3.10.2. Poskytovatel dodal Systém DLP v souladu s technickými parametry uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy,

3.1.3.10.3. Poskytovatel poskytl veškeré potřebné licence pro provoz Systému DLP,

3.1.3.10.4. Poskytovatel předal v elektronické podobě veškeré potřebné podklady a dokumenty.

3.1.3.11. Smluvní strany se dohodly, že každý akceptační protokol bude podepsán zástupcem Objednatele uvedeným jako kontaktní osoba v ustanovení 10.9. této Smlouvy.

3.1.3.12. Jako začátek ostrého provozu je považováno datum podpisu závěrečného akceptačního protokolu.

4. Služby podpory výrobce, služby podpory Poskytovatele a Služby rozvoje Systému DLP

4.1. Služby podpory výrobce Systému DLP zahrnují zejména

4.1.1. poskytování aktualizací programových prostředků (update, upgrade),

4.1.2. aktualizace Systému DLP v případě výskytu bezpečnostních záplat na existující CVE.

4.2. Poskytovatel zajistí služby podpory výrobce softwarových licencí v režimu 24x7.

4.3. Servisní podpora k Systému DLP (služby podpory Poskytovatele) bude Poskytovatelem zajištěna 36 měsíců od podpisu akceptačního protokolu po ukončení druhé etapy dle ustanovení 3.1.2.5. této Smlouvy v pracovní dny v pracovní době Objednatele, tj. od 9:00 do 17:00 hod.

4.4. Poskytovatel zajistí odezvu na problém v oblasti servisní podpory Poskytovatele v následujících termínech od jeho nahlášení Objednatelem dle ust. 4.5. Smlouvy:

Klasifikace požadavku	Popis	SLA doba	Reakční čas	Čas řešení
Incident	Systém DLP nefunguje, uživatelé ho nemohou využívat.	8 x 5	NBD (reakce do 1 pracovního dne)	Řešení incidentu zahájit nejpozději další pracovní den (2 NBD)

4.5. Potřebu servisní podpory Poskytovatele dle ustanovení 4.4. ohlašuje Objednatel Poskytovateli telefonicky na telefonní číslo Poskytovatele [REDACTED] v době od 9:00 do 17:00 hod., případně nepřetržitě elektronicky e-mailem na e-mailovou adresu [REDACTED]

4.6. Služby rozvoje dle ustanovení 2.2.3. této Smlouvy budou Objednateli poskytnuty od podpisu závěrečného akceptačního protokolu do konce doby účinnosti Smlouvy v předpokládaném rozsahu 10 Man-day/Člověkodnů (dále jen „MD“). Postupné čerpání MD bude konkretizováno v rámci jednotlivých objednávek a souvisejících předávacích protokolů. Po vyčerpání předpokládaného počtu 10 MD, určeného a uhrazeného po podpisu závěrečného akceptačního protokolu (dle ustanovení 3.1.3.10. této Smlouvy), je možné formou objednávek poptávat další MD dle aktuálních potřeb Objednatele.

- 4.7. Služby rozvoje dle ustanovení 2.2.3. Smlouvy budou Objednateli poskytovány průběžně během účinnosti Smlouvy, přičemž toto dílčí plnění, bude realizováno následujícím způsobem:
- 4.7.1. Objednatel zašle Poskytovateli e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v článku 10 této Smlouvy výzvu k poskytnutí plnění v podobě objednávky (dále jen „Objednávka“).
 - 4.7.2. Objednávka bude obsahovat identifikační údaje Smluvních stran, odkaz na tuto Smlouvu a číslo dílčího plnění (Objednávky), konkrétní vymezení předmětu a rozsahu plnění, požadovanou dobu plnění, návrh Objednatele na potřebný počet MD k realizaci Objednávky a případné další požadavky Objednatele.
 - 4.7.3. Poskytovatel ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení Objednávky Poskytovateli e-mailem potvrdí, zda navržený počet MD pokrývá požadovaný rozsah plnění. Pokud dle Poskytovatele počet MD bude odpovídající rozsahu plnění, Objednávka se považuje za uzavřenou doručením písemného oznámení Poskytovatele o jejím přijetí.
 - 4.7.4. V případě, že počet MD nebude odpovídající rozsahu plnění, Poskytovatel e-mailem Objednateli sám navrhne potřebný počet MD pro realizaci Objednávky. Objednatel ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení tohoto protinávru Poskytovateli e-mailem sdělí, zda navržený počet MD akceptuje či nikoliv. Objednávka se v takovém případě považuje za uzavřenou doručením písemného oznámení Objednatele o přijetí nově navrženého počtu MD Poskytovatelem. Objednatel má právo Poskytovatelem nabízený počet MD neakceptovat a v takovém případě k dílčímu plnění nedojde.
 - 4.7.5. Povinnost k započetí poskytování plnění vzniká Poskytovateli přijetím nabídky, tj. buď doručením oznámení o jejím přijetí ze strany Poskytovatele dle ust. 4.7.3., nebo doručením oznámení o přijetí navrženého počtu MD ze strany Objednatele dle ust. 4.7.4.
 - 4.7.6. Po dokončení poskytování plnění dle konkrétní Objednávky si Smluvní strany e-mailem pošlou předávací protokol, který opatří elektronickými podpisy; v předávacím protokolu bude uveden číselný údaj o skutečném počtu spotřebovaných MD a počet zbývajících nevyčerpaných předplacených MD.

