**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

TUTO SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „Smlouva“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

1. Pražská plynárenská, a.s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ: 601 93 492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337 („**Správce**“), a
2. BILLIGENCE PTY LTD, organizační složka ČR, se sídlem Corso IIa Karlín, Křižíkova 148/34, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ: 24738930, DIČ: CZ683762162, Dun & Bradstreet D-U-N-S® Number: 367073514, EORI: CZ00015794228, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7347, Tel. +420223016200, e-mail: [mail@billigence.com](mailto:mail@billigence.com) („**Zpracovatel**“),

(Správce a Zpracovatel dále společně rovněž jako „**Strany**“ či každý samostatně „**Strana**“).

Vzhledem k tomu, že:

1. Strany uzavřely dne smlouvu/objednávku o poskytnutí konzultačních služeb v oblasti datové kvality a governance – „MVP“ („**Hlavní smlouva**“), na základě které bude Zpracovatel poskytovat Správci zejména následující služby: formou konzultací a odborného vedení pro zvolenou oblast budou Zpracovatel vyvíjet pro Správce poradenskou činnost směřující k nastavení základních kontrol a procesů v oblasti datové kvality a governance a další činnosti v rozsahu specifikovaném v rámci uzavřené Hlavní smlouvy („**Služby**“);
2. v souvislosti s poskytováním Služeb budou zpracovávány a mezi Stranami předávány osobní údaje, přičemž příslušné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“) vyžadují, aby byla mezi Stranami uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů;
3. Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů poskytnutých Správcem Zpracovateli na základě Hlavní smlouvy;

SE STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Stran při zpracování osobních údajů, které Zpracovatel pro Správce realizuje na základě pokynů Správce, včetně zejména zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, stanovení rozsahu, účelu a podmínek jejich zpracování a záruk Zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich zpracování.

1. zpracování osobních údajů
   1. Rozsah a účel zpracování. Osobní údaje budou zpracovávány za účelem a v rozsahu vymezeném v Hlavní smlouvě.

**Způsob zpracování.** Osobní údaje budou předávány mezi Stranami primárně elektronickým způsobem ve formě digitalizovaných dat. Bude-li to nezbytné nebo vhodné, mohou se Strany dohodnout též na tom, že v konkrétním případě budou osobní údaje předávány v listinné podobě. Odpovídá-li to závazkům z Hlavní smlouvy, Zpracovatel poskytnuté osobní údaje dočasně uloží na nosič dat a dále je používá a uchovává za účelem plnění závazků z Hlavní smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou pro zpracování osobních údajů. Zpracovatel se v té souvislosti zavazuje zajistit v**​** souladu s GDPR technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů podle článku 4.2.

**Doba.** Zpracovatel zpracovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou pro plnění účelů této Smlouvy a Hlavní Smlouvy, nejdéle do okamžiku ukončení této Smlouvy, neujednají-li si Strany jinak.

**Zpracovatel jako správce**. Správce určuje Zpracovateli prostřednictvím pokynů účel a prostředky zpracování osobních údajů. Určí-li Zpracovatel nad rámec této Smlouvy účel a prostředky zpracování osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce a za toto zpracování má plnou odpovědnost.

1. Práva a povinnosti stran při zpracování osobních údajů

Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s účely stanovenými v Hlavní smlouvě, této Smlouvě nebo na základě pokynů Správce a vždy v souladu s právními předpisy. Zpracovatel se zavazuje nepředávat osobní údaje třetím osobám ani nezapojit žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce.

Zpracovatel je povinen informovat Správce o skutečnosti, že dle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce porušuje právní předpisy aplikovatelné na zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.

* 1. Zpracovatel zajistí, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávaly mlčenlivost o těchto údajích a o zpracování realizovaném na základě této Smlouvy a Hlavní smlouvy a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení těchto osobních údajů. Tato povinnost trvá i po skončení této Smlouvy.

Zpracovatel je povinen kdykoliv na požádání Správce poskytnout veškerou součinnost nezbytnou pro účely provedení kontroly Správcem nebo jím pověřenou osobou nad souladem činností Zpracovatele vykonávané na základě Smlouvy s právními předpisy a podmínkami této Smlouvy. Zpracovatel rovněž poskytne Správci součinnosti při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a případně dalšími příslušnými úřady.

V případě, že subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů nebo vznese proti zpracování osobních údajů námitku, zavazuje se Strana, které byl takový podnět doručen, informovat o této skutečnosti nejpozději do tří (3) pracovních dnů, druhou Stranu. Obě Strany budou v takovém případě postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby bylo zpracování osobních údajů takového subjektu údajů v souladu s právními předpisy ukončeno či omezeno, případně též zajistí výmaz osobních údajů příslušného subjektu údajů.

* 1. Strany se zavazují vzájemně se informovat o všech významných skutečnostech, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto Smlouvou, jakýchkoli úkonech, komunikaci či zahájení kontroly za strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto úkonů, komunikace nebo kontroly.

