

Smlouva o servisní činnosti - č. 2024085

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami:

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
Adresa : Písečná 509/5, 620 00 Brno
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
Zastupuje : Bc. Radek Štefan, MBA – jednatel
Telefon :
Bankovní spojení :
jako **dodavatel**

Firma : **Domov pro seniory Podpěrova, příspěvková organizace**
Adresa : Podpěrova 501/4, 621 00 Brno
IČO : 70887233
Zastupuje : JUDr. Vlasta Hrabcová, ředitelka
Telefon :
Bankovní spojení :
jako **objednatel**

1. Předmět smlouvy

1.1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat produkt „Externí správa IT“ a objednatel se zavazuje zaplatit za tento produkt sjednanou cenu.

1.2. Předmětem „Externí správa IT“ se rozumí – produkt umožňující objednateli využívat služby v následujícím rozsahu:

- odborné konzultace, poradenství, řešení nestandardních či krizových situací a technickou podporu v pracovní dny od 7:30 do 16:30 na HOT-LINE telefonním čísle , popř. pomocí elektronické pošty na adrese servis@omega24.cz a mimo uvedený čas na telefonních číslech , nebo
- garantovaná dostupnost a zahájení aktivní reakce technika s odpovídající odborností nejpozději následující pracovní den (Next Business Day) 7:30 – 16:30 hod.
- zahájení řešení havarijních a mimořádných stavů v místě objednatele v co nejbližším možném termínu, nejpozději následující pracovní den od vyžádání návštěvy (HOT-LINE oddělení péče o zákazníky: , servis@omega24.cz), která bude fakturována samostatně na základě ceníku služeb – příloha č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2024085
- konzultace a řešení běžných provozních problémů v celkovém souhrnu max. 4 hodiny a 2x výjezd za měsíc
- objednatelem vyžádané zásahy, či návštěvy nad sjednaný rozsah 4 hodiny a 2x výjezd za měsíc budou fakturovány samostatně na základě ceníku služeb – příloha č.1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2024085
- technická spolupráce a poradenství při výběru nových zařízení (hardware, software, tiskárny, telefony, spotřební materiál atd.) popř. jejich dodání a uvedení do provozu, včetně případného zaškolení obsluhy
- on-line monitoring klíčových zařízení a vzdálená správa
- kontrola zálohování + aktualizace bezpečnostních záplat + kontrola logů klíčových zařízení a další oboustranně dohodnuté pravidelné úkoly uvedené v příloze č.2 Smlouvy o servisní činnosti č. 2024085

2. Způsob realizace činností obsažených v předmětu smlouvy

2.1. Osobní servisní nebo konzultační návštěva pracovníka dodavatele v sídle objednatele.

2.2. Vzdálený přístup dodavatele do sítě, na počítačové stanice a servery objednatele pomocí zabezpečené vzdálené správy.

2.3. Plnění předmětu smlouvy na pracovišti dodavatele nebo na pracovišti třetích stran, které není nutné nebo možné provádět na pracovišti objednatele.

3. Práva a povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel má právo kontrolovat kvalitu plnění předmětu smlouvy, vyžadovat pravidelné reporty či podrobné informace jednotlivých plnění.
- 3.2. Objednatel je povinen poskytovat potřebnou součinnost a podporu pracovníkům dodavatele při plnění předmětu smlouvy.

4. Práva a povinnosti Dodavatele

- 4.1. Dodavatel má právo poskytnout pouze omezenou či žádnou podporu zařízením, které nejsou majetkem objednatel, nebo nesplňují bezpečnostní standardy vč. odmítnutí instalace nelegálního programového vybavení.
- 4.2. Dodavatel je povinen plnit řádně, včas a ve standardní kvalitě veškeré povinnosti plynoucí z této smlouvy.
- 4.3. Dodavatel je povinen upozornit včas objednatel na všechny zjištěné skutečnosti, které mohou být zdrojem problémů při provozu IT systémů.

5. Cena a způsob placení

- 5.1. Za poskytování produktu „Externí správa IT“ v uvedeném rozsahu se cena sjednává na 8.000,- Kč bez DPH (slovy osm tisíc korun českých) za jeden kalendářní měsíc.
- 5.2. Výkony budou fakturovány dodavatelem měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce se splatností 14 dnů od vystavení faktury objednateli.
- 5.3. Náklady na návštěvy nad sjednaný rozsah 4 hodiny a 2x výjezd za měsíc budou fakturovány zvlášť na základě ceníku služeb, který je uveden v příloze č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2024085.
- 5.4. Úrok z prodlení za nedodržení splatnosti je stanoven ve výši 0.05% z fakturované částky denně.
- 5.5. Je-li objednatel v prodlení s platbou po dobu delší než 20 dnů, má dodavatel právo omezit, popř. v plném rozsahu odmítnout poskytování „Externí správy IT“.
- 5.6. Pro případ, že dodavatel neposkytne služby dle této smlouvy v dohodnutých lhůtách, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu 0,05% denně z dodavatelem později fakturované částky.
- 5.7. Pro případ prodlení dodavatele s poskytnutím služeb dle této smlouvy trvajícím více než 20 dní, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení dodavateli.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že s účinností od 1.1.2026 se pravidelný měsíční poplatek bez DPH (viz. bod 5.1. článku 5. Cena a způsob placení) i ceny servisního zásahu (viz. příloha č. 1 - ceník služeb) automaticky každý rok navýší o 5%.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Dodavatel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti podle této smlouvy nebo její realizace, jakož i po jejím ukončení, a to po dobu 5 let. Dále ve stejné lhůtě uchová v tajnosti veškeré informace týkající se objednatel, které nejsou veřejně přístupné, a neposkytne datové soubory vyžádané pro technické účely třetí straně bez vědomí a výslovného souhlasu objednatel. V této souvislosti se dodavatel zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy.

- 6.2. Dodavatel není odpovědný za instalované programy na jednotlivých počítačích a za platnost jejich licencí.
- 6.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv neprodleně po jejím uzavření, tj. dne 1.10.2024.
- 7.2. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to formou číslovaných a oběma smluvními stranami odsouhlasených dodatků k ní.
- 7.3. Tato smlouva se vyhotovuje a podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana dostane po jednom vyhotovení, s platností originálu. Totéž platí i pro případné písemné dodatky.
- 7.4. Účastníci si smlouvu přečetli, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji podepisují.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenou 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

V Brně, dne 1.10.2024

V Brně, dne 1.10.2024

Domov pro seniory Podpěrova,
příspěvková organizace

.....
za dodavatele
Bc. Radek Štefan, MBA
jednatel

.....
za objednatele
JUDr. Vlasta Hrabcová
ředitelka

Příloha č. 1**Smlouvy o servisní činnosti - č. 2024085**

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
Adresa : Písečná 509/5, 620 00 Brno
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
Zastupuje : Bc. Radek Štefan, MBA – jednatel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako **dodavatel**

Firma : **Domov pro seniory Podpěrova, příspěvková organizace**
Adresa : Podpěrova 501/4, 621 00 Brno
IČO : 70887233
Zastupuje : JUDr. Vlasta Hrabcová, ředitelka
Telefon :
Bankovní spojení :
jako **objednatel**

Ceník služeb (ceny jsou uvedeny bez DPH):

pracovní dny 7:30 – 16:30

sazba technika L1 830 Kč / hod.
- koncové počítače, notebooky, tiskárny, operační systémy Windows 10/11
- instalace, reinstalace a opravy zařízení realizace strukturované kabeláže

sazba technika L2 1.145 Kč / hod.
- analýza a návrhy řešení uživatelských požadavků nastavení a správa
aktivních síťových zařízení LAN/WAN
- zálohování a obnova ze zálohy
- servery
- bezpečnost

sazba technika L3 1.670 Kč / hod.
- audit, analýzy, návrhy a vývoj aplikací

výjezd 300 Kč

příplatek za pracovní dny 16:30 – 7:30 + víkendy a svátky + 100 %

V Brně, dne 1. 10. 2024

V Brně, dne 1.10.2024

Domov pro seniory Podpěrova,
příspěvková organizace.....
za dodavatele
Bc. Radek Štefan, MBA
jedenatel.....
za objednatele
JUDr. Vlasta Hrabcová
ředitelka

Příloha č. 2

Smlouvy o servisní činnosti - č. 2024085

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
 Adresa : Písečná 509/5, 620 00 Brno
 IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
 Zastupuje : Bc. Radek Štefan, MBA – jednatel
 Telefon, fax : [REDACTED]
 Bankovní spojení : [REDACTED]
 jako **dodavatel**

Firma : **Domov pro seniory Podpěrova, příspěvková organizace**
 Adresa : Podpěrova 501/4, 621 00 Brno
 IČO, DIČ : 70887233
 Zastupuje : JUDr. Vlasta Hrabcová, ředitelka
 Telefon : [REDACTED]
 Bankovní spojení : [REDACTED]
 jako **objednatel**

Pravidelné činnosti dodavatele produktu Externí správa:

Společnost	Název	Perioda
DS Podpěrova	HESLA – Revize a pravidelná změna hesel	v 1.den v Červnu
DS Podpěrova	FIREWALL – záloha konfigurací+upgrade firmware	v 1. de v Led-Pro
DS Podpěrova	SWITCH – záloha konfigurací + uprade firmware	v 1.den Únor, Květen, Srp. Lis
DS Podpěrova	SERVER – kontrola zálohování+test obnovy dat+kontrola logů +Windows Update a instalace aktualizací	v 1. den Led-Pro
DS Podperova	NAS – kontrola místa + firmware	v 1. den Únor, Květen, Srp, Lis
DS podperova	WIFI – kontrola + upgrade firmware AP a controlier	v 1. den Led. Dub. Červenec. Říjen

V Brně, dne 1.10.2024

V Brně, dne 1.10.2024

Domov pro seniory Podpěrova,
příspěvková organizace

.....
 za dodavatele
 Bc. Radek Štefan, MBA
 jednatel

.....
 za objednatele
 JUDr. Vlasta Hrabcová
 ředitelka