

O₂ PROfi
řešení pro podnikání

Závazná nabídka služeb

Ústav geoniky AV ČR, v.v.i.
IČO: 68145535

Nabídka ze dne: 22. 8. 2024
Modelace: 4138835

Vypracoval:

Eva Dorazilová

Ústav geoniky AV ČR, v. v. i.
č.j. UGN/2024/ 1941
Datum doručení: 16. 8. 24
Listů: 10 / Příloh: 1
35.0 1/5

6-UGN/2024/ 1939

Tato závazná nabídka a obsahuje nastavení konkrétních služeb. Není budována O₂ využívající.
Obsah tohoto ujednání je obchodním tajemstvím O₂ a zavazujete se, že tuto dohodu ani jakýkoliv informace, které jsou jejím obsahem, nepřístupíte třetí osobě a ani jinak neumožníte, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakoukoliv informací seznámila.

O₂ Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336, DIČ: C260193336
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze
oddíl B, vložka 2332

1. volba českých živnostníků



Navržené služby O2 PROfi

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
Volání CZ	Stávající služba	420545211901	Drobného 301/28		
Volání CZ	Zrušení služby	420543211657	Veslařská 326/195		
<i>Bez výpovědní lhůty: Jiné</i>					
VoIP Connect	Nová aktivace	Nové číslo	Studentská 1768/9		VoIP Connect 300 CZ Plus Provolbový blok - 1000 VoIP kanál Počet: 20
Business ISDN2 - provolba					
Business ISDN2 provolba	Stávající služba	42054542272	Drobného 301/28		Provolbový blok - 10 Informace o délce hovoru
Provolba	Stávající služba	42054542271	Drobného 301/28		Provolbový blok - 10
Provolba	Stávající služba	42054542273	Drobného 301/28		Provolbový blok - 10
Internet PRO 100 Mb/s					
Internet PRO 100 Mb/s	Stávající služba	8000469032	Veslařská 326/195		Pevná IP adresa Service Level Agreement pro Bezpečný internet O2 Security PRO
O2 TV Modrá	Nová aktivace	Nové číslo			

Tarif	Transakce	Číslo služby	Číslo SIM / Adresa	Závazek	Doplňkové služby
Rušené služby: Zvýšená servisní podpora PROfi, Pevná IP adresa V4					
Internet PRO 20 Mb/s					
Internet PRO 20 Mb/s	Nová aktivace	Nové číslo	Studentská 1768/9		Pevná IP adresa Service Level Agreement pro Bezpečný internet O2 Security PRO
O2 TV Modrá	Nová aktivace	Nové číslo			

Co tvoří smlouvu

Tato závazná nabídka obsahuje nastavení konkrétních služeb, které budete u O2 využívat. Obsah tohoto ujednání je obchodním tajemstvím O2 a zavazujete se, že tuto dohodu ani jakékoliv informace, které jsou jejím obsahem, nepředstoupíte třetí osobě a ani jinak neumožníte, aby se třetí osoba s touto dohodou či jakoukoliv informací, seznámila.

Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky („VP“) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb například zneprístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nete uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvláště důležité:

- 1 Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto není povoleno tyto služby sdílet k získání finančního prospěchu. Máte povinnost řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby a užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládané chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
- 2 Účastník není oprávněn přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodáv umoznit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž (i) začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu (ii) negativní ovlivňování provozu sítě a kvality služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu nebo umělé nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- 3 Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevyšila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. U ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. V případě neplacení Vás vyzveme a dáme Vám nejmeně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby v mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem rádiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

Podmínky dodržení závazku

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku; tato smluvní pokuta však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o

sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku; toto paušální odškodnění však nepřevyšuje maximální částku, kterou připouští zákon (zejména z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění). Jakékoliv sankce se u závazku účtují jen jednou.

Ujednání pro případ přenesení čísla od jiného poskytovatele

V případě, kdy jste při sjednání služby uvedl, že ji budete užívat na výše uvedeném telefonním čísle, které přenesete od opouštěného poskytovatele (telefonní číslo), platí ujednání v tomto článku. Tato dohoda o poskytování služby v takovém případě nabývá účinků až okamžikem aktivace telefonního čísla v síti O2, následující ujednání o závazku k přenesení telefonního čísla a zaplacení odškodnění však nabývají účinnosti již jejím uzavřením. Pokud tato dohoda nenabude účinnosti ani ve lhůtě šesti (6) měsíců od svého uzavření z důvodů uvedených v tomto odstavci, má O2 právo od této dohody odstoupit, avšak ujednání o závazku zaplatit odškodnění a oprávnění jej požadovat trvá i po jejím zániku. Zavazujete se sdělit O2 platné číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP) nebo ověřovací kód účastníka (OKU), potřebné pro přenesení telefonního čísla, nejpozději do 30. dne od podpisu této dohody o poskytování služby, dále ukončit smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost (včetně povinnosti strpět svoji identifikaci ve smyslu VP O2) tak, aby mohlo dojít k aktivaci telefonního čísla v síti O2 nejpozději ve lhůtě shora uvedené nebo do konce platnosti sdělaného ČVOP/OKU, a v době platnosti tohoto ČVOP/OKU na jeho základě přenést telefonní číslo a aktivovat jej v síti O2. Porušíte-li tento závazek k přenesení čísla (zejm. nedodáte ČVOP/OKU, dodáte ČVOP/OKU neplatné, neumožňující přenesení čísla či následně odmítnuté opouštěným poskytovatelem, neukončíte včas smluvní vztah s opouštěným poskytovatelem nebo jinak zabráníte přenesení čísla nebo jeho aktivaci v síti O2), je O2 oprávněna od Vás požadovat paušální odškodnění ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení shora uvedeného závazku přenesení každého jednotlivého čísla; takto stanovené odškodnění nezahrnuje DPH a případná daň bude k němu připočtena, pokud to požadují právní předpisy, ve výši jimi stanovené. Odškodnění je splatné do dvaceti (20) dnů od doručení faktury účastníkovi, nestanoví-li v ní O2 pozdější den splatnosti. O2 však není oprávněna shora uvedené paušální odškodnění požadovat v případech, kdy sjednáváte tarif s měsíčním paušálem bez závazku nebo pokud jste fyzickou osobou. Ostatní Vaše povinnosti uvedené shora, zejména, nikoliv však výlučně Vaše povinnost sdělit ČVOP/OKU, však zůstávají zachovány.

Specifikace zařízení

a dohoda o splácení kupní ceny zařízení

Specifikace zařízení

Pokud jste shora v tomto dokumentu zvolili koupi Zařízení, řídí se stanovení kupní ceny a splátek u jednotlivého Zařízení následujícími pravidly:

Název zařízení	Kupní cena	Splátky
• Modem pro bezdrátový internet na doma	• 5940 Kč ¹	• Splátka 99 Kč ²
• O2 Smart Box 2	• 5940 Kč ¹	•
• Základní modem	• 4140 Kč ¹	• Splátka 99 Kč ²
• 5G modem pro bezdrátový internet na doma	• 5940 Kč ¹	• Splátka 69 Kč ²
• Set-top box	• 4140 Kč ¹	• Splátka 99 Kč ²
		• Splátka 69 Kč ²

¹Částka včetně DPH.

²Částka v 60 pravidelných měsíčních splátkách. (Splátka nepodléhá dani.)

Prohlášení účastníka

Potvrzuji, že ke dni podpisu této dohody:

- Jsem s O2 uzavřel/a smlouvou (dále jen "Kupní smlouva") o koupi výše uvedeného nového zařízení (dále jen "Zařízení") s tím, že jeho kupní cenu vč. DPH (dále jen "Kupní cena") zaplatím ve zde stanovených měsíčních splátkách bez navýšení.
- Jsem Zařízení fyzicky převzal/a.
- Jsem účastníkem výše uvedené služby elektronických komunikací (dále jen "Související služba"), do jejíhož vyúčtování mají být splátky Kupní ceny zahrnuty, kterou čerpám na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mezi mnou a O2 (dále jen "Související smlouva"). Pokud čerpáte více Souvisejících služeb, splátky Kupní ceny mohou být zahrnuty do kterékoli z nich, případně do souhrnného vyúčtování týkající se těchto služeb.