Zpracovatel se zavazuje vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Správce a po předchozím vyžádání takové záznamy bez zbytečného odkladu poskytnout Správci nebo Úřadu na ochranu osobních údajů.

1. Zabezpečení osobních údajů
   1. Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zabezpečit a ochraňovat v souladu s příslušnými právními předpisy a přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje opatření specifikovaná článku 4.2 pravidelně revidovat, hodnotit jejich účinnost a aktualizovat je s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a pravděpodobnosti a závažnosti rizik v oblasti zabezpečení zpracování osobních údajů. Zpracovatel rovněž poskytne Správci součinnost za účelem provedení vyhodnocení takových technických a organizačních opatření.
   2. Zpracovatel bude při zpracování osobních údajů dodržovat následující technická a organizační opatření:
      1. Zpracovatel zabrání nepovolaným osobám ve vstupu k zařízením/systémům, jež zpracovávají a využívají osobní údaje (kontrola vstupu);
      2. Zpracovatel zajistí, aby zařízení/systémy sloužící ke zpracování osobních údajů nemohla být zneužita nepovolanými osobami (kontrola přístupu);
      3. Zpracovatel zajistí, aby osoby oprávněné k používání zařízení/systémů sloužících ke zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům spadajícím do oblasti jejich oprávnění (kontrola rozsahu přístupu);
      4. Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje nemohly být při jejich předávání čteny, kopírovány, měněny nebo vymazány neoprávněnou osobou (kontrola předávání);
      5. Zpracovatel zajistí, aby mohlo být dodatečně prověřeno a zjištěno, zda a kým byly osobní údaje v systému zpracování osobních údajů zpracovány (kontrola zadávání);
      6. Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje, které jsou na základě této smlouvy zpracovávány, byly zpracovávány pouze v souladu s touto smlouvou (kontrola smlouvy);
      7. Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje byly chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě (kontrola dostupnosti).
   3. V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin tuto skutečnost oznámit Správci. Zpracovatel se dále zavazuje dokumentovat všechny případy porušení zabezpečení osobních údajů, včetně informací o důsledcích a přijatých opatřeních.
2. porušení smlouvy

Zpracovatel je povinen uhradit Správci veškerou újmu, která mu vznikne přímo či nepřímo v důsledku porušení této Smlouvy, právních předpisů na ochranu osobních údajů a/nebo jiných závazných právních předpisů ze strany Zpracovatele, zejména je Zpracovatel povinen uhradit Správci újmu vzniklou uložením sankce ze strany dozorového úřadu nebo vzniklou na základě povinnosti uhradit újmu subjektu údajů. Vzniklou újmu je Zpracovatel povinen Správci uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jejího vzniku.

1. Kontaktní osoby stran

Kontaktní osobou Správce je: Ing. Pavel Cajthaml, e-mail: [pavel.cajthaml@ppas.cz](mailto:pavel.cajthaml@ppas.cz), tel.: +420 267 175 542, +420 723 022 432; Ing. Michal Pánek, e-mail: [michal.panek@ppas.cz](mailto:michal.panek@ppas.cz), tel.: +420 720 028 570

Kontaktní osobou Zpracovatele je: Michal Lichter, e-mail: [mail@billigence.com](mailto:mail@billigence.com), tel.: +420 223 016 200, +420 777 151 395

1. Závěrečná ujednání

Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Hlavní smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.

Správce je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dále pokud Zpracovatel poruší některou z povinností stanovených v této Smlouvě, především nebude-li osobní údaje zpracovávat dle pokynů Správce, bude osobní údaje zpracovávat nad rámec účelů stanovených Správcem či Správci neoznámí případ porušení zabezpečení osobních údajů ve stanovených lhůtách. V případě vzniku oprávnění odstoupit od této Smlouvy je Správce oprávněn odstoupit rovněž od Hlavní smlouvy.

Strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne ukončení Smlouvy. Zpracovatel je povinen v této lhůtě předat osobní údaje nebo je zlikvidovat. O likvidaci je Zpracovatel povinen učinit písemný záznam. Tímto ujednáním není dotčeno uchovávání osobních údajů z důvodu plnění povinností upravených právních předpisy, např. povinnosti archivační.

Tuto Smlouvu lze měnit pouze postupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Stranami. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Hlavní smlouvou mají přednost ustanovení této Smlouvy.

Tato Smlouva se řídí právními předpisy závaznými na území České republiky.

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každá ze Stran obdrží po jednom.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
| **Za Správce** |  | **Za Zpracovatele** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: Ing. Pavel Cajthaml |  | Jméno: Michal Lichter |
| Funkce: ORO-K, vedoucí |  | Funkce: prokurista |
| **Pražská plynárenská, a.s.** |  | **BILLIGENCE PTY LTD, org. složka ČR** |