

Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku

1. Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika - Krajské ředitelství policie Královéhradeckého kraje

Zastoupená: Mgr. Petrem Hofmanem vedoucím odboru správy majetku

Sídlo: Ulrichovo nám. č.p. 810, 501 01 Hradec Králové

IČ: 75 15 15 45,

DIČ: CZ75151545

Bankovní spojení: ČNB, pobočka Hradec Králové

Číslo účtu: 19-23235881/0710

Telefon:

e-mail:

(dále jen „Objednatel“)

Zhotovitel:

BAZENSERVIS, s.r.o.

Čapkova 538, 517 21 Týniště nad Orlicí

bankovní spojení : Komerční banka, č. ú. 191408020237/0100

IČ : 64791661

DIČ : CZ64791661

(dále jen zhotovitel)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku
ve smyslu přísluš. ustanovení Občanského zákoníku
tuto servisní smlouvu

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je zajištění servisní služby na zařízení bazénové technologie dodané firmou Bazenservis s.r.o. na zakázku: **Rekonstrukce účelového zařízení Kounov č.p. 1** - v souladu s uživatelskými návody a dle požadavku objednatele.

Servisní služby zahrnují (vyžádá objednatel):**a) Pravidelný servis každého měsíce a po odstávce, který zahrnuje práce:**

- Pravidelná měsíční vizuální kontrola zařízení spojená s kalibrací Automatického dávkování a pracemi požadovanými od objednatele,
- servis dávkovacích čerpadel,

b) Pravidelný servis každého ½ roku, který zahrnuje práce dle bodu a) a pak dále prohlídku a případný servis:

- filtračních nádob,
- čerpadel (při déle než ¼ letním odstavení je nutná preventivní prohlídka před jejich uvedením do provozu),
- elektroventilů,
- průtokoměrů,
- protiproudého zařízení,
- UV lamp,
- Elektrického ohřevu vody a vzduchu
- vodoměrů,
- záchytných vaniček,
- bazénových vysavačů,
- tepelného výměníku,
- bazénové fólie,
- dmychadel,
- potrubních rozvodů,
- výměníků,
- zbývajících neuvedených zařízení,

Servis je poskytován vždy pouze na zařízení dodané Zhotovitelem.

2.2. Časové intervaly jednotlivých servisních prací a prohlídek odpovídají obvyklým provozním podmínkám. Za ztížených podmínek je nutné provádět některé provozní a servisní úkony častěji, než je předepsáno v návodech a provozní dokumentaci, např. častější proplach dávkovacích čerpadel, údržbu nerezových prvků atd.

2.3. Systém úpravy vody je určen pro provozování pouze s chemikáliemi, které jsou dodavatelem technologie odzkoušeny a schváleny a jejichž koncentrace jsou vhodné pro dodaná zařízení. V případě, že provozovatel uvažuje o vlastních dodávkách provozních náplní, je povinen tuto skutečnost písemně odsouhlasit s dodavatelem bazénové technologie.

2.4. Provozovatel je povinen vést provozní deník, ve kterém budou zaznamenány běžné provozní úkony (mazání čerpadel, čištění a proplach dávkovacích čerpadel, praní filtrů atd.) a také pravidelné servisní prohlídky (např. servis UV lamp a regulátorů). Provozní denník musí obsahovat základní údaje: datum, podrobný popis činnosti, zjištěné závěry a skutečnosti, jméno a podpis pracovníka.

2.5. Tento provozní deník (servisní doklad) je i jednou z podmínek pro vyřízení případných nároků vzniklých v době záruky. Z těchto důvodů musí být tento deník trvale přístupný u obsluhy zařízení. Provozovatel je povinen archivovat a evidovat uvedené provozní deníky po celou dobu záruky.

Nutná výměna předmětů postupné spotřeby jako např. žárovky, sondy, ucpávky, zpětné ventily, UV trubice, membrány apod., bude Objednatelem hrazena i v záruční době.

2.6. Odstranění a nahlášení závad vzniklých v záruční době:

Objednatel je povinen vady vzniklé v záruční době písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci budou vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále objednatel navrhne termín schůzky k projednání reklamace kontaktní osobou, se kterou bude reklamace projednána. Záruka se nevztahuje na opotřebení, způsobené obvyklým užíváním.

Veškeré servisní prohlídky a výměny, popř. doplnění provozních náplní jsou hrazeny objednatelem i v době záruky (jedná o placený servis).

3. Termín plnění

3.1. Plnění smlouvy bude započato po oboustranném podpisu smlouvy. Termíny pro jednotlivé služby budou sjednány dohodou stran.

4. Cena za dílo

4.1. Servisní práce dle požadavku objednatele budou účtovány hodinovou sazbou (t.č. 950,-Kč /h/ osobu bez DPH) a dopravným dle sazebníku (t. č. 15,- Kč/km bez DPH).
Doba cesty k zákazníkovi bude účtována hodinovou sazbou (t. č. 450,- Kč/h/osobu bez DPH).

K této ceně bude účtována cena náhradních dílů a materiálu potřebného k provedení oprav a servisních prohlídek na základě dodacího listu nebo/a předávacího protokolu poskytnutých servisních prací, potvrzených objednatelem. Předávací protokol poskytnutých prací nebo dodací list bude vyhotoven u jakékoliv opravy.

4.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo po vzájemné dohodě měnit výše uvedené ceny z důvodu zvýšení cen pohonných hmot, personálních či jiných vstupů potřebných pro provedení díla

5. Způsob placení

5.1. Práce budou fakturovány objednateli vždy po ukončení servisu. Vystavená faktura bude mít **splatnost 21 pracovních dnů**. Bude-li objednatel v prodlení s platbou nebo její částí delším než 30 dnů, může Zhotovitel další poskytování servisu pozastavit.

5.2. Při nedodržení termínu splatnosti má Zhotovitel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % fakturované částky za každý započatý den prodlení ze strany Objednatele.

5.3. Dojde-li ke zrušení této smlouvy, vypořádají strany dosud splněné závazky úhradou skutečných nákladů ke dni zrušení.

6. Záruky

6.1. Zhotovitel ručí za provedený servis po dobu 3 měsíců.

6.2. Záruka se poskytuje při současném a nepřetržitém plnění následujících podmínek:

- jsou plněny pokyny a respektována doporučení uvedená v návodech, uživatelské dokumentaci a garančních podmínkách
- jsou provedeny všechny servisní prohlídky autorizovaným servisem podle intervalů předepsaných v této smlouvě, návodech na obsluhu a garančních podmínkách

- práva z odpovědnosti za vady jsou uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění závady, provozovatel přitom poskytuje nezbytnou součinnost k odstranění závady

6.3. Záruka se nevztahuje:

- na vady vzniklé vnějšími mechanickými (poškrábáním, vrypy) nebo chemickými (průmyslové spady, ptačí trus atd.) vlivy a poškozením, neodbornou manipulací nebo hrubým zásahem, dále nedbalostí uživatele
- na poškození způsobené havárií, živelní pohromou atd. (úder blesku, zaplavení apod.)
- na přirozené provozní opotřebení, na vady způsobené neodborným zacházením, nedostatečnou údržbou nebo nepovolenými zásahy
- na závady způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem technologie
- na vady vzniklé nerespektováním pokynů v návodech, provozních předpisech a garančních podmínkách
- na vady způsobené nesprávnou údržbou, použitím agresivních, nevhodných či abrazivních čističů apod.
- za vady prorezavění, které nebyly neprodleně uplatněny u dodavatele, což mělo za následek vznik koroze a následné prorezavění materiálu
- za vady způsobené zanedbáním údržby (servisních intervalů)

7. Ostatní ujednání

7.1. Objednatel zajistí pracovníkům přístup na místo montáže, kdykoliv v pracovní době a bez vážných důvodů je neodmítne ani v jiné době.

7.2. Objednatel zajistí pracovníka k převzetí provedených servisních prací – jejich rozsah bude písemně potvrzen tímto pracovníkem a jeho kopie bude přílohou faktury zaslané objednateli.

7.3. Za objednatele je protokoly oprávněn podepisovat službu konající technik, strojník.

7.4. Objednatel zajistí pracovníka k převzetí provedených servisních prací – jejich rozsah bude písemně potvrzen tímto pracovníkem a jeho kopie bude přílohou faktury zaslané objednateli.

7.5. Za objednatele je protokoly oprávněn podepisovat službu konající technik, strojník.

7.6. Smlouvu lze měnit či doplnit pouze písemnou formou, kterou potvrdí svým podpisem obě zúčastněné strany.

7.7. Smlouva je vypracována ve **dvou** vyhotoveních, z nichž každé má charakter originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

7.8. Tato smlouva se uzavírá na dobu **určitou pět let od platnosti smlouvy**.

7.9. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhé smluvní straně.

7.10. Smluvní strany prohlašují, že mají plnou způsobilost k právním úkonům, že si tuto smlouvu přečetly a že souhlasí s jejím obsahem a že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.

7.11 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv ve smyslu přísl. ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění v registru smluv zajistí v zákonem stanovených lhůtách objednatel.

27. 08. 2024
V Hradci Králové dne

V Tiskárně u. o. z. dne 10.9.2024

Za objednatele :

Mgr.
vedo

Za zhotovitele:

BAZENSERVIS s.r.o.