5. Licenční ujednání

- 5.1. Programové prostředky a licence poskytnuté podle této Smlouvy je Objednatel oprávněn užívat od podpisu akceptačního protokolu po ukončení druhé etapy dle ustanovení 3.1.2.5. této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel Objednateli poskytuje licenci:
 - a) nevýhradní, k veškerým známým způsobům užití Systému DLP, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Systému DLP;
 - b) nepřevoditelnou a nedělitelnou;
 - c) umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro interní potřebu Objednatele;
 - d) kterou není Objednatel povinen využít.
- 5.3. Součástí licence je příslušná dokumentace předaná Poskytovatelem Objednateli v elektronické podobě.
- 5.4. Objednatel je povinen užívat SW v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) výrobce příslušného SW. Objednatel se zavazuje uhradit újmu vzniklou Poskytovateli v důsledku porušení podmínek licence ze strany Objednatele s tím, že celková náhrada za újmu je dohodou Smluvních stran omezena výší Celkové nabídkové ceny za Předmět plnění bez DPH.
- 5.5. Licence poskytnuté dle této Smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace.

6. Realizační tým

- 6.1. Implementaci a Služby rozvoje je Poskytovatel povinen pro Objednatele zajistit prostřednictvím svých zaměstnanců, nebo třetích osob pověřených k tomu Poskytovatelem, tedy členů pracovního týmu, jejichž jmenný seznam předložil Poskytovatel v nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky pro prokázání splnění předpokladu technické kvalifikace (dále jen „Realizační tým“).
- 6.2. Jmenný seznam členů Realizačního týmu Poskytovatele je uveden v následující tabulce a obsahuje Poskytovatelem sestavený tým fyzických osob s odpovídajícím profesním zaměřením, zkušenostmi a odborností, způsobilých pro realizaci Předmětu plnění, kteří disponují jazykovou znalostí českého jazyka na úrovni pracovní komunikace.

<i>jméno, příjmení</i>	<i>postavení v týmu</i>	<i>e-mail</i>	<i>telefonní číslo</i>

- 6.3. Původní člen Realizačního týmu, uvedený v odstavci výše, může být nahrazen novým členem, nebo další nový člen do Realizačního týmu přidán, pouze po předchozím písemném odsouhlasení této změny ze strany Objednatele a současně pouze za předpokladu, že nový člen Realizačního týmu Poskytovatele bude disponovat kvalifikací, která byla požadována v rámci prokázání splnění příslušného kritéria technické kvalifikace v zadávacím řízení k Veřejné zakázce.
- 6.4. Za jednání pověřených třetích osob (členů Realizačního týmu) odpovídá Poskytovatel, jakoby jednal sám.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře naplněn.
- 7.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 7.3. Pokud bude část Předmětu plnění dle této Smlouvy plněna prostřednictvím poddodavatele, Poskytovatel závazně uvádí identifikační údaje dotčeného poddodavatele: Šafetická a.s. Případná změna v osobě poddodavatele nebo využití nového poddodavatele dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele.
- 7.4. Poskytovatel i Objednatel se vzájemně zavazují informovat se o všech přijatých bezpečnostních opatřeních ve smyslu příslušných ustanovení Zákona o kybernetické bezpečnosti a poskytovat si navzájem součinnost při řízení kontinuity činností.
- 7.5. Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s Předmětem plnění této Smlouvy.

- 7.6. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik přijatém Poskytovatelem a o zbytkových rizicích na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, jakož i o způsobu, jak tato rizika budou řešena, přičemž zvoleným způsobem bude co nejvíce minimalizováno riziko narušení bezpečnosti informací a dat Poskytovatele.
- 7.7. Poskytovatel je povinen na výzvu provést export dat nebo jejich části ze Systému DLP a předat data Objednateli, a to jak v průběhu trvání této Smlouvy, tak při jejím ukončení.
- 7.8. V případě kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů na straně Poskytovatele, které souvisí nebo by mohly souviset s Předmětem plnění této Smlouvy a mají potenciální negativní dopad na Objednatele, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele na e-mail: [REDACTED] Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod a zároveň přijmout bezpečnostní opatření zamezující opakování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů.
- 7.9. Poskytovatel je povinen obratem informovat Objednatele stejnými informačními kanály uvedenými v předchozím odstavci Smlouvy, nejpozději následující pracovní den, o způsobu vyřešení bezpečnostních událostí a incidentů a o bezpečnostních opatřeních, která přijal dle předchozího článku Smlouvy.
- 7.10. Objednatel má právo u Poskytovatele provést zákaznický audit a kontrolu v oblasti kybernetické bezpečnosti pro účely plnění požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti a požadavků vyplývajících z této Smlouvy. Zákaznický audit/kontrola je Objednatelem prováděn na základě předchozí výzvy Objednatele. Tato výzva Objednatele bude obsahovat termín zákaznického auditu/kontroly a bude doručena Poskytovateli nejpozději 10 kalendářních dní před plánovaným termínem provedení zákaznického auditu/kontroly; termín zákaznického auditu/kontroly lze po domluvě se Poskytovatelem změnit. Při provádění zákaznického auditu/kontroly bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této Smlouvy. Rozsah zákaznického auditu/kontroly bude specifikován ve výzvě Objednatele. Zákaznický audit/kontrola může být vykonán přímo zaměstnanci Objednatele, případně prostřednictvím třetí osoby Objednatelem pověřené. Zákaznický audit/kontrola může být proveden max. 1x za kalendářní rok. Poskytovatel poskytne Objednateli při provádění zákaznického auditu/kontroly nezbytnou součinnost. Objednatel zákaznický audit/kontrolu provádí jen v nezbytném rozsahu a prostřednictvím nejmenšího nezbytného počtu osob.
- 7.11. Při ukončení Smlouvy budou informace či data podle své povahy předány zpět Objednateli. Veškeré informace či data, k nimž bude mít Poskytovatel nadále přístup, budou Poskytovatelem prokazatelně smazány způsobem, který vyloučí zpětnou obnovu dat; způsob smazání dat a způsob likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií je stanoven v Příloze č. 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat; při této činnosti musí být zohledněna přinejmenším úroveň důvěrnosti dotčené informace (aktiva). Objednatel si vymíní možnost kontroly této případné likvidace.
- 7.12. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 7.12.1. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- 7.12.2. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
- 7.12.3. že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
- 7.12.4. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,

