



PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE PRO SLUŽBU INTERNET

číslo rámcové smlouvy	číslo produktové specifikace	číslo nahrazované specifikace
2024082901	FWA-202408290102	není

STARNET, s.r.o. (POSKYTOVATEL) Žižkova tř. 226/3, České Budějovice 6, PSČ 370 01 IČ: 26074915, DIČ CZ26074915 Zastoupena na základě plné moci Tomášem Hadačem	Základní škola a mateřská škola Smolkova v Praze 12 (ZÁKAZNÍK) Smolkova 565/8, PSČ 142 00 Praha 4 - Kamýk IČ: 60437189 Zastoupena Mgr. Blankou Soukupovou
---	---

PRODUKTOVÉ ÚDAJE:

Název služby	Optika, 300 Mbps
Předávací rozhraní	1000 Mbps konektor RJ-45
Umístění rozhraní	Smolkova 565, 142 00 Praha - serverovna
Přístupová kapacita	300 Mbps
Standardní odezva NIX.CZ	<8ms
Standardní odezva DE-CIX, Frankfurt Am Main	<32ms
	<37ms
Jitter	<5ms
Packet loss	Garance <1 promile, typicky 0
Záloha připojení	-
Garance SLA	SLA-A 99.5%
Počet IP	1 x NAT 1.1
Technický kontakt zákazník	Mgr. Blanka Soukupová, tel.: 777470143, email: reditel@zs-smolkova.cz
Technický kontakt poskytovatel	linka podpory pro korporátní klientelu – 380 428 400
Eskalační kontakt poskytovatel	Manažer pro korporátní klientelu, Ing. Tomáš Šimek – 608 259 701

PLATEBNÍ ÚDAJE:

Instalační poplatek	0,- Kč
Periodický poplatek	500 Kč bez DPH
Perioda fakturace	1 měsíc
Minimální doba používání služby	24 měsíců

ČASOVÉ ÚDAJE:

Předpokládané zřízení	Do 7 dnů od podpisu této produktové specifikace.
Ukončení služby	Na dobu neurčitou

DALŠÍ UJEDNÁNÍ A INFORMACE:

Datum a podpis oprávněné osoby poskytovatele	Datum a podpis oprávněné osoby zákazníka
Datum: 17.9.2024	Datum:
Podpis: 	Podpis: