

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Nový Občanský zákoník,  
v platném znění (dále jen „NOZ“) a § 31 odst. č. 134/2006 Sb., o zadávání veřejných zakázek  
v platném znění

č. j. objednatele: **MV-143616-4/OKT-2024**

(dále jen „smlouva“)

### ČLÁNEK 1

### Smluvní strany

#### **O2 Czech Republic a.s.**

Sídlo: Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
Bankovní spojení: Komerční banka  
Číslo účtu: 000027-4908440207/0100  
Zastoupené: Ing. Miroslav Chmel MBA, Key Account Manager, na základě pově-  
ření

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

na straně jedné jako poskytovatel

a

#### **Česká republika - Ministerstvo vnitra**

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, 170 34  
IČ: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení: ČNB Praha  
Číslo účtu: 3605881/0710  
Zastoupený: Mgr. Milanem Souralem, ředitelem odboru komunikačních technologií  
Kontaktní adresa: Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha

na straně druhé jako objednatel

Poskytovatel a objednatel jsou společně nazýváni „smluvní strany“.

**2.1** Předmětem plnění je:

Předmětem plnění je fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí telefonní sítě prostřednictvím třicetikanálové digitální hlasové služby (ISDN30) pro příjem tísňového volání TV 158 a poskytování této služby (dále jen „služba“).

**Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 smlouvy: Individuální nastavení služeb euroISDN.**

**2.2** Poskytovatel je v rámci provozu komunikačního prostředí povinen:

- zajistit pokračování připojení pobočkové telefonní ústředny rozhraním G.703 se signalizací DSS1 až 30 hlasovými kanály,
- umožnit službu Carrier Selection / Carrier Preselection,
- umožnit nastavení konkrétních parametrů
- v případě nadcházející změny poskytovatele služby přenést telefonní číslo / telefonní čísla na nového poskytovatele služby se součinností koncového uživatele služby, který musí zajistit spolupráci správce připojené pobočkové ústředny
- pro realizaci služby použít výhradně následující přenosové technologie:
  - metalická vedení
  - optická vedení
  - radiové spoje
- zajistit kontinuální přechod ze stávajícího negeografického telefonního čísla na nově zřízené geografické telefonní číslo
- zamezit odchozímu volání z linky

**2.3** Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy zabezpečit řádné poskytování služby. V případě problémů s provozem služby nahlásí osoba objednatele oprávněná k nahlášení problémů s provozem služby závadu pracovníkům centra řízení sítě poskytovatele. Závady lze hlásit telefonicky na telefonní linku 2222222222 nebo elektronicky na e-mailovou adresu 2222222222. Cena za toto případné plnění je zahrnuta v ceně dle čl. 3.1.

**ČLÁNEK 3** Cena plnění, platební podmínky a fakturace

**3.1** Cena předmětu plnění uvedeného v čl. 2 smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění takto:

**Cena za jeden kalendářní měsíc poskytování služby činí**

**2.900,00 Kč**

(slovy: dva tisíce devět set korun českých) **bez DPH**

**to je**

**3.509,00 Kč**

(slovy: tři tisíce pět set devět korun českých) **včetně 21 % DPH**

Cena za kalendářní měsíc poskytování služby bez DPH je stanovena jako konečná a dále nepřekročitelná a nemění se ani v případě, že poskytovateli vzniknou vícenáklady, které

nejdou smlouvou postiženy. Pouze v případě, že dojde ke změně procentní sazby DPH, bude cena poskytování služby včetně DPH vypočtena z ceny bez DPH dle platné právní úpravy.

Celková cena předmětu plnění činí **104.400,00 Kč** (slovy: sto čtyři tisíc čtyři sta korun českých) bez DPH, tj. **126.324,00 Kč** (slovy: sto dvacet šest tisíc tři sta dvacet čtyři korun českých) včetně 21% DPH.

- 3.2** Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti smlouvy po každém dni zdanitelného plnění, kterým je vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce, vystavit fakturu za příslušný kalendářní měsíc poskytování předmětu plnění. Dílčí fakturace se nepřipouští. Každá faktura musí být vystavena do 3 (tří) dnů od data zdanitelného plnění a doručena objednateli do 8 (osmi) dnů ode dne zdanitelného plnění.
- 3.3** Cena za předmět plnění poskytovaný Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazená zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byl příslušný předmět plnění poskytnut, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co poskytovatel doručí objednateli daňový doklad na příslušnou částku.
- 3.4** V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 28. února bude cena za předmět plnění splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.
- 3.5** Pokud poskytovatel nezahájí poskytování předmětu plnění prvý den kalendářního měsíce, bude za:  
první měsíc poskytování předmětu plnění fakturována poskytovatelem pouze poměrná část ceny za jeden kalendářní měsíc poskytování předmětu plnění, a to ode dne skutečného poskytování předmětu plnění do konce kalendářního měsíce, ve kterém bylo provozování zahájeno,  
poslední měsíc poskytování předmětu plnění fakturována poskytovatelem pouze poměrná část ceny za jeden kalendářní měsíc poskytování předmětu plnění, a to do dne skutečného ukončení poskytování předmětu plnění.  
Poměrná část měsíční ceny za poskytování předmětu plnění pak bude vypočtena tak, že cena za kalendářní měsíc poskytování předmětu plnění /počet dní v příslušném kalendářním měsíci se násobí počtem kalendářních dnů skutečného poskytování předmětu plnění.
- 3.6** Faktury musí být doporučeně zaslány a doručeny na adresu:  
Ministerstvo vnitra ČR, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 - k rukám ředitele OKT nebo prostřednictvím datové schránky 6bnaawp.
- 3.7** Faktura musí obsahovat kromě všech náležitostí daňového dokladu uvedených v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v § 13 a) Občanského zákoníku i číslo bankovního účtu poskytovatele a číslo jednacích této smlouvy.
- 3.8** V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle smlouvy, nebude doručena v souladu s čl. 3.6 smlouvy, bude-li obsahovat nesprávné údaje, nebo bude-li vystavena neoprávněně, není objednatel povinen ji proplatit. Objednatel takový daňový doklad poskytovateli ve lhůtě jeho splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je daňový doklad nesprávný či neoprávněný. Poskytovatel zašle po odstranění vad daňového dokladu či po vzniku svého oprávnění fakturovat objednateli daňový doklad nový s novým termínem splatnosti fakturované částky v souladu s čl. 3.6 smlouvy. Termín splatnosti faktury běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 3.9** Dnem uhrazení faktury se rozumí den odepsání řádně fakturované částky z účtu objednatel ve prospěch účtu poskytovatele.

## ČLÁNEK 4

### Termín a místo plnění

#### 4.1 Termín plnění:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění plynulým navázáním na stávající poskytovanou službu od 1.10.2024, a to na dobu určitou po dobu 36 měsíců.

#### 4.2 Místo plnění:

KŘP Karlovarského kraje, Integrované operační středisko, ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~

#### 4.3 Po zajištění předmětu plnění bude poskytovatelem vypracován a zástupci obou smluvních stran uvedenými v čl. 9.1 b) a 9.2 b) smlouvy podepsán „Předávací protokol“.

## ČLÁNEK 5

### Práva a povinnosti smluvních stran

#### 5.1 Poskytovatel je povinen:

- a) Při plnění závazků z této smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat podmínky této smlouvy, jakož i závazné právní předpisy vztahující se k předmětu plnění.
- b) Upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na překážky bránící plnění na číslo objednatele: ~~XXXXXXXXXXXX~~.

## ČLÁNEK 6

### Smluvní sankce

- 6.1 Při nedodržení termínu zajištění předmětu plnění dle čl. 4.1 smlouvy v rozsahu dle čl. 2 smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) bez DPH, tj. 605,00 (slovy: šest set pět korun českých) včetně 21% DPH. Výše sankce není omezena.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury dle čl. 3.3 a 3.4 smlouvy, ve výši 0,5 % oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.3 V případě, že poskytovatel nedodrží měsíční úroveň služby (SLA) uvedenou v čl. 2 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3% z celkové měsíční ceny provozování služby včetně DPH za každou započatou hodinu nedodržení úrovně. Výše sankce není omezena.

## ČLÁNEK 7

### Nakládání s předmětem plnění, výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

- 7.1 Objednateli od data podpisu „Předávacího protokolu“ dle čl. 4.3 smlouvy vzniká právo na užívání služby.
- 7.2 Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na 36 měsíců od data podpisu předávacího protokolu. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## ČLÁNEK 8

### Ostatní ujednání

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny neprodleně si písemně oznamovat změny týkající se své právní subjektivity, např. sloučení nebo splynutí s jinou osobou, přechod závazků na právního nástupce, jakož i jiné skutečnosti, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany nenesou odpovědnost za nesplnění závazků založených touto smlouvou, pokud dojde k porušení smlouvy z důvodů nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které bezprostředně ovlivňují plnění závazků založených touto smlouvou, a které nastaly po uzavření této smlouvy (vyšší moc). Smluvní strana, u které se projeví následky působení vyšší moci, je povinna o této skutečnosti uvědomit písemně nejpozději do tří dnů druhou smluvní stranu. Stejně je povinna oznámit druhé straně, kdy působení vyšší moci skončilo. Pokud je působením vyšší

moci ohroženo plnění závazků založených touto smlouvou, zavazují se smluvní strany projednat přiměřenou změnu této smlouvy. Strany se dohodly, že po dobu trvání těchto okolností se neuplatní ustanovení o smluvních pokutách dle čl. 6.1 a 6.2 této smlouvy.

**8.3** Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající z této smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění této smlouvy, jsou ve smyslu obchodního zákoníku důvěrné a mohou být použity pouze v souladu s touto smlouvou.

**8.4** Poskytovatel prohlašuje, že činnosti, k jejichž provedení se touto smlouvou zavázal, jsou předmětem jeho podnikání a že je k provádění činností podle této smlouvy odborně způsobilý podle zvláštních předpisů.

## ČLÁNEK 9

## Závěrečná ustanovení

**9.1** Kontaktní osoby objednatele:

a)

b)

c)

**9.2**

a)

b)

c)

**9.3** Ostatní vztahy vyplývající z tohoto smluvního vztahu, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí Všeobecnými a Provozními podmínkami platnými pro služby poskytované na základě této smlouvy, ve znění účinném ke dni poskytnutí služby dle této smlouvy. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími relevantními právními předpisy České republiky.

**9.4** Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran uvedenými v čl. 1 smlouvy.

**9.5** Tato smlouva má 5 (pět) stran a 1 (jednu) přílohu, která je její nedílnou součástí:

Příloha č. 1 Individuální nastavení služeb *euro/SDN* .....1 list

**9.6** Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena v elektronické podobě.

**9.7** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv (<http://smlouvy.gov.cz>).

**9.8** Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených.

**9.9** Smluvní strany vzájemně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, neuvedly se vzájemně v omyl, že smlouva byla sjednána svobodně a vážně a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi uvedených nepravdivých údajů.

**9.10** Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy připojují pod ni své elektronické podpisy.

**Za poskytovatele:**

V Praze



.....  
Ing. Miroslav Chmel MBA  
na základě pověření

**Za objednatele:**

V Praze

.....  
Mgr. Milan Sural  
ředitel odboru komunikačních technologií