Podmínky splácení

Zavazujete se zaplatit O2 Kupní cenu Zařízení v měsíčních splátkách bez navýšení, jejichž výše a počet jsou uvedeny shora v tomto dokumentu. O2 zahrne splátky po jedné za měsíc do vyúčtování za Související službu; každá splátka je splatná v souladu se Související smlouvou ve lhůtě a způsobem, které jsou uvedeny na vyúčtování Související služby, v němž je splátka zahrnuta. První

do vyúčtování za účtovací období dle Související smlouvy, v jehož průběhu je tato dohoda uzavřena, nebo (pokud to není možné nebo pokud jste již zaplatil/a část Kupní ceny) za následující účtovací období. Za plnění Kupní ceny ve splátkách není stanoven žádný poplatek a dlužná jistina se neúročí. Pokud však jste v prodlení s placením splátek Kupní ceny, náleží O2 úrok z prodlení v zákonné výši ze sumy dlužných splátek po splatnosti, a to až do jejího zaplacení. Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použije O2 ke dni jejich připsání na svůj účet k zaplacení dlužných splátek Kupní ceny dle těchto pravidel:

- Splátky vyfakturované na konkrétním vyúčtování jsou zapraveny až po všech dosud neuhrazených dlužích, vyfakturovaných na vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má nejprve vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své platnosti počínaje nejdříve splatným;
- V rámci konkrétního vyúčtování jsou splátky v něm vyfakturované zapraveny z prostředků zbylých po zaplacení závazků z platebních transakcí a služeb třetích stran (zejm. prémiových služeb);
- Případné přistoupení každého závazku (zejm. úrok z prodlení) je vždy zapraveno přednostně před zaplacením jeho jistiny.

Pokud jste v prodlení s placením jakéhokoli svého peněžního závazku či jeho části vůči O2 (zejména závazku platit splátky Kupní ceny) nebo pokud dojde v souladu se Související smlouvou k přerušení poskytování Související služby, je O2 kdykoli během trvání Vašeho prodlení či přerušení poskytování služeb oprávněna zrušit výhodu splátek dle této dohody a požadovat od Vás okamžitě zaplacení celého zůstatku Kupní ceny najednou. Toto právo O2 uplatní v oznámení, které Vám doručí a kde stanoví dodatečnou lhůtu k zaplacení peněžních závazků po splatnosti. Jejímž marným uplynutím se stane splatným celý zůstatek Kupní ceny. Tato dohoda o splácení Kupní ceny Zařízení vždy zanikne dřívějším z těchto okamžiků: (a) ukončením či zánikem kterékoliv Související smlouvy nebo zrušením kterékoliv Související služby z jakéhokoli důvodu (včetně odstoupení O2 pro nemožnost zřízení Související služby), nebo (b) není-li kterákoliv Související služba zřízena a aktivována (bez ohledu na příčinu) ani v době 60 dnů od uzavření této dohody, uplynutím této doby.

Okamžikem, kdy z jakéhokoli důvodu dojde k ukončení či zániku této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení, stává se splatným celý zůstatek Kupní ceny. Pro ten případ se zavazujete zaplatit O2 zůstatek Kupní ceny najednou, a to na základě výzvy od O2 a v souladu s ní.

Pokud odstoupíte od Kupní smlouvy, tato dohoda o splácení Kupní ceny Zařízení tím od počátku zaniká a O2 Vám vrátí dosud zaplacené splátky ceny bez zbytečného

odkladu poté, co se O2 o odstoupení dozví a co od Vás po ověření Vaší totožnosti obdrží číslo účtu, kam zaplacené splátky poukázat. Pokud však uplatníte jiná práva z odpovědnosti za vady Zařízení (včetně případů, kdy dojde k výměně či opravě Zařízení), nemá to na trvání této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení a závazky z ní plynoucí vliv.

Předčasné splacení závazků z této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení je možné pouze s předchozím souhlasem O2 a za podmínek v něm uvedených.

Neexistence či nevystavení kvitance není důvodem pro odmítnutí či odklad placení splatného závazku.

Tuto dohodu o splácení Kupní ceny Zařízení lze měnit výlučně v písemné formě a s předchozím souhlasem obou smluvních stran. Ukončení či zánik této dohody o splácení Kupní ceny Zařízení nemají vliv na trvání a závaznost jiných ujednání obsažených na tomtož dokumentu.

Moje O2 - pravidla komunikace

Moje O2

je samoobslužný portál, jehož prostřednictvím vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:

- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- **Účet v Moje O2:** Na vašem účtu účastníka Vám bude O2 zpřístupňovat informace o vašich službách i vyúčtováních. Z účtu rovněž můžete vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz níže), elektronicky měnit nastavení vašich služeb nebo sjednávat pro vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.
- **Zřízení účtu v Moje O2:** Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídí vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailové schránky uvedené v záhlaví jako vaše O2 ID zašleme zprávu obsahující aktivizační odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrďte a nastavte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.
- **Zřizování sekundárních přístupů – cizí O2 ID:** Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídít jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 („uživatelé sekundárního přístupu“). To můžete učinit tak, že ze svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailovou adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivizačním odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit a přihlásit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.
- **Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů:** Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.
- **Komunikace přes Moje O2 zavazuje:** Jakékoli požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která vás zavazují; ať již byla uskutečněna s použitím vašich přístupových údajů, nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Spoléháme na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušné jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnit mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na vás.
- **Bezpečnostní pravidla:** Z důvodu ochrany práv vás samotných i O2 v souvislosti s vaším účtem v Moje O2 se zavazujete:
 1. Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci vašeho účtu.
 2. Nesdílet ani nezpřístupnit heslo k vašemu účtu jiným osobám.
 3. Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
 4. Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte výlučné právo užívat e-mailovou schránku, jejíž adresa představuje vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
 5. Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřením ze strany O2, pokud u vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailové schránky označené vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesel, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud takového hrozí.
 6. Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:
 7. Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci vašeho účtu.
 8. Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailovým schránkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.
 9. Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.

Těším se na spolupráci

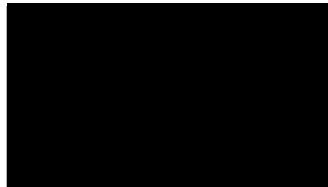
Děkuji vám za čas věnovaný nabídce O2 PROfi. Věřím, že vás nabídka zaujala a naplnila vaše očekávání.

Za O2 Czech Republic a.s.:

Eva Dorazilová

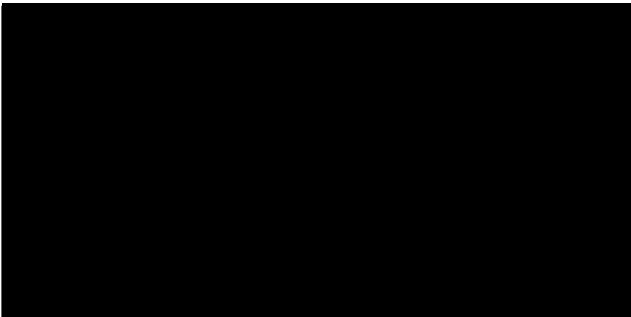
V Ostravě dne 22. 8. 2024

Podpis a razítko:



V případě, kdy je v této nabídce uvedeno číslo SIM, pak podpisem potvrzuji, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným výše, příp. s tzv. dočasným číslem. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání služeb i SIM karty dle VP, a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Beru na vědomí, že pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody třetích osob je O2 oprávněna si pořídit kopii mých osobních dokladů. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálními k dnešnímu dni, a zavazuji se je dodržovat. Podpisem tohoto dokumentu beru zpět výpovědi všech přípojek / telefonních čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní výpovědi přípojek / telefonních čísel zůstávají v platnosti. V případě změny tarifů či služeb prohlašuji, že žádám nastavení tarifů či služeb dle parametrů uvedených shora.

Za zákazníka:



Číslo Dohody: 1200772
Modelace: 4138835

DOHODA O POSKYTNUTÍ SLEVY

uzavřená mezi

Ústav geoniky AV ČR, v.v.i.

Studentská /1768

70800 Ostrava

IČ: 68145535

DIČ:

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4, Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze,
B.2322

Jejmž jménem jedná:

Primární správce - Ing. Josef Foldyna

(dále jen „Účastník“)

Jejmž jménem jedná:

Eva Dorazilová

(dále jen „O2“)

Na které položky se uplatní Sleva

Předmětem této dohody („Dohoda“) je závazek O2 poskytovat Účastníkovi slevu z položek ve vyúčtování služeb elektronických komunikací, vystavených Účastníkovi ze strany O2 v době trvání této dohody (dále jen „Sleva“). Sleva se ve vyúčtování uplatní pouze na položky, které mají charakter pravidelného měsíčního paušálu za služby elektronických komunikací poskytované ze strany O2 (dále jen „Zlevněné položky“).

Mezi Zlevněné položky patří měsíční paušály za základní tarify mobilní a fixní služby („Základní služba“) a opakující se balíčky dle Ceníku základních služeb společnosti O2 a služby Office365. Nárok na Slevu nevznikne, pokud Účastník čerpá méně než dvě Základní Služby elektronických komunikací (nepočítaje služby O2 Machine), bez ohledu na splnění dalších podmínek této Dohody.

Zlevněnými položkami naopak nejsou zejména ceny za služby účtované nad rámec měsíčních paušálů základních tarifů, platební transakce a volitelné služby (např. roamingová spojení, odchozí mezinárodní hovory, služby obsahu atd.), poplatek za tištěné vyúčtování, smluvní pokuty, penále či jiné sankce za porušení smluvní povinnosti nebo služby třetích stran. Omezení dle předchozí věty se neuplatní na službu Office365.

Touto dohodou nedochází k objednání žádných služeb O2, poskytování služeb je předmětem samostatných smluvních ujednání mezi Zákazníkem a O2.

Jak se stanoví výše Slevy

Výše Slevy pro konkrétní vyúčtování bude určena podle následující Tabulky:

Základ v Kč (bez DPH)	0 - 3999	4000 +
Výše slevy	0 %	30 %

Očekávaný Základ (bez DPH) 5 224,00 Kč.

O₂ Profi

řešení pro podnikání

Základem pro určení výše Slevy pro konkrétní vyúčtování a zúčtovací období, k němuž se vyúčtování vztahuje, je suma Zlevněných položek před Slevou (bez DPH), uvedených na všech vyúčtováních vystavených Účastníkovi ze strany O2 během takového zúčtovacího období (dále jen „Základ“). Minimální Útratou je takový Základ, od kterého vzniká Účastníkovi nárok na Slevu dle Tabulky. V případě, že Účastník nedosáhne Minimální Útraty, je O2 v prvních 60 dnech od účinnosti této dohody dle svého uvážení oprávněna poskytnout vyšší Slevu než která je uvedena v Tabulce. Na takovéto zvýšení však nemá Účastník jakýkoliv nárok.

Kdy je O2 oprávněna Slevu nepřiznat

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat nebo částku Slevy Zákazníkovi zpětně doučtovat, pokud Zákazník porušuje povinnosti vyplývající ze smluvních ujednání s O2.

Slevu dle této Dohody nelze kombinovat s dalšími slevami, akcemi, nebo zvýhodněním (např. Servisní bankou).

