

Objednávka č. 53 Objednatele

Dílní smlouva

SPRÁVA DATOVÝCH CENTER – PRÁCE SPECIALISTŮ – ŘÍJEN AŽ PROSINEC 2024

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT uzavřené dne 25.6.2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha - Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností Operátor ICT, a.s., IČO: 02795281, se sídlem Dělnická 12, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Poskytovatel“) (číslo smlouvy Objednatele: DOH/32/03/000160/2020, číslo smlouvy Poskytovatele: 2020_091; dále jen „Rámcová dohoda“), vznesl Objednatel požadavek na zajištění Služby specialistů, podle článku 3.1.3. Rámcové dohody a Přílohy č. 3 Rámcové dohody, dle níže uvedených parametrů, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody. Služby specialistů budou Poskytovatelem poskytnuty v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

Číslo nabídky OICT: 202409058OPI

Předmět služeb:

Na základě požadavku Objednatele zajistí Poskytovatel Služby specialistů pro následující katalogové listy (nad jejich rámec). Zároveň tyto služby poskytne pro realizaci řešení vybraných nálezů, a doporučení z tranzice katalogových listů:

KL04d – Správa serverové výpočetní infrastruktury technologie HPe,

KL05 – Správa prostředí Managementu, SAN, diskových polí a podpůrné technologie,

KL06 – Správa LAN prvků DC,

KL07 – Správa virtualizační platformy VMware,

KL08 – Správa služby MS Active Directory,

KL09 – Správa služby Certifikační autorita,

KL10 – Správa infrastrukturních služeb,
KL11a – Správa databázových serverů Oracle,
KL11b – Správa databázových systémů MS SQL,
KL12 – Správa služby MS Exchange Server,
KL13 – Správa MS Windows serverů a Linux serverů,
KL14 – Správa zálohování.

Služby specialistů jsou především:

- Návrh architektury, sizingu, technologií, postupy a metodika v prostředí VMware, případně systémech souvisejících,
- Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související),
- Komunikace se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.),
- Konzultace a služby při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.),
- Tvorba návrhu architektury prostředí, Kontrola vhodnosti navrhnutých systémových prostředků, vhodnost použité technologie,
- Řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících se správou infrastruktury Objednatele realizovaných nad rámec Služeb dle Katalogových listů,
- Řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle Katalogových listů,
- Další služby spojené se správou infrastruktury Objednatele dle jeho aktuálních provozních potřeb,
- Instalace a konfigurace síťového prvku včetně software, dle požadavků,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Vytvoření virtuálního serveru dle specifikovaných parametrů,
- Virtuální server v typové konfiguraci,
- Virtuální server ve specifické konfiguraci,
- Instalace operačního systému virtuálního serveru,

- Změna parametrů virtuálního serveru,
- Zrušení virtuálního serveru,
- Školení Objednatele,
- Založení/zrušení/úprava datového prostoru,
- Instalace a konfigurace DB včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade databázových systémů,
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace,
- Instalace a konfigurace OS Windows včetně software, dle požadavků MHMP,
- Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení),
- Konfigurace kategorie/procesu záloh (krátkodobé – střednědobé – dlouhodobé zálohy),
- Konfigurace plánu jednotlivých záloh,
- Konfigurace zabezpečení prostřednictvím služby IAM dle požadavků MHMP na jednotlivé zálohy,
- Aktivace/deaktivace síťové infrastruktury ve vybraných lokalitách dle požadavků MHMP,
- Instalace a konfigurace Firewall včetně software, dle požadavků aplikace,
- Upgrade systémů,
- Instalace a konfigurace včetně software, dle požadavků aplikace,
- Konfigurace dostupných síťových připojení platformy,
- Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, vzdálená instalace aplikací apod.),
- Instalace a konfigurace UNIX/LINUX včetně software, dle požadavků aplikace.

Cenové podmínky

Jednotkové ceny Služeb specialistů dle Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze číslo 3 za aplikace obecných pravidel článku 12.3.2. Smlouvy.

Uvedené jednotky v tabulce jsou ve formátu MD=man-day, tedy člověko-den= práce pro jednoho člověka na jeden pracovní den (8 h.).

