

RÁMCOVÁ SMLOUVA

číslo 2024082901

o poskytování služeb elektronických komunikací

STARNET, s.r.o.

Sídlem: Žižkova tř. 226/3, 37001 České Budějovice 6

IČ: 26041561

Zapsána v OR v Českých Budějovicích, sp. zn. C 1080.

Zastoupena na základě plné moci Tomášem Hadačem

(dále jen „poskytovatel“)

a

Základní škola a mateřská škola Smolkova v Praze 12

Sídlem: Smolkova 565/8, PSČ 142 00 Praha 4 - Kamýk

IČ: 60437189

Zastoupena Mgr. Blankou Soukupovou

(dále jen „zákazník“)

I. Úvodní definice

Poskytovatel je způsobilý k provádění činností, týkajících se realizace a poskytování telekomunikačních služeb, zejména na základě osvědčení ČTÚ o registraci č.407/2003-610 a koncesní listiny č.j. 12117/03/253/2. Zákazník má zájem o dodávky služeb elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi služby, které jsou uvedeny v produktových specifikacích. Zákazník se zavazuje za tyto služby platit ceny uvedené v těchto specifikacích, dodržovat platební morálku, datum splatnosti a sjednané podmínky.

Smlouva je tvořena následujícími smluvními dokumenty, které tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost obsah dokumentu s nižším pořadovým číslem. Smluvní dokumenty jsou:

1. Produktové specifikace, v posledním znění, podepsaném smluvními stranami
2. Tato smlouva
3. SLA – Service Level Agreement společnosti STARNET s.r.o.
4. Všeobecné podmínky v aktuálním znění.

Právní vztahy výslovně neupravené touto rámcovou smlouvou, včetně výše uvedených příloh a jednotlivými Technickými specifikacemi se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

III. Doba trvání smlouvy

Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána minimální doba trvání, výpověď ze strany zákazníka je možná nejdříve k datu ukončení nejdéle účinné produktové specifikace.

Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána jiná výpovědní lhůta než pro rámcovou smlouvu, platí pro službu výpovědní lhůta uvedená v produktové specifikaci.

Tato rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami

IV. Ceny za služby a splatnosti

Ceny za služby, včetně splatností, jsou uvedeny v příslušných produktových specifikacích, nebo ceníku služeb, případně jiných smluvních dokumentech. Pro případy rozhodování o platnosti rozdílných cen v uvedených dokumentech je platnost cen v pořadí produktová specifikace, ceník služeb, jiné smluvní dokumenty.

Není-li stanoveno jinak, jsou ve smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.

V. Sankce

Poskytovatel, se zavazuje poskytovat služby na úrovni dle SLA, uvedené příloze. V případě nedodržení sjednané dostupnosti služby, poskytne slevu dle tabulky v této příloze.

Jestliže zákazník neuhradí poplatek za služby včas, má poskytovatel právo účtovat zákazníkovi úrok z prodlení, ve výši 0,5% z dlužné částky, za každý den prodlení.

VI. Závěrečná ustanovení

Nové služby a změny služeb, budou provedeny na základě nové produktové specifikace, podepsané oběma smluvními stranami. Změny služeb i na základě akceptované písemné objednávky zákazníka.

Nová produktová specifikace se stává nedílnou součástí této smlouvy a v případě změny existující služby, nahrazuje příslušnou produktovou specifikaci v plném rozsahu.

Objedávka změny služby, po akceptaci poskytovatelem, se stává nedílnou součástí této smlouvy a mění dotčenou produktovou specifikaci v rozsahu předmětu této objednávky.

Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem.

Obsah této smlouvy mimo výše uvedené způsoby, lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků, obsahujících podpis obou smluvních stran.



Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V případě, že jedno nebo více ustanovení smluvních dokumentů bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení v tomto a ostatních smluvních dokumentech, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy, řádné a svobodné vůle jejich smluvních stran, jsou připojeny podpisy jejich oprávněných zástupců.

V Č. Budějovicích dne

Tomáš Hadač

Za poskytovatele

.....
Za zákazníka