

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
„Podpora provozu systému Airman“
č. 24121000736

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem:

Zastoupená:

Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6

ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a KIS

Sekce vyzbrojování a akvizic MO

Ing. Petrem ZÁBORCEM

IČO:

60162694

DIČ:

CZ60162694

Bankovní spojení:

Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28,
Praha 1

Číslo účtu:

404881/0710

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“)

Identifikátor datové schránky:

hjyaavk

ID pro fakturaci:

ukbwexd

Se sídlem na adrese:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO

odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS

náměstí Svobody 471/4

160 01 Praha 6

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:



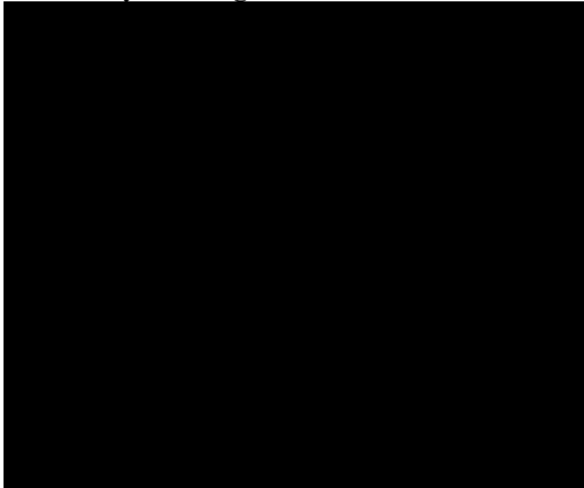
Adresa pro doručování korespondence: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
náměstí Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Zástupce objednatele pro dílčí plnění: Velitel vojenského útvaru 8407 Praha



Mladoboleslavská, Praha 9 - Kbely,

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických a organizačních:

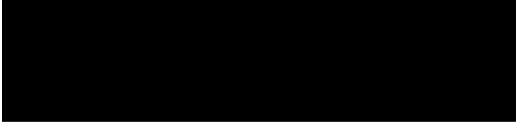


Adresa pro doručování korespondence pro dílčí plnění: VÚ 8407 Praha
Mladoboleslavská 300
Praha – Kbely

(dále jen „objednatel“)

a

Axians Czech Republic s.r.o

Zapsaná (ý) v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem (u Krajského soudu) v Praze, oddíl C, vložka 6033
Se sídlem: V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4
IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029
Bankovní spojení: ČSOB, a.s
Číslo účtu: 117422733 / 0300
Zastoupena: Mgr. Jan Jírovec, na základě plné moci
Kontaktní osoba: 

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):

Identifikátor datové schránky: 6f6ccym

Adresa pro doručování korespondence: V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) na nadlimitní veřejnou zakázku zadávanou v jednacím řízení s uveřejněním podle § 60 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Čl. 1

Účel smlouvy

Účelem smlouvy je pořízením služby zabezpečit bezproblémový, nepřetržitý a efektivní provoz systému AIRMAN, nutného pro bezpečný provoz 2 kusů letounů Airbus A-319CJ provozovaných Armádou České republiky (dále jen „AČR“).

Čl. 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli komplexní servis hardware systému a služby technické podpory software a hardware systému AIRMAN. Jedná se o „soupravu“ serverů a pracovních stanic uživatelů v doménové architektuře samostatné sítě „24.zDL“ (dále jen „24.zDL“). Po celou dobu platnosti smlouvy bude poskytovatel poskytovat služby v následujícím rozsahu:

- a) prodloužit platnost stávajících licencí a podpory SW a HW vybavení a pořízení nových licencí - V rámci služeb podpory HW čl. 2 odst. 1. písm. d) smlouvy, dle čl. 2, odst. 5 smlouvy, se požaduje zajištění přístupu k náhradním dílům a podpoře systémem např: HP Care Pack - 24 x 7 s reakcí do 4 hodin v místě provozování serveru, CISCO SNT Care Pack a obdobně k ostatnímu definovanému HW.
- b) zabezpečit dohled a správu systému v režimu 24/7 včetně samostatného přijetí opatření a reakce směřující k odstranění vzniklé závady dle reakčních lhůt;
- c) zabezpečit provádění periodické údržby systému a dalších HW prvků systému uvedených v příloze č. 1 „Specifikace“ smlouvy, a také SW dle specifikace smlouvy včetně operačních systémů jednotlivých zařízení (SW společnosti Microsoft);
- d) zabezpečit opravy jednotlivých prvků systému uvedených v příloze č. 1 „Specifikace“ smlouvy včetně oprav a konfigurací SW;
- e) provádět instalace, update, aplikace bezpečnostních záplat a rekonfigurace prostředí dle doporučení výrobce nebo dle požadavků objednatele;
- f) zabezpečení telefonické a korespondenční podpory uživatelů systému v režimu 24/7 pomocí vlastního pracoviště technické a uživatelské podpory „HELP DESK“;
- g) zajištění plnění požadavků, detekce a návrh řešení bezpečnostních rizik v souvislosti s požadavky příslušných úřadů pro systémy provozované státní správou (certifikáty, bezpečnostní politika v síti, poštovní server atd.).

(dále jen „služby“ samostatně též jako „služba“);

- 2. Smluvní strany se dohodly, že službu dle čl. 2 odst. 1. písm. a) poskytovatel dodá 10 dnů od účinnosti smlouvy. Podrobně uvedeno v čl. 5 odst. 1. smlouvy.
- 3. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. písm. b) smlouvy bude prováděno v režimu 24/7. Podrobné požadavky na zabezpečení služby jsou uvedeny v čl. 5 odst. 2. smlouvy.
- 4. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. písm. c) smlouvy bude prováděno postupným dílčím plněním (dále jen „dílčí plnění“) na základě „Požadavkového, poptávkového listu“ dle vzoru uvedeného v příloze č. 3 smlouvy, které bude poskytovateli posílat kontaktní osoba objednatele ve věcech technických a organizačních v souladu s čl. 5 odst. 3. smlouvy. Poskytovatel provede uvedenou údržbu do 10 pracovních dnů od přijetí požadavku, přičemž 3 pracovní dny předem oznámí kontaktní osobě objednatele ve věcech technických a organizačních připravenost k provedení údržby v místě plnění.
- 5. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. písm. d) smlouvy, podrobně v části „NUTNÝ HARDWARE“ přílohy č. 1 smlouvy, bude prováděno dílčím plněním na základě smluv na podporu HW a SW, poskytovatele s výrobcí, v souvislosti s detekcí poruchy či nefunkčnosti, vlastním dohledovým pracovištěm poskytovatele, anebo na základě hlášení kontaktní osoby objednatele ve věcech technických a organizačních. Úhrada servisu a oprav poruch dle tohoto bodu bude probíhat z paušálu dle přílohy č. 2 smlouvy, Tabulka č.1 - paušální platby, bod 4.
- 6. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. písm. d) smlouvy, podrobně v části „PODPŮRNÝ HW“ přílohy č. 1 smlouvy, bude prováděno dílčím plněním na základě „Požadavkového listu“ dle vzoru uvedeného v příloze č. 3 smlouvy, který bude poskytovateli posílat kontaktní osoba objednatele ve věcech technických a organizačních v souladu s čl. 5 odst. 4. smlouvy. Stanovení ceny opravy se bude provádět na základě cen uvedených v příloze č. 2 „Cenová kalkulace“ nebo na základě poptávky a cenové nabídky k požadované službě, pokud tato není obsažena ve

zmiňované příloze. Služba (oprava) bude provedena na základě oboustranně podepsané „Objednávky“ dle vzoru uvedeného v příloze č. 8 smlouvy.

7. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. písm. e) smlouvy bude prováděno dílčím plněním na základě „Požadavkových listů“ dle vzoru uvedeného v příloze č. 3 smlouvy, které bude poskytovateli posílat kontaktní osoba objednatele ve věcech technických a organizačních v souladu s čl. 5 odst. 5. smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. písm. f) smlouvy bude zabezpečeno vlastním centrem podpory poskytovatele v režimu 24/7 s telefonickým a korespondenčním příjmem požadavků.
9. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb dle čl. 2 odst. 1. písm. g) smlouvy bude prováděno dílčím plněním na základě „Požadavkového listu“ dle vzoru uvedeného v příloze č. 3 smlouvy, které bude poskytovateli posílat kontaktní osoba objednatele ve věcech technických a organizačních v souladu s čl. 5 odst. 6. smlouvy, nebo na základě poptávky a cenové nabídky k požadované službě provedena na základě oboustranně podepsané „Objednávky“ dle vzoru uvedeného v příloze č. 8 smlouvy.

Čl. 3

Cena za služby

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na maximální ceně poskytovaných služeb do výše finančního limitu, který činí:

17 545 000,00 Kč

(slovy: sedmnáctmilionůpětsetčtyřicetpěttisíc korun českých).