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat je-li v den vystavení vyúčtování, u něhož by Sleva dle předchozích článků této dohody náležela, v prodlení s placením jakýchkoli svých peněžitých závazků vůči O2. O2 je dále oprávněna doučtovat Zákazníkovi zbylou cenu za Zlevněné položky ve výši Slevy, a to v nejbližším vyúčtování vystaveném poté, co O2 zjistí, že Zákazník nezaplatil včas své závazky z jakéhokoli vyúčtování, jehož Zlevněné položky byly zahrnuty do výpočtu Základu takové Slevy. O2 je dále oprávněna nezahrnout do Základu Zlevněné položky z vyúčtování, které Zákazník nezaplatil včas, a to i v případě jeho následné úhrady.

Zákaz přeprodeje

Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že tato dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. Zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a není ani písemným souhlasem společností O2 ve smyslu Všeobecných podmínek. Účastník není na základě této dohody oprávněn umožnit užití služeb elektronických komunikací poskytovaných ze strany O2 („Služby“) třetí osobě za úplatu nebo za jinou výhodu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností a ani není oprávněn ve vztahu ke Službám podnikat v oblasti elektronických komunikací. Pokud Účastník umožní užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo za jinou výhodu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo uzavře s třetí osobou účastnickou či jinou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování služeb totožných se Službami („Přeprodě Služeb“) třetí osobě, pozbývá Účastník uzavřením takové smlouvy oprávnění nakládat s účastnickými čísly (SIM), ohledně kterých takovou smlouvu se třetí osobou uzavřel. V případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem je O2 oprávněna odstoupit od této Dohody s okamžitou účinností. O2 je dále oprávněna požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.

Ostatní ujednání

Zákazník a O2 se ve vztahu k zúčtovacímu období a vyúčtování dohodli na následující změně VP: Zúčtovací období je měsíční, kdy počíná plynout vždy 1. dne kalendářního měsíce a končí posledním dnem tohoto měsíce.

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Smluvní strany se dohodly na tom, že Zákazník je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této dohody zařadit maximálně 10 účastnických čísel (SIM). Bude-li mít Zákazník aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, je O2 oprávněna Zákazníkovi slevu dle této dohody nepřiznat na účastnická čísla aktivovaná nad limit sjednaný dle tohoto odstavce. Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Zákazníkem a O2.



Trvání dohody

Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uzavření, nejpozději však za třicet (30) kalendářních dní po jejím uzavření.

Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že každá ze stran je oprávněna tuto dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout prvním dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď lze podat i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. O2 však je v prvních dvou letech trvání této Dohody oprávněna tuto Dohodu vypovědět pouze v případě, kdy Účastník poruší své povinnosti vyplývající ze smluvních ujednání uzavřených O2. Při ukončení této dohody bude Sleva uplatněna u vyúčtování vystavených nejpozději poslední den platnosti dohody. U následujících vyúčtování nárok na Slevu, a to ani z části, nevznikne. V případě, že dojde k ukončení všech smluvních ujednání, na základě kterých Účastník odebírá od O2 služby, za které se účtují Zlevněné položky, bude tato dohoda automaticky ukončena uplynutím dne, kdy bylo Účastníkovi vystaveno poslední vyúčtování obsahující Zlevněné položky.

Veškerá ujednání smluvních stran, e-maily, jiná korespondence a projevy vůle smluvních stran jsou ve vztahu k textu této dohody irelevantní. Strany dále konstatují, že ke dni uzavření této dohody mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považovaná za zavedenou.

Tato dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této dohody a ke dni nabytí účinnosti této dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. 1083774 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 1. 2. 2023.

Využití kontaktních údajů pro identifikaci

Účastník tímto zmocňuje shora uvedeného primárního správce k tomu, aby jako zástupce Účastníka jeho jménem a na jeho účet právně jednal s O2 ve všech věcech souvisejících s poskytováním služeb O2 Účastníkovi, zejména aby za Účastníka objednával a přebíral zboží a služby (včetně služeb se závazkem a sjednávání závazku Účastníka platit cenu ve splátkách), dále aby měnil nastavení a rušil služby či udělil za Účastníka souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. Primární správce má přístup ke všem detailům nastavení služeb Účastníka, včetně obsahu jejich podrobného vyúčtování (podrobný výpis hovorů a služeb). Primární správce je prostřednictvím samoobslužného internetového portálu Moje O2 pro firmy oprávněn pověřit zastupováním Účastníka třetí osoby (dále též jen „další zástupce“).

