
Smlouva o dodávce, implementaci a zajištění služeb podpory, provozu a rozvoje Grantového informačního systému

Smluvní strany:

Objednatel: Česká republika - Grantová agentura České republiky

se sídlem: Evropská 2589/33b, 160 00, Praha 6

IČO: 48549037

DIČ: CZ 48549037

bankovní spojení: 22422001/0710

zastoupena: prof. RNDr. Petr Baldrian, Ph.D., předsedou

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Verisoft s.r.o.

se sídlem: Radlická 714/113a Praha 5, 158 00

IČO: 08942722

DIČ: CZ08942722

bankovní spojení: 8682242002/5500

zastoupen: Markem Klimtem, jednatelem a Radovanem Jupou, jednatelem

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 327926/MSPH

a

Poskytovatel: Good at IT s.r.o

se sídlem: Pohořelec 149/6, Hradčany (Praha 1), 118 00 Praha

IČO: 24273881

DIČ: CZ24273881

bankovní spojení: 000115-3601590257/0100

zastoupen: Michalem Šindelářem, jednatelem

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 199841/MSPH

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 OZ a § 2358 a násl. OZ tuto Smlouvu o dodávce, implementaci a zajištění služeb podpory, provozu a rozvoje nového Grantového informačního systému (dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 Objednatel oznámil dne 24. 5. 2024 uveřejněním oznámením o zahájení zadávacího řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Nový Grantový informační systém II“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s § 122 ZZVZ.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
 - 1.3.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat
 - 1.3.5 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů, právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je dodání, implementace a následná podpora, provoz a rozvoj nového Grantového informačního systému, který plně odpovídá všem funkčním, technickým, legislativním a procesním požadavkům Objednatele.

Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na tento informační systém a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,

2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky,

2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele následující plnění:

3.1.1 provedení detailního popisu nového Grantového informačního systému (dále také jen „**GRIS**“) včetně způsobu jeho dodání, instalace a implementace v prostředí Objednatele (dále jen „**Prováděcí projekt**“) a zpracování bezpečnostní dokumentace reflektující požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Bezpečnostní projekt**“), přičemž závazné požadavky Objednatele na tyto dokumenty jsou uvedeny v rámci Přílohy č. 1 této Smlouvy, Příloha č. 3 této Smlouvy obsahuje podrobný věcný popis návrhu řešení předmětu Veřejné zakázky, který byl součástí nabídky Poskytovatele a je pro plnění Smlouvy závazný (dále společně jen „**Technická dokumentace**“);

3.1.2 dodání, instalace, implementace a integrace GRIS do prostředí Objednatele a udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 15 této Smlouvy (dále jen „**Implementace**“);

3.1.3 realizace testů dle čl. 6 této Smlouvy (dále jen „**Testovací provoz**“);

-
- 3.1.4 vytvoření a dodání další technické a systémové dokumentace vztahující se ke GRIS v souladu s Technickou dokumentací (dále jen **„Dokumentace realizovaného řešení“**);
- 3.1.5 maintenance dodávaného SW v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě, v Technické dokumentaci a dále případně zpřesněné Dokumentaci realizovaného řešení do zahájení poskytování Služeb podpory a provozu (dále jen **„Služby maintenance“**);
- 3.1.6 školení dle požadavků Objednatel v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě (dále jen **„Školení“**);
- (dále vytvoření a dodání Prováděcího projektu, Bezpečnostního projektu, Implementace, Testovací provoz, vytvoření a dodání Dokumentace realizovaného řešení, Služby maintenance a Školení společně jen **„Dílo“**).
- 3.2 Dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby servisní, technické a systémové podpory dodávaného GRIS v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v Technické dokumentaci (dále též jen jako **„Služby podpory a provozu“**), přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že součástí Služeb podpory a provozu je řádné poskytování součinnosti při integraci všech součástí GRIS a maintenance dodávaného SW a cloudového řešení od počátku poskytování Služeb podpory a provozu. Rozsah Služeb podpory a provozu je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby rozvoje GRIS v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v Technické dokumentaci (dále též jen jako **„Služby rozvoje“**).
- 3.4 Není-li uvedeno jinak, Prováděcí projekt, Bezpečnostní projekt a Dokumentace realizovaného řešení budou vyhotoveny vždy nejméně v jednom originále v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu).
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při realizaci Díla, při poskytování Služeb podpory a provozu a Služeb rozvoje v rozsahu, který je vymezen v Technické dokumentaci.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas realizované Dílo, za řádně a včas poskytnuté Služby podpory a provozu a Služby rozvoje, a to po předání a převzetí Díla dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb podpory a provozu a po akceptaci Služby rozvoje, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby

realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje, že v případě nemožnosti účasti osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy na plnění dle této Smlouvy, bez ohledu na důvod absence účasti těchto osob, zajistí účast náhradních osob odpovídajících požadavkům této Smlouvy, a to bez dopadu do harmonogramu plnění a ceny plnění této Smlouvy.

- 3.8 Poskytovatel se zavazuje realizovat Dílo, poskytovat Služby podpory a provozu a Služby rozvoje sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při realizaci Díla, poskytování Služeb podpory a provozu a Služeb rozvoje prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby podpory a provozu a Služby rozvoje poskytoval a Dílo realizoval sám.
- 3.9 Objednatel uvádí, že GRIS bude významným informačním systémem dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“). Poskytovatel je při plnění této Smlouvy provozovatelem významného informačního systému dle ZKB a významným dodavatelem dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“). Poskytovatel je proto povinen při plnění Smlouvy dodržovat ZKB, VKB a další související právní předpisy, interní předpisy Objednatele v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti (zejména bezpečnostní politiku), s nimiž bude prokazatelně seznámen, případně reaktivní opatření Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost.
- 3.10 Bezpečnostní úroveň cloud computingu požadovaná Objednatelem pro plnění předmětu Smlouvy je stanovena dle vyhlášky č. 190/2023 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné moci využívající služby poskytovatelů cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Vyhláška o bezpečnostních pravidlech*“) na úrovni střední.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje realizovat Dílo dle harmonogramu plnění. Harmonogram plnění dle této Smlouvy tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy. Vyjma milníků (nejzazší termín uvedení do provozu) stanovených Objednatelem v Příloze č. 1 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn harmonogram na základě dohody s Objednatelem měnit a upravovat.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Poskytovatel Objednateli oznámí a prokáže, že provedení Díla brání nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele či jeho poddodavatelů, dochází ke stavění doby plnění dle odst. 4.1. této Smlouvy, a to po dobu trvání takové překážky. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele smluvní strany považují zejména překážky, které znemožňují provedení Díla v souladu s obecně závaznými právními předpisy, relevantními technickými normami či technologickou kázní a překážky související s provozními důvody Objednatele.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 4.4 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn realizovat Dílo, poskytovat Služby podpory a provozu a Služby rozvoje také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB REALIZACE DÍLA

- 5.1 Poskytovatel je povinen vytvořit Prováděcí projekt a Bezpečnostní projekt za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat rozsah stanovený v Příloze č. 3 této Smlouvy a takto připravený Prováděcí projekt a Bezpečnostní projekt doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 12.2 této Smlouvy.
- 5.2 Prováděcí projekt a Bezpečnostní projekt musí přinejmenším obsahovat náležitosti uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Plnění Poskytovatele v rámci plnění označeného jako Implementace obsahuje dodání požadovaného GRIS, jeho instalaci, implementaci a integraci do prostředí Objednatele, funkční propojení s existující (stávající) částí infrastruktury Objednatele či třetích osob a otestování její funkčnosti jako celku pro její převzetí podle této Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Dílo bude ke dni zahájení Implementace v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení.

-
- 5.5 V případě prodlení s převzetím Prováděcího projektu nebo Bezpečnostního projektu z důvodu přetrvávajícího prodlení Poskytovatele s řádným vypořádáním připomínek Objednatele trvajícího déle než 15 pracovních dnů ode dne druhého vznesení připomínek Objednatele k Prováděcímu projektu nebo Bezpečnostnímu projektu postupem dle odst. 12.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn i bez předchozí výzvy odstoupit od Smlouvy. Pokud nedojde k realizaci Implementace nevzniká v této souvislosti Poskytovateli nárok na jakékoli finanční plnění ze strany Objednatele.

6. ZPŮSOB REALIZACE TESTOVACÍHO PROVOZU

- 6.1 Testovací provoz je zahájen rozhodnutím Poskytovatele o ukončení implementace Díla a převzetím Díla, po předvedení všech funkcí, Objednatelem.
- 6.2 Poskytovatel je povinen zajistit Testovací provoz v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 6.3 Minimální délka Testovacího provozu jsou 3 měsíce a ten je zakončen v souladu s odst. 12.3 Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A PROVOZU

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory a provozu k Dílu dle harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy.
- 7.2 Služby podpory a provozu budou poskytovány nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy podle odst. 22.2 této Smlouvy.
- 7.3 Vznikne-li při poskytování Služeb rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory a provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory a provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje:
- 7.4.1 poskytovat Služby podpory a provozu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory a provozu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory a provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

-
- 7.4.2 poskytovat Služby podpory a provozu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy;
- 7.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory a provozu zprovoznit dle harmonogramu plnění monitoring provozu GRIS, který bude sloužit k dohledu nad poskytováním Služeb podpory a provozu. Zprovozněné řešení monitoringu provozu GRIS umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory a provozu v středisku technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“) a současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory a provozu Poskytovatelem (dále jen „**Monitoring**“), přičemž bližší specifikace tohoto systému Monitoringu je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.6 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby podpory a provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory a provozu (dále jen „**Zpráva**“), ze které bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory a provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory a provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory a provozu sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy bude upřesněna v rámci Prováděcího projektu.
- 7.7 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 7.8 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Služby podpory a provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu.
- 7.9 Služby podpory a provozu budou spočívat zejména v následujících činnostech:
- 7.9.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti GRIS odstraňováním jejich chyb bez ohledu na jejich původ;
- 7.9.2 podpoře uživatelů při obsluze a užívání GRIS, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených uživateli GRIS, podáváním technických informací o GRIS a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.