Celková cena bez DPH za celou dobu trvání smlouvy činí maximálně **14 500 000,00 Kč**, DPH ve výši 21 % činí **3 045 000,00 Kč**.

2. Celkový finanční limit za poskytované služby bez DPH je stanoven jako limit nejvýše přípustný, který není možné překročit.
3. Cenová kalkulace poskytovaných služeb je uvedena v příloze č. 2 smlouvy a je nedílnou součástí této smlouvy. Poskytovatel garantuje platnost výše uvedených cen po celou dobu platnosti této smlouvy.
4. Plnění předmětu smlouvy je možné pouze do výše celkového finančního limitu uvedeného v čl. 3 odst. 1. této smlouvy. V cenách dílčího plnění jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho závazků dle této smlouvy (tj. provádění zaškolení v rámci poskytované služby včetně doplnění (aktualizace) či dodání nové technické dokumentace, náklady na provádění oprav včetně diagnostiky, kontrolního měření a další související náklady).
5. Náhradní díly HW, které poskytovatel během provedení služby dle čl. 2 odst. 5. smlouvy vymění za nové, se stanou majetkem poskytovatele s výjimkou paměťových záznamových médií (diskety, pásky, HDD, flash-disky atd.), které nadále zůstávají majetkem objednatele a to i v případě plnění na základě reklamačního řízení.
6. Náhradní díly HW, které poskytovatel během provedení služby dle čl. 2 odst. 6. smlouvy vymění za nové, budou na náklady poskytovatele ekologicky zlikvidovány s výjimkou paměťových záznamových médií (diskety, pásky, HDD, flash-disky atd.), které nadále zůstávají majetkem objednatele a to i v případě plnění na základě reklamačního řízení.
7. Ceny za jednotlivá dílčí plnění, jakož i ceny náhradních dílů a softwarový aktualizací použitých poskytovatelem při poskytování služeb, je poskytovatel povinen kalkulovat a objednateli účtovat v cenách v místě a čase obvyklých. Poskytovatel bere na vědomí znění ust. §12 odst. 4 a 5 zákona

č.219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, tedy, že v případě, kdy cena dílčího plnění (popř. náhradního dílu či softwarové aktualizace) bude vyšší, než cena obvyklá podle ust. §2 odst. 6 zák. č. 526/1990 sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, tj. cena tvořená kalkulačním propočtem ekonomicky oprávněných nákladů a přiměřeného zisku, je taková cena neplatná v rozsahu rozdílu, o který překračuje přípustnou výši. Na úhradu ceny vyšší než obvyklé nevzniká poskytovateli nárok.

8. Poskytovatel se zavazuje kalkulovat a účtovat jednotlivá dílčí plnění, která nejsou obsahem přílohy č. 2 – „Cenový rozklad“ na základě součtu ceny za práci, kterou deklaroval v příloze č. 2 – „Cenový rozklad“ a ceny materiálu a/nebo náhradních dílů použitých k dílčímu plnění.
9. Objednatel si vyhrazuje právo kontroly podkladové dokumentace pro kalkulaci fakturovaných cen (mzdové podklady, materiálové výdejky, daňové doklady a jiné) uložené u poskytovatele, a to v době od zahájení plnění smlouvy do doby jednoho roku po ukončení plnění smlouvy. Předložení podkladové dokumentace ke kontrole si písemně vyžádá objednatel. Poskytovatel ve lhůtě 14 kalendářních dnů od obdržení výzvy objednatele předloží požadovanou dokumentaci objednateli ke kontrole.

Čl. 4

Místo a doba plnění

1. Prvotní příjemce a místem plnění je:
VÚ 8407 Praha, Mladoboleslavská 300, Praha-Kbely.
2. Přípravenost k plnění předmětu smlouvy dle čl. 5 odst. 3. smlouvy „Periodická údržba“ v místě plnění je poskytovatel povinen oznámit zástupci objednatele ve věcech technických nejméně 3 pracovní dny před zahájením plnění.
3. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dnem zveřejnění podepsané smlouvy v registru smluv a plnění požadovaných služeb bude probíhat po dobu 52 měsíců.

Čl. 5

Podmínky poskytování služeb

Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý příjem požadavkových listů dle přílohy č. 3 této smlouvy a dalších pokynů objednatele definovaných touto smlouvou každý den po celou dobu trvání této smlouvy prostřednictvím e-mailu [REDACTED]

V každém požadavkovém listě bude uveden termín plnění požadované služby, který bude odsouhlasen oběma smluvními stranami.

Za stranu poskytovatele je příjemcem požadavkových listů a dalších pokynů pověřen [REDACTED]

[REDACTED] (v pracovních dnech od 8:00 do 18:00), a na telefonních číslech [REDACTED] se stálým provozem v režimu 24/7.

1. **Prodloužení platnosti stávajících licencí SW, pořízení nových licencí**
Objednatel požaduje dodání písemného dokumentu potvrzujícího prodloužení platnosti stávajících licencí a podpory k SW a HW dle čl. 2 odst. 1 písm. a) této smlouvy nejpozději 10 dnů od účinnosti smlouvy v rozsahu následující tabulky:

Název software / služby	Verze software	Druh licence	Platnost licence	Nutnost obnovy licencí v čase/podpora výrobcem (dodavatelem)
Certifikáty	Bezpečnostní certifikát autorizovaný pro komunikaci v síti Internet. Pro doménu ve vlastnictví MO „*.24zdl.com“. Služba serveru CITRIX, EXCHANGE.	Certifikát společnosti „DIGICERT Inc.“	Nová	Nové pořízení certifikátu.
Citrix XenApp	Citrix Virtual Apps (Presentation Server) Standard - 10x		07.11.2023	
Citrix XenApp	Citrix Virtual Apps (Presentation Server) Standard - 10x		31.12.2023	
Citrix NetScaler	Citrix NetScaler Gateway Enterprise VPX No SA Full Product		07.11.2023	
Red Hat Enterprise Linux	Red Hat RHEL, Red Hat Enterprise Linux Server - 4x		30.11.2023	
Vmware	Vmware vSphere 6 Essetials Plus Kit for 3 hosts		23.11.2023	
Veeam	Veeam Backup Essentials Enterprise 2 socket bundle - public Sector		14.11.2023	
Oracle	Oracle Database Software Update License & Support		31.12.2023	
McAfee	McAfee Active VirusScan VirusScan Command Line for DOS & Unix, SiteAdvisor Enterprise 37x		31.12.2023	
McAfee	McAfee Active VirusScan Servers: VirusScan Enterprise		31.12.2023	
Poskytovatel	SW vzdálené správy		30.11.2023	

Platnost licencí SW a podpory od výrobce pro SW a HW poskytovatel zabezpečí po celou dobu trvání smluvního vztahu. Kopie dokladu potvrzující prodloužení licence, podpory a pořízení nové licence budou přiloženy k faktuře.

2. **Zabezpečení dohledu a správy systému v režimu 24/7**

- a) Objednatel požaduje zajistit provozuschopnost hardwarových a softwarových prostředků systému AIRMAN v režimu 24/7 dle čl. 2 odst. 1 písm. b) a písm. d) této smlouvy. Rozumí se údržba a servis včetně výměny dílů. Plnění požadované služby bude odsouhlaseno oběma stranami podepsáním akceptačního protokolu dle přílohy č. 4 „Akceptační protokol – AD“ této smlouvy. Akceptační protokol bude přiložen k faktuře. Požadované lhůty k odstranění poruch, HW uvedených v příloze č. 1 „Specifikace“ smlouvy a SW uvedeného v čl. 5 odst. 1 smlouvy, včetně SW spol. Microsoft, jsou uvedeny v následující tabulce:

Porucha	Reakční doba v pracovní době*	Reakční doba v mimopracovní době	Lhůta pro odstranění vady (od oznámení)
Hardware - kritická	1 h	1 h	4 hodin
Hardware - vážná	2 h	2 h	6 hodin
Hardware - ostatní	8 h	8 h	24 hodin
Hardware - podpůrný	8 h	následující pracovní den	dle dohody kontaktní osoby objednatel ve věcech technických a organizačních s poskytovatelem
Software - kritická	1 h	1 h	4 hodin
Software - vážná	2 h	2 h	8 hodin
Software- ostatní	4 h	následující pracovní den	dle dohody kontaktní osoby objednatel ve věcech technických a organizačních s poskytovatelem

* pracovní doba VÚ 8407: Po – Čt 7:00 – 16:00; Pá – 7:00 – 13:30

- b) Hodnocení závažnosti poruch systému:

Závažnost	Popis	Příznaky
Kritická	závada se týká prvků systému, jejichž výpadek způsobuje, že významná část uživatelů má znemožněn přístup do sítě LAN/WAN a	▪ nefunkční centrální (core) switch ▪ nefunkční jednotlivé prvky modulárního centrálního switche ▪ nefunkční gateway do WAN sítě ▪ neschopnost systému přijímat a zpracovávat požadovaná data

	neexistuje postup pro náhradní řešení problému	- výpadek serveru bez možnosti přechodu na zálohu - nefunkčnost nebo nedostupnost zdrojů v AD, DHCP, apod. znemožňující práci uživatelů se systémem
Vážná	závada se týká prvků systému, jejichž výpadek způsobuje, že jen část uživatelů má znemožněn přístup do sítě LAN, existuje postup pro náhradní řešení problému	- výpadek jednoho prvku ve skupině centrálních prvků - výpadek přístupového (access) switchu - výpadek serveru s přechodem na zálohu
Ostatní	provozní problémy systému, které omezují pouze jednotlivé uživatele	- vadné jednotlivé porty na switchi - aktivní prvek je v provozuschopném stavu, přesto se v logu OS vyskytují chyby - problém s konfigurací uživatelského účtu nebo přístupu

- c) Objednatel požaduje zajistit samostatnou aktivitu, která povede k řešení vznikajících problémů, automatickou reakci k odstranění poruch hardware a chyb software zjištěných vlastními prostředky sledování sítě a to v reakční době uvedené v tabulce v čl. 5 odst. 2 písm. a) této smlouvy.
- d) Objednatel požaduje provedení kompletního zálohování produkčních a záložních serverových prostředí na pásky instalované v systému páskové knihovny.
- e) Objednatel požaduje po poskytovateli, aby samostatně prováděl instalace softwarových bezpečnostních a provozních patchů bezprostředně po jejich vydání ze strany výrobce.
- f) Objednatel požaduje provádění update operačních systémů serverů (Microsoft, RedHat atd.), software VMWare, CITRIX, ORACLE, MS Exchange a síťového antiviru McAfee a dalšího SW užívaného v prostředí systému AIRMAN.
- g) Při update operačního systému je nutno, ze strany poskytovatele, brát zřetel na požadavky aplikačního software (AIRMAN, AirN@vX apod.).
- h) Objednatel požaduje technickou pomoc, případně provedení instalace specializovaného software dodaného výrobcem letounů, včetně přizpůsobení a konfigurace provozního prostředí systému AIRMAN dle požadavků výrobce pro provoz tohoto SW.
- i) Objednatel požaduje při update softwarového vybavení dodat odpovídající technickou a provozní dokumentaci a provést zaškolení odpovědných pracovníků „24.zDL“.
- j) Objednatel požaduje, aby v případě zjištění poruchy při plnění u HW a SW dle čl. 5 odst. 2 písm. a) této smlouvy, poskytovatel provedl neprodleně zásah k odstranění vady a ke zprovoznění systému a informoval pověřenou osobu o způsobu provedení opravy.
- k) Objednatel požaduje schopnost odpovídající odborné pomoci při řešení problémů a závad v komunikaci s providerem internetového připojení.
- l) Objednatel požaduje zabezpečení potřebných bezpečnostních certifikátů a nastavení záznamů pro vlastní doménu uživatele a služby tak, aby v prohlížečích nedocházelo

k zablokování obsahu s odkazem na nebezpečnost stránek. Vyžaduje se Certifikát od veřejné ověřovací autority, společnosti DigiCert Inc.

3. **Zabezpečení provádění periodické údržby systému a dalších HW prvků**
Objednatel požaduje zabezpečit provádění periodické údržby systému a dalších HW prvků dle čl. 2 odst. 1 písm. c) této smlouvy. Objednatel požaduje provádění periodických kontrol hardware a software 1x za 6 měsíců. Objednatel dále požaduje zabezpečit údržbu klimatizační jednotky serverovny 1 x za 6 měsíců. Poskytovatel vyhotoví zápis do dokumentace zařízení dle příslušných směrnic EU. Objednatel požaduje provádět údržbu, dílčí plnění vyplývající z požadavků, které budou zjištěny při provádění dohledu a správy systému. Plnění bude prováděno dílčím plněním na základě požadavkových listů. Plnění požadované služby bude odsouhlaseno oběma stranami podepsáním akceptačního protokolu dle přílohy č. 5 „Akceptační protokol – AU“ této smlouvy. Akceptační protokol bude přiložen k faktuře. Podrobná HW konfigurace prostředí je uvedena v příloze č. 1 „Specifikace“ smlouvy.
4. **Zabezpečení oprav jednotlivých prvků systému**
Objednatel požaduje opravy jednotlivých prvků systému dle čl. 2 odst. 1 písm. d) a čl. 2 odst. 5, 6 této smlouvy. Podrobná HW konfigurace prostředí je uvedena v příloze č. 1 „Specifikace“ smlouvy. Plnění dle čl. 2 odst. 5 bude prováděno na základě zjištěných poruch a nefunkčností v rámci dohledu 24/7 automaticky.

Plnění bude dle čl. 2 odst. 6 prováděno dílčím plněním na základě jednotlivých objednávek dílčího plnění dle požadavkových/poptávkových listů. Plnění požadované služby bude odsouhlaseno oběma stranami podepsáním akceptačního protokolu dle přílohy č. 6 „Akceptační protokol – AS“ této smlouvy. Akceptační protokol bude přiložen k faktuře společně s cenovou nabídkou a objednávkou.
5. **Provádění instalace, update, aplikace bezpečnostních záplat a rekonfigurace prostředí dle požadavků kontaktní osoby objednatele ve věcech technických a organizačních**
Objednatel požaduje provádět instalace, update, aplikace bezpečnostních záplat a rekonfigurace prostředí dle požadavků objednatele dle čl. 2 odst. 1 písm. e) této smlouvy. Plnění bude prováděno dílčím plněním na základě požadavkových listů. Plnění požadované služby bude odsouhlaseno oběma stranami podepsáním akceptačního protokolu dle přílohy č. 6 „Akceptační protokol – AS“ této smlouvy. Akceptační protokol bude přiložen k faktuře. Kritické update a bezpečnostní patche budou instalovány ze strany poskytovatele ihned po vydání a to i bez vystavení požadavkového listu.
6. **Zajištění plnění požadavků, detekce a návrh řešení bezpečnostních rizik v souvislosti s požadavky příslušných úřadů pro systémy provozované státní správou (certifikáty, bezpečnostní politika v síti, poštovní server atd.)**
Objednatel požaduje zajištění plnění požadavků, detekce a návrh řešení bezpečnostních rizik v souvislosti s požadavky příslušných úřadů pro systémy provozované státní správou (certifikáty, bezpečnostní politika v síti, poštovní server atd.) dle čl. 2 odst. 1 písm. g) této smlouvy. Plnění bude prováděno dílčím plněním na základě požadavkových listů. Plnění požadované služby bude odsouhlaseno oběma stranami podepsáním akceptačního protokolu dle přílohy č. 6 „Akceptační protokol – AS“ této smlouvy. Akceptační protokol bude přiložen k faktuře.
7. V souvislosti s požadavkem na nepřetržitý dohled je zadavatelem udělen souhlas s umístěním systémů monitoringu poskytovatele k zabezpečení dohledu a správy HW a systémového SW serverů a sítě v prostoru umístění serverů, tj. v místě plnění. V žádném případě se nejedná o zajištění fyzické bezpečnosti pomocí kamerových systémů nebo podobných opatření, pouze o sledování funkcí systému AIRMAN za účelem možné detekce a reakce na vznikající či nastalou

poruchu.

8. Poskytovatel musí mít schopnost vzdáleného přístupu specialistů pro zjišťování, odstraňování problémů, konfiguraci jednotlivých HW a SW prvků a provádění defektace prvků při poruchách.
9. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele sdělovat jiným fyzickým nebo právnickým osobám údaje a informace související s činností objednatele, které se poskytovatel dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou případů stanovených platnými a účinnými zákony ČR.
10. Poskytovatel, v souvislosti s opravou hardware záznamových zařízení, pevných disků, paměťových a jiných datových nosičů, ponechává vadné díly objednateli a to i v případě, jednalo se o záruční opravu.
11. Poskytovatel je v opodstatněných případech oprávněn navrhnout a provést opravu dílů nebo celků výměnným způsobem za díl se stejnou nebo obdobnou funkcionalitou zabezpečující udržení funkcionalit systému a to zejména při závadách „KRITICKÁ“ a „VÁŽNÁ“.

Čl. 6

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za služby včetně DPH podle čl. 3. smlouvy bude provedena po řádném splnění závazků dle čl. 2. smlouvy a po podepsání příslušných protokolů oběma zástupci smluvních stran.
2. Pro splnění dodání předmětu smlouvy dle čl. 2 odst. 1. písm. a) je dohodnuta platba předem, jednorázová platba vyčíslena v příloze č. 2 tabulka č. 1a této smlouvy.
3. **Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. okamžikem podpisu příslušných protokolů po předání služby (vyjma plnění uvedené v čl. 6 odst. 2 smlouvy, které je poskytovatel oprávněn fakturovat po nabytí účinnosti smlouvy), odešle do 5 pracovních dnů po ukončení čtvrtletí prostřednictvím ISDS objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“), a to do datové schránky ID ukbwexd.**
4. Faktura musí být podepsána platným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a přílohy faktury uvedené v odstavci 5 tohoto článku smlouvy musí být konvertovány z listinné do elektronické podoby ve smyslu § 22 odst. 1 písm. a) zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být odeslána v jednom z následujících formátů: ISDOC; PDF/A; UBL 2.1 ISO/IEC; UN/CEFACT CII. Datová zpráva může mít velikost maximálně 20MB a musí obsahovat vždy pouze jednu fakturu s přílohou dle odst. 5 tohoto článku smlouvy.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a § 435 OZ. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla;
 - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - číslo nákladového střediska (1350 00)
 - číslo akvizičního pracoviště (AP 62)
 - název přejímajícího podle smlouvy;
 - cenu celkem za splnění závazku poskytované služby v Kč včetně DPH;
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba.
6. **K daňovému dokladu musí být připojeny příslušné akceptační protokoly k jednotlivým**

službám podepsané zástupci obou smluvních stran a dokumenty potvrzující platnost licencí uvedených v čl. 5 smlouvy. Požadované protokoly musí obsahovat údaje uvedené ve smlouvě, v příloze č. 1 smlouvy a ceny stanovené v příloze č. 2 smlouvy.

7. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li faktura doručena objednateli v období od 15. prosince příslušného kalendářního roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
8. Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a poskytovatelem na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
9. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit objednateli do 14 dnů od vyžádání objednatelem. Doba splatnosti opravného daňového dokladu, tj. den připsání příslušné částky na účet poskytovatele, je 30 dnů ode dne jeho doručení.
10. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje a náležitosti nebo má jiné vady. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti. Vrácení faktury musí objednatel písemně zdůvodnit. V případě jejího oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová 30 denní lhůta splatnosti ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 5 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
11. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena nabyvatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

Čl. 7

Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „programové vybavení“) je počítačovým programem dle § 65 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci) programového vybavení, a to v časově neomezeném rozsahu, v územním rozsahu pro Českou republiku v množstevním rozsahu nezbytném k řádnému užívání programového vybavení.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva programové vybavení užít, a to v rozsahu a způsoby podle ustanovení této smlouvy.
4. V případě, že toto prohlášení není pravdivé, nahradí poskytovatel objednateli škodu, která mu v souvislosti s tím vznikne.

Čl. 8

Vlastnictví a odpovědnost za škody

1. Vlastníkem technologií, předaných poskytovateli k provedení služby, zůstává objednatel.
2. Poskytovatel odpovídá ve smyslu OZ, po celou dobu platnosti smlouvy za škodu způsobenou objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků ze smlouvy.
3. K přechodu odpovědnosti za škodu na jakýchkoliv věcech ve vlastnictví objednatele dochází okamžikem jejich předání či zpřístupnění poskytovateli nebo osobám využitým jím při plnění závazků ze smlouvy a poskytovatel ji nese ve smyslu OZ až do okamžiku předání věci zpět objednateli.
4. K přechodu odpovědnosti za škodu na věcech dodaných podle smlouvy poskytovatelem objednateli dochází okamžikem jejich převzetí pověřeným zástupcem objednatele smlouvy a podpisem příslušného předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.

Čl. 9

Záruka a podmínky uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Poskytovatel poskytuje objednateli na provedení dílčího plnění ve smyslu ust. § 2113 OZ záruku za jakost poskytnutého dílčího plnění v délce 24 měsíců a na náhradní díly použité v průběhu dílčího plnění záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruční doba se počítá od okamžiku podpisu příslušného protokolu.
2. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady se rozumí doručení písemné zprávy (prostřednictvím e-mailu) o vadách zjištěných v záruční době, tj. „Reklamační protokol“, zástupce objednatele ve věcech technických poskytovateli. Vzor reklamačního protokolu je uveden v příloze č. 7 smlouvy. V reklamačním protokolu zástupce objednatele ve věcech technických specifikuje vadu a uvede, jak se vada projevuje (včetně data nálezu vad a data opravy). Dále zástupce objednatele ve věcech technických uvede, jakým způsobem požaduje příslušnou vadu opravit. Pokud tak nebude učiněno, vyzve poskytovatel zástupce objednatele ve věcech technických, aby chybějící údaje doplnil a zaslal opravený reklamační protokol poskytovateli znovu.
3. Práva z odpovědnosti za vady jsou uplatněna dnem doručení reklamačního protokolu poskytovateli na e-mail [REDAKCE]. Den doručení reklamačního protokolu poskytovateli se považuje za den zahájení řízení o uplatnění práv z odpovědnosti za vady.
4. Poskytovatel je povinen odpovědět zástupci objednatele ve věcech technických do dvou pracovních dnů od doručení reklamačního protokolu. V případě nesplnění této povinnosti se má za to, že s uplatněním práv z odpovědnosti za vady poskytovatel souhlasí v plném rozsahu.
5. Lhůta k odstranění vady je 30 kalendářních dnů od okamžiku doručení reklamačního protokolu. V situaci, kdy uplatnění reklamace má vliv na fungování systému zejména dle klasifikace závažnosti poruch „KRITICKÁ“ a „VÁŽNÁ“ řídí se lhůta k provedení nápravných opatření a oprav dle čl. 5 odst. 2, s následným dořešením reklamačního řízení.
6. Po odstranění oznámené vady sepíše poskytovatel se zástupcem uživatele ve věcech technických zápis o odstranění vady, který oboustranně podepíší (dále jen „zápis“). Poskytovatel 1 výtisk zápisu zašle zástupci objednatele ve věcech technických na adresu pro doručování korespondence uvedené v záhlaví smlouvy. Podpisem zápisu zástupcem uživatele ve věcech technických je vada považována za odstraněnou.
7. Záruční doba je přerušena na dobu, po kterou nelze poskytnuté dílčí plnění užívat pro jeho vady.

8. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé neodborným užíváním nebo nedodržením pokynů pro provoz a údržbu objednatelem.
9. V případě, že poskytovatel neoprávněně odmítne odstranit vady dílčího plnění, nebo jiné oznámené vady, na které se vztahuje záruka, je objednatel oprávněn tyto vady odstranit prostřednictvím třetí osoby. Objednatel je oprávněn vymáhat po poskytovateli náklady, které mu vznikly v souvislosti s neoprávněným odmítnutím odstranění vad dílčího plnění.
10. Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s oprávněným uplatněním práv z odpovědnosti za vady poskytovatele. Objednatel uplatní svůj nárok na úhradu těchto nákladů písemnou výzvou na adresu poskytovatele pro doručování. Poskytovatel je povinen uhradit nutné náklady objednatele do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy.

Čl. 10

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s prodloužením, stávajících licencí, dodáním nových licencí SW dle čl. 2 odst. 1. písm. a) této smlouvy v termínu uvedeném v čl. 5 odst. 1. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000,00 Kč včetně DPH za každý i započatý pracovní den prodlení, a to až do dne řádného dodání všech prodloužení/pořízení licencí SW a HW podpory.
2. V případě prodlení poskytovatele se zabezpečením provozuschopnosti HW a SW prostředků systému AIRMAN dle čl. 2 odst. 1 písm. b) smlouvy v termínu uvedeném v čl. 5 odst. 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč včetně DPH za každou hodinu prodlení dle lhůt uvedených v tabulce čl. 5 odst. 2 písm. a) smlouvy, a to až do dne řádného zabezpečení provozuschopnosti HW a SW.
3. V případě prodlení poskytovatele s provedením periodické údržby dle čl. 2 odst. 1. písm. c) smlouvy v termínu dle čl. 5 odst. 3. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč včetně DPH za každý jednotlivý případ za každý i započatý pracovní den prodlení, a to až do dne řádného provedení periodické údržby.
4. V případě prodlení poskytovatele s provedením oprav jednotlivých prvků systému dle čl. 2 odst. 1. písm. d) smlouvy v termínu dle čl. 5 odst. 4. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč včetně DPH za každý den prodlení v případě že lhůta bude stanovena ve dnech, nebo pokutu ve výši 200,- Kč včetně DPH za každou hodinu prodlení, pokud bude lhůta stanovena v hodinách, za každý jednotlivý případ prodlení, a to až do řádného provedení opravy.
5. V případě prodlení poskytovatele s prováděním instalace, update, aplikace bezpečnostních záplat a rekonfigurace prostředí dle čl. 2 odst. 1. písm. e) této smlouvy v termínu dohodnutém dle čl. 5 odst. 5 smlouvy. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč včetně DPH za každý i započatý den prodlení, a to až do dne řádného provedení požadované služby. Uvedená pokuta platí i za neprovedení kritické update a bezpečnostní patche tak jak je uvedenou v čl. 5 odst. 5. této smlouvy.
6. V případě prodlení poskytovatele s plněním požadavků, detekce a návrhu řešení bezpečnostních rizik v souvislosti s požadavky příslušných úřadů pro systémy provozované státní správou dle čl. 2 odst. 1. písm. f) této smlouvy v termínu dohodnutém dle čl. 5 odst. 6 smlouvy. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč včetně DPH za každý i započatý den prodlení, a to až do dne řádného provedení požadované služby.

7. V případě prodlení poskytovatele s nedodržením termínu pro odstranění reklamovaných vad na provedených službách dle čl. 9 odst. 2. a 3. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit pokutu ve výši 2 000,00 Kč za každý započatý den prodlení.
8. V případě prodlení s plněním požadavků v souvislosti s ukončením poskytování služeb dle čl. 13 smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč včetně DPH za každý započatý den prodlení.
9. V případě prodlení s dodáním Exit plánu tj. harmonogramu a náležitostí souvisejících s ukončením poskytování služeb dle čl. 13 smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,00 Kč včetně DPH za každý započatý týden prodlení.
10. V případě neprovedení Exit plánu, nebo jeho části, v závislosti na požadovaném rozsahu dle čl. 13 smlouvy a způsobu ukončení smlouvy dle čl. 12 smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,00 Kč včetně DPH za každý započatý týden prodlení.

Nedodanou službu nebo její část zadá objednatel na náklady dodavatele k vyhotovení třetí straně. Náklady na vyhotovení dle charakteru neprovedené části Exit plánu zahrnovat veškeré náklady na nápravu vynaložené objednatelem včetně náhrady nákladů na pořízení nových licencí, a to zejména v případě, pokud nedojde k řádnému předání přístupu a práv k užívání objednateli.

11. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády za každý započatý den z prodlení.
12. Smluvní strany se dohodly, že v případě nesplnění podmínek stanovených v čl. 13 smlouvy, před jejím ukončením, je objednatel oprávněn tyto služby objednat u jiné společnosti s potřebnou kvalifikací a to na náklady poskytovatele.
13. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty včetně úroků z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu, kterým jsou vyúčtovány povinné straně.
14. Smluvní pokutu hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně, vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení v plné výši.

Čl. 11

Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Za okolnost vylučující odpovědnost smluvní strany za prodlení s plněním smluvních závazků podle této smlouvy (vyšší moc) je považována taková překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dotčená smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala.
2. Za překážky dle odst. 1. tohoto článku se považují živelní pohromy (požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice, nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení), jakákoliv embarga, ekonomické sankce, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo pandemie. Za překážky dle odst. 1. tohoto článku se považuje také nevydání nebo průtahy s vydáním rozhodnutí orgánů veřejné moci nutných k plnění závazků

poskytovatele dle této smlouvy, nicméně pouze v případě, že nebyly ani zčásti zaviněny poskytovatelem.

3. Za překážky dle odst. 1. tohoto článku se výslovně nepovažují překážky, které vznikly teprve v době, kdy dotčená smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů či hospodářských poměrů jejího poddodavatele. Za překážku dle odst. 1. tohoto článku se rovněž výslovně nepovažuje prodlení poddodavatele, a to vyjma případů, kdy na straně poddodavatele došlo ke vzniku okolnosti vylučující odpovědnost definované v odst. 1. tohoto článku v době, kdy měl plnit poskytovateli.
4. Nastanou-li okolnosti, které vylučují odpovědnost jedné ze smluvních stran, je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (nejdéle však do 20 kalendářních dnů ode dne vzniku okolnosti vylučující odpovědnost, pro kterou dotčená smluvní strana není schopná plnit své závazky dle této smlouvy) o těchto okolnostech vylučující odpovědnost informovat druhou smluvní stranu a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Smluvní strany nejsou oprávněny takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinny v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, se tato smluvní strana ocitá v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.
5. V případě, že nedojde k odlišné dohodě obou smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost prokazatelně trvala.
6. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, kdy objektivně trvala příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Dobu trvání příslušné překážky (včetně kauzality) je dotčená smluvní strana povinna vždy objektivně prokázat (např. předložením dokumentů vydaných národní autoritou apod.).
7. Dotčená smluvní strana se zproští odpovědnosti uhradit smluvní pokutu nebo škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti z této smlouvy, pokud se v souladu s odst. 6. tohoto článku prokáže, že porušení příslušné povinnosti bylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost dle odst. 1. tohoto článku. V takovém případě se má za to, že nárok na úhradu smluvní pokuty nevznikl.

Čl. 12

Zánik závazků ze smlouvy

1. Závazek ze smlouvy zaniká:
 - a) splněním závazku řádně a včas;
 - b) vyčerpáním finančního limitu dle čl. 3 odst. 1 smlouvy;
 - c) písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vypořádáním účelně a prokazatelně vynaložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - d) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - prodlení poskytovatele s plněním závazku dle čl. 2 odst. 1. písm. a) smlouvy delší než 30 dní,
 - prodlení poskytovatele s plněním závazku dle čl. 2 odst. 1. písm. b) smlouvy v termínu uvedeném v čl. 5. odst. 2. smlouvy, je-li prodlení delší než 24 hodin, v závislosti na tom, je-li lhůta stanovena ve dnech či v hodinách,

- prodlení poskytovatele s plněním závazku dle čl. 2 odst. 1. písm. c) smlouvy v termínu uvedeném v požadavkovém listě, je-li toto prodlení delší než 30 dní,
 - prodlení poskytovatele s plněním závazku dle čl. 2 odst. 1. písm. d) smlouvy v termínu uvedeném v požadavkovém listě, je-li toto prodlení delší než 30 dní,
 - prodlení poskytovatele s plněním závazku dle čl. 2 odst. 1. písm. e) smlouvy v termínu uvedeném v požadavkovém listě, je-li toto prodlení delší než 30 dní,
 - prodlení poskytovatele s plněním závazku dle čl. 2 odst. 1. písm. f) smlouvy v termínu uvedeném v požadavkovém listě, je-li toto prodlení delší než 30 dní;
- e) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem v případě vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči majetku insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- f) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem v případě, kdy poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku;
- g) písemným odstoupením objednatele od smlouvy bez udání důvodu spojeným se vzájemným vypořádáním účelně a prokazatelně vynaložených nákladů ke dni zániku smlouvy.
2. V případě jednostranného odstoupení objednatele od smlouvy dle čl. 12 odst. 1 písm. d) až f) smlouvy nemá poskytovatel právo na náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.

Čl. 13

Požadavky na poskytovatele v souvislosti s ukončením poskytování služeb dle smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že před ukončením smlouvy budou naplněny následující body:

- a) Provedení kompletní profylaktické údržby HW a SW nejdříve 3 měsíce nejpozději 1 měsíc před ukončením smlouvy, včetně preventivní výměny všech baterií v UPS za nové;
- b) Provedení revizí a servisu klimatizace;
- c) Vytvoření a předání protokolu s kompletní identifikací instalovaného SW s uvedením instalovaných verzí a dobou platnosti podpory a licencí;
- d) Obnovení všech místních/vlastních i veřejných bezpečnostních certifikátů a předání zápisu s dobou platnosti certifikátů pro jednotlivé druhy poskytovaných služeb minimálně na dobu 12 měsíců od skončení poskytování služby;
- e) Předání veškerých přístupových údajů, klíčů a případně dalších náležitostí souvisejících s právem užívání, případně k provozu SW a HW;
- f) Společně s místním bezpečnostním správcem a administrátorem systému v místě instalace, zástupcem poskytovatele předat, zrušit nebo zablokovat veškeré přístupy vzdálené správy a monitoringu systému užívané po dobu smlouvy poskytovatelem a jeho zaměstnanci;

Obě strany se dohodly, že tato procedura provedení bodů a) až f) (dále jen „Exit plán“) proběhne ve všech případech ukončení smlouvy dle definice níže. Harmonogram prací k uvedenému Exit plánu bude předložen kontaktní osobě objednatele ve věcech technických a organizačních v termínu 1 měsíc před předpokládaným zahájením provádění.

Objednatel vymezuje způsob vypořádání Exit plánu následovně.

- 1.) způsob zániku smlouvy dle čl. 12, písmeno a), c), f) – provedení řádného vypořádání ve všech bodech Exit plánu;
- 2.) způsob zániku smlouvy dle čl. 12, písmeno b) – objednatel požádá o vypracování harmonogramu k provedení Exit plánu a na základě závazné ceny dle Přílohy č. 2 Tabulka č.2 – bude vystavena objednávka k plnění na základě požadavkového listu;
- 3.) způsob zániku smlouvy dle čl. 12, písmeno d) – objednatel vyzve v této souvislosti dodavatele ke splnění bodů c), e) a f) Exit plánu. Nedojde-li ke splnění, bude postupováno v souladu s čl. 10 odst. 10 smlouvy.
- 4.) způsob zániku smlouvy dle čl. 12, písmeno e) – objednatel vyzve v této souvislosti dodavatele ke splnění bodů c), e) a f) Exit plánu. Nedojde-li ke splnění, bude postupováno v souladu s čl. 10 odst. 10 smlouvy a platných zákonů ČR.
- 5.) způsob zániku smlouvy dle čl. 12, písmeno g) – objednatel vyzve v této souvislosti dodavatele ke splnění bodů Exit plánu, minimálně bodů c), e) a f) s ohledem na stav systému. Nedojde-li ke splnění nebo bude-li dodavatel v prodlení, bude postupováno v souladu s čl. 10 smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo, pro případ řádného ukončení smlouvy, upravit/omezit objem požadovaných úkonů dle bodů a) až d), a to zejména z důvodu objednatelem plánované obměny systému za jiný nebo plánované obměny součástí či celků systému za jiné. Toto neplatí pro body c), e) a f), na kterých objednatel trvá v plném rozsahu ve všech případech ukončení smlouvy dle čl.12 smlouvy.

Čl. 14

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky o 19 stranách a 9 přílohách o 12 stranách.
2. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky, přičemž není-li stanoveno touto smlouvou jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran především příslušnými ustanoveními OZ.
3. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění není zatížen žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
4. Je-li jakýkoliv výsledek činnosti poskytovatele podle smlouvy, popř. jeho část, dokument nebo dokumentace poskytovatele, podle této smlouvy určený k využití objednatelem, autorským dílem podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo jinak chráněné duševní vlastnictví, poskytuje poskytovatel podpisem smlouvy objednateli k takovému výsledku činnosti poskytovatele jako celku i k jeho části (částem) časově neomezené, přenosné, neexkluzivní oprávnění/licenci bez omezení územního či množství k výkonu práva je užít rozmnožováním, sdělováním třetím osobám, a současně poskytovatel poskytuje objednateli oprávnění autorské dílo nebo jiné duševní vlastnictví vytvořené pro objednatele podle této smlouvy upravovat nebo měnit. Jde-li o výsledek činnosti poddodavatele, který podléhá ochraně podle autorského zákona nebo podobného obecně závazného právního předpisu podle právního řádu bydliště/místa podnikání poddodavatele, zavazuje se poskytovatel zajistit pro objednatele ve vztahu k takovému dokumentu poskytovatele oprávnění ve stejném rozsahu, jaký je požadován pro výsledek činnosti poskytovatele podle tohoto ustanovení smlouvy. Odměna za poskytnutí veškerých uvedených oprávnění/licencí je již zahrnuta v celkové ceně předmětné služby. Objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.
5. Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné

či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo své poddodavatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu ust. § 1730 OZ důvěrné.

6. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností, které vyplývají z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
7. Poskytovatel není oprávněn zcela ani z části postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.
8. Poskytovatel prohlašuje, že má veškeré potřebné certifikáty, oprávnění apod. potřebná k plnění předmětu této smlouvy, včetně všech práv k jejich užití.
9. V případě vzniku skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění tohoto závazkového vztahu, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zjistí, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení vedoucí k jejich odstranění.
10. V případě lhůty stanovené počtem dnů se má za to, že lhůta začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém vznikla skutečnost rozhodující pro vznik lhůty s tím, že případně-li konec lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší příští pracovní den.
11. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly, a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů.
12. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými a oboustranně podepsanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. O změnách v osobách či identifikačních údajích těchto osob nejsou smluvní strany povinny vyhotovovat písemný dodatek dle tohoto odstavce. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že pro notifikování takovýchto změn postačuje písemné oznámení druhé smluvní straně, které však musí být učiněno bez zbytečného odkladu po vzniku rozhodné skutečnosti.
13. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním textu této smlouvy, výše skutečně uhrazené ceny a souvisejících dokumentů dle platných právních předpisů, zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
14. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatel nebude za žádných okolností osoba se sídlem ve státě nebo osoba právně nebo fakticky kontrolovaná či financovaná státem, vůči němuž uplatňuje mezinárodní sankce OSN, EU nebo ČR, nebo který se podílí na krizovém stavu na straně objednatele a jedná proti zájmům ČR nebo NATO. Pakliže takové okolnosti nastanou dodatečně po uzavření smlouvy, poskytovatel okamžitě obstará výměnu takového poddodavatele a oznámí to objednateli. Porušení povinnosti poskytovatele dle tohoto odst. smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy dle čl. 13 odst. 1 písm. d) smlouvy.
15. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

16. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1	Specifikace	2 strany
Příloha č. 2	Cenová kalkulace	3 strany
Příloha č. 3	Požadavkový / Poptávkový list	1 strana
Příloha č. 4	Akceptační protokol – AD	1 strana
Příloha č. 5	Akceptační protokol – AU	1 strana
Příloha č. 6	Akceptační protokol – AS	1 strana
Příloha č. 7	Reklamační protokol	1 strana
Příloha č. 8	Objednávka	1 strana
Příloha č. 9	Plná moc	1 strana

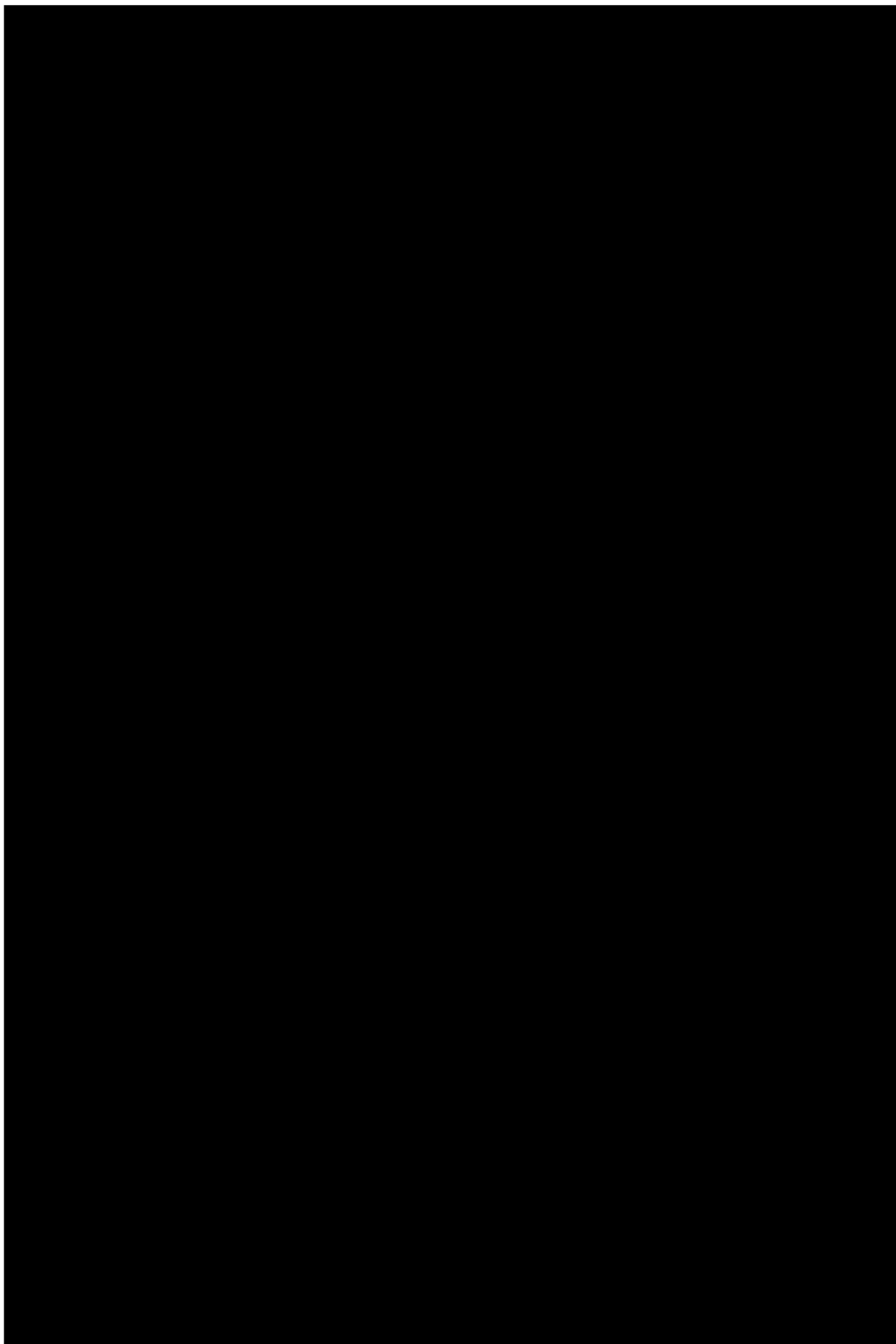
Za objednatele:

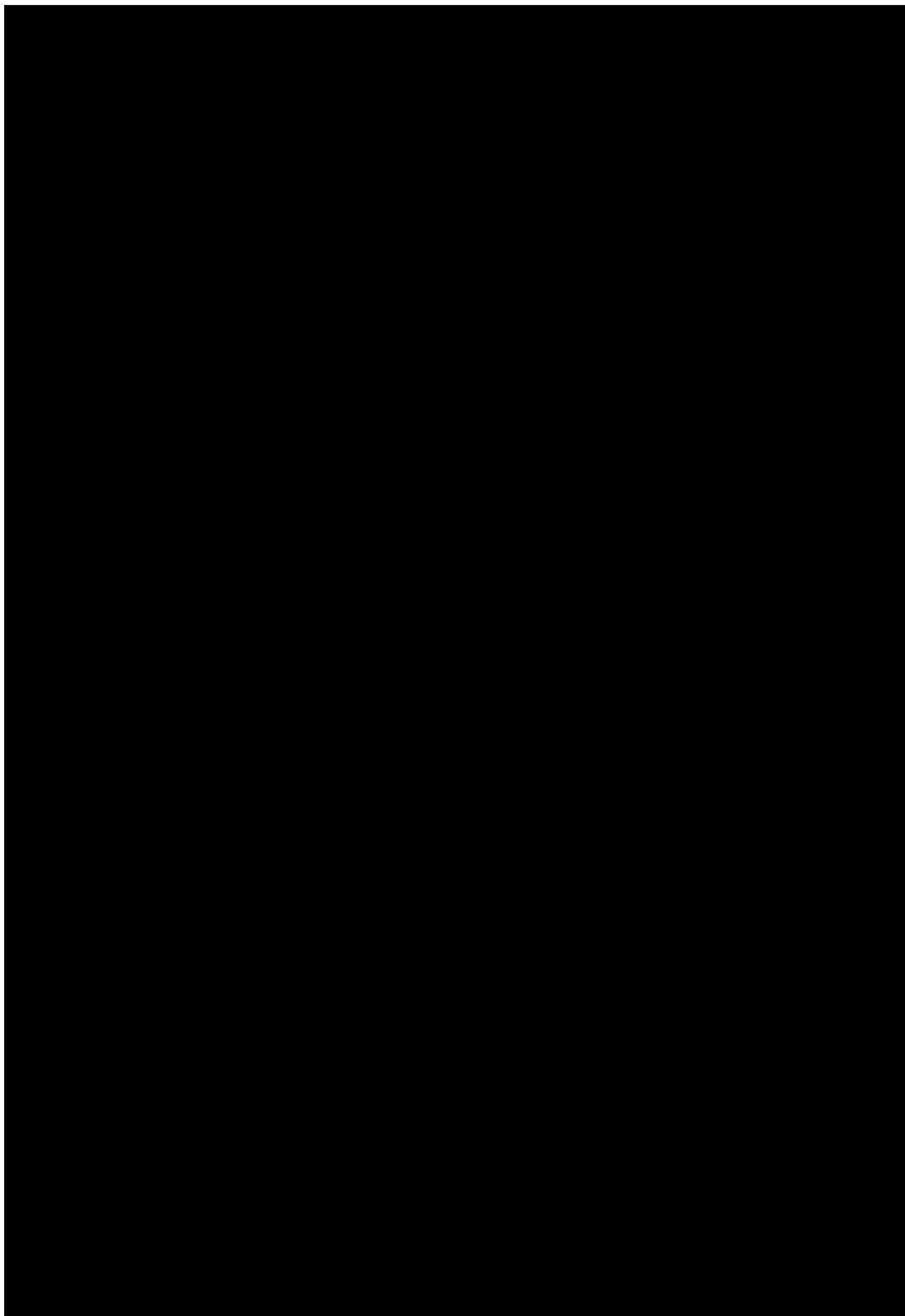
Za poskytovatele:

**Jan
Jírovec**
Podepsal Jan Jírovec
DN: cn=Jan Jírovec, c=CZ,
email=jan.jirovec@centrum.cz
Datum: 2024.09.27 10:22:57
+02'00'

Ing. Petr ZÁBOREC
ředitel
podepsáno elektronicky

Mgr. Jan Jírovec
na základě plné moci
podepsáno elektronicky





Cenová kalkulace

Podpora provozu systému AIRMAN

Tabulka č. 1a – jednorázová platba

Poř. číslo	Předmět plnění	Cena bez DPH (v Kč)	DPH 21% (v Kč)	Cena s DPH/měsíc (v Kč)
1.	Technická podpora – prodloužení stávajících licencí SW	2 610 637,00	548 233,77	3 158 870,77
2.	Technická podpora – prodloužení stávajících licencí HW	2 568 280,00	539 338,80	3 107 618,80
3.	Kvalifikovaný certifikát pro ověření domény DigiCert Inc.	133 432,00	28 020,72	161 452,72
Celkem za plnění smlouvy		5 312 349,00	1 115 593,29	6 427 942,29

Tabulka č. 1b – paušální platby

Poř. číslo	Předmět plnění	Cena bez DPH/měsíc (v Kč)	DPH 21% (v Kč)	Cena s DPH/měsíc (v Kč)
1.	Technická podpora SW – odstraňování poruch, opravy konfigurace dle čl.2, odst.5 „NUTNÝ HARDWARE“	16 000,00	3 360,00	19 360,00
2.	Technická podpora HW – odstraňování poruch, opravy, dodávky náhradních dílů dle čl.2, odst.5 „NUTNÝ HARDWARE“; (HP Care Pack - 24 x 7 s reakcí do 4 hodin v místě provozování serveru, CISCO SNT Care Pack a obdobně k ostatnímu definovanému HW)	60 000,00	12 600,00	72 600,00
3.	Dohled a správa systému v režimu 24/7	11 500,00	2 415,00	13 915,00
4.	Help desk, telefonická uživatelská podpora	6 000,00	1 260,00	7 260,00
Celkem za plnění smlouvy¹		4 862 000,00	1 021 020,00	5 883 020,00

¹ Celková cena za plnění požadovaných služeb, počet kalkulovaných měsíců je 52.

Tabulka č. 2 - plnění na základě požadavkového listu

Poř. číslo	Předmět plnění	Cena bez DPH (v Kč)	DPH 21% (v Kč)	Cena s DPH (v Kč)
1	Hodinová sazba oprava, údržba /osoba - SW	1 980,-	415,80	2 395,80
2	Hodinová sazba oprava, údržba /osoba - HW	1 980,-	415,80	2 395,80
3	Hodinová sazba oprava, údržba /osoba - klimatizace	1 980,-	415,80	2 395,80
4.	Hodinová sazba detekce, návrh řešení, hodnocení bezpečnostních rizik /osoba	2 560,-	537,60	3 097,60
5.	Hodinová sazba konfigurace a správa sítě LAN/ osoba	2 560,-	537,60	3 097,60
6.	Náklady na provedení „Exit plánu“ dle čl.13 smlouvy písmeno a)	12 500,-	2 625,00	15 125,00
7.	Náklady na provedení „Exit plánu“ dle čl.13 smlouvy písmeno b)	12 500,-	2 625,00	15 125,00
8.	Náklady na provedení „Exit plánu“ dle čl.13 smlouvy písmeno c)	5 000,-	1 050,00	6 050,00
9.	Náklady na provedení „Exit plánu“ dle čl.13 smlouvy písmeno d)	32 000,-	6 720,00	38 720,00
10.	Náklady na provedení „Exit plánu“ dle čl.13 smlouvy písmeno e)	2 500,-	525,00	3 025,00
11.	Náklady na provedení „Exit plánu“ dle čl.13 smlouvy písmeno f)	5 000,	1 050,00	6 050,00
12.	Náklady na kompletní provedení „Exit plánu“ dle čl.13 smlouvy písmeno a) až f)	69 500,-	14 595,00	84 095,00

Tabulka č. 3 - plnění na základě požadavkového listu

Poř. číslo	Předmět plnění	Cena bez DPH (v Kč) ⁱ	DPH 21% (v Kč) ⁱⁱ	Cena s DPH (v Kč) ⁱⁱⁱ
1	Výměna HDD v serveru HP. Model HDDMB1000BAWJP	4 284,00	899,64	5 183,64
2	Výměna SWITCH CISCO WS-C2960-8TC-L	4 845,00	1 017,45	5 862,45
3	Výměna SWITCH CISCO Catalyst C2960G-24TC-L	5 610,00	1 178,10	6 788,10
4.	Výměna interního zdroje serveru HP DL 370 G6LFF CTO Chassis, HP 750W CS HE Power Supply Kit	4 335,00	910,35	5 245,35
5.	Výměna desky zdrojů pro server HP DL 370	11 475,00	2 409,75	13 884,75
6.	Výměna páskové mechaniky HP Ultrium1760 SAS Interní	16 065,00	3 373,65	19 438,75
7.	Výměna interface HP P212/ZM Smart Array Contorler	4 845,00	1 017,45	5 862,45
8.	Výměna baterie HP 650mAh P-Series Battery (pro Smart Array Contorler)	6 885,00	1 445,85	8 330,85
9.	Výměna HP ML/DL 370 G6 Redundant FAN KIT	5 610,00	1 178,10	6 788,10
10.	Výměna HP 8GB 2Rx8 PC3-10600R-9 KIT	3 774,00	792,54	4 566,54
11.	Výměna HP FAN kit pro Rack 10XXX	22 950,00	4 819,50	27 769,50
12.	Výměna venkovního výměňkového modulu klimatizace Toshiba RA V-SM1103AT-E	47 025,00	9 875,25	56 900,25
13.	Výměna vnitřního modulu klimatizace Toshiba RA V-SM1102CT-E	24 670,00	5 180,70	29 850,70
14.	Výměna ovládacího panelu Toshiba RBC-AMC 32E(SX-A4EE)	4 500,00	945,00	5 445,00
15.	Výměna UPS R5500 G2 VA Internal Rackmount	95 600,00	20 076,00	115 676,10
16.	Výměna baterií v UPS R5500 G2 VA	20 000,00	4 200,00	24 200,00
17.	Výměna konzole přepínače KVM 1x4 USB/PS2	6 000,00	1 260,00	7 260,00
18.	Výměna pásky pro HPE MSL2024 0-Drive Tape library	1 446,00	303,66	1 749,66
19.	Výměna HP TFT 7600 ITL Rackmount Keyboard/Monitor	15 300,00	3 213,00	18 513,00
20.	Výměna kompresoru Toshiba RA V-SM1102CT-E	42 430,00	8 910,30	51 340,30

ⁱ Poskytovatel uvede cenu bez DPH za uvedený materiál a/nebo náhradní díl.

ⁱⁱ Poskytovatel uvede výši DPH v Kč.

ⁱⁱⁱ Poskytovatel uvede cenu s DPH za uvedený materiál a/nebo náhradní díl.

		POŽADAVKOVÝ LIST ⁱ POPTÁVKOVÝ LIST NA OPRAVU		Číslo POPTÁVKY: APL – xxx / <ROK>	
Objednatel:	Česká republika – Ministerstvo obrany		Datum:		
Adresa:					
Telefon :			Čas:	Záruka:	ANO X
Fax:					NE X
Požadavek na službu z paušálu.					
Poptávka na jednotlivé dílčí plnění ke stanovení ceny nabídkou dodavatele.					
Popis požadavku:					
Upřesnění způsobu / termínů / atd...					
Termín plnění (návrh Objednatele) ⁱⁱ :			Termín plnění (návrh Poskytovatele) ⁱⁱⁱ :		
Zástupce objednatele - Do servisního stř. hlásil:			Zástupce poskytovatele – přijetí požadavku		
Firma:	Česká republika – Ministerstvo obrany / VÚ8407	Razítko a podpis:	Firma:		Datum a čas přijetí:
Jméno:			Jméno:		Razítko a podpis:
Ulice:			Ulice:		
Město:			Město:		
Tel.:			Tel.:		
E-mail:			E- mail:		

ⁱ Nehodící se škrtněteⁱⁱ V případě nesouhlasu s navrhovaným termínem, Poskytovatel navrhne vlastní termín, po dohodě bude zaslána opravená verze „APL“ⁱⁱⁱ V případě souhlasu zašle Poskytovatel cenovou nabídku, termín realizace potvrdí ve své cenové nabídce.

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – AD

č. AD-202X-XXXXX

SMLOUVA Č.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Objednavatel

Poskytovatel

Česká Republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
Praha 6
160 01

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXX XX
XXX XXX

Předmět akceptace	Výsledek akceptace
Dohled a technická správa 24/7 smlovy č. XXXXXXXXXXXXXXXX paušál za období od dd.mm.yyyy do dd.mm.yyyy <i>Součástí je provádění konfiguračních a technických servisních zásahů k odstranění KRITICKÝCH A VÁŽNÝCH poruch HW a SW dle reakční doby definované smlouvou.</i>	<i>Akceptováno bez připomínek: ANO / NE*</i> <i>Záznam o nesrovnalostech:</i>

** Nehodící se škrtněte*

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Datum:

Datum:

Jméno:

Jméno:

Podpis a razítko

Podpis a razítko

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL - AU

č. AU-202X-XXXXX

SMLOUVA č.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Objednavatel

Poskytovatel

Česká Republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
Praha 6
160 01

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXX XX
XXX XXX

Předmět akceptace	Výsledek akceptace
Periodická údržba systému HW a SW platformy smlouvy č. XXXXXXXXXXXXXXX - v měsíci XXXXXXXX Součástí je kontrola a provedení Update všech spravovaných HW a SW komponent systému „AIRMAN“ a výměna filtrů pokud jsou instalovány.	Akceptováno bez připomínek: ANO / NE* Záznam o nesrovnalostech:

* Nehodící se škrtněte

Za objednatele:

Za poskytovatele

Datum:

Datum:

Jméno:

Jméno:

Podpis a razítko

Podpis a razítko

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – AS

č. AS-202X-XXXXX

SMLOUVA Č.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Objednavatel

Poskytovatel

Česká Republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
Praha 6
160 01

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXX XX
XXX XXX

Předmět akceptace		Výsledek akceptace	
Požadavek na servisní zásah/opravu smlouvy č. XXXXXXXXXXXXXXX dle požadavkového listu č.: APL-202X-xxx (Název a stručný popis požadavku) (Např. Páskovou knihovnu nelze spustit..)		Akceptováno bez připomínek oprava ukončena: ANO / NE* Oprava neukončena způsob řešení:	
Identifikace závady, vadného dílu:		Identifikace opraveného, nového dílu:	
(např.: zdrojová část serveru nepracuje, vadná deska POWER BACKPLANE AD256)		(např.: provedena výměna desky zdroje serveru „POWER BACKPLANE AD256“)	
Referenční číslo (PN):	Výrobní číslo (SN):	Referenční číslo (PN):	Výrobní číslo (SN):
Jak naloženo s vadnými díly:			
Eko-likvidace dodavatelem / ponecháno objednateli záz. méd. / spotřební materiál*			

* Nehodící se škrtněte

Za objednatele:

Za poskytovatele

Datum:

Datum:

Jméno:

Jméno:

Podpis a razítko

Podpis a razítko

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(Oznámení o uplatnění práv z odpovědnosti za vady v záruce)

[illegible]

OBJEDNÁVKA
 číslo AO – **xxxx** / **<rok>**
 k poskytnutí dílčího plnění dle
SMLOUVY O SERVISNÍ PODPĚRE SYSTÉMU AIRMAN

Odkaz na příslušnou konzultaci		
Poptávkový list č.:	Nabídkový list č.:	

Čl. 2 smlouvy	Dílčí plnění dle čl.2 odst. 1 písm. d) část „PODPŮRNÝ HARDWARE“ nebo g)			
Předmět	Předmět servisní podpory jakého systému, části HW nebo SW, náhradního dílu, konzultace bezpečnostní politiky se týká.			
	Název:	Evidenční/sériové/výrobní číslo:		
Specifikace	Specifikace požadavků na plnění jednotlivé servisní podpory.			
	Poř.č.	Označení	Název	Poznámka
	1.			
	2.			
	n.			

Místo plnění	<i>VÚ 8407 Praha</i>
Termín zahájení plnění	<i>čas / den/ měsíc / rok</i>
Termín ukončení plnění	<i>čas / den/ měsíc / rok</i>

Cena	<i>Jednotlivé položky</i>	<i>Cena</i>
	<i>Celková cena</i>	

Schválení a potvrzení objednávky	
Zástupce objednatele (Velitel VÚ 8407 Praha)	Zástupce poskytovatele
Hodnost, jméno, příjmení: <i>(hůlkovým písmem)</i>	Jméno, příjmení: <i>(hůlkovým písmem)</i>
Razítko, datum a podpis:	Razítko, datum a podpis:

PLNÁ MOC