Rozsah oprávnění dalších zástupců je specifikován v Moje O2 pro firmy. Účastník je povinen bezodkladně informovat O2 o změnách v osobě primárního správce či o změnách jeho kontaktních údajů prostřednictvím příslušného formuláře O2. Zmocnění primárního správce, jeho zrušení či změny nabývají účinnosti dnem doručení řádně vyplněného formuláře společnosti O2, přičemž každý podpis za Účastníka musí být ověřen („Ověřený podpis“) buď úředně, nebo oprávněným zástupcem O2 (viz níže na konci tohoto dokumentu) oproti kontrole totožnosti podepisujícího. Zruší-li Účastník zmocnění primárního správce, zavazuje se zároveň zmocnit primárního správce nového. Nezruší-li nový primární správce při svém prvním přihlášení do samoobslužného internetového portálu Moje O2 pro firmy zmocnění dalšího zástupce (či dalších zástupců) pověřeného zastupováním Účastníka předchozím primárním správcem, má se za to, že tím nový primární správce pověřuje tyto (stávající) další zástupce zastupováním Účastníka ve stávajícím rozsahu uvedeném v Moje O2 pro firmy.

O₂ Profi

řešení pro podnikání

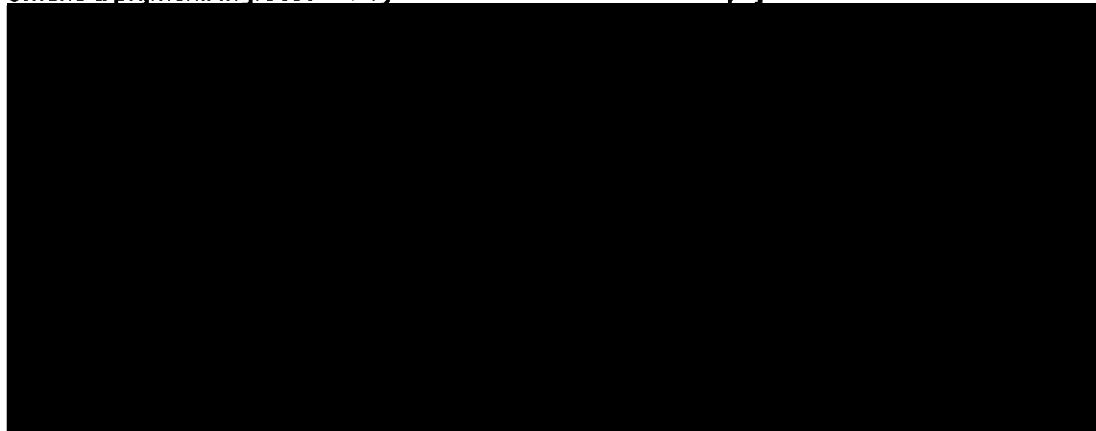
Účastník bere na vědomí, že není-li pro právní jednání stanovena společností O2 písemná forma, je primární správce oprávněn za Účastníka právně jednat taktéž telefonicky, e-mailem a faxem prostřednictvím kontaktních údajů primárního správce. Kontaktní údaje primárního správce (zejm. telefonní číslo a emailová adresa) tedy slouží rovněž k jeho autentizaci, tj. k ověření identity primárního správce. Objednávky zboží a služeb, požadavky na změny nastavení či rušení služeb a jiná jednání či žádosti učiněné vůči O2 prostřednictvím kontaktních údajů primárního správce se proto považují za právní jednání Účastníka.

Za zákazníka:

Jméno a příjmení: Ing. Josef Foldyna

Za O2:

Jméno a příjmení: Eva Dorazilová



SMLOUVA o poskytování služeb elektronických komunikací VoIP Connect

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

Číslo smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ústav geoniky AV ČR, v. v. i.