ID	POŽADAVEK	POPIS	ROLE	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
1	VMware – E1000 adaptéry vyměnit za E1000e	Koordinace výměny a restart se správci	IT specialista	5	5	0
2	Řešení nálezů z AD RaaS	Dle nálezů budou prováděna opatření k jejich odstranění	IT specialista	3	3	3
3	Nápravná opatření GPO	Realizace schválených opatření GPO	IT specialista	3	3	3
4	Řešení nálezů z Exchange RaaS	Dle nálezů budou prováděna opatření k jejich odstranění	IT specialista	3	3	3
5	Realizace nápravných opatření mailflow	Realizace nápravných opatření dle analýzy mailflow	IT specialista	2	2	0
6	Patch management	Součinnost specialistů OICT dle úkolů ze schůzí	IT specialista	6	6	6

7	Organizace kabelů a zapojení IPN switchů	Přepojení IPN switchů a organizace kabelů na DC5.	IT specialista	5	5	0
8	Instalace up to date verze VMware Tools	Průběžná aktualizace verze VMware tools	IT specialista	3	3	3
9	Vyčištění Zabbix dashboardu	Řešení serverů s nízkou kapacitou systémových disků	IT specialista	3	3	3
10	Realizace postupu z analýzy DNS serverů MepNet	Návrh na změnu stávajícího stavu DNS v MepNet	IT specialista	5	3	3
11	Oracle – projekt Inovace architektury	Jednoznačná definice nastavení budoucí automatizace a funkčního prostředí	IT specialista	10	10	10
12	TAM	Poskytování součinnosti v rámci projektu TAM na MHMP	IT specialista	1	1	1
13	PAM	Poskytování součinnosti v rámci projektu PAM na MHMP	IT specialista	6	6	6
14	R7 - skeny	Vypořádání zranitelností obdržených z nástroje Rapid 7	Role a sazba bude stanovena dle požadavku.	5	5	5
15	Analýza interních AD DNS	narovnání stavu interních AD DNS	IT specialista	5	5	0

16	Instalace BigFix na WIN servery	Instalace agenta BigFix na všechny WIN servery	IT specialista	6	6	0
17	Projektové vedení	Koordinace, kontrola, výkazy, řešení incidentů	Projektový manažer	15	15	15
18	Technické vedení projektu	Zajištění technických rolí v rámci dílčích požadavků	Specialista řízení IT služeb	10	10	10
19	Drobná součinnost využitelná pro další projekty	Dle Objednávky MHMP	Role a sazba bude stanovena dle požadavku.	45	40	40
20	Kapacita pro řešení běžných rozvojových požadavků zadávaných přes SD	Požadavky nad rámec paušálních činností v rámci rozvoje DC MHMP	Role a sazba bude stanovena dle požadavku.	45	40	40

Doba plnění

Termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 01.10.2024 do 31.12.2024

Platební podmínky

Maximální cena služeb pro tuto objednávku činí **4 088 000,- Kč** bez DPH.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě Výkazu plnění.

Faktura bude vystavena do desátého dne následujícího měsíce.

Počet MD skutečně vykázaných u jednotlivých požadavků se může změnit bez navýšení maximální ceny.

V případě, že maximální cena služeb bude vyčerpána dříve, bude možné za využití sazeb této objednávky vystavit novou objednávku dle odst. 6.4 a násl. Rámcové dohody.

Podmínky akceptace

Požadavky budou zadávány ze strany Objednatele standardním procesem přes Servicedesk Unicom.

Součinnost při návrhu architektury, sizingu, technologií, postupech a metodice v prostředí VMware, případně systémů souvisejících.

Příprava serverového prostředí dle požadavku Objednatele (například zakládání serverů, rušení serverů a související):

Součinnost při komunikaci se zainteresovanými stranami (jednání s dodavateli apod.)

Součinnosti při DRP procedurách: účast při DRP testech (vypínání serverů, odstavení serverů, zapínání serverů apod.)

Součinnost při návrhu architektury prostředí, Vhodnost navrhnutých systémových prostředků, vhodnost použité technologie.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

V souladu s odst. 6.2 Rámcové dohody smluvní strany stanoví, že pro schválení Výkazu plnění se nepoužije čl. 12.3.2 písm. d) Rámcové dohody, kdy akceptace ze strany Objednatele (schválení, nebo uvedení, ve které části plnění neodpovídá skutečnosti) proběhne do čtrnácti dnů od předložení faktury ze strany Poskytovatele.

Za Objednatele

.....
Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....
Ing. Luboš Kratochvíl, MBA
předseda představenstva

.....
Ing. Jan Ladin
člen představenstva