



RÁMCOVÁ SMLOUVA

číslo 2024092401



KUJCP01BQRJO

SOV/01VF/019/24

o poskytování služeb elektronických komunikací

STARNET, s.r.o.

Sídlem: Žižkova tř. 226/3, 37001 České Budějovice 6

IČ: 26041561

Zapsána v OR v Českých Budějovicích, sp. zn. C 1080.

Zastoupena na základě plné moci Tomášem Hadačem

(dále jen „poskytovatel“)

a

Jihočeský kraj

Sídlem: U Zimního stadionu 1952/2, 37001 České Budějovice 7

IČ: 70890650

Zastoupena Ing. Františkem Beránkem, vedoucím odboru informatiky

(dále jen „zákazník“)

I. Úvodní definice

Poskytovatel je způsobilý k provádění činností, týkajících se realizace a poskytování telekomunikačních služeb, zejména na základě osvědčení ČTÚ o registraci č.407/2003-610 a koncesní listiny č.j. 12117/03/253/2. Zákazník má zájem o dodávky služeb elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi služby, které jsou uvedeny v produktových specifikacích. Zákazník se zavazuje za tyto služby platit ceny uvedené v těchto specifikacích, dodržovat platební morálku, datum splatnosti a sjednané podmínky.

Smlouva je tvořena následujícími smluvními dokumenty, které tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost obsah dokumentu s nižším pořadovým číslem. Smluvní dokumenty jsou:

1. Produktové specifikace, v posledním znění, podepsaném smluvními stranami
2. Tato smlouva
3. SLA – Service Level Agreement společnosti STARNET s.r.o.
4. Všeobecné podmínky v aktuálním znění.

Právní vztahy výslovně neupravené touto rámcovou smlouvou, včetně výše uvedených příloh a jednotlivými Technickými specifikacemi se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

STARNET, s. r. o.
Antonina Barcala 1446/26a
370 05 České Budějovice

IČ: 26041561
DIČ: CZ26041561

2700098394/2010 (Fio banka, a.s.)
1816363001/5500 (Raiffeisenbank, a.s.)

Zelená linka: 800 555 025
Fakturace: 387 201 160
Technická podpora: 380 427 437

e-mail: internet@starnet.cz
www: www.starnet.cz



III. Doba trvání smlouvy

Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců a může být ukončena písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána minimální doba trvání, výpověď ze strany zákazníka je možná nejdříve k datu ukončení nejdéle účinné produktové specifikace.

Byla-li smluvními stranami v produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána jiná výpovědní lhůta než pro rámcovou smlouvu, platí pro službu výpovědní lhůta uvedená v produktové specifikaci.

Tato rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami

IV. Ceny za služby a splatnosti

Ceny za služby, včetně splatností, jsou uvedeny v příslušných produktových specifikacích, nebo ceníku služeb, případně jiných smluvních dokumentech. Pro případy rozhodování o platnosti rozdílných cen v uvedených dokumentech je platnost cen v pořadí produktová specifikace, ceník služeb, jiné smluvní dokumenty.

Není-li stanoveno jinak, jsou ve smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.

V. Sankce

Poskytovatel, se zavazuje poskytovat služby na úrovni dle SLA, uvedené příloze. V případě nedodržení sjednané dostupnosti služby, poskytne slevu dle tabulky v této příloze.

Jestliže zákazník neuhradí poplatek za služby včas, má poskytovatel právo účtovat zákazníkovi úrok z prodlení, ve výši 0,5% z dlužné částky, za každý den prodlení.

VI. Závěrečná ustanovení

Nové služby a změny služeb, budou provedeny na základě nové produktové specifikace, podepsané oběma smluvními stranami. Změny služeb i na základě akceptované písemné objednávky zákazníka.

Nová produktová specifikace se stává nedílnou součástí této smlouvy a v případě změny existující služby, nahrazuje příslušnou produktovou specifikaci v plném rozsahu.

Objedávka změny služby, po akceptaci poskytovatelem, se stává nedílnou součástí této smlouvy a mění dotčenou produktovou specifikaci v rozsahu předmětu této objednávky.

Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem.

Obsah této smlouvy mimo výše uvedené způsoby, lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků, obsahujících podpis obou smluvních stran.

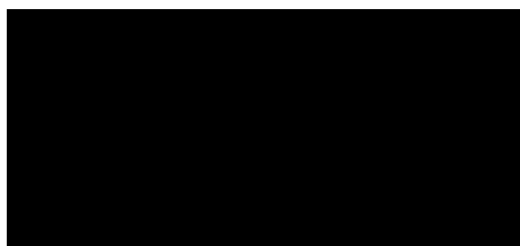


Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V případě, že jedno nebo více ustanovení smluvních dokumentů bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení v tomto a ostatních smluvních dokumentech, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy, řádné a svobodné vůle jejich smluvních stran, jsou připojeny podpisy jejich oprávněných zástupců.

V Č. Budějovicích dne **24.9.2024**



Tomáš Hadač

Za poskytovatele

Za zákazníka



PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE PRO SLUŽBU INTERNET

číslo rámcové smlouvy

2024092401

číslo produktové specifikace

FWA-202409240101

číslo nahrazované specifikace

není

STARNET, s.r.o.

(POSKYTOVATEL)

Žižkova tř. 226/3, České Budějovice 6, PSČ 370 01

IČ: 26074915, DIČ CZ26074915

Zastoupena na základě plné moci Tomášem Hadačem

Jihočeský kraj

(ZÁKAZNÍK)

U Zimního stadionu 1952/2, 37001 České Budějovice 7

IČ: 70890650

Zastoupena Ing. Františkem Beránkem, vedoucím odboru informatiky

PRODUKTOVÉ ÚDAJE:

Název služby	FWA Profi, 40 Mbps
Předávací rozhraní	1000 Mbps konektor RJ-45
Umístění rozhraní	370 01 Planá 70 - serverovna
Přístupová kapacita	40 Mbps, Full duplex
Standardní odezva NIX.CZ	<8ms
Standardní odezva DE-CIX, Frankfurt Am Main	<32ms
Jitter	<5ms
Packet loss	Garance <1 promile, typicky 0
Záloha připojení	-
Garance SLA	SLA-A 99.5%
Počet IP	1 x NAT 1:1
Technický kontakt zákazník	Ing. Petr Váňa – tel.: 724158339, e-mail: vana@kraj-jihocesky.cz
Technický kontakt poskytovatel	linka podpory pro korporátní klientelu – 380 428 400
Eskalační kontakt poskytovatel	Manažer pro korporátní klientelu, Ing. Tomáš Šimek – 608 259 701

PLATEBNÍ ÚDAJE:

Instalační poplatek	0,- Kč
Periodický poplatek	2250,- Kč bez DPH
Perioda fakturace	1 měsíc
Minimální doba používání služby	24 měsíců

ČASOVÉ ÚDAJE:

Předpokládané zřízení	Do 14 dnů od podpisu této produktové specifikace.
Ukončení služby	Na 24 měsíců

DALŠÍ UJEDNÁNÍ A INFORMACE:

Datum a podpis oprávněné osoby poskytovatele	Datum a podpis oprávněné osoby zákazníka
Datum: 24.9.2024	Datum:
Podpis:	Podpis: