

Smlouva o údržbě počítačové sítě

č.058/2024/ITBW

Článek I. Smluvní strany

Tomáš Barhoň - TBW

Nádražní 315, 345 06 KDYNĚ

IČO: 12866911 DIČ: CZ 6604060705

zastoupená Tomášem Barhoněm, majitelem

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen **dodavatel**)

a

Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, příspěvková organizace

Bystřice nad Úhlavou 44, 34022 Nýrsko

IČO: 49207300

zastoupená Ing. Kateřinou Šimkovou, ředitelkou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 647

(dále jen **odběratel**)

(Dodavatel a Odběratel dohromady dále také jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o údržbě počítačové sítě a poskytování souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“)

Článek II. Úvodní ustanovení

Každá ze **smluvních stran** prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této **smlouvě** stanovené a je oprávněna tuto **smlouvu** uzavřít.

Článek III. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba serveru, údržba počítačové sítě, podpora uživatelů, zálohování dat odběratele a úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran v průběhu platnosti smlouvy.

Článek IV. Práva a povinnosti poskytovatele

- **Dodavatel** se zavazuje zprovoznit a udržovat v provozu vyhrazené servery a související IT infrastrukturu odběratele se softwarovými produkty uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy. Patříčné licence softwarových produktů si zajistí **odběratel**. **Dodavatel** se zavazuje nainstalovaný software trvale aktualizovat dle vydávaných oprav jednotlivých výrobců. V případě dodání nových verzí **odběratelem**, tyto nainstalovat v harmonogramu domluveném s **odběratelem**.
- **Dodavatel** zajistí technické řešení denního zálohování dat na serverech, tak aby z těchto dat dokázal kdykoliv zrekonstruovat data **odběratele** minimálně k poslednímu termínu zálohování. **Dodavatel** dále zajistí takové řešení zálohování, aby měl on a pověřená osoba **odběratele** denní report průběhu zálohování a byl schopen v případě problémů urychleně učinit opatření k jejich nápravě.
- **Dodavatel** se zavazuje zprovoznit a udržovat v provozu osobní počítače (OS, Office 365, programy) uživatelů, spravovat nastavení tiskáren. Realizovat zadané úpravy webových stránek
- **Dodavatel** se zavazuje zprovoznit a udržovat v provozu telefonní ústřednu uživatele.
- **Dodavatel** bude provádět servis tak, aby docházelo k minimálnímu omezení práce uživatelů.
- **Dodavatel** zajistí ochranu poskytnutého přístupového kanálu pro vzdálený přístup tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití třetí osobou. K tomu zaváže i všechny své zaměstnance.
- **Dodavatel** bude provádět telefonickou a on-site podporu uživatelů dle požadavků **odběratele**. On-site podpora bude poskytována s garantovanou dobou začátku zásahu následující pracovní den.
- **Dodavatel** zajistí vytvoření seznamu administrátorských účtů a hesel klíčových zařízení v infrastruktuře **odběratele**, jejich zapečetění do obálky a předání pro uložení v trezoru **odběratele**. **Dodavatel** bude tento seznam udržovat aktuální tak, aby v případě potřeby mohl **odběratel** tyto údaje využít k převzetí

administrace IT infrastruktury. V případě porušení pečeti ztrácí **Dodavatel** odpovědnost za funkčnost infrastruktury definovanou výše. **Dodavatel** se zavazuje udržovat aktualizovaný seznam spravovaného hardware v excelovém souboru přístupném oběma smluvními stranám. Seznam aktuální k datu podpisu smlouvy je součástí smlouvy jako příloha č. 2.

- **Dodavatel** bude odběrateli poskytovat informace o novinkách v oblasti informačních technologií, které by mohli zefektivnit práci uživatelů a případně zajišťovat jejich nasazení.

Článek V. Práva a povinnosti odběratele

- **Odběratel** se zavazuje poskytnout **dodavateli** veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování **plnění** dle této **smlouvy**, zejména přístup do objektů a vzdálený přístup k serverům a počítačům, na kterých je produkt provozován.

- Informovat **dodavatele** o zásazích třetích stran do informačního systému (instalace software od jiných firem, připojení zařízení od dalších firem k síti apod.), a v případě instalace nestandardních systémů konzultovat tyto s **dodavatelem**, zda nedojde k ohrožení bezpečnosti a stability systému, kterého se týká tato smlouva.

Neprodleně informovat **dodavatele** o chybách, případně zvláštnostech v chování systému.

V termínu splatnosti hradit závazky vůči **dodavateli** vyplývající z této smlouvy.

Článek VI. Doba a místo plnění

Místem poskytování **plnění** je sídlo **odběratele**. **Plnění** může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby **dodavatele**. **Odběratel** je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vhodnými technickými prostředky vzdálený přístup zajistit.

Článek VII. Cenová ujednání

Měsíční poplatky za služby specifikované v článku IV.

jsou stanoveny na souhrnnou částku **5 000,- Kč**.

Cena nezahrnuje vyžádané mimozáruční servisní zásahy, vyžádanou mimořádnou podporu v místě sídla odběratele a zásahy na detašovaných pracovištích.

Tyto činnosti budou účtovány dle aktuálních požadavků v cenách:

1 200,- Kč / hod + materiál	servisní zásah na hardware
1 200,- Kč / hod	podpora uživatelů a uživatelského software
1 200,- Kč / hod	konfigurace sítě a konfigurace a servis vzdálených připojení
1 500,- Kč / hod	zásah s výjezdem ve dnech pracovního volna nebo státního svátku.

Cestovní náhrady budou účtovány v ceně 11,- Kč / Km vztaženo vůči Kdyni pouze v případě vyžádaného servisního zásahu mimo sídlo odběratele.

Vícepráce budou účtovány na základě měsíčního výkazu práce odsouhlaseného pověřenou osobou **odběratele**. Cena za jiné doplňkové služby bude stanovena vždy dohodou **smluvních stran**.

Služby budou **odběrateli** fakturovány **dodavatelem** vždy v prvním týdnu měsíce následujícího po měsíci, ke kterému se poplatky vztahují. **Odběratel** se zavazuje zaplatit sjednanou cenu, a to na základě doručených faktur **dodavatele**, které budou splatné do 14 dnů, převodem na účet **dodavatele**. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, musí z nich vyplývat, co je jejím předmětem. Pokud faktura nebude mít dohodnuté náležitosti či přílohy, je **odběratel** oprávněn faktury vrátit s tím, že **dodavatel** je povinen vytknuté vady faktury odstranit a vystavit fakturu novou, s novou lhůtou splatnosti a bez vad.

Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli elektronicky. Elektronická faktura se doručuje e-mailem současně na e-mailové adresy: **p.nova@dozpbystrice.cz**

Povinnost úhrady faktury je splněna okamžikem odepsání z účtu vedeného u peněžního ústavu. Pokud faktura nemá sjednané náležitosti, odběratel je oprávněn ji do 14 kalendářních dnů vrátit **dodavateli** a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, opravené faktury **odběrateli**.

Článek VIII. Ochrana informací smluvních stran

Smluvní strany berou na vědomí, že si **smluvní strany**, jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení, mohou vzájemně úmyslně nebo opominutím poskytnout informace či získat přístup k informacím, které budou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku (dále jen „**důvěrné informace**“).

Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepředá **důvěrné informace** ani obchodní tajemství druhé **smluvní strany** třetí osobě. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, jejichž zveřejnění by se mohlo dotknout jakýmkoliv způsobem obchodních zájmů nebo

dobrého jména druhé smluvní strany, a to včetně obchodních a technických informací, které byly druhé smluvní straně v rámci předmětu plnění dle této smlouvy poskytnuty. Tyto informace se považují za důvěrné. Smluvní strany se zbavují mlčenlivosti pouze v případě, že uvedené informace jsou obecně známé nebo se stanou obecně známými, nebo se tyto informace dají zjistit nezávisle na jednání druhé smluvní strany.

To neplatí, je-li jejich poskytnutí třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této **smlouvy**.

Smluvní strany prohlašují, že ve vztahu k nařízení GDPR (zák. č. 110/2019 Sb.) a jeho prováděcích zákonů a vyhlášek není **dodavatel** zpracovatelem osobních údajů odběratele.

Pokud se **dodavatel** nebo jeho zaměstnanci při naplňování této Smlouvy, seznámí s osobními a citlivými údaji **odběratele**, budou s nimi nakládat v souladu s požadavky definovanými pro ochranu osobních údajů.

Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, kdy **smluvní strana** poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této **smlouvy** svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této **smlouvě**.

Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti začíná podpisem této smlouvy **dodavatelem**. **Dodavatel** v tomto smyslu poučí všechny své zaměstnance. Bez ohledu na ostatní ustanovení **smlouvy**, **smluvní strany** souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.

Článek IX. Sankční ujednání

Poruší-li **dodavatel** povinnost zachovávat mlčenlivost danou předcházejícím článkem, je **odběratel** oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu do výše 100 000,- Kč (slovy jednotitisickorunčeských).

Povinnost mlčenlivosti a oprávněnost této sankce začíná podpisem této smlouvy **dodavatelem** a trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy

V případě, že prodlení úhrady vystavené faktury dle této smlouvy bude delší než 20 kalendářních dnů, má **dodavatel** právo pozastavit plnění této smlouvy do doby, než budou dlužné částky **odběratelem** uhrazeny. **Dodavatel** je povinen oznámit pozastavení plnění **odběrateli** minimálně 24 hodin předem.

Odběratel se zavazuje, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v tomto bodě nepoužije na poškození dobrého jména **dodavatele**.

Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že **odběratel** uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně úroků do 30 kalendářních dnů ode dne pozastavení plnění smlouvy nebo poskytování služeb. Plnění smlouvy se v takovém případě obnoví do 24 hodin po připsání dlužné částky na účet **dodavatele**. V opačném případě může **dodavatel** odstoupit od smlouvy.

Odběratel se zavazuje zaplatit **dodavateli** do třiceti dnů ode dne, kdy k tomu bude **dodavatelem** vyzván, úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení se zaplacením faktury (daňového dokladu).

Článek X. Rozhodné právo a řešení sporů

Práva a povinnosti **smluvních stran** vyplývající z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě **smlouvy** nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání **kontaktních osob** nebo pověřených zástupců.

Veškeré spory, které se **smluvními stranám** nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se Smluvní strany, že pro všechny spory vyplývající z této Smlouvy bude místně příslušným obecný soud **odběratele**.

Článek XI.

Smluvní strany se dohodly, že komunikace a jednání dle této **smlouvy** budou prováděny prostřednictvím kontaktních osob uvedených v této **smlouvě** (dále jen „**Kontaktní osoby**“).

Osoby oprávněné jednat:

Za dodavatele:

Ve věcech smluvních:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxx
Ve věcech technických:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxx
Jednotlivé objednávky:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxx
Všeobecný kontakt:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxx

Za odběratele:

Ve věcech smluvních:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx
Ve věcech technických:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx
Jednotlivé objednávky:	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx

Článek XII. Trvání a ukončení Smlouvy

Tato **smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Ke dni platnosti této **smlouvy** zaniká Rámcová smlouva o dílo ze dne 02.02.2020. Tato **smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou.

Tato **smlouva** může být písemně vypovězena i bez udání důvodu kteroukoli **smluvní stranou** s výpovědní dobou 90 kalendářních dní ze strany **dodavatele** a 30 dní ze strany **odběratele** a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé **smluvní straně**.

V případě, že kterákoliv **smluvní strana** poruší podstatným způsobem své závazky stanovené touto **smlouvou** a nesjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá **smluvní strana** určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení závazku, vč. odkazu na tuto **smlouvu**, je druhá strana oprávněna od **smlouvy** odstoupit s účinky do budoucna. Přiměřená lhůta musí být vždy delší než třicet (30) dnů.

Odstoupení od této **smlouvy** oznámí odstupující strana druhé **smluvní straně** písemně. Účinky odstoupení od **smlouvy** nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé **smluvní straně**.

Tuto smlouvu lze též ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran sepsanou na jedné listině, jimi vlastnoručně podepsanou. Tato dohoda musí být datována.

Odstoupením od této **smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za újmu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této **smlouvy**.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

Tuto **smlouvu** lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma **smluvními stranami**, při společném jednání, jinak doručením oboustranně přijatého návrhu druhé straně.

Odběratel dále prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této **smlouvy** je poskytnutí plnění pro jeho provoz, nemá postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.

Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti z této **smlouvy** nelze převádět na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé **smluvní strany**. Účastníci této **smlouvy** výslovně prohlašují, že jejich smluvní volnost nebyla nijak omezena, že souhlasí s jejím obsahem i s tím, že tato **smlouva** byla sepsána na základě pravdivých údajů na základě jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani na základě nevýhodných podmínek. Tato **smlouva** je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá **smluvní strana** obdrží po jednom.

Nedílnou součástí této smlouvy je: **Příloha č. 1 – Specifikace software a Hardware.**

.....
Tomáš Barhoň - TBW

.....
Ing. Kateřina Šimková, ředitelka organizace

Příloha č. 1 smlouvy o údržbě počítačové sítě
č.058/2024/ITBW

Specifikace software a Hardware

Specifikace serveru odběratele

HPE DL20G10

Software nainstalovaný na serveru

Microsoft Windows server 2019