

SMLOUVA O DÍLO

Prodej, Implementace terminálu a zprovoznění služby InsightSofa OneTouch™

Statutární město Mladá Boleslav
Komenského nám. 61/1, 293 00 Mladá Boleslav
IČO: 00238295; DIČ: 00238295
(dále jen jako „Objednatel“)

a

ROUCEK Group s.r.o.
IČ: 01451561, DIČ: CZ01451561
Se sídlem Rvačov 154, 413 01 Roudnice nad Labem, zastoupená jednatelem Ing. Alešem Roučkem
(dále jen jako „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět Smlouvy

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, za podmínek níže uvedených, provést pro objednatele:

- Dodání celkem 1 ks terminálu InsightSofa OneTouch (prodej)
- Kompletně nastavit analytický nástroj InsightSofa k běhu služby
- Předat veškeré potřebné přihlašovací údaje k analýze zákaznické zkušenosti
- Zaškolení pracovníky s používáním aplikace InsightSofa (formou video konference)

a objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu, která je sjednána v čl. II této Smlouvy.

II.

Cena Díla a způsob úhrady

Celková cena díla obsahuje prodej 1 ks terminálů, implementační služby a provoz služby (licence):

Prodej terminálů v ceně 18 000,-Kč bez DPH obsahuje:

- Dodání 1 ks terminálu

Implementační služby obsahují:

- Sestavení terminálu a uvedení do provozu
- Zprovoznění nové instance InsightSofa
- Nastavení uživatelů a práv
- Zaškolení práce se systémem (formou video konference)
- Konzultace (1 hod online)
- 1 touchpoint (druh průzkumu)
- 1 QR kód
- 1 jazyková mutace

Provoz služby v ceně 990,-Kč bez DPH/měsíc obsahuje:

- Měsíční licence k aplikaci, uživatelským účtům a terminálům
- Změny otázek v průzkumu

Smluvní strany se dohodly, že Provoz služby bude hrazen kvartálně (za každé 3 měsíce provozu, a to předem), a to na základě vystavené faktury od Zhotovitele. Prodej terminálů bude hrazen neprodleně po předání terminálů na základě podepsaného předávacího protokolu.

III. Termín zhotovení díla

Smluvní strany se dohodly, že Dílo bude Zhotovitelem dodáno v maximální době 4 týdnů po podpisu této smlouvy.

IV. Předání a převzetí Díla

K předání a převzetí Díla dojde dnem předání Díla Objednateli, nejpozději však bude dílo zhotoveno i předáno v termínu uvedeném v čl. III této smlouvy.

O předání a převzetí Díla bude Smluvními stranami vyhotoven Předávací protokol.

Smluvní strany se pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny Díla dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,01% za každý den prodlení.

Pro případ prodlení se zhotovením Díla na straně zhotovitele má objednatel právo namísto smluvní pokuty na slevu z ceny Díla ve výši 5% za každých započatých 7 dní prodlení.

Pro případ, že by Nájemce přestal platit měsíční poplatky za licenci k terminálů InsightSofa OneTouch, a toto zpoždění bylo více jak 30 dní, je Zhotovitel oprávněn pozastavit Službu.

V. Odpovědnost za vady

Zhotovitel poskytne na Dílo záruku po dobu provozu služby. Záruka se nevztahuje na vady díla, které budou způsobeny vadami materiálu, který předal zhotoviteli podle čl. III této Smlouvy objednatel.

Zhotovitel se zavazuje předat Dílo bez vad a nedodělků.

Smluvní strany se dále dohodly, že budou-li v době předání na Díle viditelné vady či nedodělky, k předání a převzetí Díla dojde až po jejich odstranění. O této skutečnosti bude Smluvními stranami sepsán záznam.

VI. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva a veškeré dodatky k této smlouvě nabývají platnosti dnem jejich podpisu statutárními orgány obou smluvních stran nebo jejich zplnomocněnými zástupci a účinnosti uveřejněním v Registru smluv.

Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků, při dodržení podmínek stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019Sb., o zpracování osobních údajů, může být bez jakéhokoliv omezení uveřejněna v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, v platném znění.

Uzavírá se na dobu neurčitou. Výpovědní doba smlouvy 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi písemnou formou druhé straně.

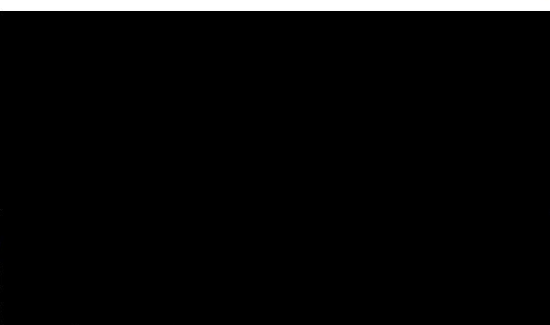
Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

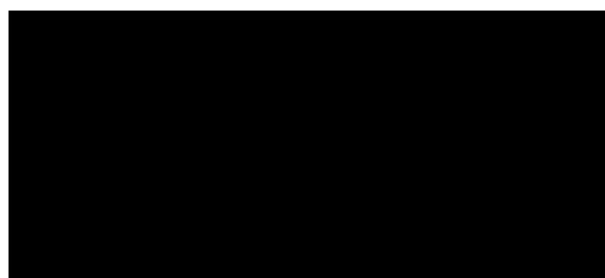
Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V MARDE BOLESLAVI, dne: 24.9.2024

.....
S
Z



Primátorem

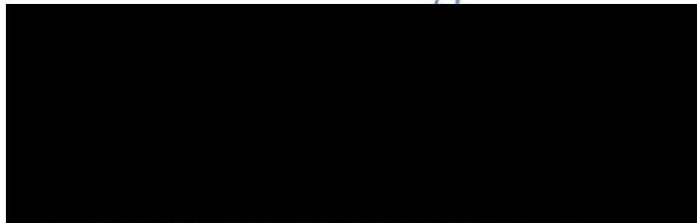


Zastoupena Ing. Alešem Roučkem
Jednatel

DOLOŽKA

Toto právní jednání statutárního města Mladá Boleslav bylo schváleno primátorem města Mladá Boleslav v souladu s ustanovením § 102 odst. 3 a § 103 odst. 4 písm. g) zákona o obcích na základě usnesení Rady města Mladá Boleslav č. 0343/24-R ze dne 6.5.2024.

V Mladé Boleslavi dne 27. 9. 2024



Správní odbor a obecní živnostenský úřad
Magistrát města Mladá Boleslav