7.12.5. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,

7.12.6. že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,

7.12.7. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a/nebo compliance program.

7.13. Práva a povinnosti Objednatele:

7.13.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

7.13.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Předmět plnění cenu dle následujícího článku Smlouvy.

7.13.3. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění.

7.13.4. Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis Systému DLP podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle instrukcí Poskytovatele. Objednatel nesmí provádět na Systému DLP žádné úpravy anebo opravy, které odporují administrátorské nebo provozní příručce dodaného systému.

7.14. Práva a povinnosti Poskytovatele:

7.14.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

7.14.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené;

7.14.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povahu Předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za dohodnuté maximální ceny uvedené ve Smlouvě, resp. v Příloze č. 2 této Smlouvy;

7.14.1.3. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy;

7.14.1.4. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

7.14.1.5. se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu informovat, pokud některá z prohlášení Poskytovatele učiněných v tomto článku přestanou být pravdivá.

7.14.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy svědomitě, řádně, včas a aplikovat procesy „best practice“, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.

7.14.3. Poskytovatel se zavazuje nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo Objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit.

7.14.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.

7.14.5. Poskytovatel bude v rámci poskytování Předmětu plnění používat výhradně zabezpečený a monitorovaný přístup do ICT systému Objednatele.

- 7.14.6. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do systémů Objednatele bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- 7.14.7. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.
- 7.14.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou.
- 7.14.9. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby Poskytovatele podílející se na poskytování Předmětu plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT Objednatele, užívaly notebook nebo počítač, tablet, mobilní telefon či jiné zařízení s aplikovanými bezpečnostními záplatami a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranou.
- 7.14.10. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této Smlouvy zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této Smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto ustanovení i u svých poddodavatelů.
- 7.14.11. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním dle této Smlouvy zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou, a to nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele.
- 7.14.12. Objednatel je oprávněn plnění povinností dle odstavců 7.14.10. nebo 7.14.11. tohoto článku Smlouvy kdykoliv kontrolovat. Je-li k provedení této kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se Poskytovatel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele.
- 7.14.13. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě. Limit pojistného plnění nesmí být nižší než 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za rok, nebo ekvivalent v jiné měně. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli doložit existenci výše popsaného pojištění před podpisem této Smlouvy, a dále kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá a nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemného požadavku Objednatele.
- 7.14.14. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím) předloženém v jeho nabídce v zadávacím řízení k Veřejné zakázce pravdivé.
- 7.14.15. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
 - Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění smlouvy.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za plnění ze Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku.
- 8.2. Cena za Předmět plnění je dána nabídkou Poskytovatele v zadávacím řízení k Veřejné zakázce.
- 8.3. Celková nabídková cena vychází z dílčích cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 („Ceník Poskytovatele“) této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Tyto ceny jsou maximálními nepřekročitelnými hodnotami pro uvedené položky.
- 8.4. Celková nabídková cena za Dodávku, Implementaci a Služby podpory a Služby rozvoje bude Objednatel uhrzena ve dvou dílčích platbách.
- 8.5. Dílčí cena za položku 1 (I. Etapa – Analýza, návrh řešení, Dodávka DLP a II. Etapa - Implementace DLP) a položku 2 (Licence) z Ceníku Poskytovatele bude Objednatel uhrzena až na základě podepsaného akceptačního protokolu dle ust. 3.1.2.5. této Smlouvy.
- 8.6. Dílčí cena za položku 3 (III. Etapa - Integrace, akceptační řízení / testy projektu), položku 4 (Služby podpory) a položku 5 (Služby rozvoje) z Ceníku Poskytovatele může být Objednatel uhrzena na základě podepsaného závěrečného akceptačního protokolu dle ust. 3.1.3.10. této Smlouvy i v případě, kdy výsledkem akceptačního řízení je akceptace s výhradami a Objednatel s uhrzením ceny s ohledem na povahu zjištěných vad souhlasí.
- 8.7. Cena za Služby rozvoje dle ustanovení 2.2.3. této Smlouvy (položka 5. v Ceníku Poskytovatele), bude po vyčerpání předplaceného počtu 10 MD stanovena v každé Objednávce součinem jednotkové ceny za MD a skutečně poskytnutým počtem MD uvedeném v předávacím protokolu k předmětné Objednávce dle ustanovení 4.7.6. Smlouvy.
- 8.8. Ceny sjednané v této Smlouvě zahrnují všechna související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytování Předmětu plnění a Poskyvatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má, resp. vědět měl a mohl. Poskyvatel nemá zejména právo požadovat úhrady nákladů v důsledku pohybu cen, pohybu měnových kurzů a podobně.
- 8.9. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Poskyvatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění.
- 8.10. K ceně plnění hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.
- 8.11. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatel, ke které se vztahuje, a seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskyvatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 8.12. Splatnost faktury je stanovena na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu: fakturace@ceb.cz (Poskyvatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).

9. Smluvní pokuty

- 9.1. V případě, že ze strany Poskytovatele nebude splněn termín Implementace uvedený výše v ust. 2.4. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý (i započatý) den prodlení.
- 9.2. Bude-li Poskytovatel v prodlení se započatím poskytování Služeb podpory (ust. 2.5. této Smlouvy) od podpisu akceptačního protokolu dle ust. 3.1.2.5. této Smlouvy nebo dojde-li k výpadku v poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč za každý (i započatý) den prodlení/výpadku v poskytování Služeb podpory.
- 9.3. V případě prodlení Poskytovatele s odezvou na problém v oblasti servisní podpory podle ust. 4.4. této Smlouvy (Reakční čas a Čas řešení v tabulce) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý (i započatý) den prodlení.
- 9.4. V případě, že Implementace nebo Služby rozvoje budou pro Objednatele ze strany Poskytovatele zajišťovány prostřednictvím jiných osob než členů Realizačního týmu, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 30.000 Kč za každé takové jednotlivé porušení ust. 6.1. této Smlouvy.
- 9.5. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 10 této Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 9.6. V případě porušení povinnosti Poskytovatelem dle ust. 7.14.14 nebo ust. 7.14.15 této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.7. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny z faktury nebo její části, je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý (i započatý) den prodlení. V takovém případě nevzniká Poskytovateli nárok na úhradu úroků z prodlení z dlužné částky.
- 9.8. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 9.9. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

10. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, kontaktní údaje

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy.

- 10.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 10.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 10.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 10.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 10.8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 10 Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 10.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních e-mailových adres:
- a) za Poskytovatele [REDACTED]
- b) za Objednatele [REDACTED].

11. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to** na 36 měsíců ode dne počátku poskytování Služeb podpory.
- 11.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích příloh.
- 11.3. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.
- 11.4. Smlouva může být ukončena
- 11.4.1. uplynutím doby uvedené v článku 11.1.
- 11.4.2. dohodou Smluvních stran
- 11.4.3. výpovědí Smlouvy některou ze Smluvních stran
- 11.5. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran, včetně závazků vyplývajících z této Smlouvy.

- 11.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 6 (šest) kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 11.7. Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení Smlouvy a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.
- 11.8. Za podstatné porušení se považuje:
- 11.8.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě, pokud prodlení Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 11.8.2. Poskytovatel porušil jakoukoliv jinou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 11.8.3. Poskytovatel opakovaně porušil jakoukoliv ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, přestože jej Objednatel na takové porušení již dříve upozornil (alespoň dvakrát);
 - 11.8.4. Poskytovatel nedodal dle ust. 3.1.3.9. této Smlouvy funkční Systém DLP bez vad v termínu do 30 kalendářních dnů ode dne testování v akceptačním řízení, kdy bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční;
 - 11.8.5. porušení některé z povinností uvedené v článku 10 této Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů);
 - 11.8.6. prodlení s úhradou ceny za Předmět plnění delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) po té, co byl k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzván;
 - 11.8.7. nastane-li skutečnost předvídaná v ust. 7.14.15, o které je Poskytovatel povinen informovat Objednatele.
- 11.9. Smluvní strany mají též právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že
- 11.9.1. vůči majetku druhé ze Smluvních stran probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - 11.9.2. insolvenční návrh na druhou ze Smluvních stran byl zamítnut proto, že majetek dotčené Smluvní strany nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 11.9.3. Smluvní strana vstoupí do likvidace;
 - 11.9.4. Poskytovatel zanikne bez právního nástupce;
 - 11.9.5. proti Smluvní straně je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.10. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.
- 11.11. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy.
- 11.12. V případě, že doba trvání Smlouvy skončí předčasně, tj. před datem určeným v ust. 11.1. této Smlouvy, vrátí Poskytovatel Objednateli alikvotní část příslušné předplacené Celkové nabídkové ceny dle článku 8 této Smlouvy, zejména alikvotní část z částky za Služby podpory předplacené do konce účinnosti Smlouvy a částku za Služby rozvoje dle ustanovení 2.2.3. této Smlouvy, dle počtu zbývajících nevyčerpaných předplacených MD, a to nejpozději do 10 pracovních dnů po ukončení Smlouvy.

- 11.13. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut (resp. úroků z prodlení), náhrady škody, důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 11.14. Smluvní strany se dohodly, že na vzájemně poskytnuté plnění dle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2004 Občanského zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo již přijato před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 12.2. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 12.3. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Poskytovatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Poskytovatele.
- 12.4. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této Smlouvy použijí dokumenty související s Veřejnou zakázkou v pořadí:
- 12.4.1. tato Smlouva (včetně příloh specifikujících Předmět plnění)
 - 12.4.2. Zadávací dokumentace
 - 12.4.3. Nabídka Poskytovatele
- 12.5. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě smlouvy o převodu práv a povinností písemně sepsané Poskytovatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 12.6. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.7. Platí, že požadavek této Smlouvy na písemnou formu právního jednání je splněn i v případě, že právní jednání má formu e-mailové zprávy odeslané z e-mailové adresy Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy jsou kontaktní e-mailové adresy uvedeny v článku 10 této Smlouvy.
- 12.8. Pokud by některá ze Smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 10 této Smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou Smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 12.9. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

12.10. Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a 1800 Občanského zákoníku.

12.11. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 kalendářních dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

12.12. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

12.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy

- Příloha č. 1 Technická specifikace Systému DLP
- Příloha č. 2 Ceník Poskytovatele
- Příloha č. 3 Harmonogram implementace

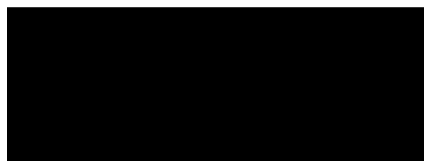
V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Podepsal(a): 
Datum: 27.09.2024 08:33:37



Ing. Daniel Krumpolc
předseda představenstva

Ing. Pavel Pikhart
jednatel



Ing. Petr Hejduk
člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMU DLP

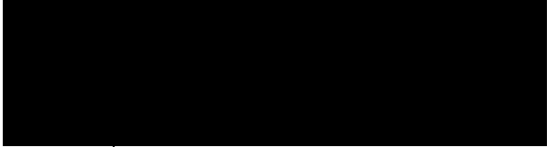
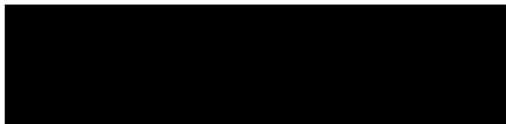
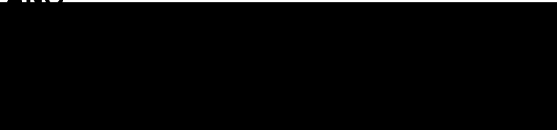
Specifikace požadované technické podmínky / parametru	Je splněno (ANO/NE), případně konkretizace/naplnění podmínky
Obecná specifikace řešení	
Integrace s vícero Microsoft Active Directory doménami, včetně bezpečnostních skupin.	ANO [redacted] e
Podpora pro MS SQL 2016 databáze a novější.	ANO [redacted]
Podpora serverových operačních systémů Windows Server 2016 a novější.	ANO [redacted] 6
Podpora operačních systémů Windows 10, 11.	ANO [redacted]
Podpora operačního systému macOS 10.10 a novější.	ANO [redacted]
Podpora terminálových prostředí.	ANO [redacted]
Centrální administrátorská konzole.	ANO [redacted]
Webová konzole pro správu	ANO [redacted]
Řízená uživatelská práva do nastavení konzole, k výsledným logům a administraci řešení.	ANO [redacted]
Skrytý režim na koncové stanici včetně procesů a složek, a to včetně lokálních i doménových administrátorů.	ANO [redacted]
Ochrana proti zastavení systému.	ANO
Ochrana proti zastavení systému musí být aktivní u běžného uživatele, lokálního i doménového administrátora.	ANO
Ochrana proti zastavení procesů; V případě vyšších uživatelských práv dojde k restartu zastavených procesů či k použití jiných způsobů pro obnovu služby.	ANO [redacted]
Ochrana proti odinstalaci řešení bez potřebné autorizace.	ANO [redacted]
Ochrana proti editaci registrů, systémových komponent či DLL knihoven.	ANO [redacted]

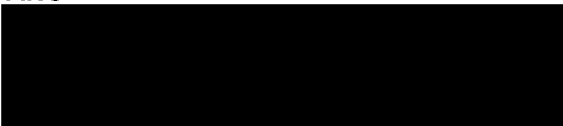
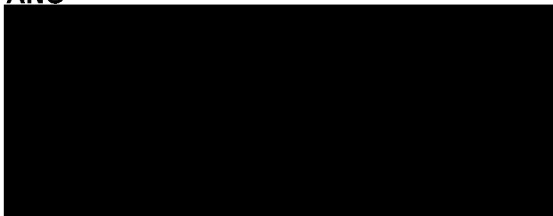
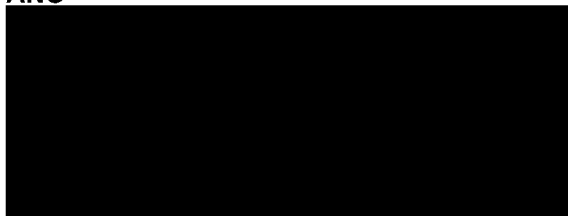
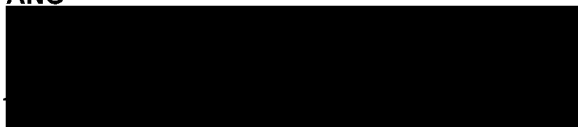
Ochrana proti změně nastavení na koncové stanici.	ANO [REDACTED]
Nutná ochrana proti přihlášení uživatele do operačního systému v režimu "safe mode".	ANO [REDACTED]
Všechny funkcionality musí být zachovány i v offline režimu, např. když koncová stanice není připojena k firemní síti nebo k internetu.	ANO [REDACTED]
Možnost pracovat s historickými daty.	ANO [REDACTED]
Řešení musí podporovat možnost poskytnutí záloh vlastních komponent, převážně pak všech záznamů a nastavení.	ANO [REDACTED]
Automatické generování emailových varování v případě incidentů, možnost změnit citlivost a specifikace incidentu.	ANO [REDACTED]
Automatické generování emailových reportů s možností úprav obsahu (množství informací, množina uzlů, frekvence odesílání, příjemci).	ANO [REDACTED]
Řešení (především jeho klienti na stanicích) nesmí způsobovat kolize s aplikacemi běžně nasazenými na stanicích, včetně+ antivirových, antimalwarových, XDR apod. řešení	ANO [REDACTED]
Řešení musí být použitelné i pro stanice přistupující do prostředí přes VDI	ANO [REDACTED]
Řešení musí být schopné pracovat i bez připojení k Internetu, nesmí se tedy v žádném případě jednat o cloudové řešení (server řešení musí být umístěn on-premise)	ANO [REDACTED]
Řešení musí mít rozhraní kompletně v českém jazyce.	ANO [REDACTED]
Interaktivní Support (L1/L2) od výrobce je požadován v lokálním jazyce (český jazyk).	ANO [REDACTED]
Souhrnný technický popis (dokumentace) nabízeného řešení a licenční podmínky v českém jazyce.	ANO [REDACTED]
Specifikace požadované technické podmínky / parametru	Je splněno (ANO/NE), případně konkretizace/naplnění podmínky
Datový audit	
Obecné požadavky	
Detailní informace o aplikacích, jako čas spuštění a jejich aktivní využití. Aplikace jsou rozděleny do kategorií pro přehlednou správu.	ANO [REDACTED]

Detailní informace o webech, jako o jejich aktivním využití, informacích o URL, hlavičky webu, a to bez ohledu na použitý prohlížeč. Weby jsou rozděleny do kategorií pro přehlednou správu.	ANO [REDACTED]
Detailní informace o práci s citlivými soubory, např. přehled uživatelů a aplikací pracujících se soubory, souborové operace (otevření, přejmenování, kopírování, smazání atd.), a informace o cestách (systémové, externí, webové, cloudové atd.).	ANO [REDACTED]
Lokální souborové operace – kopírování, přesouvání, stahování z webu, FTP, smazání, vytvoření, otevření, a to včetně zdrojové a cílové identifikace: cesta, typ zařízení, jedinečný identifikátor.	ANO [REDACTED]
Zaznamenávání tiskových úloh.	ANO [REDACTED]
Možnost exportu reportů do XLS, PDF.	ANO [REDACTED]
Možnost pokročilého reportingu nad akcemi prováděnými uživatelem v rámci práce z domu (Home Office).	ANO [REDACTED]
Zaznamenávání komunikace	
Email: POP3, IMAP, Exchange protokoly, včetně SSL/TLS šifrování a HTTPS.	ANO [REDACTED]
Podpora desktopových emailových klientů (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird atd.) - řešení je schopno zaznamenávat emaily nezávisle na použité klientské aplikaci.	ANO [REDACTED]
Podpora pro Mail.app a Outlook na macOS	ANO [REDACTED]
Podpora zaznamenávání souborů nahrávaných jako přílohy přes webové emailové klienty.	ANO [REDACTED]
Detailní podpora zaznamenání odesílání emailů a souborů v přílohách pomocí integrace do Exchange Online na M365 tenant.	ANO [REDACTED]

Podpora zaznamenávání souborů odesílaných přes IM komunikační nástroje.	ANO
Síťová aktivita	
Monitorování množství odeslaných/stažených dat.	ANO

