

# Smlouva o servisním a materiálovém zabezpečení

číslo smlouvy: ZMP/V/087/2016

## Smluvní strany

Zhotovitel: Z + M Partner, spol. s r. o.  
Sídlem: Valchařská 3261/17, Ostrava 1, 702 00  
IČ: 26843935  
DIČ: CZ699003336  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Zastoupena: Davidem Ševčíkem, jednatelem  
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40340

Objednatel: Klasické a španělské gymnázium Brno-Bystrc, příspěvková organizace  
se sídlem: Vejrostova 2, 635 00 Brno  
zastoupena: Mgr. Ivana Shorná  
IČ: 60555211

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží a objednavatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou.

Specifikace tiskového zařízení (značka, model, typ):

Ricoh C2003ARDF

Výrobní čísla zařízení a příslušenství

C2003 7. n. - E2062460974

Zásobník papíru  
PB3210.

Umístění zařízení

Klasické a španělské gymnázium Brno-Bystrc

Kontaktní osoba v místě instalace

Bc. Matěj Vaňátko.

## 1. Parametry smlouvy

Datum instalace:

15.8.2016

Doba trvání smlouvy (od data instalace):

60 měsíců

Cena za zhotovené:

barevná A4

1,10 Kč

Black

0,20Kč

Smluvní maximální pokrytí / cena za překročení o každé 1%

black

1% / 0,05 Kč

cyan

1% / 0,08 Kč

magenta

1% / 0,08 Kč

yellow

1% / 0,08 Kč

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH

### Zvolené služby:

Papír:

NE

Tonerové náplně a spotřební materiál:

ANO

Sešívací sponky:

NE

Náhradní díly a servisní práce:

ANO

Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):

ANO

Cestovné a dopravné:

ANO

Správa SW

NE

Předzásobení spotřebním materiálem:

ANO, 1 ks od každé barvy

Perioda zavezení spotřebního materiálu:

do 5 dní od nahlášení

Pracovní doba poskytování servisních služeb:

po-pá, 8:00-15:00

Termín zahájení servisního zákroku:

do 24 hodin od nahlášení

Termín odstranění závady:

do 48 hodin od zahájení

Termín poskytnutí náhradního zařízení:

po 72 hodinách od nahlášení

Perioda profylaxe (počet stran A4):

každých 300.000 stran

Perioda fakturace:

měsíční

Splatnost faktur:

14 dní od data vystavení

Hlášení závad a požadavků:

e-mail:

telefon:

## 2. Předmět plnění

### 2.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:

- 2.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednavatelem. *KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.*
- 2.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
- 2.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu je součástí poskytování servisních služeb (pokud je tak dohodnuto).

### 2.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednavatele (není-li stanoveno jinak).

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

### 3.1. Zhotovitel je povinen:

- 3.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.
- 3.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
- 3.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
- 3.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.

### 3.2. Objednatel je povinen:

- 3.2.1. Zařídit před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
- 3.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
- 3.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednavatel.
- 3.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
- 3.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednavatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
- 3.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
- 3.2.7. Zaslát k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli status kopírovacích strojů faxem, nebo seznam sériových čísel kopírek a počet vytištěných stran e-mailem na adresu [redacted] a nebo umožnit zhotoviteli aktivaci automatického hlášení, pokud to umožňuje výbava a technické podmínky provozu. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.

### 3.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.

## 4. Ceny

- 4.1. V ceně za vytištěné kopie nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemísťováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 4.2. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel provede minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí anebo jakéhokoliv barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtuje zhotovitel objednateli každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 4.3. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.
- 4.4. Zhotovitel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů uvedené v této smlouvě:
- dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
  - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%
  - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení.
  - v případě změny tržních cen, stanovených autorizovaným zastoupením Kyocera v ČR
- Na nové ceny je zhotovitel povinen objednatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednateli.
- 4.5. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 4.3. může objednavatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednavatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

## 5. Platební podmínky

- 5.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednavatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednateli. Záznam bude obsahovat výr. Číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 5.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby provedené na základě mechanického poškození předmětu smlouvy se objednavatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 5.3. Objednavatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (dílní plnění) ve výši stanoveného paušálu. Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených dílních plnění je 2. pracovní den příslušného prováděcího období.
- 5.4. Zhotoviteli přísluší zvláštní poplatek (mimo poplatky specifikované v předchozích bodech), který je stanoven jako samostatné dílní plnění této smlouvy, a to vždy po uplynutí každého zúčtovacího období tj. kalendářního měsíce, není-li dohodnuto jinak, a to po dobu trvání smlouvy. Výše tohoto poplatku (dílního plnění) je stanovena jako součin ceny za další případné kopie uvedené ve smlouvě a rozdílu mezi skutečným počtem provedených kopií zjištěných odečtem z počítadla na přístroji (statusu), specifikovaném ve smlouvě a dohodnutým počtem kopií formátu (A4/A3) za zúčtovací období. Takto stanovený poplatek (dílní plnění) bude vyúčtován zhotovitelem samostatným daňovým dokladem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoven datum vystavení příslušné faktury / daňového dokladu, a to nejpozději sedmý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílní plnění).
- 5.5. V případě prodlení s placením faktury bude zhotovitelem účtována odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zhotovitel je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující částku smluvní pokuty.

## 6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je přístroj určen; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučený zhotovitelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v přístroji; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě; přemístění přístroje z místa dodání (není-li přemístění prováděno Zhotovitelem). Taková škoda jde k tíži objednatele.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

## **7. Další ujednání**

- 7.1. Zhotovitel poskytuje objednateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného ve smlouvě. Pokud zhotovitel již dříve objednateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická přejímka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítačů.
- 7.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas zhotovitele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
- 7.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.
- 7.4. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předemném období a objednatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele, ujednání o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení.
- 7.5. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednatele s úhradou poplatků. V tomto případě má zhotovitel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku objednatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí zhotovitel objednavatele písemně.

## **8. Doba trvání a skončení smlouvy**

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 1.
- 8.2. Pokud některá ze stran smlouvu ve lhůtě 90 dnů před uplynutím smluvné doby písemně nevypoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 8.3. Objednatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní v průběhu 3 kalendářních měsíců své závazky uvedené ve smlouvě.
- 8.4. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 9.2. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 9.3. Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen spory) budou řešit smírnou cestou, dohodou.

- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.

Strany se dohodly, že spor bude rozhodovat advokát [redacted] rozhodce vedený v seznamu rozhodců Společnosti rozhodců s.r.o., IČ: 26816113, se sídlem [redacted]

V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se smluvní strany dohodly, že spor bude rozhodován bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídit. Dále se smluvní strany dohodly, že rozhodci bude uhrazen poplatek za rozhodčí řízení ve výši 3,5% + DPH z hodnoty sporu, minimálně však 2.000,- Kč + DPH. Rozhodce zašle žalobu s výzvou k vyjádření žalovanému, který je povinen se vyjádřit do 10 dnů od doručení výzvy a spolu s vyjádřením předložit důkazy na podporu svých tvrzení. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce, že spor může rozhodnout podle zásad spravedlnosti.

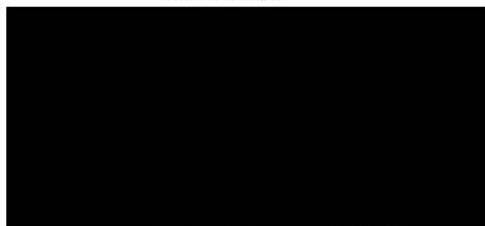
Dále se smluvní strany dohodly, že doručování v rámci smluvního vztahu a v rozhodčím řízení se řídí příslušnými ustanoveními o.s.ř. a provádí se u podnikající fyzické osoby na adresu místa podnikání, u právnické osoby na adresu sídla zapsanou v příslušném rejstříku a u nepodnikající fyzické osoby na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, když na tuto adresu nepodnikající fyzická osoba výslovně požaduje doručování zásilek jak druhou smluvní stranou, tak také rozhodcem.

- 9.5. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 9.6. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 9.7. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 9.8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.

V Ostravě dne 16.6.2016

V Brně dne 16.6.2016

Zhotovitel



David Ševčík  
jednatel společnosti  
Z+M Partner spol. s r.o.

Objednatel



Mgr. Ivana Shorná  
ředitelka  
Klasické a španělské gymnázium Brno-Bystrc