-
- 7.10 Za účelem poskytování Služeb podpory a provozu, pro příjem servisních požadavků a příjem Zadání požadavků a další případnou komunikaci je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory a provozu Service Desk, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci formou stanovenou v Prováděcím projektu zasílat své servisní požadavky.
- 7.11 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory a provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
- 7.11.1 udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Služeb podpory a provozu, ve stavu umožňujícím provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory a provozu dle této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu GRIS a poskytování Služeb podpory a provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Služeb rozvoje Poskytovatelem;
 - 7.11.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - 7.11.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky GRIS a též požadované termíny výluky Služby podpory a provozu prováděné za účelem plánované údržby GRIS (dále jen jako „**odstávka GRIS**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka GRIS je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou GRIS provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby GRIS. Takto sjednaná doba odstávky GRIS se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby podpory a provozu. Další podmínky doby odstávky GRIS jsou upraveny v Příloze č. 2 Smlouvy;
 - 7.11.4 provádět nepřetržitý Monitoring provozu Služeb podpory a provozu dle podmínek odst. 7.5 Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Služeb podpory a provozu.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE

- 8.1 Služby rozvoje budou Objednatelem objednávány dle následujícího postupu:

-
- 8.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění typu Služba rozvoje (dále jen „**Zadání požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání požadavku musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění;
 - c) Objednatelům předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 8.2 V reakci na přijaté Zadání požadavku Objednatel je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání požadavku bránící Poskytovateli Analýzu požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 8.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatel upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 8.3 Analýza požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 8.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelům;
 - 8.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatel při realizaci plnění;
 - 8.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění. Harmonogram musí respektovat v Zadání požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel

tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;

- 8.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 8.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 8.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza požadavku za odsouhlasenou.
- 8.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 8.7 Zadání požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 8.8 V případě, že byl dosažen maximální rozsah Služeb rozvoje podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání požadavku byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání požadavku odmítnout, a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat.
- 8.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Služby rozvoje. Objednatel je oprávněn vždy v rozmezí 48 měsíců (počínaje od nabytí účinnosti Smlouvy) odebrat Služby rozvoje v maximálním rozsahu 2 000 MD. Jedním MD (člověkodnem) se pro účely Smlouvy rozumí součet osmi člověkohodin odborného plnění, které nemusí být poskytováno ve stejný den. Objednatel bude evidovat a hradit Služby rozvoje s přesností na dokončenou 1/2 člověkohodiny.

9. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ŠKOLENÍ

- 9.1 Poskytovatel je povinen zajistit Školení, jehož cílem je seznámit pracovníky Objednatele s Dílem a vyškolit je pro jeho řádné užívání.
- 9.2 Školení proběhne v českém jazyce v sídle Objednatele nebude-li dohodnuto jinak.
- 9.3 Školení bude poskytnuto v rozsahu alespoň 30 hodin pro uživatele a 20 hodin pro administrátory.
- 9.4 Materiály pro Školení musí být Objednateli předány minimálně 2 pracovní dny před začátkem Školení, a to minimálně na úrovni vytištěné prezentace s možností doplnění poznámek.
- 9.5 Předmětem Školení bude seznámení s Dílem, principy a logika fungování Díla, popis provozu a povinnosti pracovníků Objednatele při standardním využívání Díla a řešení nestandardních situací.
- 9.6 Školení bude realizováno v termínu dohodnutém mezi Objednatelem a Poskytovatelem, nejpozději však do konce akceptačního řízení dle odst. 12.3 Smlouvy.

10. EXIT

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory a provozu nebo Služeb rozvoje na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Exit**“).
- 10.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 10.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 10.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 12.2 této Smlouvy. Součástí Exitového plánu musí být zejména:

-
- postup pro převzetí veškeré (dostupné) aktuální dokumentace pokrývající celé prostředí a jednotlivé komponenty GRIS, jejich konfiguraci, nastavení, funkcionalitu a zajišťované služby;
 - postup převzetí kompletní datové základny GRIS;
 - postup provedení kontroly a převzetí systému dohledu a monitoringu tak, aby byl nový poskytovatel schopen poskytovat Služby podpory a provozu v plném rozsahu, zejména s důrazem na schopnost monitorovat a dokládat plnění SLA;
 - popis architektury řešení veškerých komponent GRIS, které Poskytovatel v průběhu účinnosti Smlouvy provozoval, spravoval, rozvíjel a podporoval;
 - popis způsobu poskytnutí dat a přehled veškerých záloh, které byly vytvořeny v rámci plnění Smlouvy Poskytovatelem;
 - požadavek na předložení veškeré existující dokumentace GRIS a Služeb podpory a provozu;
 - požadavek na předložení existujících záznamů (reporty, provozní deníky, auditní záznamy atd.) vytvořené v průběhu poskytování Služeb podpory a provozu;
 - požadavek na předložení dokumentace k systému dohledu a monitoringu vytvořené v průběhu poskytování Služeb podpory a provozu;
 - požadavek na předvedení postupu kompilace software ze zdrojových kódů do spustitelného stavu software.

10.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za poskytování plnění dle této Smlouvy.

11. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 11.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny technické specifikace plnění dle této Smlouvy, včetně změny schváleného Prováděcího projektu, Bezpečnostního projektu a Dokumentace realizovaného řešení. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele.

Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

- 11.3 Jakékoliv změny plnění dle této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ, a písemně.
- 11.4 Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb podpory a provozu a Služeb rozvoje, a to za přiměřeného užití odst. 11.1 až 11.3 této Smlouvy.

12. PODMÍNKY PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 12.1 Dílo bude Objednatelem akceptováno na základě akceptačních procedur. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílo je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Smlouvy. Dílo bude akceptováno průběžně v měsíčním intervalu. Poskytovatel předá Objednateli k akceptaci části Díla realizované za předchozí měsíc nejpozději do pátého pracovního dne měsíce následujícího.

12.2 Akceptace dokumentů

- 12.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 12.2 Smlouvy.
- 12.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 12.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 15 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 15 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto bodu 12.2.3 i opakovaně.
- 12.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 15 pracovních dnů od předložení dokumentu

k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

12.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 12.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých plnění (Dílo a Služby rozvoje) provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 12.3 Smlouvy.
- 12.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného plnění bude probíhat akceptací jednotlivých plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 12.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, resp. akceptovanou dokumentací dle odst. 12.2 Smlouvy, specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 12.3.4 Plnění bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Objednatele je, že plnění nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Objednatele s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo.
- 12.3.5 O akceptaci plnění Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření plnění dle Smlouvy, tedy zda poskytnuté plnění dle Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly Smlouvou a jejími přílohami. Podpis akceptačního protokolu plnění Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
- 12.3.6 Akceptační řízení bude zahájeno předáním a převzetím Díla dle bodu 12.3.4 této Smlouvy na základě předávacího protokolu.
- 12.3.7 O provedeném akceptačním řízení se pořídí akceptační protokol, ve kterém musí být uvedeno:
- a) Akceptováno bez výhrad; nebo
 - b) Akceptováno s výhradami; nebo

c) **Neakceptováno.**

V případě výsledku „*Neakceptováno*“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu). Po odstranění všech zjištěných vad v dohodnutých termínech bude vystaven nový akceptační protokol, ve kterém bude uvedeno Akceptováno bez výhrad nebo Akceptováno s výhradami.

V případě výsledku „*Akceptováno s výhradami*“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu dle vzájemné dohody uvedené v akceptačním protokolu).

12.3.8 V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:

- a) **Akceptováno bez výhrad** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje Dílo za řádně provedené;
- b) **Akceptováno s výhradami** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění vady či nedodělky, které nebrání dalšímu užití plnění, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. O charakteru vad je oprávněn rozhodnout Objednatel. Dílo se považuje za řádně provedené okamžikem odstranění všech vad a nedodělků;
- c) **Neakceptováno** – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „*Akceptováno bez výhrad*“ nebo „*Akceptováno s výhradami*“ nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „*Neakceptováno*“. Dílo není řádně provedené a Zhotoviteli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.

12.3.9 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého plnění, ve kterém bude uvedeno Akceptováno bez výhrad nebo Akceptováno s výhradami, je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci realizovaného řešení k dílčímu plnění, bude-li to relevantní.

12.4 Dílo jako celek se považuje za dokončené, byla-li řádně převzata Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění

tvůřících Dílo, tj. Prováděcího projektu, Bezpečnostního projektu, Implementace, Testovacího provozu, Dokumentace realizovaného řešení a Školení.

- 12.5 U Služeb podpory a provozu akceptace probíhá schválením Zprávy Objednatelem.
- 12.6 U Školení akceptace probíhá písemným schválením realizovaného Školení Objednatelem.
- 12.7 U Služeb rozvoje probíhá akceptace za přiměřeného použití odst. 12.2 a 12.3 této Smlouvy.
- 12.8 Lhůty uvedené čl. 12 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

13. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 13.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 13.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - 13.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 13.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 13.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 13.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 13.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku

škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 13.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“; Poskytovatel se zavazuje provést Dílo a poskytovat Služby podpory a provozu a Služby rozvoje v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy;
 - 13.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádná realizace Díla či poskytnutí Služeb podpory a provozu a Služeb rozvoje přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka, náklady na překladatele nese Poskytovatel);
 - 13.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 13.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 13.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 13.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny GRIS nebo Služeb podpory a provozu a Služeb rozvoje za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 13.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 13.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10 000 000 Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti

této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 13.3 Smluvní strany jsou v průběhu realizace Díla a poskytování dalších plnění dle této Smlouvy povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který bude tvořit součást Prováděcího projektu a upravovat organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, apod.
- 13.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny GRIS po dokončení Díla na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace realizovaného řešení. Dojde-li k nepodstatné změně GRIS a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 13.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání GRIS s HW a SW užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem.
- 13.6 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory, provozu či rozvoje GRIS či její příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 10 této Smlouvy, v maximálním rozsahu 30 MD. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 22 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 13.7 Osoby, které se přímo a/nebo nepřímo podílejí na plnění dle této Smlouvy, musí splňovat požadavky na personální bezpečnost danou platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně

a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikováni k výkonu příslušných činností.

- 13.8 Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti dle Smlouvy v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. Povinnosti Poskytovatele vztahující se k zajištění kybernetické bezpečnosti platí adekvátně k podílu na předmětu plnění i pro poddodavatele Poskytovatele.
- 13.9 Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena všechna organizační a technická opatření (bezpečnostní opatření, procesy, personální kapacity a technologie nezbytné pro zajištění požadované úrovně kybernetické bezpečnosti) včetně schválených politik a bezpečnostní dokumentace dle požadavků ZKB a VKB.
- 13.10 Bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 9 této Smlouvy.
- 13.11 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 13.11.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění bezpečnostních opatření;
 - 13.11.2 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 13.11.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění bezpečnostních opatření, které nastanou kdykoli v průběhu trvání Smlouvy; a dále neprodleně informovat Objednatele o významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde-li ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy.
 - 13.11.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění bezpečnostních opatření, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 13.11.5 po ukončení smluvního vztahu všechna data předat Objednateli a případné kopie na straně Poskytovatele řádně zlikvidovat dle ustanovení ZKB a VKB;
 - 13.11.6 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle Smlouvy;

-
- 13.11.7 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k bezpečnostním opatřením, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s legislativou;
- 13.11.8 zpracovat a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení bezpečnostní politiky s Objednatelem.
- 13.11.9 zpracovat a udržovat dokumentaci vztahující se ke specifikaci podmínek pro řízení činností (zpracování havarijního plánu, disaster recovery plánů apod.). Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentace s Objednatelem.
- 13.11.10 po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat veškerá bezpečnostní opatření dle vyhlášky č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů příslušná pro bezpečnostní úroveň střední.
- 13.11.11 na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o poloze zpracování zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech.
- 13.11.12 zajistit, že služba cloud computingu bude ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech provozována v rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, který byl certifikován podle ČSN EN ISO/IEC 27001, EN ISO/IEC 27001, nebo ISO/IEC 27001 certifikačním orgánem, který byl akreditován pro ověřování shody s normami ČSN EN ISO/IEC 27001, EN ISO/IEC 27001 nebo ISO/IEC 27001 některým z členů Mezinárodního akreditačního fóra (IAF); Poskytovatel je povinen informace o příslušné certifikaci předložit Objednateli do 5 pracovních dnů ode dne písemného vyžádání této informace.
- 13.11.13 zajistit, že služba cloud computingu bude ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech provozována v souladu s normou ČSN ISO/IEC 27017 nebo ISO/IEC 27017, o čemž vystavil certifikát certifikační orgán, který byl akreditován pro ověřování shody s normami ČSN EN ISO/IEC 27001, EN ISO/IEC 27001 nebo ISO/IEC 27001 některým z členů Mezinárodního akreditačního fóra (IAF). V případě, že rozsah certifikace uvedený na certifikátu nezahrnuje jmenovitě poskytovanou službu cloud computingu, poskytovaná služba cloud computingu musí spadat do rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, pro nějž byl daný certifikát vystaven; Poskytovatel je povinen informace o příslušné certifikaci předložit Objednateli do 5 pracovních dnů ode dne písemného vyžádání této informace.

-
- 13.12 zajistit bezpečností pravidla ve vztahu k organizaci bezpečnosti informací, politikám, fyzické bezpečnosti, zajištění provozu služby cloud computingu, správě identit a řízení postupu, správě klíčů a šifrování, zabezpečení komunikace, přenositelnosti, propojení a exit strategii, nákupu, vývoji a úpravě informačních systémů, řízení dodavatelů, správě kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, řízení kontinuity činností, souladu s předpisy a audit a žádosti cizozemských orgánů o zpřístupnění nebo předání dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 ZKB, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 13.13 Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu platnosti Smlouvy a 1 rok po ukončení platnosti Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- a) jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a
 - b) jehož předmětem bude naplnění bezpečnostních požadavků uvedených v Příloze č. 9 této Smlouvy a vyhodnocení rizik dle ZKB a vnitřních předpisů Objednatele.
- 13.14 Objednatel je oprávněn při kontrole bezpečnostních požadavků uvedených v Příloze č. 9 této Smlouvy využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 13.15 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu bezpečnostních požadavků uvedených v Příloze č. 9 této Smlouvy provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 13.16 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- a) na základě provedení hodnocení rizik dle ZKB a vnitřních předpisů Objednatele nebo
 - b) v rámci zákaznického auditu dle odst. 13.13 Smlouvy

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyší 90 kalendářních dnů.

- 13.17 Odstavce 13.13 až 13.16 Smlouvy se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 13.18 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím), předloženém v jeho žádosti o účast v rámci Veřejné zakázky, pravdivé.
- 13.19 Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- a) Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
 - b) Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Dohody.

14. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

14.1 Cena Díla a její hrazení

14.1.1 Celková cena Díla je dohodou smluvních stran stanovena v Příloze č. 7 Smlouvy. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci realizace Díla.

14.1.2 Cena Díla bude zaplacená na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Cena Díla bude hrazena postupně vždy po skončení třech po sobě jdoucích kalendářních měsíců, ve kterých bylo Dílo realizováno, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Díla.

14.1.3 Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.

14.2 Cena Služeb podpory a provozu a její hrazení

14.2.1 Celková cena Služeb podpory a provozu je stanovena v Příloze č. 7 Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle

Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory a provozu za tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce.

14.2.2 Cena Služeb podpory a provozu bude zaplacená vždy po skončení třech po sobě jdoucích kalendářních měsíců, ve kterých byly Služby podpory a provozu poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie Zprávy. V případě, že Služby podpory a provozu nebyly poskytovány po celé tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Služeb podpory a provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory a provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory a provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

14.3 Cena Služeb rozvoje a její hrazení

14.3.1 Cena Služeb rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena v Příloze č. 7 Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb rozvoje.

14.3.2 Cena za Služby rozvoje bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Služeb rozvoje způsobem dle čl. 12 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

- a) Cena Služeb rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v MD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Služeb rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění**“).
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Služeb rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Služby rozvoje byly realizovány s menší pracností.

14.4 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší

náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.). Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

- 14.5 DPH bude fakturováno podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že Poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla
- 14.6 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb podpory a provozu dle odst. 14.2 Smlouvy a cena Služeb rozvoje dle odst. 14.3 Smlouvy se zvýší pro každý následující kalendářní rok od roku 2025 o míru inflace zjištěnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto aktualizovanou cenu Služeb podpory a provozu dle odst. 14.2 Smlouvy a cenu Služeb rozvoje dle odst. 14.3 Smlouvy sdělí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu po zveřejnění příslušných dat Českým statistickým úřadem. Aktualizovaná cena za poskytování plnění bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, kdy byla aktualizovaná cena sdělena Poskytovatelem Objednateli.
- 14.7 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb podpory a provozu dle odst. 14.2 Smlouvy se zvýší v případě změny ceny cloudových služeb dle následujících pravidel:
- 14.7.1 Změna ceny cloudových služeb při změně ceníkových cen
- Jednotková cena cloudových služeb se v případě návrhu Poskytovatele zvýší o míru nárůstu ceny konkrétní cloudové služby na trhu za předchozích 12 měsíců (dále jen „*míra nárůstu*“).
 - Míru nárůstu je Poskytovatel povinen prokázat oficiálním ceníkem poskytovatele cloudových služeb, které při plnění Smlouvy využívá, přičemž se musí jednat o ceník, který je běžně veřejně dostupný a míra nárůstu je tak objektivně zjiitelná a nezávislá na rozhodnutí Poskytovatele (např. v případě jeho vlastního privátního cloudu). Nejsou-li splněny podmínky dle předchozí věty, bude míra nárůstu počítána jako hodnota nárůstu cen cloudových služeb dle ceníků společností Microsoft a Amazon (průměr jejich hodnot).
 - Za počáteční hodnotu, k níž bude počítán meziroční nárůst cen, bude považována cena dle ceníků dle předchozího bodu (dále

jen „ceníky“ a „ceníkové ceny“) ke dni zahájení Služeb podpory a provozu pro první případné navýšení jednotkové ceny cloudových služeb po uplynutí 12 měsíců poskytování cloudových služeb. Pro další případná navýšení bude relevantní vždy meziroční nárůst k totožnému datu předchozího kalendářního roku (tj. např. při zahájení Služeb podpory a provozu k 1. 4. 2026 se míra nárůstu odvozuje od procentuálního rozdílu cen ke dni 1. 4. 2026 a 1. 4. 2027, v následujícím roce pak rozdíl mezi 1. 4. 2027 a 1. 4. 2028 atd.).

- Jednotková cena cloudových služeb nebude automaticky navýšena na cenu cloudových služeb dle ceníků, ale nejvýše o procentuální míru nárůstu těchto cen, přičemž však nebude vyšší než ceníkové ceny (tj. varianta I - např. jednotková cena konkrétní cloudové služby činí dle této Smlouvy 540 Kč za 1 TB. Cena dle ceníku za 1 TB byla při zahájení Služeb podpory a provozu 560 Kč za 1 TB, meziročně vzrostla o 10 %, tedy na 616 Kč. Cena za cloudové služby v rámci ceny Služeb podpory a provozu tak navýšená o 10 % bude činit 594 Kč. Poskytovatel má nárok na zvýšení jednotkové ceny za 1 TB na 594 Kč za 1 TB, tj. o 10 % ceny, nikoliv na ceníkovou cenu 616 Kč; varianta II - jednotková cena konkrétní cloudové služby činí dle této Smlouvy 540 Kč za 1 TB. Cena dle ceníku za 1 TB byla při zahájení Služeb podpory a provozu 520 Kč za 1 TB, meziročně vzrostla o 10 %, tedy na 572 Kč. Cena za cloudové služby v rámci ceny Služeb podpory a provozu tak navýšená o 10 % by činila 594 Kč, což je však vyšší hodnota než ceníková cena. Poskytovatel má proto nárok na zvýšení jednotkové ceny za 1 TB jen na ceníkovou cenu 572 Kč).
- Míra nárůstu bude zohledňovat pouze nárůst ceníkových cen, nikoliv jiné hodnoty, například změnu kurzu Kč vůči měně, v níž jsou ceníkové ceny uváděny.
- Navrhovanou změnu jednotkové ceny cloudových služeb sdělí Poskytovatel Objednateli písemně spolu s podrobným popisem požadovaného zvýšení a doložením ceníků.
- Pokud by společnosti Microsoft anebo Amazon v průběhu trvání této Smlouvy přestaly publikovat ceníky cloudových služeb, zavazují se smluvní strany jednat v dobré víře tak, aby v co nejkratší době po nastání takové skutečnosti uzavřely dodatek k této Smlouvě, kterým nahradí toto ujednání ustanovením

nejbližším, např. ceníkem jiné vhodné společnosti poskytující běžně dostupné cloudové služby a uveřejňující jejich ceník.

- Aktualizovaná cena cloudových služeb bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci, kdy byla aktualizovaná cena odsouhlasena Objednatelem. Objednatel takový souhlas neodepře, budou-li splněny podmínky dle toho ustanovení. Objednatel je oprávněn takový souhlas odepřít, pokud by nově stanovená cena přesáhla cenu v místě a čase obvyklou.
- Ustanovení tohoto bodu Smlouvy se přiměřeně použije na snížení ceny konkrétní cloudové služby na trhu za předchozích 12 měsíců. Cena bude snížena o procentuální míru poklesu těchto cen cloudových služeb dle ceníků, přičemž však může být nižší i než ceníkové ceny (neuplatní se přiměřeně omezení dle bodu výše jako při míře nárůstu). Změnu jednotkové ceny cloudových služeb sdělí Poskytovatel Objednateli písemně spolu s podrobným popisem snížení a doložením ceníků, a to na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 1 měsíce. Neučiní-li tak, je Objednatel oprávněn provést jednostranně snížení ceny dle ceníků.
- Změna jednotkové ceny cloudových služeb dle tohoto bodu Smlouvy nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

14.7.2 Změna ceny cloudových služeb při plnění Služeb rozvoje

- V případě, že na základě Služby rozvoje objektivně vznikne potřeba vyššího využití jednotek cloudových služeb než Poskytovatel stanovil v rámci Služby podpory a provozu, je Poskytovatel povinen v rámci analýzy a posouzení požadavku Objednatele na rozvoj stanovit požadovaný nezbytný navýšený počet jednotek. Jednotková cena takové cloudové služby nesmí být vyšší než jednotková cena stanovená pro cloudovou službu v rámci ceny Služby podpory a provozu. Poskytovatel se však zavazuje činit taková opatření, která povedou, je-li to objektivně možné, ke stanovení nižší ceny za takto poskytnuté cloudové služby (například úspora z množství zajištěním výhodnějšího cenového balíčku od poskytovatele cloudových služeb).
- Nárok na změnu ceny Služby podpory a provozu dle tohoto bodu Smlouvy vznikne pouze v případě schválení takové změny Objednatelem v rámci Analýzy požadavku.

-
- Aktualizovaná cena Služby podpory a provozu bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci, kdy byla aktualizovaná cena odsouhlasena Objednatelům a nová cloudová služba bude skutečně poskytována po akceptaci výstupu Služby rozvoje.
 - Změna ceny cloudových služeb dle tohoto bodu Smlouvy nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

14.8 Platební podmínky

- 14.8.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury. Faktura bude doručena na e-mailovou adresu podatelna@gacr.cz, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 14.8.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem o DPH a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 14.8.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 14.8.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 14.8.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 14.8.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

-
- 14.8.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 14.8.8 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět Smlouvy, resp. jeho část, a to vždy do 30 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části.

15. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 15.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 15.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 15.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 15.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 15.4.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu

Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);

- 15.4.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- 15.4.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 15.4.4 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 15.4.5 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 15.4.6 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 15.4.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
- 15.5 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 15.6 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 15.4 této Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději v rámci akceptace Díla, dílčí části Díla nebo Služeb rozvoje předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě poskytování Díla nebo Služeb rozvoje. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, potřebných dat v databázi, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat,

nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O předání technického nosiče dat bude smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Poskytovatel je současně povinen umožnit Objednateli náhled na aktuální zdrojové kódy v úložišti Poskytovatele.

- 15.7 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 15.6 této Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci této Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 15.8 Součástí plnění dle této Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 15.6. této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 15.8.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat;
- 15.8.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění této Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Díla nebo Služeb rozvoje či jejich části jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele;
- 15.8.3 Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 15.6 a 15.7 této Smlouvy.

(dále jen „**Proprietární software**“)

V takovém případě postačí, aby Objednatel nabyt k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je alespoň 3-násobkem množstevního rozsahu licence, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 15.8.1, 15.8.2 nebo 15.8.3 této Smlouvy (nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 15.8.1, 15.8.2 nebo 15.8.3 této Smlouvy, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace). Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění dle Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů, a to v rámci Přílohy č. 3 této Smlouvy.

- 15.9 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 15.6 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 15.10 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 15.11 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 15.12 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit

možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

- 15.13 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně Díla a Služeb rozvoje.
- 15.14 Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 15.15 Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Poskytovatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle čl. 15 této Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 15.4 této Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zůžitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny za Dílo a Služeb rozvoje. Poskytovatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat.
- 15.16 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

16. ZÁRUKA

- 16.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Služby rozvoje (dílčí plnění), které realizoval

Poskytovatel. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Služby rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti GRIS, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a GRIS si zachová svoji použitelnost.

- 16.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření Díla realizovaném formou Služby rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností GRIS provedené na základě Služby rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Služby rozvoje. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 24 měsíců od akceptace Díla jako celku.
- 16.3 Po dobu poskytování Služeb podpory a provozu budou veškeré záruční i mimozáruční vady GRIS řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb podpory a provozu a následující ustanovení odst. 16.4, odst. 21.2.1 až odst. 21.2.3 se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb podpory a provozu. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 16.4 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 16.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání GRIS, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 16.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání GRIS, ale omezuje její provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 3 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 16.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 20 dnů od jejího nahlášení,
- 16.4.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;

-
- 16.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 16.5 Objednatel je oprávněn vadu Díla nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 16.6 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 16.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Díla či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

17. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 17.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 17.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 17.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 11 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 12 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 17.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických

otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 16 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 25.1 této Smlouvy.

- 17.2 Oprávněné osoby dle odst. 17.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 17.3 Oprávněné osoby dle odst. 17.1.2 a 17.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 17.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 17.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osob. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny oprávněné osoby není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek k této Smlouvě a taková změna je účinná dnem doručení informace o změně druhé smluvní straně.

18. OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 18.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „**interní informace**“),
 - 18.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé strany.
 - 18.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
 - 18.3 Za třetí osoby podle odst. 18.2 se nepovažují:
 - 18.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 18.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 18.3.3 ve vztahu k interním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 18.3.4 ve vztahu k interním informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně

za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 18.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli mají interní povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou interní informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 18.6 Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 18.7 Za interní informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Informační systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 18.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:
- 18.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

-
- 18.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 18.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
- 18.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 18.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 18.8.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách Objednatele.
- 18.9 Předávání interních informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou interní informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Interní informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 19 VKB.
- 18.10 Poskytovatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahujícím osobní údaje a interní informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle VKB.
- 18.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst.18.3 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla interní informace druhé smluvní strany.
- 18.12 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany interních informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 18.13 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění

Smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

- 18.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

19. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 19.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 19.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 19.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 17 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 19.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena.
- 19.5 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 17.1.2 a 17.1.3 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

20. NÁHRADA ŠKODY

- 20.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 20.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

-
- 20.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat Služby podpory a provozu a Služby rozvoje s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 20.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 20.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 20.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 20.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 20.8 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění Smlouvy. Dále Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k Dílu nebo jakékoliv jeho části.

21. SANKCE

- 21.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 21.1.1 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby podpory a provozu dle této Smlouvy nejsou Služby podpory a provozu poskytovány v dostupnosti GRIS vymezené v Příloze č. 2 Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za každou i započatou hodinu nedostupnosti,

-
- 21.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním Díla dle milníků vymezených Objednatelům v Příloze č. 1 Smlouvy ve smyslu odst. 4.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Díla ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení,
- 21.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Školení vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Školení ve výši 2.500 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Služby rozvoje podle jednotlivé Analýzy požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy požadavku ve výši 0,5 % z ceny Služby rozvoje za každý i započatý den prodlení.
- 21.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 21.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení; po dobu poskytování Služeb podpory a provozu se však toto ustanovení nepoužije;
- 21.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Služeb podpory a provozu se však toto ustanovení nepoužije;
- 21.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování Služeb podpory a provozu se však toto ustanovení nepoužije;
- 21.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 13.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace realizovaného řešení v termínech stanovených dle odst. 13.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.6 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatelům dle odst. 10.2 této

Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;

- 21.2.7 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.7 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy dle odst. 3.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 21.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období dle odst. 7.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 21.2.9 v případě porušení některé z povinností Poskytovatele dle odst. 13.18 nebo 13.19 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 21.2.10 v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 13.5 či 13.6 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 21.2.11 za každém jednotlivém porušení povinnosti Poskytovatele dle článku 13 nebo Přílohy č. 9 této Smlouvy v rámci kybernetické bezpečnosti Vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč.
- 21.2.12 v případě porušení povinnosti stanovené v bodě 14.8.8 Smlouvy ze strany Poskytovatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení
- 21.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 21.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 21.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma smluvními stranami do této Smlouvy. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.
- 22.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 22.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 22.3.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Díla či výsledku Služby rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
 - 22.3.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory a provozu majících za následek smluvní pokutu z měsíční ceny Služeb údržby a podpory ve výši nejméně 20 %; dosažení výše smluvní pokuty z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce,
 - 22.3.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Díla,
 - 22.3.4 porušení povinnosti ochrany interních informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - 22.3.5 že nebude schválena částka z rozpočtu Objednatele, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy,
 - 22.3.6 porušení ustanovení o kybernetické bezpečnosti Poskytovatelem,
 - 22.3.7 že nastane skutečnost předvídaná v odst. 13.19 Smlouvy, o které je Poskytovatel povinen informovat Objednatele
 - 22.3.8 že dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní

postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB.

- 22.4 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 22.4.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 22.4.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 22.4.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 22.4.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů nebo zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 22.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 22.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 22.7 Do 30 kalendářních dnů po akceptaci Prováděcího projektu Objednatelem je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíc ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 22.8 Po uplynutí 3 let po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 22.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 12 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 22.9 Po uplynutí 6 let po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 22.1 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 12 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 22.10 Výpověď dle odst. 22.8 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.

-
- 22.11 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

23. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 24.2 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 24.3 Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 24.4 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 24.5 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- 24.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti)

pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

- 24.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 24.8 Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 24.9 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
- 24.10 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 24.11 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 -	Závazné funkční a technické požadavky
Příloha č. 2 -	Závazné požadavky na podporu a provoz
Příloha č. 3 -	Technické řešení
Příloha č. 4 -	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 5 -	Oprávněné osoby
Příloha č. 6 -	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 7 -	Cena
Příloha č. 8 -	Harmonogram plnění
Příloha č. 9 -	Bezpečnostní požadavky

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Poskytovatele dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele dne dle elektronického podpisu

Michal Šindelář, jednatel
(podepsáno elektronicky)

Za Objednatele dne dle elektronického podpisu

prof. RNDr. Petr Baldrian, Ph.D., předseda
(podepsáno elektronicky)

Za Poskytovatele dne dle elektronického podpisu

Marek Klimt, jednatel
(podepsáno elektronicky)

Za Poskytovatele dne dle elektronického podpisu

Radovan Jupa, jednatel
(podepsáno elektronicky)