Specifikace požadované technické podmínky / parametru	Je splněno (ANO/NE), případně konkretizace/naplnění podmínky
Ochrana Dat	
Obecné požadavky	
Ochrana nezávisle na použitém SW, protokolu, včetně šifrovaných spojení.	ANO
Řešení podporuje zabezpečení dat i v případě pokusu o porušení ochrany, např. pomocí symbolických odkazů na složku s daty apod.	ANO
Šifrování	
Šifrování celých disků včetně systémových.	ANO
Šifrování externích USB disků.	ANO
Správa zařízení musí umožňovat nastavení:	
Restrikce pro USB mass storage zařízení, flash disky, připojení mobilních telefonů, paměťové karty, Bluetooth přenosy souborů, optické disky či FireWire.	ANO
Možnost vynucení režimu Pouze pro čtení u připojených zařízení.	ANO
Zaznamenávání všech připojených zařízení včetně monitorů, myši a klávesnic.	ANO
Schopnost blokovat pouze přenosy dat přes Bluetooth, ale povolit připojení a volné použití dalších Bluetooth zařízení (např. sluchátek).	ANO
Klasifikovaná data lze chránit před zkopírováním na chytré telefony připojené přes Multimedia	ANO

Transfer Protocol, tyto zařízení lze ale jinak neomezeně používat s necitlivými daty.	
Restrikce pro USB zařízení jsou podporovány na systému macOS	ANO
Řešení musí umožnit nastavení a správné vyhodnocování pravidel, obsahujících znaky anglické, české, slovenské, ruské, arabské a turecké sady.	ANO 
Musí obsahovat další přídavnou logiku (např. pro speciální řady řetězců jako rodná čísla, čísla účtů a průkazů obvyklých v českém prostředí, popř. využívat samoučící mechanismy apod.)	ANO 
Musí podporovat přidělování a vyhodnocování tagů.	ANO 
Ochrana dat	
Definice kategorií citlivých dat dovoluje omezení pohybu a práce s těmito daty; určuje, která média mohou být použita pro přenos, které sítě mohou být použity pro upload, na které emailové adresy mohou být data odeslána, které aplikace mohou s daty pracovat.	ANO 
Možnost úplné blokace uživatelských akcí, uživatelského schválení operace, informativní notifikace uživatele či pouhého zaznamenání uživatelských akcí.	ANO 
Možnost aplikace politik pro konkrétní aplikace – definice zdroje a cíle (přístup na externí zařízení, síť, tisk, virtuální tisk) a správa uživatelských operací (použití schránky, snímání obrazovky).	ANO 
Možnost správy či blokace nepovolených cloudových úložišť.	ANO 
Možnost správy či blokace přesouvání souborů do Git repozitářů.	ANO 
Funkcionalita „shadow copy“ umožňující administrátorovi prohlížení souborů, které byly součástí bezpečnostních incidentů. Funkce musí zpřístupnit soubory, které uživatel odeslal, i ty, které DLP řešení zablokovalo.	ANO

Detailně logovat aktivity administrátora (zejména jeho přístupy k podezřelým souborům) a umožnit zpřístupnění logu o jeho aktivitách případné nezávislé kontrole.	ANO 
Ochrana a logování citlivých dat	
Detekce citlivých dat v dokumentech na platformách Windows a macOS.	ANO
Detailní přehled detekovaných citlivých dat v souboru, včetně počtu výsledků a jednotlivých nalezených výrazů a klasifikačních pravidel (toto musí být přístupné, aniž by administrátor musel otevírat přímo dotčené soubory).	ANO 
Umožnit, aby veškeré nebezpečné činnosti bylo možné vyhledávat v přehledném logu, a to i zpětně po dostatečně dlouhou dobu (nejméně 1 rok); po této době umožnit zálohování logů po dobu nejméně 5 let.	ANO 
Zajistit okamžité zasílání alertů o mimořádně závažném porušení nastavených pravidel administrátorovi a dalším vybraným osobám emailem.	ANO 
Poskytovat pravidelné přehledné reporty o nalezených hrozbách (v minimálním členění datum a čas, uživatel porušující pravidlo, jméno / obsah pravidla, prostředí, v němž k porušení došlo – email, tisk apod., jméno a umístění zpracovávaného souboru) a zasílat je pravidelně emailem a do SIEMu.	ANO 
Možnost definice citlivých dat pomocí předdefinovaných slovníků a algoritmů.	ANO 
Možnost definice citlivých dat pomocí vlastních řetězců či regulárních výrazů.	ANO 
Možnost importu vlastních slovníků klíčových slov.	ANO 
Možnost nastavení počtu výskytů citlivých údajů.	ANO 
Možnost ochrany heslem chráněných ZIP archivů vytvořených ze souborů s citlivým obsahem.	ANO 
Možnost klasifikace citlivých dat podle kontextových podmínek, např. původ nebo umístění dat.	ANO 

Možnost klasifikace kompatibilních typů souborů pomocí perzistentních souborových metadat.	ANO
OCR vyhledávání citlivých dat v obrázkových formátech a skenovaných PDF dokumentech.	ANO
OCR funkcionality dostupná, i když se počítače odpojí od firemní sítě nebo přepnou do offline režimu.	ANO
OCR podpora pro dvoujazyčné prostředí (např. citlivé dokumenty v angličtině nebo v češtině).	ANO
Dynamické restrikce nad soubory a aplikacemi při detekci citlivého obsahu.	ANO
Blokace odeslání dat s citlivým obsahem mimo koncovou stanici – správa běžných komunikačních kanálů: email, web upload, externí zařízení, IM komunikační nástroje, synchronizace s cloudovými aplikacemi, Git apod.	ANO
Detekce dat obsahujících citlivý obsah, uložených na koncové stanici nebo na sdíleném síťovém disku.	ANO

Specifikace požadované technické podmínky / parametru	Je splněno (ANO/NE), případně konkretizace/naplnění podmínky
Integrace s řešeními třetích stran	
Datová analytika	
Možnost zobrazení záznamů a reportingových dat řešení v Power BI (tím není dotčena povinnost toto zobrazovat prostřednictvím HTTPS konzole)	ANO
SIEM	
Možnost zasílání záznamů a upozornění na incidenty do SIEM systémů s podporou syslog.	ANO
Microsoft 365	
Zaznamenávání běžných uživatelských akcí provedených na Microsoft 365 cloudu (OneDrive, SharePoint Online) - základní souborové operace s cloudovými soubory, stahování a sdílení.	ANO
Zaznamenávání Microsoft 365 emailové komunikace (Exchange Online) pro všechny uživatele, včetně uživatelů pracujících z Outlook Web App, mobilních zařízení.	ANO
Možnost (ideálně automatického) vytvoření DLP politik pro Microsoft 365 emailovou komunikaci	ANO

(Exchange Online) pro všechny uživatele, včetně uživatelů pracujících z Outlook Web App, osobních nebo mobilních zařízení.	
Možnost zamezení sdílení souborů z M365 na neautorizované uživatele v SharePoint Online a OneDrive.	ANO a
Datová klasifikace	
Možnost integrace s klasifikací třetích stran uložených v metadatech souborů – rozpoznání takových dat a vynucení nastavitelných DLP politik.	ANO
Možnost integrace s Azure Information Protection klasifikací, včetně šifrované podoby MIP dokumentů.	ANO
Uživatelská klasifikace a reklasifikace Microsoft dokumentů z uživatelského rozhraní Windows Průzkumníka.	ANO
Možnost vyhodnocení úrovně rizika neklasifikovaných, ale potenciální citlivých souborů.	ANO
Možnost klasifikovat jakýkoliv typ datových souborů	ANO
Musí podporovat prohledávání a vyhodnocování dat rovněž v aplikacích, používaných Objednatelem – např. v on-premise Share Pointu, MS SQL, aplikaci DESA apod.	ANO

PŘÍLOHA Č. 2 - CENÍK POSKYTOVATELE

Nabídková cena pro Českou exportní banku, a.s.						
<i>Položka č.</i>	<i>Název položky</i>	<i>Specifikace položky</i>	<i>Jednotka</i>	<i>Počet jednotek</i>	<i>Nabídková cena za 1 jednotku v Kč bez DPH</i>	<i>Nabídková cena za všechny jednotky v Kč bez DPH</i>
1.	I. a II. Etapa – Analýza, návrh řešení + Dodávka DLP + Implementace DLP	ve vztahu k Systému DLP pro 120 uživatelů (PC resp. NTB) dle čl. 2.2.1 Smlouvy	celek	1	384 000,00 Kč	384 000,00 Kč
2.	Licence	Dodání licencí pro 120 uživatelů na období nejméně 36 měsíců dle čl. 5 Smlouvy	celek	1	648 000,00 Kč	648 000,00 Kč
3.	III. Etapa – Integrace a akceptace projektu	dle specifikace v čl. 3.1.3 Smlouvy.	celek	1	80 000,00 Kč	80 000,00 Kč
4.	Služby podpory	podpora v délce 36 měsíců od Implementace dle čl. 4 Smlouvy	rok	3	264 000,00 Kč	792 000,00 Kč
5.	Služby Rozvoje	cena za 1 MD rozvojových prací dle čl. 4.6 a 4.7 Smlouvy. Jde o předplacený počet MD k využití pro rozvoj Systému DLP.	MD	10	16 000,00 Kč	160 000,00 Kč

Celková nabídková cena pro Objednatele v Kč bez DPH	2 064 000,00 Kč
DPH (%)	21%
Celková výše DPH (Kč)	433 440,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč včetně DPH	2 497 440,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 3 – HARMONOGRAM IMPLEMENTACE

- **I. Etapa – Analýza, návrh řešení** T0 + 1 měsíce (T0 = start projektu od účinnosti Smlouvy)
 - Analýza relevantní dokumentace IS
 - Analýza topologie a prostředí IS
 - Analýza parametrů relevantních systémů IS
 - Návrh postupů implementace, určení rozsahu jednotlivých sub-etap
 - Definování požadavků na součinnost
 - Návrh řešení
 - Harmonogram
- **II. Etapa – Implementace systému provozního DLP** T0 + 2 měsíce
 - Příprava prostředí pro systém DLP
 - Instalace a zprovoznění systému DLP
 - Napojení určených IS do systému DLP
 - Konfigurace zpracování dat, parsing, DLP
 - Konfigurace vyhodnocování sledovaných parametrů ICT infrastruktury, IT a business služeb
 - Konfigurace vizualizací a notifikací
- **III. Etapa – Integrace, akceptace projektu** T0 + 3 měsíce
 - Konfigurace uživatelských přístupů a začlenění systému DLP do procesů správy ICT infrastruktury
 - Akceptace a uzavření projektu

Za začátek ostrého provozu bude považováno datum, kdy bude systém akceptován ze strany Objednatele.