Ulice:

Studentská

Č. popisné:

1768

Č. orientační:

Obec - městská část:

Ostrava - Poruba

PSČ:

708 00

IČO:

68145535

DIČ:

CZ68145535

Zákaznický účet:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení

Pevná linka

3. TECHNICKÝ ZP

Jméno a příjmení

Email

4. VÝBĚR SLUŽBY

Žádám o:

☒ Zřízení

☐ Změnu

☐ Zrušení

5. BALÍČKY VOLNÝCH MINUT

☐ VoIP Connect 300 CZ Plus

☒ VoIP Connect 1000 CZ Plus

☐ VoIP Connect 3000 CZ Plus

☐ VoIP Connect 10000 CZ Plus

Volné minuty z balíčků platí pro volání do ČR a do zemí EU (Zóna 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky)

6. IP ADRESACE LAN

☒ Operátor

☐ Zákazník (vyplňuje se v bodě 6)

$$O_2$$

shaded as appropriate and any of the following species is:

8 SPECIFIKACE LINKY

1043

9. PŘÍLOHY SMLOUVY

- _____

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Společné smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchýlkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasíláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Názež-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomoci VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen přístup k Internetu v pevném místě, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms.

2. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána). V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. Pokud souvisající přístup k Internetu neposkytuje O2, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomoci VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.

3. Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Další povinnosti a omezení při využívání služby pomocí VoIP

1. Protože odpovídáte za využívání služby i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob. Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:

- Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.

- Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu vaší sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně připojky.)

- Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2. Bez předchozí písemné dohody s O2 nejste oprávněni přemísťovat službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tiskové komunikace.

3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 ji pro tento účel poskytnete potřebnou součinnost, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

4. O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zřídit se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě, u koncových zařízení ve vlastnictví O2 (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

12. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

Za Účastníka:

Za O2 Czech Republic a.s

V Ostravě dne 26. 8. 2024 V Ostravě dne 26. 8. 2024

Jm

Fu

Po

Jm

Fu

Po

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce:

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar

Email



PROTOKOL O SERVISNÍM ZÁSAHU U UŽIVATELE DATOVÉ SÍTĚ ZŘÍZENÍ SLUŽBY PORTACE DO VOIP CONNECT

SPM ID : 05WNZXA8

Dne 25.09.2024 byl proveden servisní zásah na zařízení Fix hlas VOIP CONNECT

uživatele datové sítě společnosti O2 Czech Republic a.s.:

- přímá telefonní číslo: 420596979

- prostřednictvím veřejné telefonní sítě

Uživatel: Ústav geoniky AV ČR, v.v.i.Studentská 70800 Ostrava

Jméno obsluhy datové stanice: Studentská 1768/9 70800 Ostrava

telefon:

fax/email:

Umístění datové stanice - přesná adresa:

patro:

místnost č.:

Provozovatel: **O2 Czech Republic a.s.**

Jméno zástupce: Ing. Roman Sloboda

Datum a čas odstranění poruchy: Zřízení VC pro PBX, na O2 konektivité Dtaum zřízení 19.9.2024

Druh a popis závady/stav servisovaného zařízení:

Způsob odstranění:

Registrovaný účet.

Ostatní vícepráce nezahnuté v ceně služeb:

Popis vícepráci	Čas zahájení	Čas ukončení	Účtovaný čas*

- * Vícepráce jsou účtovány sazbou 1500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu.

Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevíli, a věříme, že budete s naší službou spokojeni.

Dotazy ohledně využívání datové sítě, změn parametrů účastnické přípojky apod. Vám ochotně zodpoví pracovníci Prodej/ Péče o zákazníky		V případě technických problémů s provozem Vaší datové přípojky se obraťte na Řídicí střediska datových sítí	
Telefon 1	800 111 777	800 111 777	
Telefon 2		720 720 777	
E-mail	korporace@o2.cz	sd@o2.cz	
Web TO2	www.o2.cz/corporate	techzona.cz	

Datum: