



- 3.3 Kontaktní osoba uživatele pro fakturaci:
- 3.4 Uživatel má právo na užití produktu, odběr předplatného a poskytnutí servisního balíčku včetně cloudových služeb pouze v případě, že všechny závazky vůči poskytovateli byly splněny a uhrazeny.
- 3.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu, oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok.

#### 4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, která je pravidelně aktualizována a je dostupná na internetových stránkách poskytovatele. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací vždy seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.2 Na práva a povinnosti smluvních stran sjednaných touto smlouvou se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz) a uživatel je povinen se jimi řídit.
- 4.3 Uživatel komunikuje s poskytovatelem primárně prostřednictvím následujících kontaktů:
- za poskytovatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: [klientske.cer.trum@atlasgroup.cz](mailto:klientske.cer.trum@atlasgroup.cz)
  - za uživatele: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_
- 4.4 Chce-li uživatel využít služeb ze servisního balíčku uvedeného v odst. 2.2 této smlouvy s výjimkou telefonické podpory, požádá o jejich poskytnutí poskytovatele na e-mail: [klientske.centrum@atlasgroup.cz](mailto:klientske.centrum@atlasgroup.cz) a konkrétně specifikuje veškeré své požadavky.
- 4.5 Uživatel zajistí, aby hardwarové a softwarové podmínky odpovídaly minimální konfiguraci produktu uvedené v uživatelské dokumentaci. Uživatel poskytne poskytovateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro požadované provedení přísl. servisního zásahu.
- 4.6 Kontaktní údaje uživatele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení uživatele poskytovateli (e-mailem, či dopisem).

#### 5. Platnost smlouvy

- 5.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou - do 30.9.2027.
- 5.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy, se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 3 roky, pokud poskytovatel nebo uživatel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy, nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 5.3 Smlouvu lze před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit, a to:
- na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
  - odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele v případě, že uživatel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení uživateli,
  - odstoupením od smlouvy ze strany uživatele v případě, že poskytovatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli.

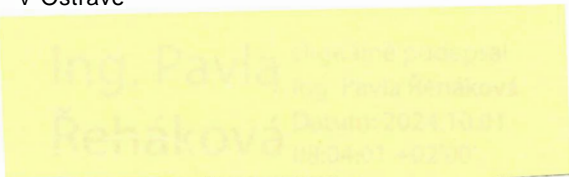
#### 6. Přejícná a závěrečná ujednání

- 6.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 6.2 Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými zaručenými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.3 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.)
- 6.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Příp. plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí uživatel.
- 6.5 Poskytovatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 6.6 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 6.7 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 6.8 Uživatel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu poskytovatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 6.9 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě

V Hodoníně dne 1.10.2024



**poskytovatel**  
razítko a podpis zástupce

.....  
**uživatel**  
razítko a podpis zástupce